Notulen Directeurenoverleg Signalling & Control

Datum	19 mei 2021
Locatie	MS Teams
Aanwezig	S&C: 10.2.e en 10.2.e VRA: 10.2.e GVB: 10.2.e MET: 10.2.e en 10.2.e
Afwezig	VRA: 10.2.e MET: Theo van Bekkum
Gasten	-
Onderwerp	Directeurenoverleg Signalling & Control (DO S&C)

10.2.e opent de vergadering.

1 Mededelingen/ actualiteiten / vaststelling agenda

- 10.2.e en Theo van Bekkum zijn afwezig.
- 10.2.e meldt dat er gisteren in de Regioraad vragen zijn gesteld over de verstoringen op het metronet. Deze waren van tevoren aangekondigd. Egbert de Vries heeft de vragen goed beantwoord. We hoeven n.a.v. de vragen niet anders te acteren. Wel zou het goed zijn om extra aandacht te besteden aan communicatie. Dit wordt nader besproken bij agendapunt 3.

2 Concept verslag Directeurenoverleg S&C d.d. 15-04-2021

De notulen van de vergadering van 15 april jl. worden ongewijzigd vastgesteld:
N.a.v. punt 4a (Overzicht Financien CBTC) vraagt 10.2.e of de financiële werkgroep deze week gestart is. 10.2.e antwoordt dat er een bijeenkomst is gepland, maar dat de werkgroep nog niet bij elkaar is gekomen. De 10.2.e 's zijn formeel op de hoogte gesteld van de actie die de werkgroep oppakt en het opdrachtdocument is aan hen verstrekt.

Actielijst:

- Actie 78.3 (Vraag aan VRA hoe het bestuur wordt geïnformeerd over de financiële voortgang van project M7): blijft staan.
- Actie 79.1 (Uitkomsten evaluatie project Gaasperplas delen): zie punt 6 van dit verslag. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 79.2 (Opstelcapaciteit): Actie is uitgevoerd en wordt afgevoerd. Het bestuur heeft een iets ander besluit genomen. Er wordt een overleg belegd tussen de VRA, MET en GVB. 10.2.e wordt hier vanuit MET bij betrokken. 10.2.e gaat hier achteraan. Dat de actie m.b.t. de opstelcapaciteit snel moet worden opgepakt en goed moet worden afgestemd, neemt 10.2.e op zich aangezien 10.2.e van deze opdracht is gedechargeerd.

- Actie 79.3 (Eisenset opstelterreinen via CCB in IPVE laten opnemen): Actie is uitgevoerd en wordt afgevoerd.
- Actie 79.4 (Roadmap S&C): zie punt 3 van dit verslag. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 79.5: Brief aan Raadscommissie m.b.t. metrostoring tijdens gefaseerde ingebruikname is verstuurd. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 79.6: 10.2.e zal de 'aanjaagfunctie' voor het Overzicht Financiën CBTC binnen het CFO-overleg invullen. Actie wordt afgevoerd.
- Actie 79.7 (Testspoor Diemen): 10.2.e meldt dat de werkgroep de procesoplossing heeft onderzocht. De concept resultaten worden morgen in het MT S&C gepresenteerd en vervolgens geagendeerd voor het DO S&C van 10 juni. De actie wordt aangepast.
- De actie 'Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen' komt vanuit het DT MET en blijft staan.

3 Voortgang gefaseerde ingebruikname (GIN) CBTC en roadmap

10.2.e geeft een toelichting op enkele sheets uit de PowerPoint: 'Gefaseerde ingebruikname S&C – Update status 11 mei 2021'. In het targetteam en in het MT S&C is uitgebreider gesproken over de eerste 2 maanden van de GIN. 10.2.e vertelt waar we nu staan. De problemen die de verstoringen in april hebben veroorzaakt (vollopende processor) zijn opgelost. Hiervoor is een nieuwe patch ontwikkeld. Afgelopen zondag is echter een storing opgetreden a.g.v. een kwetsbaarheid in deze software. Dit wordt nu onderzocht. De komende tijd is de beschikbaarheid van voertuigen waarschijnlijk het grootste zorgpunt. Hier gaat extra aandacht naar uit.
In juli verwachten we de nieuwe Baseline (BL 5.2) van Alstom. Daarin zal weer een aantal punten zijn opgelost. Planning is om half juli live te gaan met deze BL, onder het voorbehoud dat alles zich ontwikkelt zoals we nu verwachten. Dit is ook de BL waarmee we definitief over zullen gaan op CBTC. Na enige tijd zal ZUB worden uitgeschakeld en verwijderd.
We zitten nog op de route zoals besproken in februari. 10.2.e geeft aan dat het programmateam binnenkort de propositie wil herijken in het DO S&C met de kennis die we nu hebben; we zullen dan bespreken of er nog aanvullende maatregelen nodig zijn en wat het eventuele alternatief zou zijn.
10.2.e vult aan dat voor de wethouder duidelijk is dat het einde van de GIN geen groots moment is, maar dat dat eigenlijk het moment is waarop we niet meer terugschakelen naar ZUB. Het besluit hierover zal in het DO S&C genomen worden en eventueel in het BT (het BT zal sowieso tijdig geïnformeerd worden). 10.2.e vult aan dat Egbert de Vries heeft gemeld dat hiervoor geen Raadsbesluit nodig is.

