Verslag informatiebijeenkomst Ditlaar, 21 september 2026

Onderwerp: Eind 2026 opent aan de Ditlaar in Sloten een nieuwe woonvoorziening voor beschermd wonen. Er gaan 39 mensen wonen die niet zelfstandig kunnen wonen en psychische of psychosociale problemen en/of een verslaving hebben. Zij krijgen intensieve 24-uurs begeleiding van zorgorganisatie perMens. Om dit besluit toe te lichten vond een informatiebijeenkomst plaats.
Datum en tijd bijeenkomst: 21 september 2026, programma van 19.30 tot 21.00 uur.
Locatie bijeenkomst: SBHC Xenios, Sloterweg 1043C.
Georganiseerd door: gemeente Amsterdam, met ondersteuning van zorgorganisatie perMens, HVO Querido, de Politie en dagvoorzitter Frank Ratelband.
Opzet: plenair vraaggesprek tussen het publiek, wethouder Zita Pels en stadsdeelvoorzitter Nieuw-West Lotte Terwel. Medewerkers van perMens en de gemeente vulden de antwoorden waar nodig aan.
Aantal deelnemers: ruim 200 buurtbewoners op locatie, ongeveer 200 mensen die de bijeenkomst online volgden en ca. 30 mensen van de organisatie.
Opzet verslag: de opname van de bijeenkomst is in zijn geheel terug te kijken via de projectpagina. Dit verslag geeft een samenvatting van de avond en van de onderwerpen die zijn besproken.

Dit verslag is op 27 oktober 2026 aangepast. In de paragraaf 'Opzet van de avond' is verduidelijkt hoe is omgegaan met de zaalcapaciteit en de livestream.

Achtergrond

In Amsterdam zijn nieuwe locaties nodig voor Beschermd Wonen. De gemeente wil deze locaties kleiner maken en beter over de stad verspreiden. Zo krijgen bewoners passende zorg en kan er beter contact zijn met de buurt.

Aan de Ditlaar komen 39 mensen te wonen. Zij kunnen niet zelfstandig wonen en hebben psychische of psychosociale problemen en/of een verslaving. Zorgorganisatie perMens biedt 24 uur per dag begeleiding en helpt bewoners bij dagelijkse activiteiten. De woonvoorziening opent naar verwachting eind 2026. Voor die tijd wordt het pand aangepast.

De gemeente heeft de taak om mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben een passende woonplek te bieden. De keuze voor de locatie en de doelgroep staat vast. Omwonenden konden daar vooraf niet over meepraten. De participatie gaat daarom over de vraag hoe de woonvoorziening goed kan functioneren in de buurt. Bewoners kunnen hun zorgen, aandachtspunten en ideeën meegeven. Hun kennis van de buurt

wordt gebruikt bij het maken van afspraken over het beheer van de locatie en de omgeving. Meer informatie over de opzet van het traject staat in het document ‘Participatieplan voorziening beschermd wonen Ditlaar’. De link hiernaar vindt u onderaan de projectpagina.

De buurt is via bewonersbrieven geïnformeerd over deze ontwikkeling. In juni is een eerste brief verstuurd naar 734 adressen. Op 9 juli vond de eerste informatiebijeenkomst plaats. Voor het vervolg is een tweede brief verstuurd naar deze adressen en naar 1.762 extra adressen. In deze brief stond een uitnodiging voor nieuwe informatie- en participatiemomenten. De bijeenkomst van 21 september was daar één van. Daarna volgden een wijkschouw op 24 september en een werksessie over het terrein op 29 september. Zo konden bewoners op verschillende momenten en manieren vragen stellen en aandachtspunten meegeven. Voor de andere informatie- en participatiemomenten worden aparte verslagen gemaakt. Deze worden na afloop geplaatst op de projectwebsite.

Opzet van de avond
Op verzoek van bewoners tijdens de informatiebijeenkomst van 9 juli was deze bijeenkomst plenair. Een onafhankelijke gespreksleider leidde het gesprek. Wethouder Zita Pels en stadsdeelvoorzitter Lotte Terwel gaven uitleg over het besluit en over maatregelen voor de toekomst. Daarna was er veel ruimte voor vragen uit de zaal. Medewerkers van perMens en de gemeente vulden de antwoorden waar nodig aan. Ook waren medewerkers van het projectteam, het stadsdeel en de politie aanwezig. Tijdens de inloop en na afloop konden bezoekers ook met hen in gesprek.

