Evaluatiegesprek maatregelen Borneokade (1e 6 weken)
Datum: 19 augustus 2026, 15.30-17.00 uur
Aanwezig: 5.1, 2, e 5.1, 2, e (gemeente Amsterdam), bewoners Feja

Introductie
Dit gesprek is bedoeld om de ervaringen te bespreken van de bewoners van de Feja na de genomen maatregelen rondom de steiger aan de Borneokade. Het gaat om de eerste 6 weken met maatregelen (12 juni – 24 juli 2026). Het gespreksverslag volgt de opzet van het evaluatie-onderzoek naar de zomerrecreatie op en rond de steiger, namelijk type ervaren overlast, ernst van de ervaren overlast, ervaren effecten van de maatregelen en suggesties voor het verbeteren van de leefbaarheid.

- **Type overlast**

Algemeen:
De Feja-bewoners geven aan dat hun gevoel van onveiligheid rondom de eigen woning deze periode is toegenomen, sinds de invoering van de maatregelen. Vooral de periode vlak na de invoering van de eerste maatregelen was heel heftig, aangewakkerd door alle media-aandacht. In de buurt ervaren de Feja-bewoners een sterk wij-zij gevoel, waarbij zij als boosdoeners worden geframed. Dat leidt tot verstoorde verhoudingen met buren en een onprettig gevoel in de eigen buurt.

Geluidsoverlast van personen:
De overlast begint vaak als kinderen na school naar de steiger komen. Rond etenstijd is het gegil dan vaak niet te harden. Daarbij maakt het niet uit dat de steiger iets verder weg is; door weerkaatsing en windrichting is het effect net zo heftig. Op een boot is dit echt anders dan op de kade. Na etenstijd wordt het dan ietsje rustiger, maar om 22.00 uur zwengelt het weer aan, en kan de overlast zo tot 00.00-01.00 uur doorgaan. Ook tussen 23.15 en pakweg 01.15 zwemmen er nog mensen, met evenveel geluidsoverlast als vroeger op de dag. Dit speelt zich voornamelijk af op de steiger en in het water. Het in het water springen gaat vaak gepaard met gillen, vanwege excitement of omdat mensen dronken zijn.

Overlast van en door personen:
Er zijn deze periode een aantal incidenten geweest, voornamelijk met groepjes jongeren. Een voorbeeld is een groepje meiden die met een sup-board en versterkte muziek achter de Feja langsgaat. Als ze hierop worden aangesproken, trekken ze zich er niks van aan of geven ze een grote mond. Mevrouw/ meneer heeft dit een paar keer gemeld bij de gemeente, en ook bij de politie. Een ander incident is een woordenwisseling met een groepje jongeren, op de kade vlak voor Feja, waarbij Feja als schuldige werd benoemd voor de ingekorte steiger. Ook in deze situatie heeft mevrouw de politie gebeld, door haar gevoel van onveiligheid en intimidatie zo dichtbij huis. Naast deze incidenten zijn er elke dag wel mensen die naar Feja toe komen zwemmen, om een soort statement te maken.

Afval:

Er is overlast van afval rondom de steiger. Meneer stelt voor om de prullenbakken direct naast de steiger weg te halen, want er wordt veel afval omheen gezet en naast gegooid. De ervaring is dat handhavers hier geen melding van maken, en dat buurtbewoners er ook niets aan doen.

- **Mate/ernst van deze overlast**

De ernst van de ervaren overlast is afgenomen. Door de ingekorte steiger voelt de overlast op de steiger beheersbaarder. Daarnaast is de overlast nu letterlijk verder weg: op 30 meter i.p.v. 18 meter. Zwemmers komen daardoor minder dicht bij de boot. Ook voelt de steiger door de inkorting minder dan voorheen als stadsstrand, waardoor hij mogelijk ook minder populair is geworden. Er komt wat ander publiek, namelijk meer gezinnen met kleine kinderen en minder hangjongeren. Het is meer een buurtsteiger geworden, met een gemoedelijker sfeer.

Tegelijk is de overlast er ook nog. Er wordt nog steeds ‘s nachts gezwommen, er zijn bootjes die voorbij denderen en er is pestgedrag, bijvoorbeeld bootjes die voor anker gaan naast Feja en hun middelvinger opsteken. Afhankelijk van wie er op de steiger zitten, kan de sfeer ook een stuk minder gezellig zijn. De steiger voelt voor de bewoners van Feja soms nog steeds aan als zwembad, met alle bijkomende problemen.

