Enterprise Overeenkomst

Deze Microsoft Enterprise Overeenkomst wordt aangegaan door de entiteiten die zijn vermeld op het handtekeningenformulier.

Ingangsdatum. De ingangsdatum van deze overeenkomst is de eerste ingangsdatum van een Enrollment die in het kader van deze overeenkomst is aangegaan, of de datum waarop Microsoft deze overeenkomst aanvaardt, afhankelijk van welke vroeger valt. Waar in deze overeenkomst of een Enrollment het woord "dag" wordt gebruikt, wordt een kalenderdag bedoeld, behalve wanneer "werkdag" wordt gebruikt.

Deze overeenkomst bestaat uit (1) deze voorwaarden en het handtekeningenformulier, (2) de voorwaarden van de Microsoft Business Agreement of de Microsoft Business and Services Agreement ("Hoofdovereenkomst") die op het handtekeningenformulier staat vermeld, (3) de Productvoorwaarden, (4) de Voorwaarden voor Online Diensten en (5) alle Enrollments van die worden aangegaan op grond van deze overeenkomst. Door deze overeenkomst aan te gaan, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn aan de voorwaarden van de Hoofdovereenkomst. Indien de Klant een in aanmerking komende overheidsinstantie is, is het Addendum Kwalificerende Overheidsentiteit door middel van verwijzing hierin opgenomen.

Opmerking: Documenten waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen, maar die niet zijn gehecht aan het handtekeningenformulier, zijn beschikbaar op http://www.microsoft.com/licensing/contracts en zijn in deze overeenkomst door middel van verwijzing opgenomen, met inbegrip van de Productvoorwaarden, de Voorwaarden voor Online Diensten en het Addendum Kwalificerende Overheidsentiteit. Deze documenten kunnen aanvullende voorwaarden bevatten voor Producten waarvoor op grond van deze overeenkomst een licentie is afgenomen en kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De Klant moet deze documenten zorgvuldig doorlezen, zowel op het moment van ondertekening als op gezette tijden daarna, en moet alle voorwaarden die van toepassing zijn op de gelicentieerde Producten en bestelde Diensten, volledig begrijpen.

Voorwaarden

1. Definities.

Alle termen die in deze overeenkomst worden gebruikt, maar hierin niet worden gedefinieerd, worden gebruikt volgens de definitie in de Hoofdovereenkomst. Voorts zijn de volgende definities van toepassing:

"Klant" betekent de entiteit die deze overeenkomst is aangegaan met Microsoft.

"Geregistreerde Gelieerde Onderneming" betekent een entiteit, hetzij een Klant, hetzij een van de Gelieerde Ondernemingen van de Klant, die ingevolge deze overeenkomst een Enrollment is aangegaan.

"Enrollment" betekent het document dat een Geregistreerde Gelieerde Onderneming ingevolge deze overeenkomst indient om een bestelling voor Producten en Diensten te plaatsen.

"Enterprise" betekent de Geregistreerde Gelieerde Onderneming, inclusief alle Gelieerde Ondernemingen die deze verkiest in de Enrollment op te nemen.

"Licentie" betekent het recht om een Product te downloaden, installeren, openen en gebruiken. Voor sommige Producten is mogelijk een Licentie verkrijgbaar voor een vastgestelde periode of op abonnementsbasis ("Abonnementslicentie"). Licenties voor Online Diensten worden beschouwd als Abonnementslicenties.

"Microsoft" betekent de Gelieerde Onderneming van Microsoft die deze overeenkomst of Enrollment is aangegaan en haar Gelieerde Ondernemingen, waar dit van toepassing is.

"Software" betekent gelicentieerde exemplaren van Microsoft-software die in de Productvoorwaarden wordt vermeld. Online Diensten of Resultaten van Diensten worden niet gerekend tot Software, maar Software kan wel deel uitmaken van een Online Dienst.

