Nr. 82 Bijlage bij 20181116 Afspraken met Booking

Gemeente Amsterdam

Booking.com

Brief van Booking.com en de gemeente Amsterdam

8 november 2017

Amsterdam en Booking.com strijden samen tegen illegale vakantieverhuur

De gemeente Amsterdam en Booking.com willen gezamenlijk optrekken om Amsterdam een prettige en leefbare stad te houden voor haar bewoners en haar gasten.

De gemeente Amsterdam heeft regels opgesteld om illegale vakantieverhuur in Amsterdam tegen te gaan teneinde overlast te voorkomen en een positieve leefomgeving voor bewoners in Amsterdam te behouden. In Amsterdam mogen bewoners hun woning incidenteel aan toeristen verhuren, mits de eigenaar dit goed vindt en het veilig en verantwoord gebeurt. Amsterdam is een gastvrije stad, maar overlast door illegale toeristische verhuur moet worden teruggedrongen. Ook Booking.com onderschrijft het Amsterdamse beleid voor vakantieverhuur.

Met het in Amsterdam gevestigde Booking.com is het college van de gemeente Amsterdam in goed overleg over het tegengaan van illegale verhuur. Zo heeft Booking.com in het verleden al maatregelen genomen die in lijn zijn met het beleid van de gemeente Amsterdam en die zullen worden voortgezet, namelijk:

- Booking.com verwijdert advertenties van de website indien de gemeente heeft doorgegeven dat de betreffende woning illegaal wordt verhuurd;
- Booking.com informeert haar verhuurders dat ze moeten voldoen aan alle lokale wet- en regelgeving, zowel wanneer ze zich bij Booking.com inschrijven als bijvoorbeeld naar aanleiding van een wijziging van lokale regels;
- Booking.com biedt inzicht in de verhuur door de adressen van het aanbod te vermelden in de advertenties.

Booking.com is bovendien een voorstander van een meldplicht voor vakantieverhuur, zoals onlangs door de gemeente Amsterdam is ingevoerd. Booking.com ziet deze maatregel als een goede eerste stap, maar pleit daarnaast voor een verdergaande wettelijke oplossing: een registratiesysteem. Daarbij is de gemeente verantwoordelijk voor de uitgifte en de verificatie van registratienummers voor woningen die zijn aangemeld voor vakantieverhuur en mogen platformen alleen appartementen adverteren waarvoor een registratienummer is afgegeven. Dit type wetgeving bestaat in Europa al in landen als Spanje, Portugal en Frankrijk en is een succesvol middel gebleken tegen illegale verhuur.

Bedrijven hebben boven alles een transparant en helder wetgevend kader nodig, dat duidelijk is en een gelijk speelveld creëert voor alle partijen. Booking.com ziet een registratiewet als de enige lange-termijn oplossing voor het probleem van illegaal aanbod bij vakantieverhuur.

Het college en Booking.com zijn het er over eens dat vrijwillige afspraken met individuele bedrijven geen structurele oplossing bieden voor het probleem van illegale verhuur. Het college streeft een gelijk speelveld voor bedrijven na en pleit daarom actief voor landelijke wetgeving die voor alle platformen en andere aanbieders van vakantieverhuur in gelijke mate geldt.

Booking.com ziet individuele afspraken met bedrijven als een korte-termijn oplossing. Tegelijkertijd erkent Booking.com de behoefte aan bepaalde korte-termijn oplossingen in Amsterdam. Daarom is Booking.com bereid om in haar thuisstad extra stappen te nemen om illegaal aanbod zoveel mogelijk te beperken.

Met ingang van 1 januari 2018 en tot 31 december 2018 kondigt Booking.com daarom de volgende extra technische maatregelen aan in Amsterdam:

- Het niet-boekbaar maken van advertenties na 60 verhuurde nachten, tenzij de eigenaar aangeeft dat hij een vergunning heeft;
- Het nadrukkelijk communiceren naar zowel haar verhuurders als haar gasten dat er een maximum van 4 personen per appartement geldt;
- Het binnen de daarvoor geldende wettelijke grenzen meewerken aan handhavingsverzoeken inzake mogelijke illegale verhuur.

De implementatie van deze maatregelen start op 1 januari en de testperiode zal maximaal 3 maanden in beslag nemen. Booking.com geeft de gemeente door middel van geaggregeerde data inzicht in de werking van de afspraken.

Het college en Booking.com spreken tegelijkertijd af om zich in te blijven zetten voor een sluitend wettelijk registratiesysteem. Beide partijen zijn het erover eens dat de gemeente de regels hoort op te stellen en te handhaven. Zo wordt een gelijk speelveld verzekerd en ontduiking voorkomen en blijft Amsterdam een prettige en leefbare stad voor haar bewoners en haar gasten.

Laurens Ivens
Wethouder Wonen

Udo Kock
Wethouder Economie

[redacted]
Booking.com

[redacted]