10.2.e kan zich vinden in de uiteenzetting van 10.2.e en is blij met de steun van de VRA. We zijn in control. Het is nog steeds spannend en er zijn soms storingen maar als de analyses daarvan boven tafel zijn, is het vertrouwen snel terug. Oefenen blijkt erg belangrijk. Bij de metrobestuurders ligt dit goed op schema. Ook bij de verkeersleiders gaat het goed maar daar hebben we wel enkele dagen gemist. Bij de monteurs van Railmaterieel lopen we wat achter. 10.2.e *vraagt of het aantal nog geplande oefenuren voldoende is.* 10.2.e *antwoordt bevestigend maar geeft aan dat de geplande dagen wel echt nodig zijn, het is dus nog spannend.* 10.2.e *vult aan dat we wat achterlopen op de kalender en dat we voor de vraag kunnen komen te staan of we opportunistisch of terughoudend moeten reageren n.a.v. incidenten. De wethouder begrijpt dat het belangrijk is dat GVB voldoende oefentijd krijgt.*
10.2.e meldt dat tijdens de GIN de rijtijden wat langer blijken dan verwacht. Onderzocht wordt waar dit aan ligt en hoe groot het verschil is. Dit is belangrijk voor de propositie en de work arounds. Met BL 5.2 moeten we weer een stap verder kunnen komen.

Communicatie

10.2.e meldt dat eerder met de communicatieadviseurs is gesproken over hoe te communiceren over de GIN. Afgesproken is om terughoudend te zijn in de communicatie maar de reizigers wel te informeren over de kans op verstoringen. Gezien de recente berichten op Twitter e.d. lijken we echter niet meer helemaal de regie te hebben op ons eigen verhaal. 10.2.e ziet dit vooral als een probleem wanneer dit de 'binnenwereld' (metrobestuurders, klantenservice e.d.) gaat raken. Daarom is nu een voorstel geschreven voor een 'S&C-journaal'. Dit voorstel is door 10.2.e nagezonden. Hij verwacht dat de beperkte investering in dit journaal zich snel zal terugverdienen. Dit is een eerste interventie. Deze week zal op onze websites meer feitelijke uitleg over de S&C-strategie worden gepubliceerd. Hierin zal worden beschreven wat we aan het doen zijn en hoe het zit met de verstoringen. De betrokken communicatieadviseurs zijn hiermee akkoord. Daarnaast wordt een gesprek gepland tussen 10.2.e en 10.2.e zodat 10.2.e hem meer uitleg kan geven.

De DO S&C-leden reageren als volgt op het voorstel:

- 10.2.e vindt het een goed voorstel en vindt het ook een goed momentum om dit te doen. Hij merkt op dat het in het voorstel vooral gaat over de gemeente Amsterdam. Amstelveen, Diemen en OuderAmstel moeten echter ook genoemd worden, want een deel van het metronet ligt in die gemeenten. Verder doet 10.2.e de suggestie om 10.2.e ook uit te nodigen bij het gesprek met 10.2.e 10.2.e heeft goede contacten met hem.
- 10.2.e vraagt of we ook nog iets moeten doen richting de journalisten van, met name, AT5 en Het Parool. 10.2.e zal dit bespreken met de communicatieadviseurs.

4 Kwartaalrapportage S&C Q1-2021

De voorliggende kwartaalrapportage beschrijft de voortgang in de maanden januari, februari en maart 2021 en kijkt daarnaast vooruit naar de komende periode.