Voorafgaand aan de bijeenkomst organiseerden bewoners een demonstratieve optocht. De deelnemers verzamelden zich bij de Ditlaar en liepen daarna samen naar Xenios. De organisatoren riepen bewoners uit Sloten en Nieuw-Sloten op om mee te lopen en hun zorgen over de komst van de woonvoorziening te laten horen. Zij gaven aan niet tegen opvang te zijn, maar wel tegen deze woonvoorziening op deze plek en voor deze doelgroep. Naar schatting deden ongeveer 150 mensen mee aan de optocht. Er liepen mensen van verschillende leeftijden mee. Deelnemers hadden onder andere spandoeken en protestborden bij zich en maakten geluid met pannen en lepels.

Vooraf is samen met de hockeyvereniging ingeschat hoeveel bezoekers er veilig in de zaal pasten. Toen dit aantal was bereikt, zijn enkele bezoekers door de beveiliging niet naar binnen gelaten. Voor mensen die de zaal niet in konden, was vooraf een livestream georganiseerd.

Gemeente Amsterdam

Via de livestream konden ook vragen worden ingestuurd. Vanuit de zaal werden veel vragen gesteld en online kwam een aantal vragen binnen. Het was niet mogelijk om alle vragen tijdens de bijeenkomst te behandelen. De online vragen sloten voor een belangrijk deel aan bij de vragen die ook vanuit de zaal werden gesteld. Daarom is ervoor gekozen om tijdens de bijeenkomst alleen de vragen uit de zaal te behandelen. De opname van de bijeenkomst is terug te kijken via de projectwebsite.

Sentiment in de zaal

Vanuit de bewonerswerkgroep werd aan het begin van de avond opgeroepen om respectvol met elkaar in gesprek te gaan. Dat gebeurde ook. Tegelijk was de sfeer regelmatig gespannen en emotioneel. Bewoners spraken hun zorgen en frustratie duidelijk uit.

Veel van hen gaven aan dat zij begrijpen dat er in Amsterdam opvang nodig is. Hun frustratie zit vooral in de manier waarop het besluit over de Ditlaar is genomen. De keuze voor de locatie en de doelgroep stond al vast voordat zij hierover met de gemeente in gesprek konden. Daardoor hebben bewoners het gevoel dat zij weinig invloed hebben gehad op een besluit dat veel gevolgen kan hebben voor hun buurt.

Ook leeft het gevoel dat Sloten en Nieuw-Sloten al veel opvang- en zorgvoorzieningen in de omgeving hebben. Bewoners vragen zich af waarom opnieuw voor deze omgeving is gekozen en ervaren de verdeling over de stad als oneerlijk. Om juridische ondersteuning te kunnen betalen, zijn bewoners een crowdfundingsactie gestart. Zij gaven aan dat zij dit liever niet hadden hoeven doen. Volgens hen had eerder en beter overleg met de buurt mogelijk kunnen voorkomen dat het zover kwam. De crowdfundingsactie is voor hen daarom ook een teken van de frustratie over het gevolgde proces.

Een belangrijk onderwerp tijdens de avond was de veiligheid in de buurt. Vooral de nabijheid van de school voor speciaal onderwijs en de speeltuin zorgt voor zorgen. Ook kinderen uit de buurt vertelden tijdens de bijeenkomst wat de komst van de woonvoorziening met hen doet.

Besluit en participatie

De gemeenteraad heeft bepaald dat Amsterdam de komende jaren tien nieuwe locaties voor beschermd wonen nodig heeft, beter verspreid over de stad. Acht van deze locaties zijn ter vervanging van onder meer 2 grote, verouderde bestaande voorzieningen die moeten sluiten. Twee locaties zijn bedoeld voor extra plekken. De Ditlaar is één van deze vervangingslocaties. Het college van B&W besluit welke panden hiervoor worden gebruikt.

Volgens de Participatieverordening die door de gemeenteraad is vastgesteld hoeft de gemeente bij dit type voorziening bewoners niet te betrekken bij het besluit over de

locatiekeuze. De wethouder legde uit dat er volgens de gemeente geen plekken in de stad zijn waar een voorziening als deze zonder weerstand kan komen. Als er over elke individuele locatiekeuze geparticipeerd kan worden, kan er dan nergens een voorziening gerealiseerd worden. Daarom kiest het stadsbestuur eerst de locatie en de doelgroep. Daarna gaat de gemeente met de buurt in gesprek over de vraag hoe de woonvoorziening goed kan functioneren in de buurt. De wethouder gaf aan dat het volgens haar niet eerlijk zou zijn om bewoners het idee te geven dat zij nog invloed hebben op de locatiekeuze, terwijl die keuze al vaststaat.