"Software Assurance" is een product van Microsoft dat nieuwe versierechten en andere voordelen biedt voor Producten, zoals nader beschreven in de Productvoorwaarden.

"Gebruiksrechten" betekent, in de context van een licentieprogramma, de gebruiksrechten of dienstvoorwaarden voor elk Product en elke versie die voor het desbetreffende licentieprogramma wordt gepubliceerd op de Volume Licensing Site. De Gebruiksrechten prevaleren boven de voorwaarden van een eventuele licentieovereenkomst voor eindgebruikers (op het scherm of anders) die het Product vergezelt. De Gebruiksrechten voor Software worden door Microsoft gepubliceerd in de Productvoorwaarden. De Gebruiksrechten voor Online Diensten worden gepubliceerd in de Voorwaarden voor Online Diensten.

2. *Licenties voor Producten.*

a. Licentieverlening. Microsoft verleent de Enterprise een niet-exclusief, wereldwijd en beperkt recht op het downloaden, installeren en gebruiken van software-Producten, en op het openen en gebruiken van de Online Diensten, elk met de hoeveelheid die is besteld in het kader van een Enrollment. De verleende rechten zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst, de Gebruiksrechten en de Productvoorwaarden. Microsoft behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn verleend.

b. Duur van Licenties. Abonnementslicenties en de meeste Software Assurance-rechten zijn tijdelijk en verlopen op het moment dat de toepasselijke Enrollment wordt beëindigd of afloopt, tenzij de Geregistreerde Gelieerde Onderneming gebruikmaakt van een uitkoopoptie die beschikbaar is voor bepaalde Abonnementslicenties. Tenzij iets anders wordt vermeld in de toepasselijke Enrollment of Gebruiksrechten, worden alle andere Licenties alleen eeuwigdurend wanneer alle betalingen voor de betreffende Licentie zijn gedaan en de eerste looptijd van de Enrollment is verstreken.

c. Toepasselijke Gebruiksrechten.

(i) Producten (anders dan Online Diensten). De Gebruiksrechten die van kracht zijn op de ingangsdatum van de toepasselijke looptijd van de Enrollment, gelden voor het gebruik door de Enterprise van de versie van elk Product dat op dat moment bestaat. Voor toekomstige versies en nieuwe Producten gelden de Gebruiksrechten die van kracht zijn wanneer die versies en Producten voor het eerst worden uitgebracht. Wijzigingen in de Gebruiksrechten die Microsoft voor een bepaalde versie aanbrengt, gelden niet, tenzij de Geregistreerde Gelieerde Onderneming ervoor kiest die wijzigingen te laten gelden. De Gebruiksrechten die van toepassing zijn op eeuwigdurende Licenties die zijn verkregen op grond van een eerdere overeenkomst of Enrollment worden bepaald door de overeenkomst of Enrollment op grond waarvan ze zijn verkregen. Bij verlenging van Software Assurance veranderen de Gebruiksrechten die van toepassing zijn op deze Licenties niet.

(ii) Online Diensten. In het geval van Online Diensten gelden de Gebruiksrechten die van kracht zijn op de begindatum van het abonnement voor de looptijd van het abonnement, zoals vastgesteld in de Productvoorwaarden.

d. Downgraderechten. De Enterprise kan een eerdere versie van een Product gebruiken dan de versie die actueel is op de ingangsdatum van de Enrollment. Voor Licenties die zijn verkregen tijdens de huidige looptijd van de Enrollment, gelden voor het gebruik van de eerdere versie de Gebruiksrechten voor de actuele versie. Als de eerdere versie van het Product functies bevat die de nieuwe versie niet bevat, gelden met betrekking tot die functies de Gebruiksrechten die van toepassing zijn op de eerdere versies.

e. Rechten voor het gebruik van nieuwe versies onder Software Assurance. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming moet doorlopende Software Assurance-dekking voor elke bestelde Licentie bestellen en aanhouden. Met Software Assurance-dekking heeft de Enterprise automatisch het recht een nieuwe versie van een gelicentieerd

Product te gebruiken zodra het wordt uitgebracht, zelfs indien de Enterprise ervoor kiest de nieuwe versie niet onmiddellijk te gebruiken.

