Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Annotatie

Gegevens

Aan	Wethouder Verkeer, Vervoer en Infrastructuur
Van	Directeur DIVV
Opsteller	10.2, e Wob
Datum	9 juni 2011
Vergadering d.d.	27 juni 2011
Meegezonden stukken	nvt

Hierbij informeer ik u over:

1. de voortgang van de stand van zaken overdracht handhaving van DIVV naar OOV
2. Voortgang op het handhaafdossier uitgevoerd door het taxiteam.

Korte toelichting

Ad1. Stand van zaken overdracht handhaving dossier taxi van DIVV naar OOV

a. De burgemeester stuurt aan op een overdracht op 1 juli.
Bestuurl jk gaat dit ook plaatsvinden. Ambtelijk wordt hier zo goed mogel jk naar toegewerkt.
Op dit moment is nog geen geschikte kandidaat binnen OOV aanwezig om het dossier over te nemen. De werving –in opdracht van OOV- loopt. 10.2, e Wob en 10.2, e Wob zorgen voor een zo snel mogelijke overdracht, maar borgen hierin wel de continuïteit.

b. Valt buiten reikwijdte Wob-verzoek
[redacted]

c. Werkafspraken DST-DIVV
Onlangs heeft een gesprek plaatsgevonden over het meetbaar maken van prestaties en deze volgens contract laten plaatsvinden. Hieraan hangt ook een financiële component. In de overdrachtsperiode (waarbij DIVV en OOV 4 a 6 weken in gedachten hebben) wordt een overdrachtsgesprek gepland tussen DIVV-OOV en DST.

d. Afwikkeling financiën 2010
Op dit moment worden de financiën tussen DST en DIVV over 2010 nog afgehandeld. Dit is geen onderdeel van de overdracht aan OOV.

Ad2. **Voortgang op het handhaafdossier uitgevoerd door het Taxiteam**

a. Algemeen
In algemene zin is op te merken dat de samenwerking tussen de verschillende handhaafpartijen (maar ook de branche) sterk aan het verbeteren is. Hierdoor kan slagvaardiger gehandeld worden. Een aantal voorbeelden hiervan willen w j graag onder uw aandacht brengen.

b. Staking GVB 7 juni 2011
Op de stakingsdag van het openbaar vervoer is contact geweest tussen het Taxiteam en de Officier van dienst van de politie om gezamenlijk de situatie op het Centraal Station aan te pakken.
De politie heeft taxi's die niet op de standplaats, maar op de brug hun diensten aanboden gecontroleerd en verschillende onvolkomenheden in vergunningen en ontheffingen ontdekt. Zo was een chauffeur aanwezig waarvan de TBO ingetrokken was met een TBO in de auto en een chauffeur die zijn belanghebbenden vergunning eigenhandig had verlengd van 2007 naar 2011.
De kentekens en andere gegevens worden voortaan aan het taxiteam doorgegeven om actie te kunnen ondernemen. Welke actie wordt ondernomen is afhankelijk van de soort constatering en overtreding.

c. Vechtpartij tussen 2 chauffeurs op 15 april 2011
Op deze datum heeft een handgemeen plaatsgevonden tussen 2 chauffeurs. De camerabeelden van dit incident zijn op basis van het samenwerkingsconvenant door de politie besch kbaar gesteld. Op de beelden is bijzonder goed zichtbaar dat één van de chauffeurs een flinke klap heeft uitgedeeld. De gegevens DST en politie (PV en beelden) z jn samengevoegd en de vergunning van deze chauffeur is per 10 april jl. voor de periode van een jaar ingetrokken. Wanneer overtreder bezwaar indient worden de beelden ingebracht.

d. Stompen toezichthouder Koninginnedag
Op Koninginnedag heeft een chauffeur op de vervangende standplaats van het Centraal Station een toezichthouder van DST een forse stomp verkocht. Vervolgens is deze chauffeur even later verhaal komen halen met nog 3 chauffeurs. De politie is ter plaatse geweest. Er is een rapport van bevindingen door de toezichthouders opgemaakt en aangifte gedaan bij de politie.
Dit heeft inmiddels geresulteerd in de intrekking van de vergunningvoor het CS voor 5 jaar, waartegen nog bezwaar open staat. Deze procedure heeft enige vertraging opgelopen omdat er onduidelijkheid bestond of intrekking van de vergunning ook mogelijk was omdat het incident had plaatsgevonden op de t jdelijke standplaats Prins Hendrikkade.
Op 7 juni jl. t jdens de staking van het GVB heeft een nieuw incident plaatsgevonden, waarbij de zelfde chauffeur vreselijk tekeer is gegaan tegen de taxigastheer en een van de medewerkers van het Taxiteam. De medewerker van het taxiteam heeft een klacht ingediend b j [redacted] over het optreden van deze chauffeur. Na indiening van de klacht bij [redacted] bleek dat dit dezelfde chauffeur was die op Koninginnedag de toezichthouder had gestompt. [redacted] is vervolgens per omgaande ook geïnformeerd over het Koninginnedag incident. [redacted] heeft deze chauffeur op het matje geroepen en ons geïnformeerd dat z jn lidmaatschap b j [redacted] is beëindigd.

