6-4-2018

Geachte [redacted]

Als reactie op uw brief van 9 maart 2018, het volgende:

[redacted] heeft aangegeven dat u vanaf januari een nieuwe aanvraag kon indienen. Ik heb uw aanvraag ontvangen op 28 februari 2018. U heeft zelf blijkbaar een koppeling gemaakt met de uitkomst van de behandeling van het bezwaar.

Ik heb uw plan van aanpak, opgenomen in genoemde, besproken met mijn collega van Toezicht en Handhaving, [redacted] Wij zijn tot de conclusie gekomen dat het plan van aanpak slechts één concrete maatregel aangeeft om te voorkomen dat er weer sprake zal zijn van overtredingen, namelijk alleen het streven om het terras één uur eerder dan de officiële sluitingstijd te sluiten, zodat er een marge ontstaat in ontruimen terras en de sluitingstijd.

Verder gaat uw brief vooral over het voortraject en getuigt de inhoud het niet van erkenning van uw verantwoordelijkheid. Ik verzoek u daarom dringend om de volgende punten nader uit te werken, ofwel wat bent u van plan te ondernemen om overtredingen te voorkomen:

1. Er staan slechts 2 leidinggevenden op de vergunning, waarbij [redacted] kwetsbaar bleek om medische redenen. Met 2 leidinggevenden blijft het voldoen aan de eis, dat er altijd een leidinggevende aanwezig moet zijn tijdens de openingstijden, nog steeds erg kwetsbaar, b.v. in verband met vakantie, ziekte of anderszins. Bent u nog van plan om meer mensen aan te nemen die als leidinggevende kunnen worden bijgeschreven?

Indien organisatorisch (gekwalificeerd leidinggevend personeel in de horeca is erg schaars en gewild) en financieel (de zaak heeft recentelijk zeer veel financiële tegenslag geleden) haalbaar, is dit beslist wel de bedoeling. Tot dan zal ziekte of vakantie van een leidinggevende direct gevolgen hebben voor beperking van de openingstijden. In de afgelopen jaren 2015-2018 is acuut onwel worden bij [redacted] maar een keer voorgekomen, en haar gezondheid is bovendien sterk verbeterd. Mocht het zich opnieuw voordoen dan worden – opgenomen vergezeld van bij voorbaat excuus in de huisregels – alle aanwezige gasten geboden direct de zaak en het terras te verlaten, met achterlating van maaltijd en consumpties, en zonder verplichting tot betaling. Aangezien het terras een uur marge heeft qua sluitingstijd zou alleen een medische noodsituatie als een hartinfarct of iets vergelijkbaars in dat geval nog tot een overschrijding van de sluitingswet kunnen leiden. Niemand van het personeel heeft voor zover onze kennis strekt hierop een verhoogd risico.

2. Het derde punt (aanspreken van personen die zich onprettig hebben gedragen) moet nader uitgewerkt worden: in welke gevallen worden personen aangesproken? wat zijn de huisregels?

Niet leidinggevend personeel wordt bij aanname op de hoogte gesteld van de huisregels. Tijdens de inwerkperiode wordt duidelijk gemaakt welke voorvallen naar eigen inzicht mogen worden opgelost en welke bij de aanwezige leidinggevende moeten worden gemeld. Dat is in ieder geval bij opzettelijke overtreding van de huisregels. In dat geval spreekt de leidinggevende de betrokken gast aan op diens gedrag. In uiterste instantie kan iemand de verdere toegang worden ontzegd en eventueel contact worden opgenomen met de politie.

Huisregels café Tropenkolder

- Iedereen is van harte welkom om bij ons te genieten van gezelschap, een hapje of drankje. Mensen uit de buurt, vaste gasten en anderen ontmoeten elkaar hier in een ongedwongen sfeer. Toch is het nodig regels te hanteren zodat iedereen op zijn gemak is, en zodat de veiligheid niet in het geding komt, en de wettelijke bepalingen voor de horeca niet worden overtreden. Daarom is ieder van onze gasten verplicht zich aan de onderstaande spelregels te houden. De meeste daarvan zijn vrij vanzelfsprekend.

- Aanwijzingen van het personeel dienen zonder discussie te worden opgevolgd.
- Opdringerig gedrag naar anderen, agressie, drugsgebruik en dronkenschap zijn onacceptabel.
- Roken alleen buiten, drankjes alleen binnen tenzij het terras is geopend. Bij twijfel vragen.
- Indien bij zeer hoge uitzondering (ongeval, onwel worden personeel) de noodzaak ontstaat het café direct te ontruimen, moet iedereen met achterlating van eten en drank direct naar buiten. Uiteraard zonder af te hoeven rekenen. Mocht dit ooit gebeuren: heel erg sorry!
- Ambulancepersoneel, brandweer en politie werken aan veiligheid voor iedereen. Als ze kortaf zijn tijdens uitoefening van hun taak gaat U niet in discussie maar volgt U hun aanwijzingen op. Bent U bijvoorbeeld zelf arts, ja, dat mag U uiteraard wel altijd aangeven.
- Wie de bovenstaande regels ernstig of bij herhaling overtreedt is niet langer welkom bij ons.

Hartelijk dank dat U meewerkt om Tropenkolder als huiskamer, eetkamer en zonneterras te behouden.

3. U geeft aan dat u beseft dat u meer sturing moet geven om herhaling van voorvallen te voorkomen. Hoe denkt u sturing te geven? Aan welke maatregelen denkt u dan?

Zie onder punt 2. Dit beleid is al sinds 2016 aangepast. Personen die de sfeer bederven op welke wijze ook, komen al lang niet meer in het café en dit heeft het gewenste resultaat opgeleverd.

4. Hoe denkt u om te gaan met de terrasregels t.a.v. het opruimen na sluitingstijd (in de zomer moet het terras onbruikbaar zijn, stoelen opgestapeld etc.) en in de winterperiode (helemaal van straat), zeker gezien het meubilair, de schotten etc.?

Losse stoelen worden opgestapeld en met ketting aan elkaar verbonden. Tafels worden op de houten banken gekanteld en eveneens met ketting gefixeerd. Na het zomerseizoen wordt al het terrasmeubilair opgeslagen in onze berging.

Verder heeft u bij uw aanvraag een terrastekening gevoegd, die inmiddels al was gewijzigd. Het terras aan de gevel was vergroot van 8.60 meter naar 9.45 meter. Is het de bedoeling dat u de aanvraag gelijk is met de laatste terrastekening (zie bijlage)?

Ons viel op dat een paal die zich op het terras bevindt niet op de tekening stond. Die staat er nu wel op. Verder is het buitenste deel van het terras voor een medewerker binnen lastig in de gaten te houden. Tenslotte weten wij van onze gasten uit de buurt een dat die blij zijn met een klein terras. Men spreekt met afschuw over de megaterrassen in de Linnaeusstraat. We hechten sterk aan de steun van de buurt, dus een iets kleiner terras past daarbij.

Ik zal de aanvraag publiceren. Belanghebbenden hebben dan 2 weken de tijd om een zienswijze in te dienen. Ik hoop dat u mij in de tussentijd een nader uitgewerkt plan van aanpak toestuurt. Tot ontvangst van dit plan van aanpak wordt de behandelingstermijn van 8 weken wederom opgeschort, met ingang van heden .
Wellicht ten overvloede wijs ik u erop dat een onvolledige aanvraag kan leiden tot het buiten behandeling laten van de aanvraag van de vergunning op grond van 4:5 Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior-medewerker Maatwerkvergunningen

Centrum **Gemeente Amsterdam**