(i) Tenzij anders is toegestaan in het kader van een Enrollment, is gebruik van de nieuwe versie onderworpen aan de Gebruiksrechten van de nieuwe versie.

(ii) Als de Licentie voor de eerdere versie van het Product eeuwigdurend is op het moment dat de nieuwe versie wordt uitgebracht, is de Licentie voor de nieuwe versie ook eeuwigdurend. Eeuwigdurende Licenties die zijn verkregen via Software Assurance, vervangen eventuele eeuwigdurende Licenties voor de eerdere versie.

f. Licentiebevestiging. Deze overeenkomst, de toepasselijke Enrollment, de bestellingsbevestiging van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming en alle documentatie die getuigt van overdrachten van eeuwigdurende Licenties, alsmede het bewijs van betaling, vormen tezamen het bewijs van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming voor alle Licenties die in het kader van een Enrollment zijn verkregen.

g. Overnames, afstotingen en fusies. Indien het aantal Licenties dat door een Enrollment wordt gedekt met meer dan tien procent wordt gewijzigd als gevolg van (1) een overname van een entiteit of bedrijfsonderdeel, (2) een afstoting van een Gelieerde Onderneming of bedrijfsonderdeel van de Geregistreerde Gelieerde Onderneming of een van haar Gelieerde Ondernemingen of (3) een fusie met een derde partij die over een bestaande overeenkomst of Enrollment beschikt, zal Microsoft te goeder trouw met de Geregistreerde Gelieerde Onderneming samenwerken om te bepalen hoe de veranderde omstandigheden in het kader van deze overeenkomst kunnen worden ingepast.

3. Het kopiëren van Producten en re-imagingrechten.

a. Algemeen. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming mag zoveel kopieën van Producten maken als zij nodig heeft voor het distribueren ervan binnen de Enterprise. De kopieën moeten correct en compleet zijn (inclusief auteursrecht- en merkaanduidingen) en worden gemaakt van masterkopieën die zijn verkregen van een door Microsoft goedgekeurd servicepunt. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming mag deze kopieën laten maken door een derde partij, maar de Geregistreerde Gelieerde Onderneming stemt ermee in zelf verantwoordelijk te zijn voor het handelen van een derde partij. De Geregistreerde Gelieerde Onderneming stemt ermee in alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om werknemers, agenten en andere personen die de Producten gebruiken ervan op de hoogte te stellen dat de Producten in licentie zijn gegeven door Microsoft en onderhevig zijn aan de bepalingen van deze overeenkomst.

b. Kopieën voor training, evaluatie en back-up. Voor alle Producten uitgezonderd Online Diensten kan de Geregistreerde Gelieerde Onderneming alle (1) tot 20 gratis kopieën van een gelicentieerd Product maken binnen een vast opleidingscentrum op haar bedrijfsterreinen voor trainingsdoeleinden met betrekking tot het betreffende Product, (2) tot 10 gratis kopieën van een Product gebruiken voor een evaluatieperiode van 60 dagen en (3) voor elke afzonderlijke geografische locatie één gratis kopie van elk gelicentieerd Product maken voor back-up- en archiveringsdoeleinden. Evaluatieversies voor Online Diensten kunnen verkrijgbaar zijn indien vermeld in de Gebruiksrechten.

c. Re-imagingrechten. In bepaalde gevallen is re-imaging toegestaan met gebruik van de Productmedia. Indien het Microsoft Product in licentie werd gegeven (1) door een Original Equipment Manufacturer (OEM), (2) als een Full Packaged Product via de detailhandel of (3) ingevolge een ander Microsoft-programma, dan mogen de media die worden verstrekt onder deze overeenkomst over het algemeen worden gebruikt om images te maken in plaats van de kopieën die via die afzonderlijke bron zijn verstrekt. Dit recht wordt gegeven onder de volgende voorwaarden:

(i) Voor elk Product waarvoor re-imaging is uitgevoerd, moet een afzonderlijke Licentie worden verkregen van de afzonderlijke leveringsbron.

