To: [redacted]@berenschot.nl]
From: [redacted]
Sent: Sun 5/9/2021 4:24:31 PM
Subject: Re: Support request | Verzoek
Received: Sun 5/9/2021 4:24:32 PM

Hai [redacted],
Nee ik hoorde pas vanmiddag van [redacted], dat zij gisteren contact had opgenomen met Breathomix helpdesk. Dit was nav de afwijkende testen van gisteren en gedaan vanuit de beste bedoelingen.
Op zich begrijp ik t enerzijds wel van Breathomix, maar aan de andere kant weinig behulpzaam dit. Waarom heb je anders wen helpdesk?
Ik denk dat we dit morgen ook even intern moeten bespreken.
Groet,
[redacted]

[redacted]
GGD-Amsterdam
Email: [redacted]@ggd.amsterdam.nl
Mobile: [redacted]

[redacted]

Sent from my iPhone

Op 9 mei 2021 om 16:53 heeft [redacted]@berenschot.nl> het volgende geschreven:

Ter info.
Weet jij hier meer over?

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

Van: [redacted] | Gupta Strategists <[redacted]@gupta-strategists.nl>
Datum: 9 mei 2021 om 15:48:40 CEST
Aan: [redacted]@breathomix.com>, "[redacted]"
<[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Kopie: "[redacted]@ggdghor.nl>, "[redacted]@ggdghor.nl>, [redacted]
[redacted]@berenschot.nl>, [redacted]@breathomix.com>
Onderwerp: RE: Support request | Verzoek

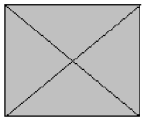
Hallo [redacted],

Dank voor je bericht. We verzamelen 'aan de achterkant' alle data van het lab en CoronIT en zetten deze in het model conform afspraak.

Als ik de mailwisseling hieronder lees is onze [redacted] proactief op zoek gegaan naar mogelijkheden om key users en afnemers zo goed mogelijk te begeleiden. Dat sluit aan bij mijn beeld dat ze heel betrokken is en graag wil dat dingen zo goed mogelijk verlopen. We zullen de juiste procedure nog even benaderukken bij de RAI zodat jullie supportafdeling deze verzoeken niet meer krijgt.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e



5.1.2e 5.1.2e 5.5.1.2e
GUPTA STRATEGISTS

5.1.2e
5.1.2e @gupta-strategists.nl

gupta-strategists.nl
Postbus 94437, 1090 GK, Amsterdam

Please inform us immediately if this e-mail and/or any attachment was transmitted incompletely or was incomprehensible.

This e-mail and any attachment is for authorized use by the intended recipient(s) only. It may contain proprietary material, confidential information and/or be subject to legal privilege. It should not be copied, disclosed to, retained or used by any other party. If you are not an intended recipient, then please promptly delete this e-mail and any attachment and all copies and inform the sender.

From: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @breathomix.com>
Sent: 09 May 2021 14:51
To: 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e | Gupta Strategists < 5.1.2e @gupta-strategists.nl>
Cc: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e 5 5.1.2e < 5.1.2e @berenschot.nl>; 5.1.2e 5.5.1.2e < 5.1.2e @breathomix.com>
Subject: Fwd: Support request | Verzoek

Hi 5.1.2e en 5.1.2e,

Kunnen jullie bij het team in de RAI nog even benadrukken dat het van groot belang is alle uitslagen te verzamelen en in de juiste file te zetten voor onze gezamenlijke analyse?

Onze support afdeling werd vanmorgen benaderd met vragen over tussentijdse resultaten. Dat is niet de bedoeling uiteraard en dat begrijpt het teamlid in de RAI ook. Zie de berichtvoering beneden.

Dank en groet
5.1.2e
Begin doorgestuurd bericht:

Van: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Datum: 9 mei 2021 om 14:24:46 CEST
Aan: 5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @breathomix.com>
Onderwerp: Doorst: Support request

FYI

Outlook voor Android downloaden

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Verstuurd: zondag 9 mei 2021 14:03

Aan: Breathomix Support
Onderwerp: RE: Support request

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Beste [redacted],

Ja dit begrijp ik compleet. Excuus vanuit mijn kant ik was hier niet op van de hoogte en vroeg dit uit nieuwsgierig. Dank voor je snelle respons en een fijne zondag verder !

