From: "10.2.e " <10.2.e @gmail.com>
Sent: Mon, 13 Jul 2020 19:25:29 +0100
To: "10.2.e " <10.2.e @amsterdam.nl>
Subject: Re: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)

Beste 10.2.e
Dank voor de navraag.
Als de 'pizzeriazaak' inderdaad door SAOA is afgehandeld vind ik dat op zijn minst verbazingwekkend. Zij krijgen immers al vijf jaar meldingen van bewoners over de voetbalkooi op dit specifieke adres. Ik ben erg benieuwd naar wat daar mis is gegaan.
Inmiddels heeft zich weer een probleem met het melden bij Handhaving voorgedaan: ik krijg geen bevestigingsmails meer en ook geen mails waarin staat dat de melding is afgehandeld. Hopelijk is dit incidenteel. Ongetwijfeld zullen er deze week weer meldingen gedaan moeten worden. Als dit probleem zich blijft voordoen roep ik graag je hulp weer in. Misschien dat ik daar aanstaande donderdag bij 10.2.e nog op terug zal komen.
Vriendelijke groet,
10.2.e

Op ma 13 jul. 2020 om 15:05 schreef 10.2.e <10.2.e @amsterdam.nl>:

> Hallo 10.2.e
>
> Over de klacht heb ik nagevraagd waar die in behandeling is.
>
> Over de terugkoppeling van de melding waarbij personen bij de pizzazaak werden aangetroffen, heb ik navraag gedaan bij SAOA omdat die niet door Handhaving Oopenbare Ruimte lijkt te zijn afgedaan.
>
> Groet,
>
> 10.2.e
>
> **Van:** 10.2.e @gmail.com]
> **Verzonden:** donderdag 9 juli 2020 09:54
> **Aan:** 10.2.e
> **Onderwerp:** Fwd: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)
>
> Beste 10.2.e
>
> Dit is de bevestigingsbrief van de klacht die ik heb ingediend over Handhaving toen op het ene moment niet en vervolgens wel geluidsoverlast werd aangetroffen in de speeltuin door de Handhavers. Ik heb hier overigens verder niets meer over gehoord.
>
> Over het andere incident, toen handhavers hier een pizzeria op de plek van de voetbalkooi aantroffen, heb ik geen klacht ingediend voornamelijk omdat ik op bovenstaande geen respons meer kreeg.
>
> Misschien kun jij hier navraag naar doen en kijken of er überhaupt iets met de klacht gedaan is (volgende week uiteraard).
>
> Alvast dank.
>
> Vriendelijke groet,
>
> 10.2.e
>
> ---------- Forwarded message ---------
> Van: <no-reply@amsterdam.nl>

Date: zo 28 jun. 2020 om 11:05
Subject: Ontvangstbevestiging van uw klacht (2020-2145909)
To: <10.2.e @gmail.com>

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2145909

Beste heer/10.2.e

Uw klacht is op 28 juni 2020 ontvangen door de Gemeente Amsterdam. Wij streven ernaar zo snel mogelijk contact met u op te nemen.

U kunt met vragen over de afhandeling van uw klacht altijd contact opnemen met 14020 of met de behandelaar van uw klacht.

Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht door de gemeente? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Ombudsman Metropool Amsterdam, www.ombudsmanmetropool.nl , 020 625 9999.

Deze ontvangstbevestiging is automatisch verzonden, u hoeft hier niet op te reageren.

Met vriendelijke groet,

Contact Center Gemeente Amsterdam

English?
Your complaint is received on June 28, 2020 by the municipality of Amsterdam. We will contact you as soon as possible.

This message is sent automatically, please do not reply.

With kind regards,

Contact Center City of Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.