Gemeente Amsterdam



Jaarverslag en beleidsevaluatie 2020

Vergunningverlening, toezicht en handhaving Bouw & Gebruik Gemeente Amsterdam en gemeente Weesp

Versie: 08-09-2020

Bestuurlijke samenvatting

Voor u ligt het 'Jaarverslag en beleidsevaluatie VTH Bouw & Gebruik 2020' van de gemeente Amsterdam en van de gemeente Weesp. In dit jaarverslag wordt beschreven wat de inspanningen en resultaten zijn van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2020. Het gaat om alle VTH-taken voor bouwen en gebruik. Zoals de vergunningverlening, toezicht en handhaving op de staat van bestaande gebouwen en op het slopen, (ver)bouwen en het gebruik van gebouwen. Maar ook de vergunningverlening, toezicht en handhaving van onder meer exploitatievergunningen voor horeca, evenementen, ligplaatsen en huisvesting. Deze taken zijn uitgevoerd door de stadsdelen, de directies Wonen, Ruimte & Duurzaamheid, Monumenten en Archeologie, Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied. De VTH-taken voor bouwen en gebruik voor de gemeente Weesp zijn voor een belangrijk deel uitgevoerd door stadsdeel Zuidoost.

2020 was een bewogen jaar vanwege de corona-crisis. Dit heeft ook gevolgen gehad voor de uitvoering van de VTH-taken Bouw & Gebruik. In dit jaarverslag wordt ook daar aandacht aan besteed.

Jaarverslag en beleidsevaluatie
In 2019 en 2020 zijn de stadsdelen gefaseerd overgegaan op een nieuw systeem voor de registratie van VTH-taken. Dit heeft gevolgen gehad voor de beschikbare cijfers over 2020 voor dit jaarverslag en evaluatie. Voor Weesp zijn alleen cijfers over vergunningen beschikbaar. De cijfers voor handhaving en toezicht zijn niet beschikbaar in verband met het afsluiten van de oude systemen (Squit en Digitale Checklisten). Naast een kwalitatief (beschrijvend) overzicht, is waar mogelijk ook een kwantitatief (cijfermatig) overzicht worden gegeven. De relevante cijfers zijn verwerkt in de thema-hoofdstukken. Het volledige cijferoverzicht is als bijlage opgenomen.

Aan de hand van gevoerde gesprekken zijn opvallende ontwikkelingen en de werking van beleidsstrategieën zichtbaar geworden. Dit maakt evaluatie van het beleid mogelijk. Per thema is onder het kopje 'Duiding en evaluatie' deze beleidsevaluatie opgenomen. Werkt een strategie uit het beleid goed? Of juist niet? Is er aanscherping nodig?

Relevante (beleids)documenten
De kaders voor de uitvoering van de VTH-taken Bouw & Gebruik voor 2020 zijn vastgelegd in de onderstaande documenten:

- Handhavingsbeleid Wabo 2e helft 2017-2018
- Vergunningenbeleid Wabo 2019
- Uitvoeringsprogramma Wabo 2019-2020
- Uitvoeringsovereenkomst 2017-2021 van de OD NZKG
- VTH-uitvoeringsprogramma gemeente Amsterdam van de OD NZKG 2020
- Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Amsterdam
- Aanpak Nulmeting Woonboten inclusief de Handhavingsstrategie Woonboten
- Beleidsregel bestuurlijke boete, sluiting en beheerovername op grond van de Woningwet

- Toezicht en handhaving openbare ruimte, evenementen en horeca: op weg naar het nieuwe normaal
- Richtlijn voor de handhaving op overtredingen bouw en gebruik gedurende de coronacrisis

Daarnaast werd tijdens de coronacrisis gebruik gemaakt van de werkinstructies 'Alternatief toezichtsprotocol Coronacrisis VTH Bouw & Gebruik Stadsdelen', de 'Handreiking bij verzoeken om verruiming werktijden' en de 'Handleiding handhaving noodverordening VTH Bouw & Gebruik'.

Trends en ontwikkelingen in 2020
In het jaarverslag worden verschillende trends zichtbaar, zoals:

- De impact van de coronacrisis in 2020 op de bouwactiviteiten binnen de gemeenten Amsterdam en Weesp is relatief beperkt gebleven. Het aantal vergunningen voor de uitvoering van 'grote bouwwerken' is gedaald ten opzichte van 2019. De zogenaamde 'kleinere bouwactiviteiten' zoals verbouwingen en uitbreidingen van een woning zijn in 2020 gewoon doorgegaan. Deze bouwactiviteiten leiden soms tot klachten van (thuiswerkende) omwonenden. De afhandeling van handhavingsverzoeken en –meldingen vraagt veel capaciteit van de organisatie.

- In 2020 heeft het toezicht plaatsgevonden op basis van het Alternatieve Toezichtsprotocol. In dit protocol is een werkwijze beschreven die rekening houdt met een mogelijke lagere bezetting door het coronavirus. Daarnaast zijn gemeentelijke maatregelen om besmetting met en verspreiding van het coronavirus te voorkomen vertaald naar de werkwijze voor toezicht en handhaving. Toezichthouders zijn vanwege de coronacrisis in 2020 minder op locatie geweest dan gebruikelijk. Er zijn veel typen bouwwerken waar toezicht tijdens de bouwactiviteiten vanwege besmettingsgevaar niet mogelijk was. Dit was met name het geval bij de kleinere bouwactiviteiten, zoals inpandig toezicht bij de verbouw van woningen. Er waren desondanks geen noemenswaardige incidenten.

- Vanwege nieuw huisvestingsbeleid zijn aanzienlijk meer aanvragen voor het omzetten van woningen naar onzelfstandige woonruimtes ontvangen. Dit heeft ook geleidt tot meer aanvragen voor omgevingsvergunningen om af te wijken van het bestemminplan. Dit is overigens niet van toepassing voor Weesp. In Weesp gaat de nadere regelgeving huisvestingverordening op een later moment in.

- De druk op de bestaande bebouwing en daarmee op de monumentale panden is groot. Investeerders en projectontwikkelaars van monumenten willen optimaal gebruik maken van de locatie van het pand en het bouwvolume van het monumentale pand. Dit leidt tot vernielingen en onherstelbare beschadiging van monumentale waarden. In 2020 is het gebiedstoezicht (actieve opsporing), mede op basis van het Alternatieve Toezichtsprotocol, nadrukkelijk voortgezet om verlies aan monumentale waarde in de stad te voorkomen.

- Vanwege de coronamaatregelen zijn veel aanvragen voor tijdelijke terrassen ontvangen en behandeld aan integrale adviestafels. Weesp hanteerde een ander afhandelingsproces. Het merendeel van de aanvragen voor een tijdelijk terras konden worden vergund.

- In het afgelopen jaar hebben veel horecazaken vanwege de gedwongen beëindiging van hun horeca exploitatie hun activiteiten omgezet naar detailhandel.

- Evenementen hebben nauwelijks plaatsgevonden. In Amsterdam zijn VTH-medewerkers op andere taken ingezet, zoals tijdelijke terrassen en toezicht op de coronamaatregelen.

Aanscherping beleid naar aanleiding van evaluatie
De bevindingen en resultaten van de jaarevaluatie over 2020 laten zien dat de gekozen beleidsstrategieën op onderdelen succesvol zijn en op andere punten aanscherping behoeven. Per themahoofdstuk is benoemd welke onderdelen van het beleid al dan niet aanscherping behoeven.

Enkele in het oog springende punten zijn:

- Uit de interviews in het kader van de beleidsevaluatie en de cijfers blijkt dat bepaalde VTH-taken in de praktijk integraal worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld: bij uitvoering van het toezicht op een horeca-inrichting wordt niet slechts naar de Wabo-aspecten gekeken, maar wordt alle relevante regelgeving meegenomen. De VTH-taken op het gebied van de Wabo, Verordening op het binnenwater, Huisvestingsverordening en (deels) APV hangen in de praktijk nauw met elkaar samen. Het huidige Vergunningenbeleid Wabo en Handhavingsbeleid Wabo ziet uitsluitend op de VTH Wabo-taken. Deze reikwijdte is afgeleid van de juridische verplichting in het Besluit omgevingsrecht om een vergunningenbeleid en handhavingsbeleid voor de VTH Wabo-taken op te stellen. Dit staat een verbreding van de reikwijdte van het VTH-beleid niet in de weg. In de aankomende Omgevingswet staat het belang van een integrale benadering centraal. Voor 2022 wordt een integraal uitvoeringsbeleid opgesteld waarin alle VTH-taken voor de fysieke leefomgeving worden meegenomen.

- Het aansturen op conceptaanvragen bij initiatieven die niet passen in het gemeentelijk beleid is één van de strategieën van het Vergunningenbeleid Wabo. De afhandeling als conceptaanvraag levert aanzienlijke tijdswinst in het vervolgtraject. Dit heeft er mede toe geleid dat het aantal van rechtswege verleende vergunningen zelfs tijdens de coronacrisis in 2020 gering was. Deze strategie kan als een succes worden gezien. Deze strategie is in 2020 ook geïntroduceerd in Weesp. Dit betekent dat de bewoner of ondernemer in Weesp voorafgaande aan definitieve vergunningsaanvraag een conceptaanvraag kan indienen. Bij een conceptaanvraag wordt beoordeeld of het initiatief past binnen de ruimtelijke en welstandskaders.

- Actief voorlichting geven over regels bij bouwen is een van de strategieën uit het Handhavings- en Vergunningenbeleid Wabo. Hiermee worden overtredingen en overlast voorkomen. Er zijn in dat kader flyeracties geweest, er is actief contact opgenomen met initiatiefnemers, het belang van het indienen van een startmelding is benadrukt, er is in de vergunningvoorschriften een voorschrift opgenomen over het informeren van de omgeving en het aanbrengen van een bouwbord of poster met relevante informatie over de bouwwerkzaamheden, et cetera. Het uitvoeren van deze strategieën is een belangrijke reden dat het aantal overlastmeldingen en overtredingen tijdens de bouw in 2020 beperkt is gebleven.

- Gebiedstoezicht is het actief opsporen van illegale activiteiten. Gebiedstoezicht waarbij alleen vanaf de straat wordt gekeken is voor het constateren van strijdig gebruik geen toereikende strategie. Niet toegestaan gebruik is niet zomaar te constateren. Toezichthouders hebben in het voorbijgaan van een pand niet alle gebruiksregels als parate kennis. Gebruiksovertredingen zijn minder opvallend dan bouwen in strijd met de

bestemmingsplanregels. Het vindt voornamelijk plaats 'achter de gevel'. Via gebiedstoezicht is niet alles te zien wat in een pand gebeurt. De strategie op dit punt moet voor het constateren van strijdig gebruik worden aangescherpt.

- De samenwerking met het Openbaar Ministerie op het thema Monumenten moet worden vastgelegd in een handhavingsarrangement. Zo wordt de kans vergroot dat na het doen van aangifte door de gemeente een strafrechtelijke procedure wordt opgestart. De afwegingsstrategie voor wanneer aangifte wordt gedaan is in 2020 ontwikkeld en begin 2021 bestuurlijk vastgesteld in de Bijstelling 2020 van het Handhavingsbeleid Wabo 2e helft 2017-2018.

- De beleidsstrategie voor brandveiligheid, waarbij in samenwerking met de gebruiker/eigenaar en ketenpartners een aanvullende (bovenwettelijke) aanpak wordt vormgegeven voor specifieke gebouwen (Hot100), moet worden aangescherpt. Hierbij kan worden gedacht een vorm van systeemtoezicht, waarbij de nadruk ligt op het nemen van verantwoordelijkheid door gebouweigenaren voor de veiligheid van hun pand. Voor zorginstellingen is in dit kader in 2020 het Zorgconvenant 2.0 ontwikkeld, dat begin 2021 is ondertekend door de betrokken partijen.

- In het nieuwe beleid moet binnen het thema gebouwkwaliteit aandacht zijn voor kenmerken van het gebied. Jaarlijkse monitoring blijft noodzakelijk. De kenmerken van het gebied en de staat van de woningen zijn vervolgens bepalend voor de aanpak en de opgave. In 2021 wordt een gerichte inhaalslag gemaakt voor de uit te voeren controles met betrekking tot het actief aanschrijven en actualisatie van de quickscans, zodra de coronarichtlijnen dat weer toestaan. In 2021 wordt Weesp ook meegenomen in de quickscan.

- In het huidige Wabo-beleid ligt de focus voor de VTH-taken milieu op horeca. Ook andere soorten milieu-inrichtingen veroorzaken overlast. Dit wordt meegenomen in het op te stellen nieuwe integrale VTH-beleid.

- De controle op herplantplicht is lastig in de praktijk. Een eenduidige stedelijke aanpak op de herplantplicht ontbreekt. Hierover moeten nadere afspraken worden gemaakt, zodat duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is binnen Amsterdam en Weesp.

Inhoudsopgave

1 Algemeen 8
2 Bouwen 13
3 Slopen en asbestverwijdering 18
4 Brandveilig gebruik 21
5 Monumenten 25
6 Kwaliteit bestaande bouw 29
7 Planologisch gebruik 34
8 Milieu en APV, DHW en Wok 37
9 Overige Wabo-vergunningen 42
10 Gevolgen voor beleid en uitvoering 44
Bijlage: kengetallen en indicatoren 47

1 Algemeen

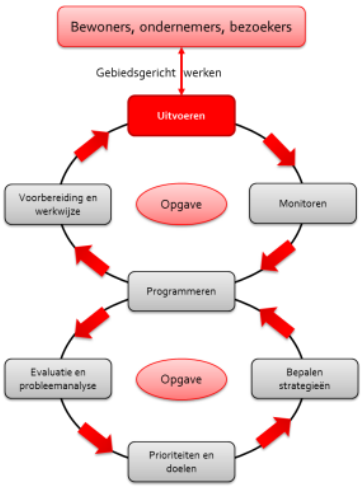
In dit jaarverslag wordt beschreven wat de inspanningen en resultaten zijn van de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH) in 2020 in de gemeenten Amsterdam en Weesp. Het gaat om alle VTH-taken voor bouwen en gebruik. Zoals de vergunningverlening, toezicht en handhaving op de staat van bestaande gebouwen en op het slopen, (ver)bouwen en het gebruik van gebouwen. Maar ook de vergunningverlening, toezicht en handhaving van onder meer exploitatievergunningen voor horeca, evenementen, ligplaatsen en huisvesting. Deze taken zijn uitgevoerd door de stadsdelen, de directies Wonen, Ruimte & Duurzaamheid, Monumenten en Archeologie, Brandweer Amsterdam-Amstelland (BAA) en de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied. De VTH-taken voor bouwen en gebruik voor de gemeente Weesp zijn voor een belangrijk deel uitgevoerd door stadsdeel Zuidoost.