(ii) Het Product, de taal, de versie en de onderdelen van de gemaakte kopieën moeten identiek zijn aan het Product, de taal, de versie en alle onderdelen van de kopieën die ze vervangen, en het aantal kopieën van het Product waarvoor en gevallen waarin re-imaging is uitgevoerd moet gelijk blijven.

(iii) Met uitzondering van kopieën van een operating system en kopieën van Producten waarvoor in het kader van een ander Microsoft-programma een Licentie is afgenomen, moet het Producttype (bijvoorbeeld Upgrade of volledige Licentie) waarvoor re-imaging is uitgevoerd, gelijk zijn aan het Producttype dat is gelicentieerd van de afzonderlijke bron.

(iv) De Geregistreerde Gelieerde Onderneming dient zich te houden aan Productspecifieke processen of vereisten voor re-imaging, bepaald in de Productvoorwaarden.

De Producten waarvoor re-imaging is uitgevoerd, blijven onderhevig aan de voorwaarden en gebruiksrechten van de Licentie die is verkregen van de afzonderlijke bron. Dit artikellid schept geen enkele garantie- of ondersteuningsverplichting van Microsoft of een uitbreiding daarvan.

4. *Overdracht en toewijzen van Licenties.*

a. Contractuele Licentieoverdracht. De Klant of een Geregistreerde Gelieerde Onderneming mag op grond van deze Overeenkomst uitsluitend volledig betaalde eeuwigdurende Licenties overdragen aan:

(i) een Gelieerde Onderneming, of

(ii) een derde, uitsluitend in verband met de overdracht van hardware of medewerkers waaraan de Licenties zijn toegewezen, in het kader van (1) het afstoten van een Gelieerde Onderneming of een divisie van een Gelieerde Onderneming of (2) een fusie waarbij een Klant of een Gelieerde Onderneming betrokken is.

Na een dergelijke overdracht dient de Klant of Geregistreerde Gelieerde Onderneming het gelicentieerde Product te verwijderen, het gebruik ervan te staken en alle kopieën ervan onbruikbaar te maken.

b. Kennisgeving van contractuele Licentieoverdracht. De Klant of Geregistreerde Gelieerde Onderneming dient Microsoft op de hoogte te stellen van een contractuele Licentieoverdracht door een kennisgeving van Licentieoverdracht, te verkrijgen op http://www.microsoft.com/licensing/contracts, in te vullen en op te sturen naar Microsoft voordat de Licentieoverdracht plaatsvindt. Dergelijke contractuele Licentieoverdrachten zijn alleen geldig indien de Klant of Geregistreerde Gelieerde Onderneming aan de partij waaraan wordt overgedragen documenten verstrekt die voldoende zijn om de partij waaraan wordt overgedragen in staat te stellen het bereik, het doel en de beperkingen te bepalen van de rechten die door Microsoft worden verleend op grond van de Licenties die worden overgedragen (met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de toepasselijke Gebruiksrechten, gebruiks- en overdrachtbeperkingen, garanties en aansprakelijkheidsbeperkingen), en de partij waaraan wordt overgedragen deze documenten schriftelijk aanvaardt.

c. Verlopen. Niets in deze Overeenkomst verbiedt de overdracht van Software waar deze is toegestaan op grond van het toepasselijk recht of indien het distributierecht is verlopen.

d. Intern toewijzen van Licenties en Software Assurance. Licenties en Software Assurance moeten worden toegewezen aan één gebruiker of apparaat binnen de Onderneming. Licenties en Software Assurance mogen binnen de Enterprise opnieuw worden toegewezen, zoals beschreven in de Gebruiksrechten.