e. Nieuw beleid ten aanzien van intrekken BHV vergunning
Naar aanleiding van bovenstaande ervaring, achten wij het noodzakelijk dat de procedure rond intrekking van de vergunning opnieuw onder de loep worden genomen. In ieder geval wordt gekeken hoe de termijnen ingekort kunnen worden om sneller tot actie over te kunnen gaan.

f. Uitspraak Rechtbank
Nadat een chauffeur de aanwijzing van een toezichthouder niet opvolgde heeft dit geleidt tot een Rapport van Bevindingen en het intrekken van zijn vergunning. Hiertegen heeft de chauffeur resp. bezwaar en beroep ingediend. De chauffeur kreeg bij op een drukke dag op het Centraal Station klanten toegewezen. Zelf had hij een klant uitgekozen met een meer aantrekkelijke rit. Tijdens de zitting op de rechtbank heeft deze geoordeeld dat wanneer het druk is op de standplaats de toezichthouder gerechtigd is de klanten te vragen om in de r j te gaan staan. In die situatie is het niet aan de chauffeur om te bepalen welke klanten hij mee neemt. Door het niet opvolgen van de instructie van de toezichthouder overtrad de chauffeur de voorschriften en is zijn vergunning terecht ingetrokken.

g. Cameratoezicht op het Centraal Station
Gebleken is dat de b j Centraal Station aanwezige camera's 's nachts niet actief door OOV worden gebruikt. Op dit moment worden de mogel jkheden onderzocht (en voeren w j gesprekken met politie) om 's nachts de beelden actief uit te gaan lezen en te kijken wat de mogelijkheden zijn om op basis van deze beelden tot intrekking van de vergunning over te kunnen gaan. Vooral tijdens de nachtelijke uren zouden veel chauffeurs zonder gebruikmaking van de toegangspas op de standplaats aanwezig zijn.
Ook verwachten wij dat het werken met camera's en de bekendheid daarvan preventief kan werken.

Het kunnen werken met camerabeelden op de standplaats CS kan grote voordelen hebben. Op dit moment voeren wij gesprekken met de politie en een medewerker van het Centrum over de (juridische) mogel jkheden van het cameragebruik.

h. Aanpassing in de voorschriften van de Belanghebbendenvergunning
Wanneer de beelden zouden worden benut om het treintje rijden tegen te gaan is een aanpassing van de voorschriften van de belanghebbendenvergunning noodzakel jk.
In ieder geval dient dan geregeld worden dat het niet is toegestaan zonder aanmelding bij de toegangspoort de standplaats te betreden. Nu is alleen geregeld dat het niet is toegestaan een ander te helpen de standplaats te betreden.

Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Annotatie

i. Gedrag chauffeurs – taxigastheer
Vanaf 08:00 uur tot 16:00 uur staat de taxigastheer alleen op de standplaats. Gebleken is dat er toch chauffeurs zijn die steeds de randen van toelaatbaar gedrag opzoeken. In overleg met het Taxiteam en de gastheer worden de kentekens van deze chauffeurs door de gastheer opgeschreven, inclusief de overtreding of het verkeerde gedrag. De betreffende chauffeurs worden uitgenodigd voor een gesprek over dit ontoelaatbare gedrag. Inmiddels hebben de nodige gesprekken plaatsgevonden, waarbij de chauffeurs expliciet worden gewezen op hun gedrag en ook de mogelijke consequenties daarvan in de nabije toekomst. De chauffeurs waar mee gesproken is krijgen vervolgens een brief waarin de gemaakte afspraken worden bevestigd.