2020 was een bewogen jaar vanwege de coronacrisis. De pandemie heeft gevolgen gehad voor de uitvoering van de VTH-taken Bouw & Gebruik in het afgelopen jaar. In dit jaarverslag wordt ook daar aandacht aan besteed. Sommige taken zijn niet of anders uitgevoerd, zoals toezicht op evenementen en bouwtoezicht in woningen. Voor de uitvoering van de VTH-taken zijn landelijke maatregelen en de Noodverordening steeds vertaald naar een Alternatief toezichtsprotocol (ATP). De crisis zorgde ook voor nieuwe taken: het uitvoeren van toezicht op en handhaven van de Noodverordening. Maar ook het behandelen van aanvragen voor tijdelijke terrassen. Voor deze nieuwe taken is beleid en een stadsbrede toezichts- en handhavingsstrategie opgesteld.

In 2019 en 2020 zijn de stadsdelen gefaseerd overgegaan op een nieuw systeem voor de registratie van VTH-taken. Dit heeft gevolgen gehad voor de beschikbare cijfers over 2020 voor dit jaarverslag en evaluatie. Voor stadsdeel Zuidoost en Weesp zijn alleen cijfers over vergunningen beschikbaar. De cijfers voor handhaving en toezicht zijn niet beschikbaar in verband met het afsluiten van de oude systemen (Squit en Digitale Checklisten). Naast een (beschrijvend) overzicht, is waar mogelijk ook een kwantitatief (cijfermatig) overzicht worden gegeven. De relevante cijfers zijn verwerkt in de thema-hoofdstukken. Het volledige cijferoverzicht is als bijlage opgenomen.

1.1 Programmatische uitvoering VTH-taken

Professionele uitvoering van de VTH-taken vindt in Amsterdam en Weesp programmatisch en cyclisch plaats. Dat betekent dat professionele uitvoering van de VTH-taken plaatsvindt op basis van inzichtelijke keuzes. De uitvoering is gericht op het bereiken van vooraf afgesproken resultaten. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd en de resultaten worden gebruikt voor het (eventueel) bijstellen van prioriteiten, doelen, strategieën en concrete activiteiten. De resultaten en evaluatie uit dit jaarverslag wordt meegenomen in de beleidsvorming voor het nieuwe VTH-beleid 2020.



1.2 Prioriteiten Wabo in 2020

Programmatische uitvoering van de VTH-taken begint met een probleem- en risicoanalyse van de verschillende VTH-thema's binnen de twee gemeenten. Aan de hand van die analyse zijn de thema's geprioriteerd. Hierbij is een risicogerichte benadering gehanteerd: hoe hoger de risico's van niet-naleving, hoe hoger de prioriteit. Vervolgens zijn doelen gesteld en doelgroepgerichte strategieën bepaald. De resultaten van de risicoanalyse en de hieruit resulterende prioriteiten voor elk van de thema's zijn weergegeven in de tabel op de volgende pagina.

Nr.	Thema	Prioriteit
1	Asbestverwijdering	Hoog
2	Milieu-1 (inrichtingen categorie C-F)	Hoog
3	Bestemmingsplannen (strijdig gebruik)	Hoog
4	Realisatie grote bouwwerken (BOM B1-B8)	Hoog
5	Brandveilig gebruik	Hoog
6	Milieu-2 (energiebesparing)	Hoog
7	Constructieve veiligheid bestaande bouw	Gemiddeld
8	Gebouwkwaliteit	Gemiddeld
9	Slopen (zonder asbest)	Gemiddeld
10	Realisatie kleinere bouwwerken (BOM A1-A2)	Gemiddeld
11	Monumenten	Gemiddeld
12	Milieu-1 (inrichtingen categorie A-B)	Gemiddeld
13	Indirecte lozingen	Laag
14	Overige Wabo-vergunningen en aanhakers	Laag

1.3 Uitvoering Wabo

De Wabo-gerelateerde VTH-taken worden door verschillende uitvoeringsorganisaties uitgevoerd: stadsdelen, de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) en een aantal directies. Uitvoeringorganisaties en ketenpartners weten elkaar te vinden en de gezamenlijke aanpak resulteert in een beter inzicht in de inspanningen, de benodigde capaciteit en de vraagstukken die spelen in de stad.

Sinds de ambtelijke fusie in 2020 tussen Amsterdam en Weesp wordt een belangrijk deel van de VTH-taken bouw en gebruik in Weesp door de gemeente Amsterdam (stadsdeel Zuidoost) uitgevoerd. Deze taken wordt uitgevoerd volgens de in Amsterdam gebruikelijke werkwijzen. Een aantal VTH-medewerkers van Weesp is bovendien toegevoegd aan de VTH-afdeling stadsdeel Zuidoost.

Taakuitvoering door de OD NZKG

Gemeenten zijn verplicht om bepaalde uitvoeringstaken bij de omgevingsdiensten onder te brengen: de 'basistaken'[1]. In de praktijk gaat het om de Wabo-taken voor milieuvergunningplichtige inrichtingen, het behandelen van Meldingen Activiteitenbesluit en toezicht en handhaving op een aantal in het Besluit omgevingsrecht genoemde activiteiten (onder andere in verband met natte koeltorens en asbest).

Ook moeten de gemeenten en provincies die deelnemen in een omgevingsdienst er gezamenlijk voor zorgen dat zij een *uniform* uitvoerings- en handhavingsbeleid (VTH-strategie) vaststellen voor

[1] De basistaken zijn te vinden in artikel 7.1 en bijlage IV van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

de basistaken. In 2019 is de VTH-strategie van de OD NZKG bestuurlijk vastgesteld. Aan deze VTH-strategie is een ontwikkelagenda gekoppeld. Het doel van die ontwikkelagenda is om met de OD NZKG en de deelnemende gemeenten en provincies de gezamenlijke beleidscyclus te optimaliseren.
Daarnaast heeft Amsterdam diverse 'plustaken' (onder andere bouwen, brandveiligheid, slopen, etc.) ondergebracht bij de OD NZKG. Deze plustaken zijn ingebracht ter ondersteuning van de stadsdelen en voor de uitvoering van de VTH-taken in de grootstedelijke gebieden.

Resultaten van de basis- en plustaken zijn verwerkt in een apart jaarverslag: Jaarverslag VTH-Uitvoeringsprogramma 2020 Gemeente Amsterdam.

De Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek (OFGV) voert in opdracht van de gemeente Weesp de wettelijke verplichte milieutaken en enkele plustaken uit. Per 1 januari 2022 treedt Weesp uit de Gemeenschappelijke Regeling van de OFGV en zullen de milieutaken worden uitgevoerd door de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (in ieder geval de taken uit het basistakenpakket en bodemtaken) en de gemeente Amsterdam. De Omgevingsdienst Flevoland &Gooi en Vechtstreek rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van de VTH-taken die in 2020 namens de gemeente Weesp zijn uitgevoerd.

Taakuitvoering door de directies

Bij de uitvoering van de VTH-taken zijn verschillende directies betrokken. Ruimte & Duurzaamheid is opdrachtgever vanuit gemeente Amsterdam aan de OD NZKG. Daarnaast adviseert Ruimte & Duurzaamheid op aanvragen die afwijken van de ruimtelijke regels. Ook voert zij beleidstaken uit op het gebied van (onder andere) ruimtelijke ordening, stedenbouw en duurzaamheid.

Wonen richt zich via een projectmatige aanpak op verschillende stedelijke opgaven binnen het thema woningkwaliteit en woonfraude. In die projectmatige aanpak worden Wabo-bevoegdheden ingezet. Afstemming met stadsdelen op inzet en bijdrage vindt onder meer plaats via de verschillende programma's en projectplannen. Over de programma's, zoals het programma Woningkwaliteit, wordt separaat gerapporteerd aan het bestuur.

Monumenten en Archeologie maakt onderdeel uit van Ruimte & Duurzaamheid en is als gemeentelijk kenniscentrum het aanspreekpunt voor belanghebbenden en belangstellenden voor het Amsterdamse erfgoed. Bij de uitvoering van VTH-taken bij een monument worden zij betrokken als adviseur door de Commissie Ruimtelijke Kwaliteit en de stadsdelen.

1.4 Bezwaren en wob-verzoeken (stadsdelen)

Bij 5 van de 7 stadsdelen zijn 1935 bezwaren binnengekomen voor vergunningverlening en handhaving. In stadsdeel Centrum alleen werden al 569 bezwaren ontvangen. In 2020 zijn er in totaal 1404 bezwaren behandeld. Naast de inzet vanuit het Juridisch bureau vragen bezwaardossiers ook intensieve inzet van VTH-medewerkers. Verder zijn er 69 Wob-verzoeken ontvangen en behandeld.

Voor een viertal stadsdelen kon berekend worden wat het percentage bezwaar is ten opzichte van het aantal verleende vergunningen en ontheffingen. Dit is weergegeven in onderstaande tabel.

Percentage bezwaar	Centrum	Nieuw-West	Noord	West
Ten opzichte van aantal verleende vergunningen Wabo	23%	23%	23%	13%

Ten opzichte van aantal verleende vergunningen en ontheffingen niet-Wabo	4%	2%	1%	4%

1.5 Lokale opgaven (stadsdelen)

Bij de totstandkoming van het VTH uitvoeringsprogramma (VTHup) 2020 zijn de lokale opgaven van de stadsdelen in kaart gebracht. In totaal zijn er 21 lokale opgaven opgenomen in het VTHup. De lokale opgaven omvatten verschillende thema's: bouwen, planologisch gebruik, brandveiligheid, monumenten, gebouwkwaliteit en milieu. De lokale opgaven waarover informatie beschikbaar is over de uitvoering in 2020, zijn benoemd in de themahoofdstukken. Het gaat om een aantal lokale opgaven bij bouwen, planologisch gebruik en milieu waar de resultaten van de uitvoering beschikbaar zijn.

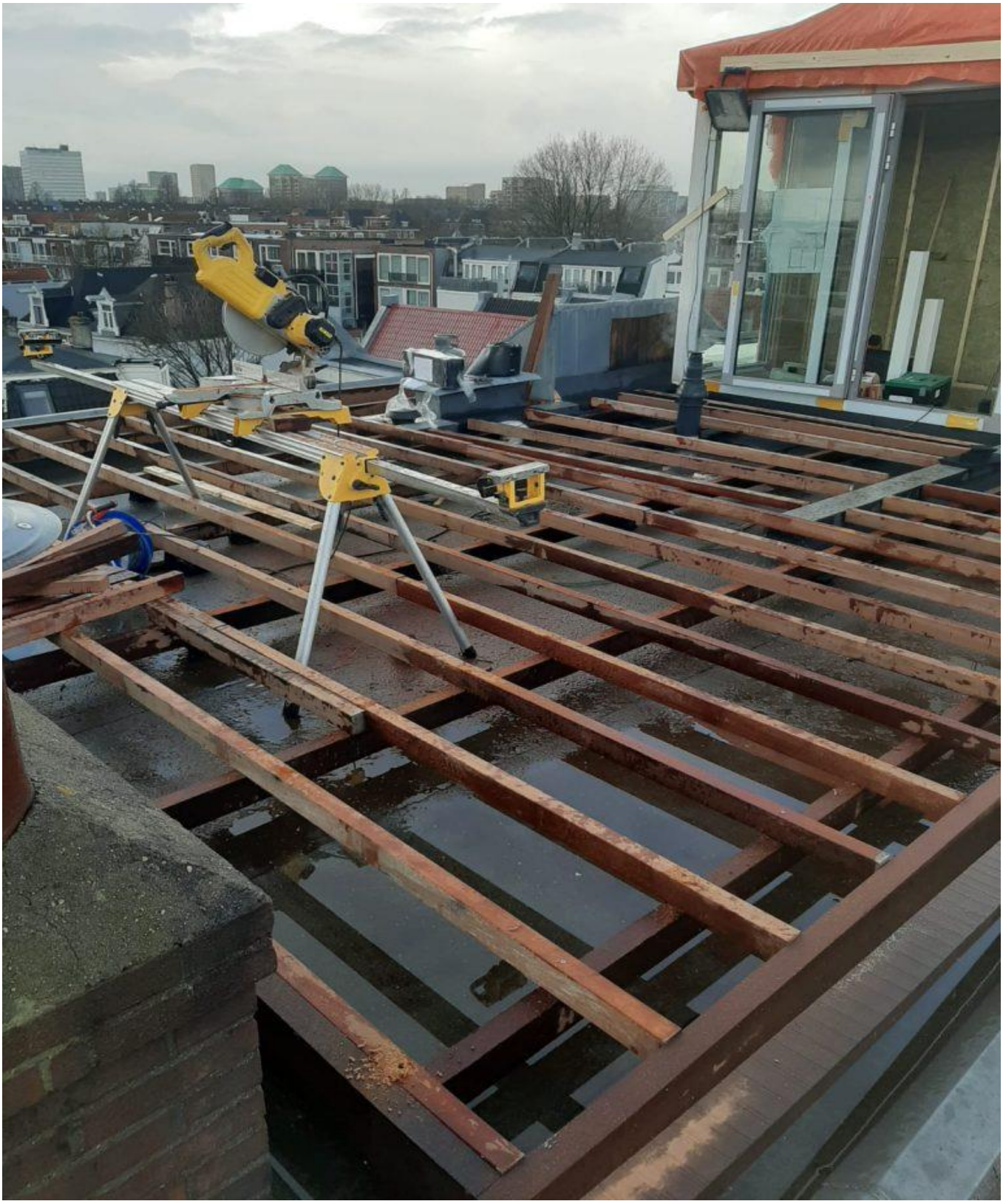
1.6 Leeswijzer

In de hierop volgende hoofdstukken zijn voor de *stadsdelen* per onderwerp de bevindingen in 2020 beschreven. Daarbij zijn ook relevante ontwikkelingen benoemd. Voor de overige uitvoeringsorganisaties wordt separaat gerapporteerd, zoals in paragraaf 1.4 is aangegeven. Waar relevant wordt in een onderwerp naar deze separate rapportages verwezen. De VTH-taken voor bouwen en gebruik die zijn uitgevoerd voor de gemeente Weesp zijn meegenomen in dit jaarverslag. Gelet op de omvang van de taken in Amsterdam ten opzichte van Weesp ligt de nadruk in dit verslag op Amsterdam.

Ieder hoofdstuk start met een inleiding op het thema, waarbij in een rood kader het doel is beschreven. Vervolgens wordt een kwalitatief (beschrijvend) en kwantitatief (cijfermatig) overzicht gegeven van de inspanningen en resultaten op het thema in 2020. Bij de beschrijving van de inhoudelijke thema's is - indien van toepassing - ingezoomd op de gemeente Weesp. Hierna volgt een duiding en evaluatie per thema. Daarbij wordt vermeld of de voor dit thema in het Wabo-beleid opgenomen strategieën effect hebben gehad of verdere aanscherping behoeven. Het jaarverslag wordt in hoofdstuk 10 afgesloten met een meer algemene beschouwing op wat de gevolgen zijn voor beleid en uitvoering van de taakuitvoering in 2021 en verder.

De Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van de VTH-taken die namens de gemeente Amsterdam zijn uitgevoerd. De Omgevingsdienst Flevoland &Gooi en Vechtstreek rapporteert in een eigen jaarverslag over de uitvoering van de VTH-taken die namens de gemeente Weesp zijn uitgevoerd.

Bouwen



2 Bouwen

Om te waarborgen dat er veilige en gezonde bouwwerken worden gerealiseerd houden Amsterdam en Weesp toezicht op de bouwactiviteiten. Constructieve veiligheid en brandveiligheid zijn speerpunten in het bouwtoezicht. Ook de omgevingsveiligheid moet gewaarborgd zijn. Overlast door bouwactiviteiten moet zoveel mogelijk worden voorkomen. We willen dat uitvoerende partijen hun verantwoordelijkheid nemen voor een zorgvuldige uitvoering van de bouw.

We willen bewerkstelligen dat bouwwerken constructief en brandveilig worden ge- of verbouwd, de omgevingsveiligheid wordt gewaarborgd en de overlast door bouw wordt verminderd.

De impact van de coronacrisis in 2020 op de bouwactiviteiten binnen de gemeenten Amsterdam en Weesp is relatief beperkt gebleven. Het aantal vergunningen voor de uitvoering van grote bouwprojecten is gedaald ten opzichte van 2019. Het is de vraag of deze daling is veroorzaakt door de coronacrisis. Dit dient nader te worden onderzocht. Het aantal 'kleinere bouwvergunningen' en de vergunningsvrije bouwactiviteiten zoals verbouwingen en uitbreidingen van woningen zijn in 2020 stabiel gebleven. In 2020 heeft het toezicht plaatsgevonden op basis van het Alternatieve Toezichtsprotocol. In dit protocol is een werkwijze beschreven die rekening houdt met een mogelijke lagere bezetting door het coronavirus. Daarnaast zijn gemeentelijke maatregelen om besmetting met en verspreiding van het coronavirus te voorkomen vertaald naar de werkwijze voor toezicht en handhaving.

Voor veel bouwwerkzaamheden zijn omgevingsvergunningen voor het bouwen afgegeven. Toch komt het voor dat in de dagelijkse praktijk regelmatig andere keuzes gemaakt door de vergunninghouder: er wordt gebouwd in strijd met de omgevingsvergunning en/of de bouwregelgeving. Betrokken partijen zijn niet altijd voldoende op de hoogte van de juiste wet- en regelgeving.

Inspanningen en resultaten

Vergunningenverlening en toezicht is uitgevoerd aan de hand van de BOM-systematiek (Bouwtoezicht op Maat). In de BOM-systematiek worden bouwwerken in verschillende categorieën onderverdeeld. Er wordt getoetst en toezicht gehouden op de relevante aspecten van de categorieën. De inzet voor toetsing en toezicht is gebaseerd op de risico-inschatting van de BOM-systematiek. De intensiteit en mate van diepgang van toetsing en toezicht is hoger bij complexe (ver)bouwwerkzaamheden. Vanwege het risico op besmetting met en verspreiding van het coronavirus is daarnaast het Alternatieve Toezichtsprotocol toegepast.

Er is nadrukkelijk toezicht gehouden op de onderdelen constructieve veiligheid en brandveiligheid. Overtredingen van de vergunning/bouwregelgeving konden over het algemeen na het geven van mondelinge aanwijzingen (minnelijk overleg) op korte termijn worden hersteld of gelegaliseerd. Een bouwstop of een juridisch handhavingstraject was in veel gevallen niet noodzakelijk.

In 2020 zijn 4.798 omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen verleend (4.775 in Amsterdam en 23 in Weesp). Er zijn in totaal slechts 32 vergunningen voor de activiteit bouwen van rechtswege verleend (30 in Amsterdam en 2 in Weesp). In het laatste kwartaal van 2020 zijn er meer aanvragen voor nieuwbouw van woningen en utiliteitsgebouwen ingediend. Dit had mogelijk te maken met de inwerkingtreding per 1 januari 2021 van de eisen voor Bijna Energieneutrale Gebouwen (BENG). Er zijn in totaal 1.823 startmeldingen van uitvoering van een vergunning ontvangen van vergunninghouders.

Toezichthouders zijn vanwege de coronacrisis in 2020 minder op locatie geweest dan gebruikelijk. Er zijn veel typen bouwwerken waar toezicht tijdens de bouwactiviteiten vanwege besmettingsgevaar niet mogelijk was. Dit was met name het geval bij de kleinere bouwactiviteiten, zoals bij de verbouw van woningen. Dit heeft niet geleidt tot noemenswaardige incidenten.

In 2020 zijn er in de stad veel bouwactiviteiten uitgevoerd (zowel vergunningsplichtig als vergunningvrij). Deze bouwactiviteiten hebben geleid tot meldingen over bouwoverlast van omwonenden. In 2020 werden er in totaal circa 1.691 handhavingsmeldingen en –verzoeken ingediend. De aantallen verschillen sterk tussen de stadsdelen. In de stadsdelen waarbij bouwdynamiek aan de orde was, was het aantal handhavingsmeldingen en -verzoeken een stuk hoger dan in de stadsdelen waarin dit niet speelde. Handhavingsverzoeken en -meldingen gaan met name over niet-gesloten bouwhekken, overschrijding van de bouwtijden (geluidshinder) en stof- en geluidshinder.

Naast de 'basisopgaven' voor dit thema, zoals de afhandeling van de ingekomen vergunningsaanvragen en het houden van toezicht op de verleende vergunningen, zijn er in 2020 tevens specifieke 'aanvullende opgaven' uitgevoerd. De aanvullende opgaven komen voort uit een bepaal actueel thema waaraan aandacht moet worden besteed of aan een gebiedsspecifieke behoefte. De lijst met aanvullende ('lokale') opgaven is opgenomen in het cijfermatig overzicht in de bijlage. Voor het thema bouwen kan bijvoorbeeld worden genoemd het project "Plint Eerste van Swindenstraat" (handhaving reclame, rolluiken, airco's, puien, stickers) in stadsdeel oost, waar 250 bouwwerken zijn geïnspecteerd en 55 overtredingen zijn geconstateerd.

Sinds de ambtelijke fusie tussen Amsterdam en Weesp zijn de VTH-taken bouw en gebruik in Weesp in 2020 door de gemeente Amsterdam (stadsdeel Zuidoost) uitgevoerd. Ook in Weesp heeft de Coronacrisis slechts een beperkte invloed gehad op het aantal vergunningsaanvragen. De bebouwing in het centrum van Weesp is redelijk verdicht, waardoor risico op bouwoverlast bestaat bij uitvoering van bouwwerkzaamheden. De afhandeling van handhavingsmeldingen en -verzoeken heeft in 2020 meer capaciteit in beslag genomen bij stadsdeel Zuidoost dan verwacht.

Huisvesting
In 2020 zijn er 316 aanvragen ontvangen om een woning te splitsen. 102 van die aanvragen kwamen binnen bij stadsdeel Zuid. Er hebben 276 controles naar aanleiding van splitsingsaanvragen plaatsgevonden. Er zijn 185 aanvragen voor splitsen verleend.

In 2020 zijn veel aanvragen voor het omzetten van woningen naar onzelfstandige woonruimten voor kamergewijze verhuur ontvangen. Het ging om 1978 aanvragen. Er zijn in 2020 2134 aanvragen verleend. Dit cijfer is hoog doordat vlak voor de jaarwisseling veel aanvragen zijn ontvangen in verband met nieuw huisvestingsbeleid. Een aanpassing van de Huisvestingsverordening en van het daarop gebaseerde beleidskader zou in werking treden per 1 januari 2020. De inwerkingtreding vond vervolgens later in 2020 plaats waardoor de piek in aanvragen langer voortduurde.

Woonboten
De Wet verduidelijking voorschriften woonboten (Wvvw) is op 1 januari 2018 inwerking getreden. Ter voorbereiding op deze wetgeving is in 2016 en 2017 een nulmeting op alle BAG geregistreerde woonboten uitgevoerd. Tijdens de nulmeting werden meer overtredingen geconstateerd dan verwacht. Bij ca. 1.625 woonboten is een kleinere of groter afwijking geconstateerd. Een belangrijk deel hiervan komt voor legalisatie in aanmerking. Voor de afhandeling van de handhavingszaken is een projectmatige aanpak opgesteld. De Aanpak Nulmeting Woonboten inclusief de Handhavingsstrategie Woonboten is op 15 december 2020 vastgesteld. Dit beleidsdocument omvat tevens beleidsregels voor de handhavingstaken voor woonboten en niet-varende bedrijfsvaartuigen.

In 2020 zijn er 190 aanvragen voor ligplaatsen voor woonboten ontvangen. 80 van die aanvragen vonden plaats in stadsdeel Oost. Er zijn 164 ligplaatsvergunningen verleend. Er hebben 75 inspecties plaatsgevonden naar aanleiding van een handhavingsmelding en/ of handhavingsverzoek, waarbij in 19 gevallen een overtreding is geconstateerd.

Duiding en evaluatie

Actief voorlichting geven over regels bij bouwen is één van de strategieën uit het Handhavings- en Vergunningenbeleid Wabo. Hiermee worden overtredingen en overlast voorkomen. Voorlichting heeft op verschillende manieren plaatsgevonden, waaronder:

- Flyeracties
- Actief contact met initiatiefnemers
- Belang van indienen startmelding is benadrukt
- In vergunningvoorschriften is een voorschrift opgenomen over het informeren van de omgeving (plaatsen van een bouwbord of poster met relevante informatie van de omgeving)

Het uitvoeren van deze strategieën is een belangrijke reden dat het aantal overlastmeldingen en overtredingen tijdens de bouw in 2020 beperkt is gebleven.

Het aansturen op conceptaanvragen bij initiatieven die niet passen in het gemeentelijk beleid is één van de strategieën van het Vergunningenbeleid Wabo. Bij een conceptaanvraag wordt beoordeeld of het initiatief past binnen de ruimtelijke en welstandskaders. Voor de Amsterdammer en de Weesper betekent het in veel gevallen een lagere leges ten opzichte van de formele behandeling van een definitieve aanvraag. De eerdere behandeling als conceptaanvraag heeft tevens tot gevolg dat de definitieve aanvraag snel en zonder problemen kan worden afgehandeld. Dit heeft er mede toe geleid dat het aantal van rechtswege verleende vergunningen zelfs tijdens de coronacrisis in 2020 gering was. Deze strategie is succesvol.

De start van bouwwerkzaamheden wordt weinig gemeld (4.798 verleende omgevingsvergunningen en 1.823 startmeldingen). Toezichthouders zijn daardoor niet altijd op de hoogte van start of afronding van de bouwwerkzaamheden. De kans op overlast en overtredingen is dan aanwezig. Dit is eerder geconstateerd in het 'Jaarverslag en beleidsevaluatie 2019'. Hierbij is geconcludeerd dat er moet worden ingezet op een strategie om naleving van de startmeldingsplicht te verbeteren. Dit heeft in 2020 geleid tot het opstellen van het 'Protocol startmeldingen bouw', waarin strategieën zijn neergelegd om naleving van deze verplichting te bevorderen. Het protocol is opgenomen in het op 6 april 2021 vastgestelde beleidsdocument 'Bijstelling Handhavingsbeleid Wabo 2021'.

Slopen en asbestverwijdering



3 Slopen en asbestverwijdering

In Amsterdam en Weesp wordt relatief veel gesloopt. Een groot deel van de panden is vóór 1993[2] gebouwd. De kans op aanwezigheid van asbest is daarom groot. Bij werkzaamheden kan blootstelling aan asbest plaatsvinden. Blootstelling aan asbest levert gezondheidsrisico's op. Eigenaren en gebruikers van panden, aannemers, uitvoerders en asbestverwijderaars moeten daarom steeds op de hoogte zijn van deze risico's en hoe veilig te slopen met asbest, zodat blootstelling wordt voorkomen. Amsterdam wil dat sloopactiviteiten veilig en deskundig worden uitgevoerd. Illegale sloop moet worden voorkomen.

We willen bewerkstelligen dat sloopactiviteiten en asbestverwijdering op een veilige en gezonde wijze wordt uitgevoerd en dat blootstelling aan vrijgekomen asbest(vezels) wordt voorkomen.

Inspanningen en resultaten

Het toezicht op asbestverwijdering en sloopactiviteiten is informatiegestuurd en risicogericht uitgevoerd. Bij de risicovolle situaties heeft toezicht ter plaatse plaatsgevonden. Hierbij zijn de afgesproken werkwijzen uit het Alternatieve Toezichtsprotocol in acht genomen. Andere meldingen zijn middels administratief toezicht afgedaan. Bij administratief toezicht wordt aan de hand van de beschikbare gegevens en ingediende stukken gecontroleerd of de asbestverwijdering en sloopactiviteiten juist is verlopen.

In 2020 zijn er circa 1.149 sloopmeldingen zonder asbest ingediend (1.121 in Amsterdam en 28 in Weesp). Er zijn 2.986 sloopmeldingen met asbest ingediend (2.909 in Amsterdam en 77 in Weesp). Bij controles van de sloopmeldingen zijn er 6 overtredingen geconstateerd bij sloop zonder asbest en 12 overtredingen bij sloop met asbest. Dit beeld is anders bij de opvolging van illegale sloop/asbestverwijdering. Hierbij werd bij 17% van de gemelde illegale situaties een overtreding geconstateerd. Grote incidenten hebben niet plaatsgevonden in 2020.

Het wettelijke basistakenpakket van de omgevingsdiensten is voor wat betreft de asbesttaken gewijzigd. Het ketentoezicht op bedrijfsmatige asbestactiviteiten is onder het basistakenpakket komen te vallen. Naar aanleiding hiervan is in 2020 het proces opgestart om deze taak bij de Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (OD NZKG) onder te brengen. De wijze waarop invulling moet worden gegeven aan de over te dragen taak is in gezamenlijk overleg bepaald tussen Amsterdam als opdrachtgever en de OD NZKG als opdrachtnemer.

Duiding en evaluatie

Uit de cijfers blijkt dat als de sloopwerkzaamheden of asbestverwijdering door een professioneel bedrijf wordt uitgevoerd het aantal overtredingen beperkt is. Deze partijen kennen de regelgeving. Ze hebben een goede naam op het gebied van veiligheid voor zowel werknemers als omgeving hoog te houden.

[2] Het gebruik van asbest is in 1993 verboden.

Kanttekening hierbij is dat er op basis van de beleidsstrategieën slechts toezicht ter plaatse wordt gehouden bij vooraf als risicovol ingeschatte situaties. Dit betreft een beperkt deel van het totaal aantal ingediende meldingen. Ook bij dit risicogestuurde en daarmee beperkte toezicht worden echter overtredingen geconstateerd. Vanuit preventief oogpunt en om beter zicht te krijgen op het aantal overtredingen bij professionele sloop dient de strategie te worden aangescherpt. Hierbij kan worden gedacht aan steeksproefgewijs toezicht ter plaatse bij de niet-risicovolle situaties.