De stadsdeelcommissie heeft uit eigen beweging een ongevraagd advies gegeven. Ook is het onderwerp besproken in de raadscommissie. Het college is niet van plan het besluit over de locatie opnieuw te bekijken. Wel kijkt het college naar de andere adviespunten van de stadsdeelcommissie. Als een advies niet wordt overgenomen, legt het college uit waarom.

Doelgroep, screening en begeleiding
De gemeente en zorgorganisatie perMens hebben voor de bijeenkomst een korte video gemaakt om een beeld te geven van de doelgroep en van mogelijke toekomstige bewoners. De gespreksleider vroeg aan de mensen in de zaal of zij de video wilden zien. Hij besloot de video op dat moment niet te laten zien, omdat veel aanwezigen de beschikbare tijd vooral wilden gebruiken om vragen te stellen aan het bestuur. Na afloop gaven enkele bezoekers aan dat zij dit jammer vonden. Zij hebben de video toen alsnog bekeken. Vanwege afspraken over privacy kan de video niet online worden gedeeld.

Tijdens de bijeenkomst legde perMens uit dat het gaat om mensen met psychische problemen en een verslaving. Zij bevinden zich volgens perMens in een stabiele fase, wel met een actief drugsgebruik. Stoppen met drugs is voor deze groep niet haalbaar gebleken. Met begeleiding blijft het gebruik volgens perMens beheersbaar. Bewoners mogen drugs alleen op hun eigen kamer gebruiken. PerMens ziet erop toe dat dit ook zo gebeurt. Veel aanwezigen reageerden hier kritisch op en gaven aan deze uitleg niet overtuigend te vinden.

- Plaatsing gebeurt op basis van een indicatie van de GGD. Per persoon wordt in een gezamenlijk overleg van GGD, politie, gemeente en zorgaanbieder beoordeeld of deze woonvorm passend is. Daarna volgt bij perMens nog een gesprek over de vraag of de woonvorm en de bijbehorende gedragsregels bij die persoon passen.
- Anders dan aan de Jan Rebelstraat, waar beschermd wonen en herstartwoningen worden gecombineerd, gaat het hier uitsluitend om beschermd wonen, op kleinere schaal: 39 bewoners, een team van 24 medewerkers, 's nachts twee

medewerkers aanwezig, met opschalingsprotocollen en nauw contact met de wijkagent.

- Ontvangen van logées is alleen mogelijk in afspraak met de persoonlijk begeleider, met registratie. In de praktijk wordt daar weinig gebruik van gemaakt. Het ontvangen van drugsdealers op locatie is niet toegestaan.
- De cliënten hebben een uitkering of werk. Dagbesteding bestaat uit werk, vrijwilligerswerk en activiteiten op of in de buurt van de locatie.
- Op de vraag waar bewoners hun drugs vandaan halen, legde perMens uit dat een deel via een medicijnprogramma wordt verstrekt. Van andere drugs is niet precies bekend waar deze vandaan komen. Dit antwoord riep kritische reacties op in de zaal. Bewoners spraken de zorg uit dat drugs mogelijk in de omgeving worden gekocht en dat de komst van de woonvoorziening daardoor kan leiden tot meer drugshandel in de buurt.

  De wethouder vulde aan dat een deel van de bewoners de drugs verstrekt krijgt om de situatie stabiel te houden. In de hele stad is er een sterke toename van het gebruik van drugs, met name crack. Crackgebruik leidt er vaak toe dat problemen voor deze mensen snel toenemen, waardoor herstel moeilijker wordt. Zij verwees naar het verzoek van het college aan de minister om een uitzonderingsgrond voor een medisch alternatief bij crackgebruik, naar het voorbeeld van de eerdere heroïneverstrekking. Het doel daarvan is om mensen sneller “te stabiliseren”, minder afhankelijk te maken van drugsdealers en criminaliteit en meer contact met hulpverlening.
- De wethouder gaf aan vooraf geen garantie te kunnen geven dat zich geen incidenten zullen voordoen bij de Ditlaar, en dat zij die garantie als bestuurder ook niet kán geven. Wel is de gemeente opdrachtgever van perMens en spreekt zij de aanbieder aan op de opvolging van signalen en incidenten. Bij gedrag dat niet past bij de omgeving volgen volgens haar aanvullende afspraken. Een voorbeeld hiervan is dat een bewoner niet langer op de Ditlaar kan blijven wonen.

