To: Erfpacht[(10)(2e)@amsterdam.nl]
From: Erfpacht
Sent: Wed 11/18/2015 11:59:55 AM
Subject: Weekbericht VES
Received: Wed 11/18/2015 11:59:58 AM

Beste collega,

Elke week houden we je op de hoogte van wat er gebeurt rondom de vernieuwing van het erfpachtstelsel (VES).
Deze week: - Stand van zaken 'Data op orde'
- Ken jij goede voorbeelden van werkinstructies?
- "Je moet het uitdagend maken voor jezelf." Gesprek met (10)(2e) (10)(2e).
- Morgenochtend is het zover: simulatie eerste uitgifte AB2016

*

- **Data op Orde**

(10)(2e) (10)(2e) vertelde tijdens het Managementoverleg Implementatie over het Octomore project (=datakwaliteit). Hiervoor is inmiddels een steekproef uitgevoerd om objectief te beoordelen, hoe het gesteld is met de kwaliteit van de data van Hermes. Daarna is een analysefase gestart om de resultaten uit de steekproef te interpreteren en concrete verbetervoorstellen te doen. De resultaten en de vervolgacties zullen binnenkort door het management van E&U worden vastgesteld.

- *Wat moet er nog gebeuren?*

De steekproef is een feitelijk onderzoek waarbij waarden uit Hermes zijn vergeleken met waarden uit akten en/of besluiten. Dit zegt nog niet altijd iets over de totale opbouw van een erfpachtrecht, legt (10)(2e) uit. De komende maanden worden er door functioneel beheer van Hermes diverse query's opgesteld om ook te kijken of de opbouw juist is. Daarnaast worden acties uitgezet om verbeteringen door te voeren, systemen hiervoor gereed te maken, en te borgen in de erfpachtprocessen dat de datakwaliteit straks ook op het gewenste niveau blijft. Niet alles kan in één keer verbeterd worden. Er zal eerst met name focus zijn op de velden die ook voor VES belangrijk zijn -gevolgd door overige velden.

- **Oproep: goede voorbeelden werkinstructies**

In alle werkgroepen implementatie van VES moet aan nieuwe werkinstructies worden gewerkt. Er zijn werkinstructies en handboeken in alle soorten en maten, maar welke worden nou wel en welke niet gebruikt? Zonde als we straks met iets komen waar niemand iets aan heeft.

Dus, waar moet een goede werkinstructie aan voldoen? Ken je goede voorbeelden? Of vind je het leuk om hieraan mee te werken? Laat het alsjeblieft weten!

- **"Je moet het uitdagend maken voor jezelf"**

Het is niet makkelijk om een afspraak te maken met (10)(2e) (10)(2e). Hij is als teamleider van Particulier Beheer en trekker van implementatieteam Wijzigingen Erfpacht een drukbezet man. "Mijn team moet ervoor zorgen dat het beleid wordt omgezet naar werkbare procedures. Eigenlijk moet je het zo zien: er komt straks een aanvraag binnen, iemand wil z'n tuin uitbreiden of iemand wil splitsen in appartementsrechten, wij moeten er dan voor zorgen dat die wijziging ook daadwerkelijk kan worden doorgevoerd. Van erfpachtbeheerders en financieel beheerders, tot ICT. Alles moet in orde zijn." Lees hier zijn verhaal.

- **Reminder: morgenochtend is het zover: volg de simulatie eerste uitgifte AB2016 op Tamtam!**

Op 19 november vanaf 09.00 gaat de implementatiewerkgroep Uitgifte & Afkoop een eerste uitgifte onder de AB2016 simuleren. Op die manier kunnen ze precies zien wat er allemaal aangepast moet worden en welke knelpunten er zijn.



Degenen die de simulatie doen, zullen op Tamtam updates plaatsen en je uitnodigen om te helpen met oplossingen.
Zit je nog niet op Tamtam? Ga naar Tamtam.amsterdam.nl, vul je e-mailadres in en druk op 'wachtwoord vergeten?' Of volg deze link.

- **Meer informatie**

Op www.amsterdam.nl/erfpacht vind je onder 'vernieuwing erfpachtstelsel' alle informatie.
Collega's van E&U kunnen de veel gestelde vragen en antwoorden over VES in Docwerker raadplegen.
Mis je nog info? Laat het weten! Onze intranetpagina vind je hier. Heb je zelf een bericht voor het Weekbericht VES? Mail gerust.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)
Senior communicatieadviseur
Vernieuwing Erfpachtstelsel

Gemeente Amsterdam

M: (10)(2e) (10)(2e)
E: (10)(2e) @amsterdam.nl

Grond en Ontwikkeling
Weesperplein 8
1018 XA Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

Vernieuwing Erfpachtstelsel
Amsterdam voert eeuwigdurende erfpacht in om alle 110.000 erfpachters zekerheid te geven over hun erfpachtkosten.
U kunt de verandering hier volgen en u abonneren op de nieuwsbrief.
Meedenken kan in ons klantenpanel.