Bij klachten / meldingen over illegale sloop en of asbestverwijdering worden vaker overtredingen geconstateerd. Gebrek aan kennis over de regelgeving en risico's speelt hier een rol. In het Handhavingsbeleid Wabo is onder andere als strategie opgenomen dat er voorlichting wordt gegeven aan de niet-professionele uitvoerders. Deze strategie kan worden geïntensiveerd en uitgebreid. Naast voorlichting kan er worden ingezet op andere methodes om illegale sloop of asbestverwijdering tegen te gaan, zoals gebiedstoezicht, waaronder het inzetten van scan-auto's.

Brandveilig gebruik



4 Brandveilig gebruik

We streven we naar een brandveilig woon-, werk en verblijfsklimaat. Voor een deel van de panden geldt dat er omgevingsvergunning of melding voor brandveilig gebruik moet zijn. Dat gold in 2020 voor circa 5.820 gebouwen in Amsterdam en circa 110 gebouwen in Weesp. Bij controle van een pand met een omgevingsvergunning of melding brandveilig gebruik wordt nagegaan welke maatregelen in het pand zijn genomen om de kans op brand te reduceren en de gevolgen van de brand te beperken.

We willen bewerkstelligen dat het risico van brand bij bestaande (risicovolle) gebouwen vermindert, door het reduceren van de kans op brand en het beperken van de gevolgen van brand.

De belangrijkste risico's zijn gelegen in panden met niet zelfredzame gebruikers of waar veel bezoekers komen. Voorbeelden daarvan zijn kinderdagverblijven, hotels en studentenhuizen. Ook bij grote milieu-inrichtingen en leegstaande panden die worden getransformeerd tot woonruimte (zonder omgevingsvergunning) bestaan aanzienlijke risico's.

Inspanningen en resultaten

In Amsterdam en Weesp zijn de stadsdelen en de OD NZKG verantwoordelijk voor de vergunningverlening en de handhaving op brandveilig gebruik van gebouwen. Er wordt informatiegestuurd en risicogericht toezicht gehouden op de brandveiligheid van bestaande bouwwerken.

In 2020 zijn circa 707 nieuwe of gewijzigde aanvragen voor een omgevingsvergunning of een melding voor brandveilig gebruik gedaan (679 in Amsterdam, 28 in Weesp). Er zijn in Amsterdam in 2020 in totaal circa. 1.365 controles met name planmatig uitgevoerd op basis van frequentieafspraak per risicocategorie door onder andere het Expertise Team Brandveiligheid (ETB) van de stadsdelen. Er zijn in Amsterdam circa 850 constateringsbrieven, voornemens tot handhaving en handhavingsbesluiten verstuurd om het risico van brand in bestaande gebouwen te reduceren. Naast de individuele aanpak van gebouwen zijn op basis van de Hot100-methodiek vijf projecten bij complexe gebouwen uitgevoerd voor risicothema's op het gebied van brandveiligheid.

In 2020 hebben in totaal 470 branden in bestaande gebouwen in Amsterdam gewoed. Oorzaken (kunnen) zijn menselijk handelen zoals brandstichting, onveilig gebruik van kaarsen, spelen met vuur, niet opletten met koken of de sigaret op een onveilige plek leggen. Een technisch mankement is een andere, belangrijke oorzaak van brand.

Brandveiligheid hoge woontorens
Op 14 juni 2017 brak er brand uit in de Londense Grenfell Tower. Deze brand verspreidde zich zeer snel naar alle hoger gelegen verdiepingen. Naar aanleiding van de brand is in 2017 een QuickScan uitgevoerd naar de situatie in Amsterdam. Er is een lijst opgesteld van Amsterdamse mogelijke risicovolle woongebouwen van boven de 30 meter. De gebouweigenaren zijn aangeschreven om

de geconstateerde gebreken te verhelpen. In 2018 zijn diverse controles uitgevoerd ter afronding van het project.

Door de minister van BZK zijn eind 2018 alle gemeenten opnieuw aangeschreven in het kader van de brandveiligheid van gevels. In samenspraak met de Vereniging Bouw- en woningtoezicht Nederland en Brandweer Nederland heeft het ministerie een protocol 'Inventarisatie en onderzoek brandveiligheid gevels' opgesteld. Dit protocol kunnen gemeenten gebruiken om de meest risicovolle gebouwen in hun gemeente te identificeren.

In 2019 is een projectgroep begonnen met het inventariseren van de mogelijke risicogebouwen. Na een digitale en visuele inspectie is er uitvoerig onderzoek gedaan bij 60 hoge woongebouwen. Eind 2020 waren er nog 5 resterende woongebouwen waar geen rapportage van was aangeleverd. Met de eigenaren van de VVE's is contact opgenomen. Naar verwachting wordt dit project in 2021 afgerond.

Duiding en evaluatie

In 2020 zijn in Amsterdam ten opzichte van 2019 23% minder controles uitgevoerd. Vanwege de corona maatregelen zijn in 2020 tijdelijk geen controles uitgevoerd in panden waar kwetsbare personen verblijven of waar mensen wonen. Eind 2020 zijn door de *lockdown* zelfs tijdelijk in geen enkel pand controles uitgevoerd, tenzij sprake was van een risicovolle situatie. Daarnaast heeft een aantal inspecteurs vanwege persoonlijke COVID-19 risico's geen controles uitgevoerd.

De in 2019 ingezette overgang van expertise uit de stadsdelen naar het ETB speelde in 2020 een grote rol. Investeringen in uniforme werkwijzen, een betrouwbare basisadministratie en verdere professionalisering vroegen in 2020 tijd en capaciteit. Door een opschoning van de basisadministratie is het aantal panden met een omgevingsvergunning of melding voor brandveilig gebruik in Amsterdam gedaald van circa 7.620 gebouwen naar circa 5.820 gebouwen.

In 2021 wordt een gerichte inhaalslag gemaakt voor de uit te voeren controles. Ook wordt - om het toezicht verder te professionaliseren - gestart met risicogericht toezicht op basis van integrale informatieanalyses. In 2020 zijn hiervoor belangrijke stappen gezet in het bepalen van een brandrisicoprofiel voor elk pand in de gebouwvoorraad. Dit is gedaan aan de hand van data van het ETB en de Brandweer. Er is gekeken naar:

- de kans op een brandincident;
- het gebruik van een pand;
- of een pand aan de wettelijke vergunning of meldingsplicht voldoet;
- het potentieel effect van een brand.

In 2021 kan – afhankelijk van de coronamaatregelen – de inzet gericht worden op de plekken waar inzet het hardst nodig is.

In het Handhavingsbeleid Wabo is voor brandveilig gebruik een specifieke strategie opgenomen voor de zorg: het uitvoeren van een brandveiligheidsproject op basis van een zorgconvenant. Het convenant uit 2016 had een looptijd van drie jaar. Na evaluatie van het convenant is door de convenant-partners besloten het convenant voort te zetten en door te ontwikkelen. Nog steeds

met één gemeenschappelijk doel: het structureel verbeteren van de brandveiligheid in de zorg binnen de gemeente Amsterdam.

Op basis van het bovenstaande is in 2020 het zorgconvenant 2.0 ontwikkeld. Het Zorgconvenant 2.0 omvat een gezamenlijke en cyclische methodiek om de risico's op het gebied van brandveiligheid van deelnemende zorginstellingen te monitoren, te verbeteren en te waarborgen. Samenwerking tussen de zorginstellingen, gemeente Amsterdam, Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied en Brandweer Amsterdam-Amstelland is hierbij het uitgangspunt.

De beheersing van de brandveiligheid door een zorginstelling vindt daarbij plaats aan de hand van een brandveiligheidsmanagementsysteem. Verbetering van de brandveiligheid gebeurt daardoor op organisatieniveau en krijgt een duurzaam karakter binnen de instellingen.

De overheid voert bij een zorginstelling systeemtoezicht via audits. Op basis hiervan kan de overheid doeltreffend adviseren over het verbeteren van de brandveiligheid van een zorginstelling. Deze aanvullende strategie is opgenomen in de bijstelling van het Handhavingsbeleid Wabo. Het introduceren van systeemtoezicht betekent overigens niet dat het reguliere toezicht geheel verdwijnt. Zowel regulier toezicht als het systeemtoezicht kunnen in bepaalde gevallen (naast elkaar) blijven bestaan.

Monumenten



5 Monumenten

Naast de bijna 10.000 rijks- en gemeentelijke monumenten heeft Amsterdam een tiental beschermde stads- en dorpsgezichten. Weesp heeft 324 monumenten. De aantrekkelijkheid van Amsterdam en Weesp voor bewoners en bezoekers komt mede voort uit haar historische bebouwing. Het is van belang zorgvuldig met deze historische waarden om te gaan. Illegale verbouwingen en achterstallig/gebrekkig onderhouden kunnen die waarden beschadigen. We willen dat de monumentale waarde van bouwwerken bewaard blijft en monumenten in optimale conditie blijven.

We willen bewerkstelligen dat de monumentale waarde van bouwwerken bewaard wordt en monumenten toekomstbestendig en in optimale conditie blijven.

Inspanningen en resultaten

De druk op de bestaande bebouwing en daarmee op de monumentale panden is en blijft groot. Gebruikers van monumenten willen optimaal gebruik maken van het pand. Juist in deze corona tijden. Tijdens de coronacrisis gingen de bouwwerkzaamheden gewoon door. Een grote zorg was dan ook de kans op het illegaal bouwen of vernielen van monumenten. Kopers van monumenten starten soms zonder vergunning met een verbouwing. Veelal vermogende eigenaren voor wie een bouwstop niet als vervelend werd ervaren.

Het toezicht op monumenten is in 2020 doorgegaan, met in achtneming van de werkwijzen van het Alternatieve Toezichtsprotocol vanwege Covid. Illegale activiteiten bij monumenten is steeds een prioriteit geweest bij de stadsdelen via gebiedstoezicht. Zo gingen in stadsdeel Centrum een aantal inspecteurs een dagdeel de straat om controles te houden op de uitvoering van bouwwerkzaamheden en gelijktijdig toezicht te houden op eventuele illegale werkzaamheden aan monumenten. Ook in de overige stadsdelen ging het toezicht op monumenten door. Kanttekening hierbij is dat inpandig toezicht bij bewoonde monumenten vanwege de Coronarichtlijnen niet altijd mogelijk was. Op monumenten in Weesp is door stadsdeel Zuidoost met name reactief toezicht gehouden.

Binnen dit thema wordt samengewerkt tussen de stadsdelen en de directie Monumenten en Archeologie.

In 2020 zijn er 1068 (1060 in Amsterdam en 8 in Weesp) aanvragen ingediend voor een omgevingsvergunning voor wijziging van een monument. Er zijn 757 vergunningen daadwerkelijk verleend. De inspanningen binnen het thema Monumenten verschillen sterk tussen de stadsdelen van Amsterdam. Zo zijn er in stadsdeel Centrum 515 vergunningen verleend en in stadsdeel Zuidoost geen en in Weesp 7 vergunningen.

Hiermee verschilt ook de capaciteitsinzet op toezicht en handhaving van overtredingen. Met name in staddeel Centrum worden er veel handhavingsmeldingen ontvangen. Naar aanleiding van deze meldingen (gebaseerd op cijfers van 6 stadsdelen) zijn er 9 overtredingen geconstateerd.

Stedelijk zijn er binnen het thema Monumenten 91 overtredingen geconstateerd naar aanleiding van toezicht op een omgevingsvergunning. Er zijn 7 overtredingen naar aanleiding van illegale activiteiten geconstateerd op basis van actieve opsporing door de toezichthouders. Zo is voorkomen dat er monumentale onderdelen verloren zijn gegaan.

In het huidige Wabo-beleid is een bestuursrechtelijke aanpak opgenomen. In aanvulling daarop wordt de samenwerking gezocht met het Openbaar Ministerie. In 2020 is geen aangifte door de gemeente gedaan.

Duiding en evaluatie

Overtredingen van de regelgeving en eventueel daaruit volgende beschadigingen van monumentale panden zijn vaak te wijten aan de inzet van onbekwame aannemers. Er is een groot verloop in personeel, waardoor de wel aanwezige kennis verloren gaat. Dit leidt veelal tot vernieling en onherstelbare beschadiging. Ook wordt steeds vaker vergunningsvrij verbouwd, waarbij vergeten wordt dat voor monumentale panden of onderdelen daarvan een omgevingsvergunning benodigd is.

De strategie 'voorlichting' uit het Handhavingsbeleid Wabo kan verder worden aangescherpt door meer in te zetten op specifieke doelgroepen. Eén van die doelgroepen zijn professionele partijen zoals projectontwikkelaars en woningcorporaties. Een andere doelgroep zijn de nieuwe eigenaren. Om handhaving achteraf zoveel mogelijk te voorkomen krijgen nieuwe eigenaren van monumenten in Amsterdam vanaf november 2020 een informatiebrief waarin wordt aangegeven dat bij het verbouwen en veranderen van monumenten in veel gevallen een vergunning nodig is.

Verder is informatie gestuurd toezicht één van de strategieën van het Wabo beleid. Informatie gestuurd toezicht omvat zowel het uitvoeren van toezicht op verleende omgevingsvergunningen voor het wijzigen van een monument (dit wordt meegenomen tijdens het bouwtoezicht) als het uitvoeren van actieve opsporing (gebiedstoezicht).

Aandacht blijft nodig voor het voorkomen van overtredingen. Door het actief inzetten van de stadsdelen op gebiedstoezicht is voorkomen dat er monumentale onderdelen van panden verloren gingen. Ook de samenwerking en informatie-uitwisseling met de gebiedspool verliep in 2020 goed.

Vanuit preventief oogpunt kan de strategie aangescherpt worden. Hierbij kan gedacht worden aan het uitwerken van projectmatig werken bij monumenten van bepaalde omvang dan wel op gebiedsniveau een straat/ wijk als project aan te merken. Door bijvoorbeeld intensief contact te houden met de eigenaren. Te faciliteren bij vergunningsaanvragen en actief naar planningen voor de verbouwingen te vragen. Ook kan gedacht worden aan het verder intensiveren van de inzet van scanauto' s om containers voor bouwval en daarmee eventuele illegale activiteiten op te sporen.

De nauwe samenwerking tussen de stadsdelen en de Monumenten en Archeologie heeft zich ook in 2020 gecontinueerd. Tijdens het vergunningsproces wordt informatie-uitwisseling uitgewisseld. Zo is men op de hoogte van elkaars handelen en de informatie die met de initiatiefnemer is gedeeld.

Daarnaast is in 2020 samen met de directie Monumenten en Archeologie aanvullend beleid voor monumenten ontwikkeld. Als extra beleidsinstrument is een 'Monumenten matrix' ontwikkeld, waarmee kan worden bepaald of bij een geconstateerde overtreding proces verbaal wordt opgemaakt en aangifte wordt gedaan bij het Openbaar Ministerie. De samenwerking met het Openbaar Ministerie op het thema Monumenten wordt vastgelegd in een handhavingsarrangement. Zo wordt de kans vergroot dat na het doen van aangifte door de gemeente een strafrechtelijke procedure wordt opgestart. De dreiging van strafrechtelijk optreden werkt afschrikkend. Vervolgafspraken met het OM inzake het handhavingsarrangement worden in 2021 gemaakt.