5. *Looptijd en beëindiging.*

a. Looptijd. Deze overeenkomst blijft van kracht tenzij deze door een van de betrokken partijen wordt beëindigd zoals hieronder staat beschreven. De looptijd van elke Enrollment is bepaald in de betreffende Enrollment.

b. Beëindiging zonder oorzaak. Elk van beide partijen mag deze overeenkomst 60 dagen na schriftelijke kennisgeving zonder oorzaak beëindigen. In het geval van beëindiging worden nieuwe Enrollments niet geaccepteerd, maar blijft een eventuele bestaande

Enrollment geldig gedurende de looptijd van die Enrollment, en blijft deze eventuele bestaande Enrollment onderworpen aan deze overeenkomst.

c. **Beëindiging wegens niet-nakoming.** Zonder beperking van eventuele andere rechtsmiddelen waarover de partij beschikt, mag elk der partijen een Enrollment beëindigen ingeval van wezenlijke tekortkoming door de andere partij in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst, met inbegrip van verplichtingen om bestellingen te plaatsen of facturen te betalen. Tenzij de tekortkoming naar haar aard niet binnen 30 dagen kan worden hersteld, moet de beëindigende partij de andere partij kennis geven van het voornemen tot beëindiging en de gelegenheid te geven binnen een periode van 30 dagen de tekortkoming te herstellen. Indien Microsoft een dergelijke kennisgeving aan een Geregistreerde Gelieerde Onderneming zendt, verstrekt Microsoft tevens de Klant een kopie van de ingebrekestelling en stemt de Klant ermee in te helpen om de tekortkoming op te lossen. Indien de tekortkoming gevolgen heeft voor andere Enrollments en niet binnen een redelijke termijn door Microsoft en de Klant kan worden opgelost, is Microsoft gerechtigd deze overeenkomst en alle andere Enrollments onder deze overeenkomst te beëindigen. Indien een Geregistreerde Gelieerde Onderneming niet langer een Gelieerde Onderneming van de Klant is, moet de Klant Microsoft hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen, waarna Microsoft de Enrollment van de voormalige Gelieerde Onderneming kan beëindigen. Indien een Geregistreerde Gelieerde Onderneming de Enrollment beëindigt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door Microsoft, of indien Microsoft de Enrollment beëindigt omdat de Geregistreerde Gelieerde Onderneming niet langer een Gelieerde Onderneming van de Klant is, beschikt de Geregistreerde Gelieerde Onderneming over de rechten om de Enrollment vervroegd te beëindigen, zoals beschreven in de Enrollment.

d. **Wijziging of beëindiging van een Online Dienst vanwege regelgeving.** Microsoft kan een Online Dienst wijzigen of beëindigen in elk land of rechtsgebied waarin een huidige of toekomstige vereiste of verplichting van de overheid geldt die (1) Microsoft onderwerpt aan regelgeving of vereisten die niet in het algemeen van toepassing zijn op bedrijven die daar actief zijn, (2) die het Microsoft lastig maken de Online Dienst zonder wijzigingen aan te bieden, en/of (3) die Microsoft doen geloven dat deze voorwaarden of de Online Dienst in strijd zijn met een dergelijke vereiste of verplichting.

e. **Programma-updates.** Microsoft mag een wijziging aanbrengen in dit programma die het nodig maken dat de Klant en de Geregistreerde Gelieerde Ondernemingen van de Klant nieuwe overeenkomsten en Enrollments aangaan op het moment dat een Enrollment wordt verlengd.

6. *Overige bepalingen.*

a. **Kennisgevingen.** Kennisgevingen, machtigingen en verzoeken in verband met deze overeenkomst moeten worden verzonden via gewone of express post of koerier naar de adressen en nummers die worden vermeld op het handtekeningenformulier en in deze overeenkomst. Kennisgevingen worden behandeld als ontvangen op de datum die is vermeld op het retourbewijs of op het afleverbewijs van de koerier.