10.2.e zou in de management letter bij de Q1-rapportage de 'blik vooruit' willen toevoegen, m.n. over de communicatie(strategie) en het moment van het einde van de GIN en de besluitvorming daarover. Hierbij zou (zoals eerder in deze vergadering besproken) gemeld kunnen worden dat het einde van de GIN geen groots moment is, maar het moment waarop we niet meer terugschakelen naar ZUB. Ook kan aangegeven worden dat de besluitvorming hierover plaatsvindt in het DO S&C en dat het BT t.z.t. over dit moment wordt geïnformeerd.
10.2.e merkt naar aanleiding hiervan op dat we goed moeten bekijken wat we alleen aan de wethouder melden en wat we aan de Commissie willen melden.

Verder zijn er geen opmerkingen bij de stukken. Het DO S&C heeft kennisgenomen van de Kwartaalrapportage S&C Q1-2021 en van de bijbehorende stukken en heeft de inhoud ervan goedgekeurd.

5 Voortgang mobilisatie S&C

10.2.e meldt bij de voorliggende Excel-sheet met het dashboard m.b.t. de voortgang van de uitvoering van het mobiliteitsplan (status week 19 2021) dat er een voorgenomen besluit is over de organisatie van het beheer en onderhoud van S&C na 1/1/2022. Dit geeft rust. Er komen twee arealen binnen RIB AM:

- Hardware S&C/ICT gericht op de huidige en toekomstige installed base
- Vernieuwing S&C gericht op de uitbreiding van het areaal (of materieel)

Er lopen op dit moment vier acties:

1. Opzet van een bedrijfsplan 2022 voor de afdeling vernieuwing S&C;
2. Inventariseren en beschrijven van de processen van het programma die gecontinueerd moeten worden: Processen zijn beschreven in een memo van 10.2.e en procesbeschrijvingen moeten worden afgestemd, voortgang is helaas langzaam i.v.m. beschikbare capaciteit. Een eerste set aan concepten wordt afgestemd met MET voor wat betreft de inrichting van de overige processen van RIB;
3. Inventariseren van alle deliverables die het programma moet opleveren voor beëindiging: de inventarisatie is rond en voorzien van prioriteiten. Komende week zal deze besproken worden met het programma S&C;
4. Inventarisatie van de overleggen tussen programma en Alstom zodat mensen uit de staande organisatie kunnen aansluiten en zorgdragen voor een warme overdracht.

Door de druk op de GIN schuiven bovenstaande werkzaamheden soms wat naar achteren. Dat is lastig te managen, maar het loopt.

Het DO S&C heeft kennisgenomen van de voortgangsmonitor, status week 19 van 2021, en van de 4 acties.

6 Uitkomsten evaluatie project Gaasperplas

10.2.e licht toe dat er op 15 april 2021 een evaluatie heeft plaatsgevonden van de CBTC-werkzaamheden aan de opstelsporen bij Gaasperplas.
Aanleiding voor de evaluatie was de aanpassing/aanscherping van de werkwijze binnen projecten met betrekking tot engineering en het (terug)plaatsen van CBTC-componenten na werkzaamheden als gevolg van de geconstateerde afwijkingen bij terugplaatsen van CBTC-componenten bij diverse projecten.
De kans dat het in de toekomst weer fout gaat, is aanzienlijk afgenomen. Alle betrokkenen zijn zich al meer bewust van de problematiek en de consequenties, zijn ervan overtuigd dat het mogelijk is om conform de processen te werken en aan de vereiste nauwkeurigheid te voldoen. De inhoudsdeskundigen zijn het er wel over eens dat het nauwkeurig bouwen veel aandacht zal blijven vragen, mede omdat er een verandering in werkwijze nodig is. Er is naar aanleiding van deze evaluatie weer een aantal punten dat nog verder moet worden aangescherpt en geïmplementeerd. Daarnaast wordt de laatste hand gelegd aan het proces van dossiervorming en vrijgave, dit moet nog worden afgerond en geïmplementeerd. Het is daarom verstandig de nu lopende projecten goed te volgen en op een geschikt moment een nieuwe evaluatie uit te voeren. Tevens is het raadzaam het SSC in alle stappen van het proces actief te betrekken.

Het DO S&C heeft kennisgenomen van de evaluatie van de CBTC-werkzaamheden aan de opstelsporen bij Gaasperplas.