Kwaliteit bestaande bouw



6 Kwaliteit bestaande bouw

Amsterdam en Weesp zijn mooie steden. Veel mensen verblijven er met plezier. Dat willen we zo houden. Kwaliteit van woningen en andere gebouwen is belangrijk voor de veiligheid en gezondheid van individuele bewoners en gebruikers. Het is ook belangrijk voor de leefbaarheid en het voorbestaan van de bestaande gebouwen en buurten.

We willen bewerkstelligen dat de kwaliteit van bestaande woningen binnen Amsterdam wordt verbeterd.

Gebouwen in Nederland moeten voldoen aan een minimale wettelijke kwaliteit. Het onderhoud en beheer van gebouwen is de verantwoordelijkheid van de eigenaar. Toezicht op de wettelijke minimale kwaliteit wordt uitgevoerd door de stadsdelen.

Het voorkomen van het bezwijken van (delen van) bestaande gebouwen is een essentieel onderdeel van het waarborgen van een veilige leefomgeving in de stad. Constructieve gebreken van gebouwen kunnen ontstaan door natuurlijke veroudering of verandering van het gebruik.

Datzelfde geldt voor andere aspecten van gebouw- en woningkwaliteit. Bouwwerken moeten voldoen aan de bouwregelgeving voor bestaande bouw op het gebied van gebouwkwaliteit. Eigenaren moeten zich verantwoordelijk voelen voor de constructieve veiligheid en kwaliteit van hun bouwwerk.

Kwaliteit van bestaande bouw is binnen het vergunningen- en handhavingsbeleid Wabo onderverdeeld in twee thema's: Constructieve veiligheid en Gebouwkwaliteit. Beide thema's zijn sterk met elkaar verbonden. Constructieve klachten in een gebouw betekenen vaak dat er ook andere kwaliteitsklachten zijn, en andersom. Vooral bij woningen.

Inspanningen en resultaten constructieve veiligheid

Stadsdelen houden reactief toezicht op basis van signalen en handhavingsverzoeken en -meldingen.

In 2020 zijn er 114 handhavingsmeldingen bij de stadsdelen met betrekking tot constructieve veiligheid binnengekomen (gebaseerd op cijfers van 5 stadsdelen). En 22 handhavingsverzoeken. Naar aanleiding van deze meldingen zijn er 34 inspecties gehouden. Er zijn 24 overtredingen geconstateerd. Dit is beduidend minder dan in 2019.

In stadsdeel centrum is het programma CFO, casco fundering onderzoeken uitgesteld vanwege de corona crisis. Daarnaast is vorig jaar al gebleken dat bij een aantal stadsdelen op dit moment in mindere mate woningen met slechte funderingen aanwezig zijn. Dit betreffen stadsdeel Oost, Zuid en Zuidoost.

Breedplaatvloeren
Bij Eindhove Airport bezweek een garage gebouwd met breedplaatvloeren. Gebouwen In Amsterdam met mogelijke breedplaatvloeren zijn in kaart gebracht. Mogelijke risicogebouwen zijn geïnventariseerd. Aan de hand van archiefonderzoek wordt achterhaald of er een vervolgonderzoek nodig is. Hier is een lijst uit voortgekomen van in totaal 35 gebouwen, verdeeld over de stadsdelen.

Dit project wordt in 2021 verder opgepakt en uitgevoerd in afwachting van een nader onderzoek door TNO om de bewezen sterkte van gebouwen met betonnen breedplaatvloeren inzichtelijk te maken en op basis hiervan voorstellen te doen over de uitvoering van de onderzoeksplicht. Het was in dat kader niet opportuun om gebouweigenaren in 2020 –in het uiterste geval met handhavingsmiddelen- te verplichten om een mogelijk kostbaar onderzoek uit te laten voeren.

Project Kades en muren
Voor 2027 moeten 850 en bijbehorende kades verkeersbruggen getoetst zijn op veiligheid. Het VTH maakt onderdeel uit van een stedelijk projectteam. Er is 1 loket en proces van behandelen van vergunningaanvragen, het uitvoeren van toezicht en waar nodig handhaven. De stadsdelen hebben capaciteit geleverd aan dit stedelijk projectteam.

Inspanningen en resultaten gebouwkwaliteit

Een goede woning is een basisbehoefte voor bewoners en belangrijk voor de leefbaarheid in de stad. Toezicht en handhaving op gebouwkwaliteit is veelal een intensief en langdurig (juridisch) traject. Deze toezicht- en handhavingstaak wordt vooral door de stadsdelen uitgevoerd. Stadsdelen voeren planmatig toezicht uit. Ook reageren zij op meldingen en woningklachten.

In 2020 heeft er door Covid 19 voor gebouwkwaliteit vrijwel geen planmatig toezicht plaatsgevonden (actief aanschrijven) doordat de toezichthouders in verband met corona richtlijnen niet in woningen mochten komen. Ook het toezicht op handhavingsmeldingen heeft men om diezelfde reden vrijwel geen uitvoering aan kunnen geven. Met uitzondering van incidenten en noodsituaties. Bij voorbeeld in stadsdeel West is er direct opgetreden bij een CO-meldingen. De bewoners zijn ondersteund en de verwarmingsinstallaties is verbeterd door tussenkomst van de gemeente.

In 2020 zijn er 226 handhavingsmeldingen en 21 handhavingsverzoeken geregistreerd bij de stadsdelen met betrekking tot woningkwaliteit (totaal 247, deze cijfers zijn gebaseerd op 5 stadsdelen). Dit is beduidend minder dan in 2019 toen er 862 meldingen zijn geregistreerd. Dit is deels te verklaren doordat de stadsdelen gebruik hebben gemaakt van het nieuwe stedelijk uniforme zaaksysteem Powerbrowser. Het gebruik van Powerbrowser heeft impact gehad op het aanleveren van de cijfers. De cijfers uit Powerbrowser komen namelijk niet altijd overeen met de werkelijkheid door beperkte registratiemogelijkheden en door het niet eenduidig registeren van bepaalde taken.

De meeste handhavingsmeldingen over woningkwaliteit werden ingediend bij stadsdeel West (90) en bij stadsdeel Centrum (83). Daarop zijn 67 inspecties gehouden. Diverse meldingen konden telefonisch worden afgehandeld. Bij 33 inspecties zijn overtredingen geconstateerd. Daarnaast hebben de stadsdelen Zuid en West afspraken gemaakt over de afhandeling van meldingen met de directie Wonen. Er komen meer klachten binnen van bewoners van corporatie panden en particuliere eigenaren over kleine dingen. Mensen voelen zich niet gehoord en komen niet verder daarover bij eigenaren. Verder komen er in stadsdeel Centrum veel vragen binnen van huiseigenaren die bij kades (die worden hersteld) wonen over de gevolgen ervan voor hun pand.

In 2020 zijn er 115 nieuwe adressen, hoofdzakelijk uit Zuid en West, overgedragen aan project meldingen. Meer klachten van bewoners van corporatie panden/particuliere eigenaren over kleine dingen. Mensen voelen zich niet gehoord en komen niet verder daarover bij eigenaren. Kademuren worden steeds slechter. Er komen veel vragen van huiseigenaren die bij kades wonen over de gevolgen ervan voor hun pand.

In 2020 zijn doordat de toezichthouders niet in woningen toezicht mochten houden vrijwel geen woningen actief aangeschreven. Samen met de directie Wonen heeft stadsdeel Centrum de quikscan voltooid en heeft stadsdeel Noord de quikscan van 2017 geactualiseerd. Stadsdeel Noord heeft naar aanleiding van de resultaten van de quickscan een aantal woningen actief aangeschreven. Ook in stadsdeel Oost is de quickscan geactualiseerd. De quickscan is een manier van actieve opsporingen om aan de buitenkant zichtbaar slechte onderhouden panden op te sporen. Van de panden die in de quickscan naar voren komen vanwege de slechte staat, moeten jaarlijks de slechtste woningen door de stadsdelen worden aangepakt.

Programma Woningkwaliteit
Om nog meer actief aandacht te vragen voor en besteden aan de kwaliteit, veiligheid en gezondheid van de woningvoorraad is het programma Woningkwaliteit bij de directie Wonen in leven geroepen. Het programma levert een bijdrage aan het behouden en verbeteren van de woningkwaliteit in Amsterdam door inzet op het borgen van wettelijke woningkwaliteit, het voorkomen dat woningen verslechteren en het stimuleren van een extra kwaliteitsimpuls voor woningen

Er is gewerkt aan zes bestaande handhavingsprojecten, onder andere gericht op het verhelpen van vocht- en schimmelproblematiek in woningen en het opsporen en herstellen van onveilige galerijflatvloeren. Ook is een nieuw project opgestart gericht op de sanering van loden leidingen. Tevens is ingezet op het vergroten van de zichtbaarheid van de gemeente en haar taak ten aanzien van problematische woningkwaliteit.

Voor meer informatie met betrekking tot de activiteiten van het programma Woningkwaliteit: zie Rapportage "Programma Woningkwaliteit. Voortgangsrapportage 2020 en vooruitblik 2021.

Duiding en evaluatie

Constructieve veiligheid
In 2020 is het uitvoeringsbeleidsdocument "Beleidsregels over het onderzoek en handhaving van de voorschriften over bestaande funderingen" opgesteld". Het nieuwe funderingsbeleid bevindt zich nu in 2021 in het besluitvormingsproces.

De kern van het stuk luidt als volgt. Op basis van de Woningwet kan de eigenaar van een pand aangeschreven worden om funderingsherstel uit te laten voeren. Het uitvoeren van funderingsherstel is echter een ingrijpende gebeurtenis voor de bewoners/ bedrijven op de begane grond. Het is daarnaast een zeer kostbare aangelegenheid voor een eigenaar, die uiteraard ook de bewoner kan zijn.

Om te voorkomen dat er casco- funderingsonderzoeken en aanschrijvingen door de gemeente plaatsvinden zonder dat een pand daartoe een concrete aanleiding geeft, zijn in deze concept beleidsregel criteria opgenomen, om te bepalen wanneer besloten wordt een casco-funderingsonderzoek te gaan uitvoeren, hoe zo'n onderzoek plaatsvindt en welke criteria gelden om te bepalen of een eigenaar maatregelen dient te treffen. Hiermee wordt een helder kader geschapen voor de medewerkers van de gemeente en de b.o.b. van Amsterdam m.b.t. de toepassing van deze wettelijke bevoegdheid.

Omdat de meeste stadsdelen niet of zeer beperkt ervaring hebben met een funderingsaanpak, werken het programmateam en stadsdeel Centrum sinds eind 2018 samen om de kennis van en

over funderingsonderzoek en -herstel actief bijeen te brengen en te delen. Om uitvoering te geven aan bovenstaande taken is het noodzakelijk om meer aandacht te besteden aan de informatie overdracht aan de overige stadsdelen op dit thema.

Gebouwkwaliteit
In 2020 is het handboek voor de dagelijkse praktijk ontwikkeld en de implementatie en vaststelling wordt in 2021 verder uitgewerkt en voorbereid samen met Wonen.

Zoals vorig jaar ook al geconstateerd moet er meer inzicht komen in hoe met de quick-scan resultaten wordt omgegaan. In het nieuwe beleid moet daarom ook binnen dit thema aandacht zijn voor kenmerken van het gebied. Jaarlijkse monitoring blijft noodzakelijk. De kenmerken van het gebied en de staat van de woningen zijn vervolgens bepalend voor de aanpak en de opgave.

In 2021 wordt een gerichte inhaalslag gemaakt voor de uit te voeren controles met betrekking tot het actief aanschrijven, zodra de coronarichtlijnen dat weer toestaan. Dit vraagt om specifieke competenties voor de toezichthouders.

In 2022 staat weer een actualisatie van de quikscans in de planning. Deze actualisatie wordt voor de stadsdelen West, Nieuw west, Zuid en Zuidoost in 2021 uitgevoerd. In Weesp heeft nog geen quickscan plaatsgevonden. Ook hier wordt een start gemaakt met de quickscan.

Planologisch gebruik



7 Planologisch gebruik

De ruimte in Amsterdam en Weesp is schaars. Daarom moet er goed nagedacht worden welk gebruik waar passend is. Er moet een evenwicht zijn tussen wonen, bedrijvigheid en recreatie. Dit wordt vastgelegd in bestemmingsplannen. Bedrijven en bewoners zoeken vaak naar mogelijkheden om de ruimte op de voor hen meest optimale wijze te benutten. Dit valt niet altijd een op een samen met het in het bestemmingsplan neergelegde gebruik.

We willen bewerkstelligen dat de planologische visie po bouwwerken en open terreinen wordt verwezenlijkt, waardoor er evenwicht bestaat tussen wonen, bedrijvigheid en recreatie.

Strijdig gebruik heeft impact op de directe omgeving. Zeker als er sprake is van een illegaal hotel of prostitutie in woningen en massagesalons. Het is daarom van belang dat bouwwerken en terreinen volgens de geldende bestemmingsplannen worden gebruikt. Elke aanvraag voor een omgevingsvergunning voor afwijken van de ruimtelijke regels wordt getoetst aan deze bestemmingsplannen. Wanneer zonder toestemming wordt afgeweken van de regels in bestemmingsplannen, ontstaat er een mogelijk risico tot overlast. Binnen dit thema wordt actief samengewerkt tussen de stadsdelen, Wonen en Ruimte & Duurzaamheid.

Inspanningen en resultaten

In 2020 zijn er 2.923 omgevingsvergunningen voor het wijzigen van het gebruik of bestemming aangevraagd. Dit zijn er ruim 800 meer dan het voorgaande jaar. Dit is deels te verklaren door wijzigingen in het huisvestingsbeleid, waardoor in veel gevallen een vergunning voor het afwijken van het bestemmingsplan moest worden aangevraagd in combinatie met een omzettingsvergunning. Van al die aanvragen zijn er 2.052 vergunningen verleend. Voor Weesp geldt dat er 73 aanvragen zijn ontvangen waarvan er 40 aanvragen zijn verleend. Daarnaast zijn er veel conceptaanvragen ingediend: 890 conceptaanvragen in Amsterdam en 92 in Weesp. De (concept)aanvragen zijn getoetst conform de uitgangspunten in het Vergunningenbeleid Wabo.

Om strijdig gebruik te constateren, is het betreden van een pand of woning vrijwel altijd nodig. Vanwege de Corona-maatregelen en het daardoor beperkte locatiebezoek zijn bepaalde vormen van illegaal gebruik niet of nauwelijks geconstateerd, zoals het wonen in bedrijfspanden. In het toezicht dat is uitgevoerd, heeft de focus gelegen op strijdig gebruik dat een veiligheidsrisico opleverde.

