Onderwerp: nieuwe sociaal beheerder

For English: see other side of the page

Beste <naam huurder>,

Er is een keuze gemaakt voor een nieuwe beheerpartij. De gemeente Amsterdam heeft met de organisatie Lola een akkoord bereikt om het sociaal beheer op Stek Oost vanaf 1 februari 2024 op te starten. Hieronder lees je wat dit voor jou betekent:

- Lola start vanaf 1 februari 2024 als sociaal beheerder en is vanaf dan het eerste aanspreekpunt voor bewoners op Stek Oost. Wat dit precies inhoudt, hoor je via Lola.
- Stadgenoot is vanaf 1 februari 2024 alleen nog verantwoordelijk voor de verhuur en het technisch onderhoud van de woningen. Reparaties blijf je doorgeven aan Stadgenoot. Op stadgenoot.nl/contact vind je onze contactgegevens.

Nog vragen?
Heb je na het lezen van deze brief vragen?

- Voor algemene vragen of vragen over het sociaal beheer neem je contact op met Lola via welkom@stekoost.nl .
- Voor vragen over verhuizen neem je contact op met team Klantbeheer van Stadgenoot via de Klantenservice van Stadgenoot info@stadgenoot.nl.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e

Subject: new social management

Dear <name tenant>,

A choice has been made for a new management party. The Gemeente Amsterdam has reached an agreement with the organization Lola to commence social management at Stek Oost from 1 February 2024. Below, you can read what this means for you:

- Lola will start as the social management party from 1 February 2024, and will be the primary contact for residents at Stek Oost. You will receive more information about what this means through Lola.
- Stadgenoot is only responsible for the rental and technical maintenance of the homes from 1 February 2024. You can keep reporting repairs to Stadgenoot. You can find our contact information at stadgenoot.nl/contact.

Any questions?
Do you have any questions after reading this letter?

- For general questions or questions about the social management of Stek Oost, you can contact Lola at 5.1, 2, e@stekoost.nl
- For questions about moving, you can contact Stadgenoot' s Customer Management team at 5.1, 2, e@stadgenoot.nl.

Kind regards,

5.1, 2, ee
5.1, 2, e Area management