j. Veroordeling chauffeur voor vr jheidsberoving
Een Amsterdamse taxichauffeur is door de politierechter veroordeeld voor vrijheidsberoving. Hij probeerde klanten een hoger tarief in rekening te brengen en toen dat niet werd geaccepteerd heeft hij de klanten opgesloten in de taxi met de mededeling dat h j zijn 'matties' zou vragen te komen. De klanten hebben alsnog betaald en aangifte gedaan. Inmiddels is de Inspectie van Verkeer- en waterstaat verzocht de procedure tot intrekking van de chauffeurspas te starten. De inspectie heeft deze bevoegdheid gemandateerd aan de KIWA. Inmiddels is ook overleg geweest met OM, waarbij gevraagd is om overlegging van het dossier. OM heeft zijn medewerking toegezegd en aangegeven dat KIWA een verzoek kan indienen op basis waarvan de procedure tot intrekking kan worden gestart.
op 21 juni is de chauffeur door het IVW verzocht binnen 4 weken een nieuwe VOG te overleggen. Wanneer dit niet gebeurd wordt de procedure tot intrekken van de chauffeurspas. Dit zal dan ook resulteren in het intrekken van de tram/busbaanontheffing en BHV vergunning.

k. Scheldende chauffeur? Leidseplein
Op 27 mei is een klacht over een chauffeur bij het taxiteam ingediend. De klacht over deze chauffeur is aan? voorgelegd. Deze heeft de chauffeur indringend aangesproken. Deze chauffeur heeft een waarschuwing van? gekregen. B j herhaling loopt hij het risico niet meer voor? te mogen rijden.
B j dit soort gevallen heeft de gemeente geen mogel jkheid tot handhaven.

l. Afspraak Taxiteam en?
De directie van? en het taxiteam zijn overeengekomen informatie met elkaar te delen. Op dit moment is dit vooral van toepassing als wij klachten krijgen over? chauffeurs (zoals bij punt d. en k.)? neemt de klacht in behandeling en spreekt de chauffeur hierop aan. Het resultaat van het gesprek wordt met het Taxiteam teruggekoppeld. Ondertussen heeft dit geresulteerd in 1 chauffeur die een laatste waarschuwing heeft gekregen (k) en een chauffeur die niet meer onder de vlag van? mag rijden(d). Deze aanpak staat los van de mogelijkheid van de gemeente/ IVW om bestuurs- of strafrechtelijk op te treden.

m. Langzaam rijden Ibisweg / blokkeren toegang standplaats
De chauffeur vertraagt het achterop komende verkeer enorm op de Ibisweg in de hoop de standplaats CS op te kunnen rijden. Toen hij daarover door de taxigastheer werd aangesproken heeft hij vervolgens gedurende langere tijd de weg voor de ingang CS geblokkeerd.
De aanwezige gastheer (zonder boa bevoegdheid) heeft samen met zijn collega (ook geen boa bevoegdheid) een rapport opgemaakt en DIVV gaat de mogelijkheden onderzoeken of op basis van deze verklaring ook tot intrekking van de vergunning kan worden overgegaan. (niet opvolgen aanwijzingen, verbaal geweld e.d.)
De chauffeur heeft op 22 juni een gesprek gehad met het taxiteam en een laatste waarschuwing gekregen.

n. Onderzoek gebruik richttelefoons en camera's tegen toeteren.
Er heeft een gesprek plaatsgevonden met een beveiligingsspecialist van Schiphol. Deze geeft aan dat er mogelijkheden zijn gebruik te maken van richtmicrofoons en camera's bij het traceren van toeterende taxi's. Dit is gespecialiseerd materiaal waarbij de keuze gemaakt kan worden om een mobiele manier van inzet te gebru ken of een vaste inzet (niet verplaatsbaar).
Met deze beveiligingsspecialist is afgesproken dat hij een offerte opmaakt met mogelijkheden en kosten. Deze wordt op een later t jdstip aan u voorgelegd.

Verder is dit onderwerp ter sprake gebracht b j de politie. Hierbij is de vraag gesteld of de politie enigszins ervaring met het werken met richtmicrofoons en camera's. Tot op heden hebben wij nog geen concreet antwoord van de politie mogen kr jgen. Er is niet specifiek op de vraag gereageerd. De politie is van mening dat dit de problemen niet adequaat oplost en dat gekeken moet worden naar bijvoorbeeld regulering van het verkeersaanbod.

Gemeente Amsterdam
Dienst Infrastructuur Verkeer en Vervoer

Annotatie

o. Oprichting vereniging Amsterdams Platform Kwaliteitstaxi
De vertegenwoordigers van de taxibranche, met wie het taxiteam gemiddeld 1x per 6 weken aan overlegt, hebben zich verenigd in het platform APK taxi: Amsterdams Platform Kwaliteitstaxi. De vereniging heeft tot doel de kwaliteit in het taxivervoer te verbeteren. Het platform is aanspreekpunt van de branche voor de gemeente.
Op 30 juni is het eerste “branche overleg” met het voorlopige verenigingsbestuur. Door het taxiteam z jn de statuten opgevraagd om beter inzicht in de structuur, doelstelling en voorwaarden van lidmaatschap te krijgen.