Of er was sprake van een projectmatige aanpak zoals in stadsdeel Centrum om winkeldiversiteit te behouden. In die aanpak zijn 477 bouwwerken gecontroleerd. Daarbij zijn 29 overtredingen geconstateerd. In West is wonen in panden anders dan woningen ook projectmatig opgepakt. Er zijn 23 panden geïnspecteerd. In elk pand zijn overtredingen geconstateerd.

Binnen dit thema zijn handhavingsverzoeken en –meldingen opgepakt (reactief toezicht). Verzoeken en meldingen van bewoners, belangengroeperingen maar ook vanuit de eigen basisregistratie. In 2020 zijn er 70 meldingen via ketenpartners ontvangen en 18 handhavingsverzoeken van Amsterdammers. Ook zijn er 491 signalen vanuit de BAG-registratie binnengekomen. Er hebben naar aanleiding van al die signalen en meldingen 269 inspecties plaatsgevonden. In 146 gevallen was er sprake van een overtreding.

Voorlichting is in verschillende context gegeven, bijvoorbeeld via telefonische spreekuren van de plantoetsers. Maar ook tijdens het uitvoeren van toezicht en het behandelen van handhavingsverzoeken. Er wordt dan veel context en uitleg gegeven over wat wel en niet is toegestaan op een bepaalde locatie.

Duiding en evaluatie

Door de coronacrisis zijn veel horecazaken andere activiteiten gaan ontplooien. Er is in 2020 een trend te zien van omzetten van horecazaken naar detailhandel. Afhankelijk van de geldende bestemmingsplanregels is ander gebruik dan horeca wel of niet toegestaan op een locatie. Deze ontwikkeling vraagt om een strategie en plan van aanpak bij het heropenen van de samenleving: tegen welk strijdig gebruik wordt wanneer en op welke manier opgetreden?

Ook de Omgevingswet en de overgang naar een omgevingsplan vragen een goede voorbereiding door het VTH-domein Bouw & Gebruik.

Het actief sturen op conceptaanvragen is een belangrijke strategie uit het Vergunningenbeleid Wabo. Van deze mogelijkheid maakten veel Amsterdammers ook in 2020 gebruik. Het actief sturen op het indienen van een conceptaanvraag wordt nog steeds als een waardevolle strategie gezien: zowel voor de initiatiefnemer (de kosten zijn relatief laag) als de plantoetsers (sneller proces bij de eventueel daaropvolgende volledige aanvraag).

Er is behoefte aan een strategie om systematisch strijdig gebruik in kaart te brengen. Delen van de stad bevinden zich in transformatie, bijvoorbeeld van industrie/bedrijventerreinen naar wonen. In zulke gebieden wordt vaak al in bedrijfspanden gewoond. Deze behoefte is er ook voor het landelijk gebied van stadsdeel Noord. In 2021 wordt strijdig gebruik projectmatig geïnventariseerd.

Gebiedstoezicht is het actief opsporen van illegale activiteiten. Gebiedstoezicht waarbij alleen vanaf de straat wordt gekeken is voor het constateren van strijdig gebruik geen toereikende strategie. Niet toegestaan gebruik is niet zomaar te constateren. Toezichthouders hebben in het voorbijgaan van een pand niet alle gebruiksregels als parate kennis. Gebruiksovertredingen zijn minder opvallend dan bouwen in strijd met de bestemmingsplanregels. Het vindt voornamelijk plaats ‘achter de gevel’. Via gebiedstoezicht is niet alles te zien wat in een pand gebeurt. De strategie op dit punt moet voor het constateren van strijdig gebruik worden aangescherpt.

Milieu en APV



8 Milieu en APV, DHW en Wok

In Amsterdam en Weesp vindt veel bedrijvigheid plaats in een 'dichtbevolkte' omgeving. Verschillende wet- en regelgeving beschermt de leefbaarheid van de buurten. Binnen dit thema hebben we het over de VTH-taken die worden uitgevoerd op grond van het Activiteitenbesluit, de Algemene Plaatselijke Verordening, de Drank- en Horecawet en de Wet op de Kansspelen.

We willen bewerkstelligen dat overlast op het gebied van geur en geluid door horeca en andere kleine bedrijven in de directe omgeving wordt verminderd.

De maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus hebben een grote impact gehad op die bedrijvigheid. Vooral in de horeca en evenementen branche. De corona maatregelen vroegen ook om een aangepaste inzet van VTH.

Er is een samenwerkingsverband met omliggende gemeenten voor de uitvoering van VTH-milieutaken voor de gemeente Weesp. Over de uitvoering van de deze VTH-taken die in 2020 namens de gemeente Weesp zijn uitgevoerd wordt apart gerapporteerd.

Inspanningen en resultaten

Horeca
Regulier toezicht op horecabedrijven vindt normaal gesproken integraal plaats. Dit betekent dat tijdens een toezichtsmoment wordt bekeken of de inrichting voldoet aan de wetgeving zoals in de inleiding hierboven benoemd. Vanwege de coronacrisis is dit reguliere toezicht nagenoeg niet uitgevoerd.

Er is daarentegen volop ingezet op toezicht en handhaving van de Noodverordening (later de Coronawet). Hiervoor is een stedelijke Covid-team ingericht. Hoe dat precies in zijn werk ging, leest u in het kader op pagina 38.

In 2020 zijn veel overlastmeldingen ontvangen. Daarvan kwamen 1426 meldingen van ketenpartners. Een belangrijk deel van die meldingen hadden betrekking op overtredingen van de noodverordening. Zulke meldingen gingen bijvoorbeeld over de aanwezigheid van personen in horecabedrijven. Op deze meldingen hebben 1000 inspecties plaatsgevonden. Er zijn 407 overtredingen geconstateerd.

Ondanks de coronacrises zijn er 950 aanvragen voor exploitatie van horeca aangevraagd. Er zijn 637 van die aanvragen verleend. Daarnaast zijn 2068 aanvragen ontvangen voor tijdelijke terrassen. In Weesp waren dat er 14. Er zijn 1665 resp. 12 vergunningen voor een tijdelijk terras verleend. Lees meer over de behandeling van deze aanvragen in het kader op pagina 39.

In stadsdeel Centrum is de aanpak terrassen uitgevoerd. Er zijn 595 inrichtingen met een terras gecontroleerd. Daarbij zijn 61 overtredingen geconstateerd.

Een opvallende ontwikkeling die door de hele stad te zien is, is dat regelmatig horecabedrijven vanwege de in 2020 verplichte beëindiging van hun horeca-activiteiten zijn omgezet naar detailhandel. Zie hiervoor ook het vorige hoofdstuk.

Andere milieu inrichtingen

Ook hier geldt dat regulier toezicht niet heeft plaatsgevonden vanwege de coronacrisis. Wel heeft er toezicht naar aanleiding van overlastmeldingen plaatsgevonden.

Evenementen

De impact van de coronacrisis op evenementen is groot. De meeste evenementen hebben geen doorgang kunnen vinden. Dat betekent dat er ook geen toezichtstaken zijn uitgevoerd. Er zijn minder aanvragen voor evenementen ingediend. In 2020 zijn er 428 aanvragen ontvangen. Er zijn 138 aanvragen verleend. In Weesp zijn 26 aanvragen voor evenementen ontvangen. 19 daarvan zijn verleend.

Medewerkers evenementen zijn in 2020 grotendeels op andere taken ingezet. Zoals de afhandeling van aanvragen voor ligplaatsen, kap of exploitatie van horeca.
Illegale evenementen zijn door het stedelijk Covid-team en de politie opgepakt.

Indirecte lozingen

Indirecte lozingen van bedrijven kunnen leiden tot problemen in het rioolstelsel. Dit is te voorkomen met vetvangputten. Amsterdam wil dat het rioolstelsel bruikbaar blijft. Het toezicht op vetvangputten wordt meegenomen in de reguliere controles van bedrijven. Vanwege de coronacrisis heeft er in 2020 geen toezicht hierop plaatsgevonden. Ook hebben er geen incidenten plaatsgevonden.

Toezicht en handhaving tijdens de Corona crisis
In de eerste week van de 'intelligente lockdown' hebben de VTH-afdelingen van de stadsdelen een Stedelijk Coördinatieteam toezicht & handhaving op de Noodverordening ingericht. OOV verzorgde de vertaling van de regionale noodverordening en de handhavingsstrategie. VTH zorgde voor werkinstructies, de schriftelijke waarschuwingen en operationalisering van de handhavingsstrategie. Alles moest goed vindbaar en werkbaar zijn, en niet onbelangrijk: duidelijk moest zijn wie waarvoor verantwoordelijk was in de crisissituatie.

Er is een centraal meldingen- en constateringen systeem ingeregeld waarmee ook de Veiligheidsorganisatie, THOR en de politie konden zie welke inspanningen er werden verricht. Dit maakte gezamenlijk rapporteren aan de burgemeester eenvoudiger.

Dagelijks werden meldingen door de coördinator doorgezet naar toezichthouders VTH die volgens een rooster waren ingedeeld in de stad. Juristen draaiden mee in datzelfde rooster, ook in de weekenden en op feestdagen. De aanpak kreeg steeds meer de vorm van een regulier werkproces. Er werd gestart met wekelijkse (de)briefings om samen met ketenpartners de focus en inzet van die week met elkaar te delen en casussen te bespreken. Deze (de)briefings zijn het hele jaar doorgezet.

Het moment dat de horeca weer langzaamaan open mocht, vergde veel van ondernemers en hun klanten. Maar ook van toezicht en handhaving. Het werd drukker op straat. Grenzen werden opgezocht en soms overschreden. Het goed schakelen met OOV over de handhavingsstrategie was hierin belangrijk.

Op 16 maart 2020 was er alleen een Noodverordening. Een jaar later is er een regulier proces dat goed is geborgd met documenten, werkinstructies en Q&A's.

Voorlichting
Voorlichting is in het Handhavingsbeleid Wabo en Vergunningenbeleid Wabo een belangrijke strategie om overlast door milieu-inrichtingen te voorkomen. In 2020 heeft voorlichting vooral plaatsgevonden tijdens toezichtsmomenten, bij de afhandeling van klachten en bij de introductie van – aangepaste – maatregelen op grond van de noodverordening of Coronawet.

Tijdelijke terrassen in Centrum
Na een vreemd voorjaar zonder Koningsdag en 5 mei-vieringen ging op 1 juni 2020 de horeca na een sluiting van enkele maanden weer open. Vanwege alle beperkingen besloot de burgemeester dat horecaondernemers een aanvraag konden doen voor een tijdelijk (groter) terras. Stadsdeel Centrum ontving in 3 maanden tijd ruim 700 aanvragen, waarvan bijna driekwart in de eerste vijf tot zes weken.

Binnen Centrum bestond al een structuur voor integraal overleg via de Integrale Tafels. Door termijnen los te laten en een flexibele houding van medewerkers en bestuur is het gelukt om het grootste deel van de ondernemers binnen twee tot drie weken een antwoord te geven op hun aanvraag.

Gebiedsmakelaars en medewerkers uit andere stadsdelen hebben bijgesprongen bij de behandeling van deze aanvragen. Het is voor het eerst binnen VTH dat stadsdelen op deze schaal zijn bijgesprongen en die hulp is zeer gewaardeerd. Aan het einde van de zomer stond de teller op ruim 600 vergunde tijdelijke terrassen in Centrum! In oktober zijn alle tijdelijke vergunningen, die liepen tot 1 november 2020, verlengd tot 1 maart 2021.

Duiding en evaluatie

In het huidige Wabo-beleid ligt de focus van voorlichting en toezicht voornamelijk bij horeca-inrichtingen. Dit zijn niet altijd de meest overlast gevende inrichtingen. Sportscholen kunnen geluidsoverlast veroorzaken en cateraars kunnen geuroverlast veroorzaken. Het is goed om in toekomstig beleid reguliere controles niet alleen in te zetten voor horeca. Dit wordt meegenomen in de beleidsvorming van het nieuwe VTH-beleid 2022.

Verder moet het VTH zich in 2021 voorbereiden op het 'openen van de samenleving'. Belangrijk is het om een stedelijke aanpak te ontwikkelen voor de transitie van tijdelijke naar reguliere terrassen. Hetzelfde geldt voor het omzetten van horeca naar detailhandel. Er moet worden bekeken wanneer en op welke wijze ongewenste omzettingen worden opgepakt. Daarnaast is het belangrijk om stedelijke afspraken te maken over het opstarten van het regulier toezicht bij horeca, waarbij rekening wordt gehouden met de moeilijke tijden die de horeca heeft doorgemaakt.

Er wordt een piek in aanvragen voor evenementen verwacht in Q3 en Q4 van 2021. Daarnaast moet het VTH zich voorbereiden op de wijziging van het evenementenbeleid, de beleidsvorming van nieuw horecabeleid en de inwerkingtreding van de Alcoholwet. De Alcoholwet vervangt de huidige Drank- en horecawet.

Overige Wabo vergunningen



9 Overige Wabo-vergunningen

Een gezond bomenbestand helpt de stad aantrekkelijk te maken voor bewoners, bedrijven en investeerders. Amsterdam en Weesp kennen een rijke flora en fauna: ook in de 'stenen' stad komen ruim 10.000 soorten voor. We zetten ons in voor het behoud van het bomenbestand en het behoud van beschermde diersoorten in de stad. Bouw-, sloop- en kapwerkzaamheden moeten daarom conform de regelgeving worden uitgevoerd. Eigenaren en gebruikers moeten meer bewust worden van de wet- en regelgeving op het gebied van vellen van houdopstand en natuurbescherming.

We willen bewerkstelligen dat het huidige bomenbestand op peil blijft en dat de flora en fauna afdoende beschermd wordt.

Inspanningen en resultaten

Bomen
Signalen, handhavingsverzoeken en -meldingen worden reactief opgepakt. Er wordt niet proactief toezicht gehouden op de naleving van de voorschriften. In 2020 is wel bij grootschalige projectmatige kap actief toezicht gehouden.

In 2020 zijn er 1169 omgevingsvergunningen voor het vellen van een houtopstand aangevraagd waarvan 24 in Weesp) . Er zijn er 879 vergunningen verleend (waarvan 8 in Weesp) . In stadsdeel Zuid en stadsdeel Noord zijn de meeste kapaanvragen ingediend. In 2020 zijn 97 handhavingsmeldingen gerelateerd aan kap bij de stadsdelen binnengekomen (gebaseerd op cijfers van 5 stadsdelen). Grotendeels zijn deze handhavingsmeldingen afkomstig uit stadsdeel West. Er hebben bij 25 handhavingsmeldingen inspecties plaatsgevonden. In 5 gevallen is een overtreding geconstateerd.

Wet Natuurbescherming
In 2020 zijn er geen verklaring van bedenkingen (VVGB) bij aangevraagd bij een omgevingsvergunning in het kader van de Wet Natuurbescherming (gebaseerd op cijfers van 5 stadsdelen) . Maar als het orde is kosten deze zaken veel tijd.