- **Ervaren effect van de maatregelen**

<u>Ingekorte steiger</u>
Door de grotere afstand tot de steiger, komen de zwemmers minder dichtbij. Tegelijk hebben de mensen op de steiger het idee dat ze minder zichtbaar zijn dan voorheen, en kleden ze zich er uitgebreid om. Dit is storend voor mevrouw, omdat ze nog steeds naar de lichamen moet kijken.

<u>Ballenlijn</u>
Door de ballenlijn is de afstand van de steiger tot Feja groter geworden. De meeste kinderen blijven binnen de lijn, wat ook prettig is voor ouders. Er zijn nog steeds zwemmers die onder de lijn door gaan, soms om naar de overkant van de haven te zwemmen. Dit is levensgevaarlijk door de vaargeul, maar ze worden zelden aangesproken door politie. Toevallig heeft men dit deze zomer wel een keer waargenomen.

<u>Extra borden</u>
De twee extra leefregelborden worden volgens mevrouw weinig opgemerkt, omdat mensen naar de steiger kijken en er voorbijlopen. Haar advies is een bord aan de waterkant te plaatsen, zodat mensen die op de steiger zitten het niet kunnen missen. Of draai een van de borden op de kade om, richting het water. Een duidelijk leesbaar bord maakt het ook makkelijker voor mensen om elkaar aan te spreken op de regels.

<u>Toezicht & Handhaving</u>
De extra inzet van handhaving is in de ervaring van de bewoners van Feja minimaal. Ze hebben ze niet vaker gezien dan voor periode 1. De handhavers die er zijn komen

tijdens kantoorwerktijden, waardoor ze ook niet zoveel waarnemen. Ze zien de laatste tijd meer handhavers in auto's dan op fietsen, terwijl je op de fiets meer contact hebt met publiek. Straatcoaches zien ze vrijwel niet, en hebben ze al langere tijd niet gezien.

- **Ervaren verloop van het contact met de gemeente**

De Feja-bewoners zijn meldingsmurw: in het verleden hebben zij wel veel gemeld, in de hoop dat er dan meer gehandhaafd zou worden. Toen dat niet gebeurde, zijn ze ermee gestopt. Als zich nu een vervelende situatie voordoet, zit het niet in hun systeem om de gemeente te bellen. Als ze al overlast melden is dat bij het centrale overlast-nummer van de gemeente, en niet bij afdeling Vergunning, Toezicht en Handhaving (VTH) van stadsdeel Oost- waarvan zij (als onderdeel van de afspraken die tijdens het Hoger Beroep zijn gemaakt) een rechtstreeks contactpersoon hebben. In hun ervaring is melden alleen nuttig voor de dossiervorming, maar helpt het niet om acuut hulp te krijgen. Feja-bewoners zijn akkoord om de huidige directe meldings-lijn met VTH los te laten.

Wat voor Feja-bewoners niet meehelpt om effectief te kunnen melden, is dat ze niet één type overlast ervaren. Net als bij een echt zwembad, is de overlast (en impact) heel divers. Daarnaast wisselt ook het tijdstip van overlast heel erg. Als zich meerdere situaties van hetzelfde type overlast op ongeveer hetzelfde tijdstip zouden voordoen, zou er mogelijk sneller gehandhaafd kunnen worden.

- **Suggesties voor vervolg / verbeteren leefbaarheid**

Mevrouw geeft aan dat ze geen oplossingen meer ziet/geen vertrouwen heeft dat de situatie beheersbaar wordt, omdat de situatie in de buurt te ver is gepolariseerd. Met die disclaimer in het achterhoofd, geven bewoners de volgende suggesties om de leefbaarheid op en rond de steiger te verbeteren:

1. Er is vanaf de kade nog maar één toegangstrap om op de ingekorte steiger te komen. De tweede toegangstrap bevindt zich ter hoogte van het verwijderde steigerdeel. Deze trap wordt echter nog steeds gebruikt. De Feja-bewoners stellen voor op de ingekorte steiger een extra toegangstrappetje toe te voegen, om dit te voorkomen.

2. Weghalen van de prullenbakken direct naast de steiger, want er wordt veel afval omheen gezet en naast gegooid. En zet er een bord bij 'gooi u afval in de containers'.

3. Het richten van ten minste een van de leefregelborden naar de waterkant, zodat ze voor iedereen goed leesbaar zijn.