Kopieën moeten worden verzonden naar:
Microsoft Corporation Legal and Corporate Affairs Volume Licensing Group One Microsoft Way Redmond, WA 98052 USA

Microsoft kan per e-mail informatie over Enrollment-deadlines en Online Diensten zenden aan contactpersonen die door de Geregistreerde Gelieerde Onderneming in het kader van een Enrollment zijn aangewezen, of via een door Microsoft aangewezen website. Kennisgeving per e-mail geldt vanaf de verzenddatum.

b. **Beheer en rapportage.** De Geregistreerde Gelieerde Onderneming moet zelf accountgegevens (*bijvoorbeeld* contactpersonen, bestellingen, Licenties, softwaredownloads) leveren en beheren op de website Volume Licensing Service Center van Microsoft (of een opvolgende website) op https://www.microsoft.com/licensing/servicecenter. Op de ingangsdatum van deze overeenkomst en eventuele Enrollments krijgen de contactpersonen die hiertoe door de Geregistreerde Gelieerde Onderneming zijn aangewezen, toegang tot deze site, waarna zij aanvullende gebruikers en contactpersonen kunnen autoriseren.

c. **Volgorde van voorrang.** Ingeval van strijdigheid tussen documenten in deze overeenkomst die niet uitdrukkelijk in deze documenten wordt opgelost, zijn de voorwaarden van die documenten in de volgende volgorde van kracht, op prioriteit van hoog naar laag: (1) de Hoofdovereenkomst, (2) deze Enterprise Overeenkomst, (3) eventuele Enrollments, (4) de Productvoorwaarden, (5) de Voorwaarden voor Online Diensten, (6) bestellingen die in het kader van deze overeenkomst zijn geplaatst, en (7) eventuele overige documenten in deze overeenkomst. Voorwaarden in een amendement hebben voorrang op het gewijzigde document en eventuele voorafgaande amendementen met betrekking tot hetzelfde onderwerp.

d. **Toepasselijke valuta.** Eventuele betalingen aan Microsoft ingevolge deze overeenkomst moeten worden gedaan in de door Microsoft goedgekeurde valuta voor het betreffende gebied.

e. **Belastingen.** Indien bepaalde bedragen verschuldigd zijn aan Microsoft, zijn geen belastingen inbegrepen in de verschuldigde bedragen, tenzij op de factuur is aangegeven dat belastingen zijn inbegrepen. De Klant betaalt eventueel toepasselijke btw, belastingen voor goederen en diensten, verkoopbelastingen, leveringsbelastingen, andere transactiebelastingen, kosten, toeslagen, of wettelijke verhaaltoeslagen of vergelijkbare bedragen die verschuldigd zijn in verband met deze overeenkomst en die Microsoft van de Klant mag innen. De Klant is tevens verantwoordelijk voor eventuele leges en alle andere belastingen die de Klant wettelijk verschuldigd is, met inbegrip van belastingen die voortkomen uit de distributie en levering van Producten of Professionele Diensten door de Klant aan de Gelieerde Ondernemingen van de Klant. Microsoft is verantwoordelijk voor betaling van alle belastingen die aan Microsoft worden opgelegd over netto inkomsten, bruto leveringsbelastingen die worden opgelegd in plaats van belastingen op inkomsten of winsten, of belastingen op roerende of onroerende bezittingen.

   Indien belastingen moeten worden ingehouden op betalingen aan Microsoft, mag de Klant deze belastingen aftrekken van het verschuldigde bedrag en deze inhouding betalen aan de aangewezen belastingdienst, echter op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk een officieel ontvangstbewijs voor deze ingehouden belastingen veiligstelt en indient, alsmede andere documenten die redelijkerwijs door Microsoft worden gevraagd om aanspraak te maken op een korting of teruggave vanwege buitenlandse heffing. De Klant dient erop toe te zien dat eventuele ingehouden belastingen zo laag mogelijk worden gehouden, voor zover toegestaan onder toepasselijk recht.