Toezegging

- De gemeente ziet er als opdrachtgever op toe dat perMens signalen en incidenten opvolgt en spreekt de aanbieder daarop aan.

Veiligheid in de omgeving

Bewoners gaven aan dat er in de buurt nu al plekken zijn waar drugs worden gedeald. Ook vertelden zij dat meldingen volgens hen niet altijd leiden tot optreden. Stadsdeelvoorzitter Lotte Terwel gaf aan dat het stadsdeel verantwoordelijk is voor de openbare ruimte en niet wil wachten tot er problemen ontstaan. Vanaf de opening van

de woonvoorziening komt er extra toezicht in de omgeving. Samen met politie en handhaving wordt gekeken waar overlast of drugshandel plaatsvindt en welke maatregelen nodig zijn. Als dat nodig is, kan het stadsdeel extra maatregelen nemen.

De wethouder benadrukte dat de toename van drugsoverlast onderdeel is van grotere ontwikkelingen in de stad. De problemen nemen snel toe en spelen op veel plekken in Amsterdam, niet alleen in Sloten. Volgens haar heeft deze ontwikkeling de volle aandacht van het college. Meldingen van bewoners blijven belangrijk om te volgen wat er in de buurt gebeurt en om waar nodig maatregelen te nemen. PerMens is verantwoordelijk voor de zorg en het toezicht binnen de woonvoorziening. Omwonenden kunnen de locatie 24 uur per dag bereiken. Medewerkers van perMens zijn getraind om rustig op te treden bij spanningen en hebben nauw contact met de wijkagent.

Toezeggingen

- Vanaf het moment dat de locatie opent komt er extra toezicht in de omgeving, gericht op het signaleren en aanpakken van drugshandel.
- Waar nodig treft het stadsdeel aanvullende maatregelen.
- Meldingen van bewoners worden gebruikt om te volgen of de situatie in de buurt verandert.

Locatiekeuze
Tijdens de bijeenkomst werd gevraagd welke afwegingen de gemeente heeft gemaakt en welke andere locaties zijn bekeken. De wethouder legde uit dat er weinig geschikte locaties beschikbaar zijn. Volgens haar is er op dit moment geen goed alternatief dat niet op een andere plek opnieuw tot een tekort aan opvangplekken leidt. Het stadsdeel en zorgprofessionals van de gemeente hebben beoordeeld dat de Ditlaar geschikt is voor deze woonvoorziening. Daarbij speelt ook de situatie aan de Jan Rebelstraat. De huur van die locatie eindigt. Van de ongeveer 115 bewoners die daar wonen, verhuizen 39 bewoners naar de Ditlaar.

Voor de keuze van een locatie doet de gemeente onderzoek. Daarin wordt onder meer gekeken naar de buurt, welke problemen er al spelen en wat de komst van een nieuwe voorziening voor de omgeving kan betekenen. Ook wordt gekeken naar de sociaaleconomische situatie van de buurt. De WOZ-waarden van woningen zijn daar een onderdeel van. Als er in een gebied al veel problemen spelen, kan dat juist een reden zijn om daar geen nieuwe voorziening te plaatsen. Op basis van deze afwegingen heeft het college besloten dat de Ditlaar geschikt is voor beschermd wonen. De wethouder gaf aan dat deze afwegingen terug te lezen zijn in het onderzoek (Businesscase) zodra dit openbaar is.

Een deel van de documenten over dit project is openbaar gemaakt. Deze stukken zijn te vinden op Open Amsterdam en via de projectpagina. Het college heeft de Businesscase vertrouwelijk gemaakt. Om dit stuk openbaar te maken, moet het college eerst een nieuw besluit nemen. Daarvoor moeten namen van medewerkers en andere vertrouwelijke informatie uit het document worden gehaald. De wethouder heeft toegezegd dat het onderzoek (Businesscase) gedeeld wordt met bewoners. Dit zal gebeuren via de projectpagina.