In 2020 zijn er in totaal 96 handhavingsmeldingen via ketenpartners gerelateerd aan flora en fauna bij stadsdeel Centrum binnengekomen. Dit betreffen veelal meldingen over het verstoren van nestjes van zwaluwen of vleermuizen bij steigerbouw. Er wordt vervolgens contact opgenomen met de steigerbouwers en voorlichting gegeven over hoe de steigers het beste te plaatsing met in achtneming van de regels van flora en fauna. Daardoor is zelden sprake van een overtreding.
Ook zijn er veel meldingen over bijzondere plantjes bij het herstellen van de kademuren.
Bij ingewikkelde zaken wordt er actief samengewerkt met de stadsecoloog.

Duiding en evaluatie

Het zwaartepunt van de handhavingsstrategie in het Handhavingsbeleid Wabo ligt op het uitvoeren van reactief handhaven op basis van meldingen en signalen. Een belangrijk

uitgangspunt in het bomenbeleid is compensatie: kap mits herplantplicht. Voor elke gekapte boom moet er een boom terug worden geplant.

Kap heeft in het huidige beleid een lage prioriteit. Er wordt niet actief op omgevingsvergunningen voor kap toegezien. In het nieuwe VTH-beleid wordt deze prioritering heroverwogen. Er worden meer signalen ontvangen met betrekking tot het niet naleven van herplantplicht. Door het covid tijdperk zijn mensen nog meer dan anders alert op wat er in hun omgeving gebeurd. Zo worden er in stadsdeel Centrum veel meldingen ontvangen van bewoners over mogelijk illegale kap in de 'keurtuinen'. Ook bestuurlijk is er veel aandacht voor het behoud van groen.

De controle op herplantplicht is lastig in de praktijk. Een eenduidige stedelijke aanpak op de herplantplicht ontbreekt. Hierover moeten nadere afspraken worden gemaakt, zodat duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is binnen Amsterdam. Ten aanzien van flora & fauna is het vaak zoeken wat de rol/bevoegdheid van de gemeente of provincie is. In het nieuwe VTH beleid wordt hier aandacht aan besteed.

In het Handhavingsbeleid Wabo is als strategie opgenomen 'voorlichting geven aan ontwikkelaars en bouwbedrijven over de kapregelgeving en de Wet natuurbescherming'. In de praktijk wordt er veel voorlichting gegeven aan steigerbouwers. Overtredingen worden ook begaan door particulieren. Gerichte voorlichting kan bij de herziening van het beleid worden meegenomen in samenwerking met de stadsecoloog. Denk daarbij aan een communciatiekalender.

Ook van preventief oogpunt kan de strategie aangescherpt worden. Steigerbouwers worden nu vaak achteraf naar aanleiding van een melding door de toezichthouders geïnformeerd over de regelgeving van flora en fauna. Bij vergunningen in de openbare ruimte kunnen hierover bij het plaatsen van steigers al voorwaarden en informatie over worden opgenomen.

10 Gevolgen voor beleid en uitvoering

Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd voor de verschillende uitvoeringsorganisaties. Voor de stadsdelen worden in dit hoofdstuk conclusies en aanbevelingen genoemd. De inspanningen en resultaten die in 2019 zijn verricht, laten zien dat belangrijke stappen zijn gezet op het vlak van kwaliteitsborging, uniformering en samenhang van de uitvoering van de VTH-taken en samenwerking. De resultaten voor alle uitvoeringsorganisaties tezamen worden gebruikt voor het herijken van beleid en het aanpassen van werkwijzen.

Trends en ontwikkelingen

In het jaarverslag zijn verschillende trends zichtbaar geworden, zoals:

- De impact van de coronacrisis in 2020 op de bouwactiviteiten binnen de gemeente Amsterdam en Weesp is relatief beperkt gebleven. Het aantal vergunningen voor de uitvoering van 'grote bouwwerken' is gedaald ten opzichte van 2019. De zogenaamde 'kleinere bouwactiviteiten' zoals verbouwingen en uitbreidingen van een woning zijn in 2020 gewoon doorgegaan. Deze bouwactiviteiten leiden soms tot klachten van (thuiswerkende) omwonenden. De afhandeling van handhavingsverzoeken en –meldingen vraagt veel capaciteit van de organisatie.

- In 2020 heeft het toezicht plaatsgevonden op basis van het Alternatieve Toezichtsprotocol. In dit protocol is een werkwijze beschreven die rekening houdt met een mogelijke lagere bezetting door het coronavirus. Daarnaast zijn gemeentelijke maatregelen om besmetting met en verspreiding van het coronavirus te voorkomen vertaald naar de werkwijze voor toezicht en handhaving. Toezichthouders zijn vanwege de coronacrisis in 2020 minder op locatie geweest dan gebruikelijk. Er zijn veel typen bouwwerken waar toezicht tijdens de bouwactiviteiten vanwege besmettingsgevaar niet mogelijk was. Dit was met name het geval bij de kleinere bouwactiviteiten, zoals inpandig toezicht bij de verbouw van woningen. Er waren desondanks geen noemenswaardige incidenten.

- Vanwege nieuw huisvestingsbeleid zijn aanzienlijk meer aanvragen voor het omzetten van woningen naar onzelfstandige woonruimtes ontvangen. Dit heeft ook geleidt tot meer aanvragen voor omgevingsvergunningen om af te wijken van het bestemminplan.

- De druk op de bestaande bebouwing en daarmee op de monumentale panden is groot. Investeerders en projectontwikkelaars van monumenten willen optimaal gebruik maken van de locatie van het pand en het bouwvolume van het monumentale pand. Dit leidt tot vernielingen en onherstelbare beschadiging van monumentale waarden. In 2020 is het gebiedstoezicht (actieve opsporing), mede op basis van het Alternatieve Toezichtsprotocol, nadrukkelijk voortgezet om verlies aan monumentale waarde in de stad te voorkomen.

- Vanwege de coronamaatregelen zijn veel aanvragen voor tijdelijke terrassen ontvangen en behandeld aan integrale adviestafels. Het merendeel van de aanvragen voor een tijdelijk terras konden worden vergund.

- In het afgelopen jaar hebben veel horecazaken hun activiteiten omgezet naar detailhandel.

- Evenementen hebben nauwelijks plaatsgevonden. VTH-medewerkers zijn op andere taken ingezet, zoals tijdelijke terrassen en toezicht op de coronamaatregelen.

- Er worden meer signalen ontvangen met betrekking tot het niet naleven van herplantplicht.

Enkele punten uit de beleidsevaluatie

De beleidsevaluatie over 2020 laat zien dat de gekozen beleidsstrategieën op onderdelen succesvol zijn en op andere punten aanscherping behoeven. Per themahoofdstuk is benoemd waarom welke onderdelen van het beleid al dan niet aanscherping behoeft. Enkele in het oog springende punten zijn:

- Uit de interviews in het kader van de beleidsevaluatie en de cijfers blijkt dat bepaalde VTH-taken in de praktijk integraal worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld: bij uitvoering van het toezicht op een horeca-inrichting wordt niet slechts naar de Wabo-aspecten gekeken, maar wordt alle relevante regelgeving meegenomen. De VTH-taken op het gebied van de Wabo, Verordening op het binnenwater, Huisvestingsverordening en (deels) APV hangen in de praktijk nauw met elkaar samen. Het huidige Vergunningenbeleid Wabo en Handhavingsbeleid Wabo ziet uitsluitend op de VTH Wabo-taken. Deze reikwijdte is afgeleid van de juridische verplichting in het Besluit omgevingsrecht om een vergunningenbeleid en handhavingsbeleid voor de VTH Wabo-taken op te stellen. Dit staat een verbreding van de reikwijdte van het VTH-beleid niet in de weg. In de aankomende Omgevingswet staat het belang van een integrale benadering centraal. Voor 2022 wordt een integraal uitvoeringsbeleid opgesteld waarin alle VTH-taken voor de fysieke leefomgeving worden meegenomen.

- Het aansturen op conceptaanvragen bij initiatieven die niet passen in het gemeentelijk beleid is één van de strategieën van het Vergunningenbeleid Wabo. De afhandeling als conceptaanvraag levert aanzienlijke tijdswinst in het vervolgtraject. Dit heeft er mede toe geleid dat het aantal van rechtswege verleende vergunningen zelfs tijdens de coronacrisis in 2020 gering was. Deze strategie kan als een succes worden gezien. Deze strategie is in 2020 ook geïntroduceerd in Weesp.

- Actief voorlichting geven over regels bij bouwen is een van de strategieën uit het Handhavings- en Vergunningenbeleid Wabo. Hiermee worden overtredingen en overlast voorkomen. Er zijn flyeracties geweest, er is actief contact opgenomen met initiatief-nemers, het belang van het indienen van een startmelding is benadrukt, er is in de vergunningvoorschriften een voorschrift opgenomen over het informeren van de omgeving en het aanbrengen van een bouwbord of poster met relevante informatie over de bouwwerkzaamheden, etc. Het uitvoeren van deze strategieën is een belangrijke reden dat overlastmeldingen en overtredingen tijdens de bouw in 2020 beperkt zijn gebleven.

- Gebiedstoezicht is het actief opsporen van illegale activiteiten. Gebiedstoezicht waarbij alleen vanaf de straat wordt gekeken is voor het constateren van strijdig gebruik geen toereikende strategie. Niet toegestaan gebruik is niet zomaar te constateren.

Toezichthouders hebben in het voorbijgaan van een pand niet alle gebruiksregels als parate kennis. Gebruiksovertredingen zijn minder opvallend dan bouwen in strijd met de bestemmingsplanregels. Het vindt voornamelijk plaats 'achter de gevel'. Via gebiedstoezicht is niet alles te zien wat in een pand gebeurt. De strategie op dit punt moet voor het constateren van strijdig gebruik worden aangescherpt.

- De samenwerking met het Openbaar Ministerie op het thema Monumenten moet worden vastgelegd in een handhavingsarrangement. Zo wordt de kans vergroot dat na het doen van aangifte door de gemeente een strafrechtelijke procedure wordt opgestart. De afwegingsstrategie voor wanneer aangifte wordt gedaan is in 2020 ontwikkeld en is op 6 april 2021 bestuurlijk vastgesteld in de 'Bijstelling 2021 van het Handhavingsbeleid Wabo 2e helft 2017-2018'.

- De Hot100 brandveiligheid beleidsstrategie, waarbij in samenwerking met de gebruiker/eigenaar en ketenpartners een aanvullende (bovenwettelijke) aanpak wordt vormgegeven voor specifieke gebouwen, moet worden aangescherpt. Hierbij kan worden gedacht een vorm van systeemtoezicht, waarbij de nadruk ligt op het nemen van verantwoordelijkheid door gebouweigenaren voor de veiligheid van hun pand. Voor zorginstellingen is in dit kader in 2020 het Zorgconvenant 2.0 ontwikkeld, dat begin 2021 is ondertekend door de betrokken partijen.

- In het nieuwe beleid moet binnen het thema gebouwkwaliteit aandacht zijn voor kenmerken van het gebied. Jaarlijkse monitoring blijft noodzakelijk. De kenmerken van het gebied en de staat van de woningen zijn vervolgens bepalend voor de aanpak en de opgave. In 2021 wordt Weesp ook meegenomen in de quickscan.

- In het huidige Wabo-beleid ligt de focus voor de VTH-taken milieu op horeca. Ook andere soorten inrichtingen veroorzaken overlast. Dit wordt meegenomen in het nieuwe VTH-beleid.

- De controle op herplantplicht is lastig in de praktijk. Een eenduidige stedelijke aanpak op de herplantplicht ontbreekt. Hierover moeten nadere afspraken worden gemaakt, zodat duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is binnen Amsterdam. Ten aanzien van flora & fauna is het vaak zoeken wat de rol/bevoegdheid van de gemeente of provincie is. In het nieuwe VTH beleid wordt hier aandacht aan besteed. Vanuit preventief oogpunt kan de strategie voorlichting aangescherpt worden. Door bijvoorbeeld vooraf bij vergunningverlening al meer informatie te verschaffen.

Bijlage: kengetallen en indicatoren

In deze bijlage worden de kengetallen en indicatoren over 2020 weergegeven voor de stadsdelen. Hierbij wordt, voor zover van toepassing, aangegeven op basis van welk aantal stadsdelen de betreffende kengetallen en indicatoren zijn bepaald. Zoals aangegeven zijn in 2020 belangrijke stappen gezet op het vlak van registratie, maar nog niet alle kengetallen en indicatoren waren voor elk stadsdeel beschikbaar. *De afkorting nb in de tabellen staat voor 'niet beschikbaar'.* Waar staat 'aantal handhavingsmeldingen' wordt ook onder verstaan 'handhavingsverzoeken en signalen van ketenpartners', tenzij deze apart vermeld staan.

Bouwen

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Kleinere bouwwerken (BOM-A)			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouw	5300	7	18
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw	3979	7	13
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw	75%	7	72%
Toezicht en handhaving			
Aantal bouwgerelateerde handhavingsmeldingen bij (ver)bouw kleinere bouwwerken	949	5	nb
Aantal start- en gereedmeldingen	1187	5	nb
Percentage van het aantal bouwprojecten waarbij meldingen zijn gedaan over de start en gereed bouw	30%	5	nb
Aantal omgevingsvergunningvrije bouwprojecten met omgevingsvergunning waarop toezicht is gehouden	1516	5	nb
Aantal bouwprojecten met een omgevingsvergunning waarop toezicht is gehouden	1985	6	nb
Percentage van het aantal bouwwerken waarop toezicht is gehouden, waarbij afwijkingen of overtredingen van het Bouwbesluit 2012 en/of de omgevingsvergunning zijn geconstateerd	16%	5	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	315	6	nb
Aantal stilleggingen (bouwstop)	34	4	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Grote bouwwerken (BOM-B)			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit bouw	1213	7	13
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw	796	7	10
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit bouw	66%	7	77%
Toezicht en handhaving			
Aantal bouwgerelateerde handhavingsmeldingen bij (ver)bouw bouwwerken	742	5	nb
Aantal start- en gereedmeldingen	636	5	nb
Percentage van het aantal bouwprojecten waarbij meldingen zijn gedaan over de start en gereed bouw	41%	5	nb
Aantal bouwprojecten met een omgevingsvergunning waarop toezicht is gehouden	781	6	nb
Percentage van het aantal bouwwerken waarop toezicht is gehouden, waarbij afwijkingen of overtredingen van het Bouwbesluit 2012 en/of de omgevingsvergunning zijn geconstateerd	31%	5	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	164	6	nb
Aantal stilleggingen (bouwstop)	21	5	nb

