Gemeente Amsterdam

Rechtmatigheid SUWI raadplegingen 2e kwartaal 2023

Concept 1.0

Gemeente Amsterdam
Directie Subsidies, Inkoop en Juridisch Bureau Sociaal
Team Advisering Interne Beheersing
Auteur: 5.1, 2, e

1 Inleiding

Suwinet-Inkijk biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid persoonsgegevens van burgers, die bij verschillende organisaties of basisregistraties zijn opgeslagen, te raadplegen in één webtoepassing. De gemeente is verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming van onrechtmatige raadplegingen in Suwinet.

In dit rapport worden de ontwikkelingen rondom Suwinet tot en met heden en bevindingen ten aanzien van de onderzoeken van het 2e kwartaal 2023 weergegeven.

2 Ontwikkelingen

In eerdere rapporten is gemeld dat het autorisatieproces veranderd wordt. Op het formulier dat de teammanager moet invullen om een medewerker geautoriseerd te krijgen, wordt nu vermeld dat de medewerker, voorafgaand aan de aanvraag, bewijs moet leveren dat de e-learning is gevolgd. Dit is echter op dit moment niet mogelijk omdat de e-learning technisch en inhoudelijk wordt aangepast. Hiervoor is de externe partij die de e-learning in 2020 heeft ontwikkeld ingeschakeld. Het is de bedoeling dat in het vierde kwartaal een aangepaste e-learning wordt opgeleverd. Daarnaast wordt het mogelijk gemaakt dat het hiervoor vermelde bewijs geautomatiseerd wordt geleverd.

5.1, 2, e Team V & B houdt daarnaast nog een aantal zaken tegen het licht, te weten:

1. het traject ná het volgen van de e-learning. Fysieke trainingen zijn hierbij het uitgangspunt. De afgelopen en aanstaande fysieke trainingen -voor zowel medewerkers als leidinggevenden- zijn overigens goed bezet.
2. de suwinetpagina op intranet en de Instructie verantwoord gebruik Suwinet. Deze worden met behulp van de afdeling communicatie opnieuw vormgegeven.
3. de mogelijkheden tot integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen.
4. het juridisch kader bij gebruik van Suwinet voor het testen van innovatieve nieuwe werkprocessen, kwaliteitsacties, raadpleging ingegeven door efficiënte bedrijfsvoering etc.[5.1, 2, e]
   5.1, 2, e Team V & B wint hierover juridisch advies in.

3 Bevindingen onderzoeken

3.1 Algemeen

In het 1e kwartaal 2023 zijn 316 raadplegingen onderzocht door Team AIB. Hiervan zijn 5 raadplegingen in onderzoek gegeven bij leidinggevenden. Het betreft raadplegingen waarbij de geraadpleegde voorkomt in de personeelsadministratie van de gemeente, dus hetzij een eigen raadpleging, hetzij een collega-raadpleging.

3.2 Eigen raadplegingen

In 2 gevallen heeft de medewerker geprobeerd zichzelf te raadplegen. In beide gevallen is dit niet gelukt omdat de medewerkers niet waren geautoriseerd personen buiten de whitelist te raadplegen.

1. In 1 geval[1] liet de medewerker weten het systeem te willen leren kennen en geen verkeerde bedoelingen te hebben gehad. Zowel medewerker als leidinggevende bleken niet getraind te zijn. De leidinggevende heeft, in overleg met het afdelingshoofd, besloten een mondelinge waarschuwing te geven. Daarnaast heeft de leidinggevende aangegeven de suwinettrainingen in het team te agenderen.
2. In 1 geval[2] liet de medewerker, die t.t.v. de raadpleging tijdelijk werkzaam was bij een ander team, weten de autorisatie te willen testen omdat de medewerker constateerde dat bepaalde klanten wel en andere klanten niet konden worden opgezocht in Suwinet. De medewerker heeft daarom het eigen BSN gebruikt zodat bekeken kon worden welke gegevens ingezien konden worden. De leidinggevende heeft de uitleg van de medewerker geaccepteerd, een training voor de medewerker in gang gezet en geen sanctie opgelegd.

