Communicatie over wedstrijden tussen ADO Den Haag en AFC Ajax

Algemeen

- In algemene zin moeten we realistisch communiceren. Er worden risico's genomen en daar zijn we ons van bewust. Het is geen goed nieuws show gezien de bestaande sentimenten. Om de regie te houden over de berichtgeving zijn we het eens dat we vooraf een bericht moeten uitsturen vanuit de KNVB dat vervolgens 1 op 1 door de clubkanalen en gemeentensites wordt overgenomen. Verdere communicatie laten we afhangen van verzoeken en reacties vanuit de landelijke en lokale media waarbij uitgangspunt is dat bericht zodanig duidelijk is dat toelichting feitelijk niet of nauwelijks nodig hoeft te zijn. Leden van directies, MT, wethouders en BM'ers zal nadrukkelijk verzocht worden geen toelichting te geven anders dan het persbericht;
- Het hoofdbericht zal zijn dat de wedstrijden tussen ADO Den Haag en AFC Ajax vanaf dit seizoen weer door beide supportersgroepen te bezoeken zijn. Beide clubs hebben zich hier samen met de KNVB voor ingezet, aangezien we ervan overtuigd zijn dat voetbal voor iedereen toegankelijk moet zijn. De aanwezigheid van uitsupporters komt de sfeer in het stadion, onder normale omstandigheden, ten goede. In de berichtgeving zal verder ingegaan worden:
    - Er is heel veel begrip voor alle emoties;
    - Alle betrokkenen spreken het vertrouwen uit over het proces;
    - Het is een regelgeving waar aan voldaan wordt;
- We gaan de eerste berichtgeving op een zondag publiceren of een andere dag waarop veel voetbalnieuws is, waardoor dit bericht niet dé headliner wordt. Dit zal door de KNVB worden opgepakt en integraal worden doorgezet op de websites van de clubs en gemeenten;
- We werken niet mee aan docu's, maar verstrekken hen wel informatie voor items of documentaires. Mochten er veel vragen komen, dan kan het zijn dat er gekozen wordt om via club tv in te gaan op de diverse vragen. Ook hier zal samenwerking en overeenstemming over zijn tussen beide clubs. Ongeveer 2 weken voorafgaand aan beide wedstrijden zullen we bij elkaar komen om de laatste communicatie af te stemmen. Dit zal plaatsvinden bij de thuisspelende club. In deze bijeenkomst zal gekeken worden of het nodig is om een gezamenlijk interview te geven of dat er nog een extra tv-item gemaakt moet worden;
- Directieleden, trainers, evt. aanvoerders zullen door de persvoorlichters bij dit proces worden aangehaakt;
- Na de wedstrijd worden geen emotionele uitspraken gedaan en verwijst iedereen naar de evaluatie die ongeveer 1,5 uur na de wedstrijd gepland staat. Hier zal persvoorlichting ook bij aanschuiven. Trainers worden geïnstrueerd dat dit onderwerp niet aan hen is.

Persbericht

Uitsupporters welkom bij de wedstrijden tussen ADO Den Haag en Ajax

De burgemeesters van Den Haag en Amsterdam hebben ermee ingestemd om na twaalf jaar weer uitsupporters toe te laten bij de wedstrijden tussen ADO Den Haag en Ajax. Dit na meerdere en goed verlopen gesprekken onder regie van de KNVB

De KNVB heeft in december 2017 al een verzoek aan beide burgemeesters gedaan om weer uitsupporters toe te laten. De KNVB is er, net als beide clubs, van overtuigd dat voetbal toegankelijk moet zijn voor alle supporters, omdat dit onder normale omstandigheden de sfeer in het stadion ten goede komt. Daarnaast is het faciliteren van uitsupporters vaste regelgeving.

Beide burgemeesters gaven destijds aan hiervoor open te staan, als er duidelijke afspraken over gemaakt zouden worden. In diverse gesprekken tussen de clubs, waarbij ook de gemeentes, politie, supportersverenigingen en supporterscoördinatoren zijn aangesloten, zijn alle partijen het eens geworden over de voorwaarden om de wedstrijden weer met uitsupporters te spelen.

Er zijn heldere afspraken gemaakt over de inrichting van de wedstrijdorganisatie, de voorbereidingsmomenten, de verantwoordelijkheden, de rol van de supporters, de communicatie en de evaluatiemomenten. Eén van de afspraken is dat er van beide kanten gestart wordt met 200

uitsupporters bij de beide onderlinge ontmoetingen in dit lopende seizoen. Bij goed verloop zal de komende jaren een opbouw plaatsvinden.

[redacted] *KNVB: "We begrijpen alle emoties, maar we hebben echt de wens dat iedereen hier overheen kan stappen om het voetbal voor iedereen mogelijk te maken. Alle partijen hebben vertrouwen in het proces en iedereen is ervan overtuigd dat voetbal gespeeld dient te worden voor supporters van de thuis- en de bezoekende club."*

Acties:

- Woordvoering delen met de Joodse organisaties en hen briefen;
- Niet reageren op influencers [redacted]

Q&A:

Waarom doen we dit?
Proces uitleggen, Het is simpelweg vastgelegd in de regelgeving dat supporters van beide partijen aanwezig dienen te zijn. We kunnen niet tot in de oneindigheid doorgaan met het niet toestaan van uitsupporters. Alle omstandigheden zijn verbeterd. We geloven dat voetbal voor iedereen toegankelijk moet zijn. Daarnaast is het faciliteren van uitsupporters vaste regelgeving.

Wanneer is het proces geslaagd en wanneer niet?
Deze vraag kan pas beantwoord worden na het evaluatiemoment. Wij hebben vertrouwen in het proces en dat de wedstrijd ordentelijk verloopt en dat wij drie punten hebben.

Bij vragen over de Joodse organisaties dan reactief aangeven dat zij bij het totale proces betrokken zijn.

Over de historie niet spreken, anders dan gevoel en begrip te hebben met de alle emoties.

Wat als de BM van Den Haag niet instemt met het toestaan van uitsupporters?
Ajax zal zich dan duidelijk uitspreken. ADO Den Haag uiteraard niet maar zal aangeven dat ze het besluit van de burgemeester respecteren. Maar beide clubs blijven uitspraken nog steeds vertrouwen te hebben in het proces en geloven in voetbal is voor iedereen.