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Europaplein 24, 1078 GZ Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: Breathomix Support <[redacted]@breathomix.com>
Verzonden: zondag 9 mei 2021 13:16
Aan: [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Support request

Beste [redacted],

Ik had het zelf verkeerd begrepen dus het spijt me dat ik aan heb gegeven deze metingen met jullie te kunnen delen. Echter, is het zo dat voor het delen van gegevens tijdens de robuuste verificatie er specifieke communicatiekanalen zijn afgesproken.

Het is de bedoeling dat jullie alle gegevens van de metingen, SpiroNose metingen en PCR uitslagen, invullen in een Excel file die is gedeeld tussen Breathomix en GGD Amsterdam waar een select aantal mensen toegang tot heeft. Deze Excel file wordt vervolgens aangevuld en geanalyseerd door [redacted] [redacted] en [redacted] [redacted] van Breathomix. De bevindingen vanuit deze robuuste verificatie/ Excel file worden te zijner tijd gedeeld en besproken.

Ik snap dat het voor jullie vervelend is dat jullie deze gegevens nu niet kunnen krijgen, dit zijn echter de afspraken die zijn gemaakt voor de robuuste verificatie.

Ik hoop je hier voldoende mee geïnformeerd te hebben. Als je nog vragen hebt, neem dan gerust contact op.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: 5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

From: 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Sent: Sunday, 9 May 2021 12:32
To: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Subject: RE: Support request

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Hey 5.1.2e,

Wij draaien op locatie dubbel met ademtesten en opeenvolgend PCR test. Bij deze barcodes zijn dus eventueel onterecht metingen goedgekeurd door de afnemer.

Om dit intern te behandelen als oefenmateriaal en om een oorzaakanalyse op te stellen ontvang ik graag de metingen.

Ik hoop dat dit antwoord geeft op je vraag ?

Groet,

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Europaplein 24, 1078 GZ Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Verzonden: zondag 9 mei 2021 12:27
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Support request

Hi 5.1.2e,

Om terug te komen op je nieuwe support request: de langzame maximale uitademing moet minimaal 6s zijn en daar zit geen maximum aan.

Wat betreft de vorige request, voor ons beeld zouden we graag willen weten wat exact de reden is dat jullie deze metingen willen hebben.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: 5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

From: 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Sent: Sunday, 9 May 2021 11:49
To: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Subject: RE: Support request

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Dit zijn metingen van 08-05-2021 tussen 11.00 en 16.00

Ik hoop dat dit helpt !

Mvg,

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Europaplein 24, 1078 GZ Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>

Verzonden: zondag 9 mei 2021 11:46
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Support request

Beste 5.1.2e,

Weet jij toevalling nog ongeveer in welke tijdslot deze metingen waren? Of in ieder geval op welke dag, dat maakt het zoeken naar de metingen namelijk iets simpeler.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: 5.1.2e
E: 5.1.2e@breathomix.com
W: www.breathomix.com

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

From: 5.1.2e <5.1.2e@ggd.amsterdam.nl>
Sent: Sunday, 9 May 2021 11:38
To: Breathomix Support <5.1.2e@breathomix.com>
Subject: RE: Support request

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Beste 5.1.2e,

Graag ontvang ik dan de MetingID's van de volgende barcodes.

5.1.2e	

Mvg,

5.1.2e

5.1.2e
5.1.2e

GGD Amsterdam

T 5.1.2e
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Europaplein 24, 1078 GZ Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Verzonden: zondag 9 mei 2021 11:36
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: Support request

Beste 5.1.2e,

Dat is mogelijk, dat kunnen jullie echter niet zelf doen. Jullie kunnen het barcode nummer doorgeven en dan kunnen wij de bijbehorende meting vinden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: 5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer

Disclaimer

This e-mail and any attachment it contains is confidential and may contain legally privileged information.
If you are not the intended recipient, please note that this e-mail or any attachment may not be copied or disclosed or distributed to others.
If you have received this e-mail by error, please notify the sender immediately by return e-mail, and delete this message. All rights reserved.

This email has been scanned for viruses and malware, and may have been automatically archived.