3.3 Collega raadplegingen

In totaal zijn 3 raadplegingen van personen die voorkomen in de personeelsbestanden (collega's) in onderzoek gegeven bij leidinggevenden.

In 1 geval[3] bleek de raadpleging van een collega rechtmatig te zijn.

In 2 gevallen[4] konden de raadplegingen niet door de leidinggevende onderzocht worden omdat de medewerker niet langer voor de gemeente werkzaam was.

3.4 Logging RAAK

In september 2023 heeft Team AIB het halfjaarlijkse onderzoek naar de functionaliteit Suwinet-DKD-inlezen verricht. Team AIB heeft wederom vastgesteld dat raadplegingen via DKD-Inlezen binnen het programma RAAK op een zodanige wijze worden gelogd dat deze goed herleidbaar zijn. De inhoud van de logbestanden is beveiligd en door medewerkers van de gemeente Amsterdam niet te wijzigen zodat de integriteit daarvan gegarandeerd is. Verder is vastgesteld dat het risico op misbruik zeer beperkt of zelfs verwaarloosbaar is.

Met het rapport over het 4e kwartaal 2023 zal Team AIB weer over dit onderwerp rapporteren.

[1] WP NWZ3 Gznvld,Sl-meer,-dijk
[2] WSP team 4
[3] Voorzieningen 2
[4] Voorzieningen 2

4 Actiepunten

Actie	Wie	Streefdatum	Status
Vergelijken geautoriseerden met getrainden	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q3 2023	In ontwikkeling.
Publiceren beleid nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	April 2023	Sturingsoverleg is akkoord, dit is in een managementupdate gemeld en in november volgt nog een bericht. Hierna is het punt afgerond.
Inwinnen juridisch advies nieuwe wensen gebruik Suwinet	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Advies wordt ingewonnen
Aanvullende wijze van communicatie ontwikkelen / intranet opnieuw inrichten	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Structurele training leidinggevenden waarborgen	5.1, 2, e Team V & B / management	Q3 2023	In ontwikkeling
E-learning aanpassen	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	In ontwikkeling
Autorisatieproces in gebruik nemen	5.1, 2, e Team V & B / Privacy Beheerder	Q4 2023	In afwachting van aanpassing e-learning
Opzet fysieke trainingen medewerkers tegen het licht houden	5.1, 2, e Team V & B	Q4 2023	Inventariseren mogelijkheden
Instructie verantwoord gebruik Suwinet herijken	5.1, 2, e Team V & B	Q1 2024	In ontwikkeling
Integratie van Suwinet in de kwaliteitslijnen	5.1, 2, e Team V & B	Q2 2024	Inventariseren mogelijkheden

*Bijlagen: tabellen

Bijlage 1 Tabellen

Onderzoeken

Resultaten per directie tm Q2 2023

Directie	Team	Resultaat							
		Rechtmatige raadpleging	Niet verklaard	Geen sanctie	Mondel. waarsch	Schriftel. waarsch	Ontslag/ beëindiging	Mdw uit dienst	Eind-totaal
Inkomen	Team AB Voorzieningen 2	1	1			1	1	2	6
	Verhaal en Boete	1							1
	PKI			1					1
	Controle 3 NWZ				1				1
	BD Klant-begeleiding	1							1
W/P	Jongerenpunt Nieuw-West			1					1
	Jongerenpunt Centrum/Oost			1					1
	Volwassenen-educatie[5]			1					1
	WP NWZ3 Gznvld,Sl-meer,-dijk				1				1
	WSP team 4			1					1
Eindtotaal		**3**	**1**	**5**	**2**	**1**	**1**	**2**	**15**

[5] Detachering bij Voorzieningen/ETS