Bewoners vroegen ook of de lagere WOZ-waarden in Nieuw-West en Zuidoost een reden zijn dat daar relatief veel opvangvoorzieningen komen. Volgens de wethouder is dat niet het geval. Zij gaf aan dat de gemeente juist probeert meer kwetsbare bewoners te huisvesten in delen van de stad met hogere WOZ-waarden, zoals Centrum, Zuid en West. Tegelijk is er volgens haar in Nieuw-West en Zuidoost meer ruimte/aanbod voor locaties van deze omvang. Bij iedere locatie kijkt de gemeente naar de beschikbare ruimte en naar wat de buurt aankan.

Toezegging

- Het college gaat een besluit nemen om de Businesscase zonder de vertrouwelijke informatie openbaar te maken. Deze zal worden gedeeld via open.amsterdam en de projectpagina.

School, speeltuin en kinderen
Kinderen en ouders stelden vragen over de veiligheid rond de school, de speeltuin en de fietsroutes naar sportclubs. De wethouder gaf aan dat niet kan worden beloofd dat bewoners van de woonvoorziening nooit contact zoeken met mensen in de buurt. Wel geldt volgens haar dat bewoners veilig moeten zijn voor zichzelf en hun omgeving. Als vooraf wordt verwacht dat iemand onveilig gedrag laat zien, is deze locatie volgens haar niet passend. Ontstaan er later toch problemen, dan worden eerst extra afspraken gemaakt. Als dat niet voldoende helpt, kan iemand naar een andere locatie verhuizen.

De stadsdeelvoorzitter gaf aan dat zij van mening is dat bewoners van de woonvoorziening niet in de speeltuin horen te komen. Hierover worden afspraken gemaakt met perMens. Als deze afspraken in de praktijk niet voldoende werken, kunnen extra maatregelen volgen, zoals meer handhaving of beveiliging.

De komende periode organiseert de gemeente verschillende gesprekken en bijeenkomsten met betrokkenen uit de omgeving. Zo wordt beter in beeld gebracht welke aandachtspunten er zijn en welke afspraken of maatregelen nodig zijn.

Toezegging

- Er worden met perMens afspraken gemaakt dat bewoners van de voorziening niet in de speeltuin komen. Werkt dat in de praktijk onvoldoende, dan kunnen extra maatregelen volgen, zoals meer handhaving of beveiliging.

Afsluiting

Vanuit de buurt zijn inspreekteksten en brieven overhandigd. Daarin werd de gemeente opgeroepen om het besluit opnieuw te bekijken als de uitvoering daar aanleiding toe geeft. De wethouder gaf aan te begrijpen dat er veel van de buurt wordt gevraagd. Tegelijk benadrukte zij dat ook de 39 toekomstige bewoners Amsterdammers zijn die een plek in de stad nodig hebben. De stadsdeelvoorzitter gaf aan dat er meer gesprekken met de buurt volgen. Begin 2027 komt er opnieuw een bijeenkomst om te bespreken hoe het gaat. De stadsdeelvoorzitter en de wethouder zullen daarbij weer aanwezig zijn.

Vervolgstappen

Na deze bijeenkomst wordt gewerkt aan de invulling van de voorziening en aan de afspraken die daarbij horen. Het gaat om de volgende stappen.

- **Begeleidingscommissie.** Er komt een begeleidingscommissie met bewoners uit de buurt, vertegenwoordigers van de school en ouders, perMens, de gemeente en de politie. Een onafhankelijke voorzitter leidt de commissie. De commissie bespreekt signalen uit de buurt en maakt afspraken over leefregels, beheer en mogelijke maatregelen. Bewoners kunnen zich aanmelden via beschermdwonenditlaar@amsterdam.nl. De eerste vergadering is op 21 oktober.
- **Toezicht in de openbare ruimte.** Het stadsdeel wil vanaf de opening van de woonvoorziening extra alert zijn op wat er in de omgeving gebeurt. De wijkschouw van 24 september brengt in beeld welke plekken extra aandacht nodig hebben. Meldingen van bewoners blijven belangrijk om te kunnen bepalen of extra toezicht of andere maatregelen nodig zijn.
- **Nieuwe bijeenkomst.** Begin 2027 gaan de wethouder en stadsdeelvoorzitter opnieuw met de buurt in gesprek over hoe het op dat moment gaat.