7 Second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname door Commissariaat Civiele Constructies

10.2.e meldt dat 10.2.e en 10.2.e van het Commissariaat Civiele Constructies, op verzoek van wethouder De Vries, een second opinion hebben geschreven over de aanpak van de gefaseerde ingebruikname van CBTC. Dit heeft geleid tot de voorliggende notitie. De wethouder wil de second opinion op korte termijn voorleggen aan de Raadscommissie en waarschijnlijk ook aan de Regioraad.

De leden van het DO S&C reageren als volgt op het stuk:

- 10.2.e geeft aan dat we morgen horen hoe snel de wethouder het stuk naar de commissieleden wil sturen. Mogelijk hoeft het stuk dan niet meer geagendeerd te worden voor het BT van 10 juni.

- 10.2.e had verwacht dat in de second opinion ook zou worden gezegd dat e.e.a. geen gevolgen heeft voor de veiligheid. 10.2.e *geeft aan dat hij hier geen moeite mee heeft omdat het ook te veel focus op dat punt zou kunnen leggen. Daarnaast hebben we een indienststellingsvergunning die getoetst is door IL&T.*
- 10.2.e merkt op dat de second opinion wat dun voelt en vraagt of onze aanpak en de organisatie niet bekeken zijn. 10.2.e *geeft aan dat in de eerste zin van de second opinion door* 10.2.e *en* 10.2.e 10.2.e *wordt aangegeven dat ze steeds zijn meegenomen in de aanpak.* 10.2.e *zal aan* 10.2.e 10.2.e 10.2.e *vragen of de second opinion dik genoeg is.*

8 Voorbereiding Bestuurlijk Team Metronet dd. 10-06-2021

10.2.e stelt voor om in het BT van 10 juni de volgende onderwerpen te bespreken:

- Actualiteiten / voortgang van GIN S&C
- Kwartaalrapportage Q1-2021 S&C, incl. financiën

De DO S&C-leden hebben hier geen aanvullingen op.

9 Rondvraag

- 10.2.e vraagt of de wethouder weet dat we dit weekend weer verdergaan met de GIN. 10.2.e zal dit, met de redenen omkleed, melden.
- 10.2.e meldt dat de 'patch op de patch' morgen op de simulator wordt geladen. Op zijn vroegst kan deze over 2,5 week in gebruik worden genomen.

De voorzitter sluit de vergadering.

Actielijst

Nr.	ACTIE	PLANNING	DOOR
78.3	Nagaan of en hoe over de financiële voortgang van M7 wordt gerapporteerd aan het VRA-bestuur.	Mei 2021	10.2.e
~~79.1~~	~~Uitkomsten evaluatie project Gaasperplas delen.~~	~~Mei 2021~~	10.2.e
~~79.2~~	~~a. Contact opnemen met 10.2.e over studie naar extra opstelcapaciteit op het LCM terrein.~~ ~~b. Meegeven aan 10.2.e dat de actie m.b.t. de opstelcapaciteit snel moet worden opgepakt en goed moet worden afgestemd.~~	~~April 2021~~ ~~April 2021~~	10.2.e 10.2.e
~~79.3~~	~~Eisenset opstelterreinen via CCB in IPVE laten opnemen.~~	~~April 2021~~	10.2.e
~~79.4~~	~~Roadmap S&C agenderen.~~	~~Mei 2021~~	10.2.e
~~79.5~~	~~Voorzet doen voor brief aan Raadscommissie m.b.t. metrostoring tijdens gefaseerde ingebruikname.~~	~~April 2021~~	10.2.e
~~79.6~~	~~Aan 10.2.e vragen of hij de 'aanjaagfunctie' voor het Overzicht Financiën CBTC binnen het CFO-overleg kan invullen.~~	~~April 2021~~	10.2.e

79.7	Concept resultaten onderzoek procesoplossing testspoor Diemen agenderen	10 juni 2021	10.2.e
DT MET	Onderzoek overdracht / toekomstig beheer S&C + managementreactie agenderen.	10 juni 2021	10.2.e
80.1	Communicatie: - 10.2.e uitnodigen bij gesprek met 10.2.e - Met adviseurs bespreken of we ook nog iets moeten doen richting de journalisten van AT5 en Het Parool	Mei 2021	10.2.e
80.2	Aan 10.2.e vragen of de second opinion aanpak gefaseerde ingebruikname van het CCC 'dik' genoeg is.	21 mei 2021	10.2.e

CONCEPT