Slopen en asbestverwijdering

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Slopen			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning voor de activiteit sloop (zonder asbest)	120	6	20
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor sloop	50	6	11
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor sloop	42%	6	55%
Aantal ingediende sloopmeldingen	1121	7	28
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen met betrekking tot sloopwerkzaamheden	893	5	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Aantal administratief gecontroleerde sloopmeldingen	830	6	nb
Aantal ter plaatse gecontroleerde sloopmeldingen			nb
Percentage van het aantal gecontroleerde sloopmeldingen dat niet voldoet aan het Bouwbesluit 2012	0,5%	5	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	7	6	nb
Asbestverwijdering			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende sloopmeldingen met asbest	2909	7	77
Toezicht en handhaving			
Aantal vrijgaverapporten	1395	6	nb
Aantal administratief gecontroleerde sloopmeldingen met asbest	2036	6	nb
Aantal ter plaatse gecontroleerde sloopmeldingen met asbest	816	6	nb
Percentage gecontroleerde sloopmeldingen waarbij een overtreding wordt geconstateerd	0,4%	5	nb
Aantal constateringen illegale asbestverwijdering	23	4	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	33	6	nb
Aantal stilleggingen (sloopstop)	15	3	nb

Brandveilig gebruik

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam		Resultaat Weesp
Brandveilig gebruik			
Aantal gebouwen waarop omgevingsvergunning-brandveilig gebruik of gebruiksmelding rust	5815		107
Aantal branden in bestaande gebouwen	470		nb
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunning brandveilig gebruik	143	7	8
Aantal ingediende meldingen brandveilig gebruik	536	7	20
Toezicht en handhaving			
Aantal gecontroleerde gebouwen	1365		nb
Percentage van het aantal gecontroleerde gebouwen waarbij één of meerdere overtredingen zijn geconstateerd bij de initiele controle	51%		nb
Percentage van het aantal gecontroleerde gebouwen met één of meerdere overtredingen waarbij de overtredingen met succes zijn beëindigd	54%		nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam		Resultaat Weesp
Aantal gebouwen dat op individuele en/ of projectmatige basis risicogericht is aangepakt	5		nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	849		nb

Monumenten

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Monumenten			
Aantal monumentale bouwwerken (gemeentelijke en rijksmonumenten)	circa 9500	n.v.t.	324
Vergunningverlening			
Aantal ingediende omgevingsvergunningen voor de activiteit wijzigen van een monument	1068	7	8
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit wijzigen van een monument	757	7	7
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit wijzigen van een monument	71%	7	88%
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen gerelateerd aan monumentale bouwwerken	142	6	nb
Aantal geïnspecteerde monumentale bouwwerken	2008	5	nb
Percentage van de geïnspecteerde monumentale bouwwerken waarbij sprake is van (ernstig) achterstallig onderhoud	0,7%	3	nb
Percentage van de geïnspecteerde monumentale bouwwerken waarbij beschadiging of verlies van monumentale waarden worden geconstateerd	0,3%	3	nb
Aantal gecontroleerde omgevingsvergunningen voor het wijzigen van een monument	556	5	nb
Percentage gecontroleerde omgevingsvergunningen waarbij een overtreding wordt geconstateerd	16%	4	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	18	6	nb
Aantal stilleggingen (sloop- of bouwstop)	3	6	nb

Kwaliteit bestaande bouw

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Constructieve veiligheid			
Toezicht en handhaving			
Aantal gecontroleerde gebouwen volgens de werkwijze 'Behoud en herstelprogramma'	0	1	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde gebouwen waarbij een constructief gebrek is geconstateerd	ntb	1	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	74	5	nb
Gebouwkwaliteit			
Toezicht en handhaving			
Aantal meldingen over de staat van bestaande woningen	247	5	nb
Aantal op (externe) kwaliteit beoordeeld woningen (quickscan)	nb	nb	nb
Percentage woningen dat op basis van de externe beoordeling in aanmerking komt voor nadere inspectie	0,2%	2	nb
Aantal inspecties naar aanleiding van de externe quikscan	34	2	nb
Aantal constateringen van woningen met onvoldoende woningkwaliteit	34	3	nb
Aantal kwalitatief verbeterde woningen naar aanleiding van actieve aanschrijving	35	3	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	95	5	nb

Planologisch gebruik

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Bestemmingsplannen			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende omgevingsvergunningen voor afwijken ruimtelijke regels	2923	7	73
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor afwijken ruimtelijke regels.	2052	7	40
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor afwijken ruimtelijke regels	70%	7	55%
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen gerelateerd aan illegaal planologisch gebruik	579	6	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Percentage van de controles naar aanleiding van handhavingsmeldingen waarbij illegaal planologisch gebruik werd geconstateerd	54%	4	nb
Aantal constateringen van illegaal planologisch gebruik	147	6	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	173	6	nb
Aantal constateringen van illegale hotels en prostitutie in woonpanden en massagesalons	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Aantal sluitingen van illegale hotels	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Milieu

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Kleine milieu-inrichtingen			
Aantal kleine milieu-inrichtingen in Amsterdam	21835	5	nb
Aantal horeca-inrichtingen in Amsterdam (deel van B-inrichtingen)	5528	5	nb
Aantal kleine milieu-inrichtingen waarvoor maatwerkvoorschriften gelden	494	4	nb
Vergunningverlening			
Aantal ingediende meldingen art. 8.40 Wm	40	3	nb
Toezicht en handhaving			
Aantal overlastmeldingen kleine milieu-inrichtingen	3562	5	nb
Aantal inrichtingen waarover overlastmeldingen zijn ontvangen	2414	4	nb
Aantal gecontroleerde inrichtingen	333	5	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde inrichtingen waarbij sprake was van een overtreding op het gebied van geur	3%	5	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde inrichtingen waarbij sprake was van overtredingen op het gebied van geluid	1%	5	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	218	6	nb
Indirecte lozingen			
Toezicht en handhaving			
Aantal meldingen van Waternet aan toezichthouders milieu	4	5	nb
Aantal uitgevoerde controles op signaal van Waternet	0	5	nb
Aantal uitgevoerde controles van horecebedrijven, marktkramen en standplaatsen	103	5	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Percentage van het aantal gecontroleerde horecebedrijven, marktkramen en standplaatsen waarbij een overtreding op het gebied van indirecte lozingen is aangetroffen	9%	5	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	7	6	nb

Overige Wabo-vergunningen

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Overige Wabo-vergunningen			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende omgevingsvergunningen voor de activiteit vellen houtopstand	1169	7	24
Aantal verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit vellen houtopstand	879	7	8
Percentage verleende omgevingsvergunningen voor de activiteit vellen houtopstand	75%	7	33%
Aantal gevallen waarvoor een verklaring van geen bedenkingen Wet natuurbeheer is aangevraagd bij de provincie Noord-Holland	0	4	0
Aantal verleende omgevingsvergunningen met aanhakers	0	5	0
Percentage verleende omgevingsvergunningen met aanhakers	ntb	4	ntb
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen over illegale kap	98	5	nb
Aantal handhavingsmeldingen over verstoring beschermde flora en fauna	96	3	nb
Percentage van het aantal meldingen waarbij een overtreding is aangetroffen	11%	5	nb
Aantal constateringen van illegaal gekapte bomen	7	6	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	6	5	nb
Aantal stilleggingen omgevingsvergunning met aanhakers en illegale kap	1	4	nb
Aantal aanschrijvingen tot herplant	0	2	nb

Horeca: APV, DHW, en Wok

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Horeca: APV, Dhw en Wok			
Vergunningverlening APV			
Aantal ingediende aanvragen exploitatievergunning horeca (APV) - nieuw	950	7	38
Aantal verleende vergunningen exploitatievergunning horeca (APV) - nieuw	637	6	25
Percentage verleende exploitatievergunningen horeca (APV) - nieuw	67%	6	66%
Aantal ingediende aanvragen exploitatievergunningen horeca (APV) - wijziging/verlenging	622	5	2
Aantal verleende exploitatievergunningen horeca (APV) - wijziging/verlenging	581	5	2
Percentage verleende exploitatievergunningen horeca (APV) - wijziging/verlenging	93%	5	100%
Aantal ingediende aanvragen vergunning tijdelijk terras (APV)	2068	7	14
Aantal verleende vergunningen vergunning tijdelijk terras (APV)	1665	6	12
Percentage verleende vergunning tijdelijk terras (APV)	81%	6	86%
Vergunningverlening DHW			
Aantal ingediende aanvragen vergunning DHW	397	7	8
Aantal verleende vergunningen DHW	301	6	7
Percentage verleende vergunningen DHW	76%	6	88%
Aantal inrichtingen waarbij de inrichtingseisen gecontroleerd zijn	71	3	nb
Aantal ingediende meldingen wijziging leidinggevende (DHW)	1093	7	9
Aantal goedgekeurde meldingen wijziging leidinggevende (DHW)	910	6	8
Percentage goedgekeurd meldingen wijziging leidinggevende (DHW)	83%	6	89%
Aantal ingediende aanvragen ontheffing art. 35 DHW	124	3	6
Aantal verleende ontheffingen art. 35 DHW	9	2	2
Percentage verleende ontheffingen art. 35 DHW	7%	2	33%
Vergunningverlening Wok			
Aantal ingediende aanvragen speelautomaten / hallen	52	7	1
Aantal verleende vergunningenspeelautomaten / hallen	37	6	0
Percentage verleende vergunningenspeelautomaten / hallen	71%	6	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Toezicht en handhaving			
Aantal overlastmeldigen horeca en andere kleine milieu-inrichtingen	1426	5	nb
Aantal controles van horeca-inrichtingen naar aanleiding van een overlastmelding	1000	4	nb
Percentage van het aantal controles van horeca-inrichtingen naar aanleiding van een overlastmelding waarbij sprake was van een overtreding met betrekking tot APV, DHW of Wok	41%	4	nb
Aantal gecontroleerde horeca-inrichtingen	114	5	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde horeca-inrichtingen waarbij sprake was van een overtreding met betrekking tot APV, DHW of Wok	47%	2	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	472	5	nb

Evenementen

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Evenementen			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen evenementvergunning	428	7	26
Aantal verleende evenementvergunningen	138	6	9
Percentage verleende evenementvergunningen	32%	6	35%
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen met betrekking tot evenementen	5	3	nb
Aantal gecontroleerde evenementen	2	3	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde evenementen dat niet voldoet aan de voorwaarden	0,0%	3	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten	0	4	nb

Huisvestingsverordening

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Huisvestingsverordening			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen splitsingsvergunning	185	7	1

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Aantal verleende splitsingsvergunningen	276	6	nb
Percentage verleende splitsingsvergunningen	149%	6	nb
Aantal op locatie uitgevoerde controles van aanvragen splitsingsvergunning	276	6	nb
Aantal ingediende aanvragen omzettingsvergunning	2188	7	nb
Aantal verleende omzettingsvergunningen	2134	6	nb
Percentage verleende omzettingsvergunningen	98%	6	nb

Verordening op het binnenwater

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Verordening op het Binnenwater			
Vergunningverlening			
Aantal ingediende aanvragen ligplaatsvergunning	190	6	nb
Aantal verleende ligplaatsvergunningen	164	6	nb
Percentage verleende ligplaatsvergunningen	86%	6	nb
Aantal ingediende aanvragen ontheffing object	15	5	nb
Aantal verleende ontheffingen object	10	5	nb
Percentage verleende ontheffingen object	67%	5	nb
Aantal ingediende aanvragen wijziging tenaamstelling ligplaatsvergunning	35	3	nb
Aantal verwerkte wijzigingen tenaamstelling ligplaatsvergunning	35	3	nb
Percentage verwerkte wijzigingen tenaamstelling ligplaatsvergunning	100%	3	nb
Aantal ingediende aanvragen Vob vergunning voor verbouw/vervanging	7	3	nb
Aantal verleende Vob vergunningen voor verbouw/vervanging	3	3	nb
Percentage verleende Vob vergunningen voor verbouw/vervanging	43%	3	nb
Toezicht en handhaving			
Aantal handhavingsmeldingen met betrekking tot Vob	73	4	nb
Aantal gecontroleerde Vob vergunningen en ontheffingen	203	5	nb
Percentage van het aantal gecontroleerde Vob vergunningen en ontheffingen waarbij een overtreding is geconstateerd.	24%	3	nb
Aantal constateringsbrieven, voornemens en handhavingsbesluiten.	8	4	nb

Bezwaar en Wob

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam	Aantal stadsdelen waarop dit resultaat gebaseerd is	Resultaat Weesp
Bezwaar en Wob			
Aantal ontvangen bezwaren	1935	5	nb
Aantal behandelde bezwaren	1404	5	nb
Aantal ontvangen Wob-verzoeken	69	4	nb

Lokale opgaven 2020

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam
Project winkeldiversiteit in relatie tot bestemmingsplan (Centrum)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	477
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	29
Vergunningplicht voor bepaalde branche/buurt (o.b.v. APV en bestemmingsplan) (Centrum)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	nb
Project illegaal wonen in de niet-woonfunctie (West)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	23
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	23
Aanpak strijdig gebruik Westpoort (Nieuw-West)	
Aantal ingediende aanvragen omgevingsvergunningen voor afwijken ruimtelijke regels.	nb
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aanpak strijdig gebruik boten (Noord)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	nb
Project illegaal oevergebruik (Oost)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	nb
Project strijdig gebruik in relatie tot kamergewijze verhuur / woningomzetting (ZuidOost)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van planologisch gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van planologisch gebruik	nb
Project Bouwdynamiek Oud West (West)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van bouw	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van bouw	nb
Aanpak zelfbouwkavels (Noord)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van bouw	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van bouw	nb

Kengetallen en indicatoren	Resultaat Amsterdam
Project plint Eerste van Swindenstraat (handhaving reclame, rolluiken, airco's, puien, stickers) (Oost)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van bouw	250
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van bouw	55
Project plint Dapperstraat (Oost)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van bouw	150
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van bouw	8
Aanpal lokale brandveiligheidsprojecten (anti kraakpanden) (Noord)	
Aantal geïnspecteerde bouwwerken op het gebied van brandveilig gebruik	nb
Aantal geconstateerde overtredingen op het gebied van brandveilig gebruik	nb
Lokale aanpak gebouwkwaliteit (aanvullend op programma) (Centrum)	
Aantal gecontroleerde woningen	0
Aantal kwalitatief verbeterde woningen	0
Lokale aanpak gebouwkwaliteit (aanvullend op programma) (Noord)	
Aantal gecontroleerde woningen	nb
Aantal kwalitatief verbeterde woningen	nb
Lokale aanpak gebouwkwaliteit (aanvullend op programma, actieve aanschrijvingen 2018 en eerder) (Zuid)	
Aantal gecontroleerde woningen	nb
Aantal kwalitatief verbeterde woningen	nb
Lokale aanpak monumenten (pilots IGH) (Zuid)	
Aantal geïnspecteerde monumentale bouwwerken	nb
Aantal geïnspecteerde monumentale bouwwerken waarbij sprake is van beschadiging of verlies van monumentale waarden	nb
Project geuroverlast (Centrum)	
Aantal geïnspecteerde milieu-inrichtingen	37
Aantal geïnspecteerde milieu-inrichtingen waarbij sprake was van een overtreding	32
Toezicht shishalounges (koolmonoxide) (Nieuw-West)	
Aantal geïnspecteerde milieu-inrichtingen	nb
Aantal geïnspecteerde milieu-inrichtingen waarbij sprake was van een overtreding	nb