B&W RAPPORTAGE PORTEFEUILLE STADSDELEN

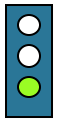
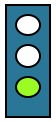
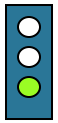
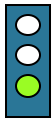
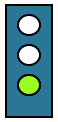
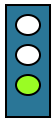
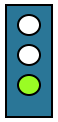
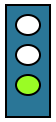
Status Woo per 01-07-2024

Procesregisseurs: S. van Haren & N. Hanzouli

Inleiding

- Deze portefeuillehouder rapportage heeft een nieuwe vormgeving.
- De manier van rapporteren is aangepast en in lijn gebracht met het Woo-dashboard.
- Indien in deze rapportage relevante informatie ontbreekt, horen wij dat graag.
- We maken op korte termijn een afspraak om deze nieuwe rapportage te bespreken.
- U kunt in de tussentijd ook problemen melden aan s.van.haren@amsterdam.nl en n.hanzouli@amsterdam.nl.

Voortgang Woo-portefeuille Stadsdelen

	Voortgang	Trend	Belangrijkste bevindingen/ knelpunten
1 Compliance			▪ Het huidige stedelijke compliance percentage is 92 %. ▪ Voor de portefeuille Stadsdelen geldt op 1 juli 2024 een compliance percentage van 90%. ▪ Het compliance cijfer op lopende verzoeken is 90 %.
2 Strategie			▪ Procesregie op orde, geen bijzonderheden. ▪ De compliance percentages stijgen.
3 Verzoeken			▪ De instroom ligt hoger dan afgelopen maand: van 11 naar 16 binnengekomen verzoeken. ▪ De voorraad neemt toe van 15 naar 21 lopende verzoeken. ▪ Zie pagina 5 van deze rapportage en het dashboard voor meer details.
4 Mensen			▪ De bemensing is op orde voor de gevraagde capaciteit.

Status van de Woo voor de portefeuille Stadsdelen

Status Woo voor het cluster:

Onderstaande cijfers geven de stand van zaken weer op 01-07-2024. De cijfers zijn berekend op basis van de afgelopen 12 maanden voor de portefeuille Stadsdelen. Dus voor deze rapportage van juli 2023 tot en met juni 2024.

- In totaal zijn er 228 verzoeken afgehandeld.
- In totaal zijn er 209 verzoeken ontvangen.
- In juni 2024 zijn er 16 nieuwe verzoeken ontvangen.
- In juni 2024 zijn er 12 verzoeken afgehandeld. Waarvan 12 binnen de termijn.
- Het aantal lopende verzoeken is 21.
- Compliance afgehandelde verzoeken voor de portefeuille Stadsdelen: 90 %.
- Compliance van lopende verzoeken: 90 %

Voor meer informatie over de status van de Woo raadpleeg ons realtime dashboard via: Bestuurlijke Woo rapportages 1.0 - Power BI

Lopende verzoeken portefeuille Stadsdelen

Directie/Stadsdeel	Procesregisseur	Onderwerp WOO verzoek	Wettelijke deadline
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Mails van Berend Kemper en Katja van den Hurk en communicatie met politie betreffende Harry's American Bar	08-11-2023
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Alle communicatie dossier Den Texstraat 35	27-06-2024
Stadsdeel Oost	Sander van Haren	Alle informatie mbt het indienen van de aanvraag van de (tijdelijke) omgevingsvergunning woonschip Feja naar de Levantkade 216	09-07-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Stukken betreffende voormailig kantoor en grond van Werkspoor aan de Oostenburgervoorstraat 42-180 vanaf 2020	09-07-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Plaatsing zwerfkeien rondom het Nationaal Holocaust Museum en de Hollandsche Schouwburg aan de Plantage Middenlaan	12-07-2024
Stadsdeel Zuid	Sander van Haren	Verzoek klachten/meldingen vanaf 1-1-2019 tot heden over de horecazaak Tapmarin en vergunning van Woustraat 130	13-07-2024
Stadsdeel Noord	Sander van Haren	Correspondentie, notulen en gespreksverslagen aangaande klacht m.b.t omgevingsvergunning Leen Jongewaardkade 3, OLO-4358011	15-07-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Schade door verbouwing buren aan Binnenkant 32	16-07-2024
Stadsdeel West	Sander van Haren	Alle communicatie omtrent toezicht door VTH Amsterdam Zuid en communicatie van deze met de ODNZK m.b.t. fundering Vondelstraat 60	18-07-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Informatie m.b.t. Team veiligheid en de gemeentelijke uitvoering d.w.z. thematisch inzage in: Veiligheidsschouw 17 januari met mevrouw Halsema, Integraal veiligheidsplan Osdorp de Punt, 'Ramadan-project ' en Zorgoverleg	23-07-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Alle stukken inzake vergunningverlening Partycentrum De Diamant, Langsom 12	25-07-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Alle informatie/documenten i.v.m. het opheffen (en het destijds aanbrengen) van de Doorgang tussenlnzet en de Fröþelstraat, omstreeks eind oktober 2023	31-07-2024
Stadsdeel Oost	Sander van Haren	Documenten over Flevopark 13	01-08-2024
Stadsdeel Zuidoost	Sander van Haren	Informatie inzake Festival Amsterdam Open Air van 1 en 2 juni 2024 (Zaaknummer: Z2023-ZO001719 OLO nummer: 8320457 vergunning d.d. 10 mei 2024)	01-08-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Alle bestemmingsplannen die betrekking hebben op Nieuw-Sloten, Nieuw-West vanaf de bouw van deze wijken tot het op dit moment geldend bestemmingsplan	04-08-2024
Stadsdeel West	Sander van Haren	Stukken betreffende Eerste Helmersstraat 105 en 107 (kadastrale aanduiding Q 2120 en Q 2119)	06-08-2024
Stadsdeel Oost	Sander van Haren	Omgevingsvergunning tbv funderingsherstel Linnaeusparkweg 142-H Wethouder Frankeweg 41-1	08-08-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Alle documenten die deel uitmaakten (dus inclusief de voordracht, tekst en kaartmateriaal) van het DB-Besluit voor het Vaststellen van het "DO Herinrichten Winkelcentrum Nieuw Sloten", eind 2023.	09-08-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Alle vergunningen en besluiten mbt alle appartementen/woningen gelegen in het pand Binnen Wieringerstraat 23	09-08-2024
Stadsdeel Zuidoost	Sander van Haren	Alle documenten en correspondentie die betrekking hebben op het door gemeente Amsterdam genomen besluit het inkorten van prive terras behorend bij appartement Nieuwstraat 20 te Weesp	11-08-2024
Stadsdeel Zuidoost	Sander van Haren	Alle documenten en correspondentie inzake Horecavergunning en terrasvergunning Brasserie HAUT Nieuwstraat 18 Weesp	11-08-2024

Bijlage 1: Uitleg van het Woo-compliance cijfer voor afgehandelde en lopende verzoeken

Afgehandeld	Als een verzoek is afgehandeld, het besluit en de documenten zijn verzonden aan de verzoeker, kun je definitief bepalen of het verzoek op tijd is afgehandeld. Een verzoek is binnen termijn afgehandeld als de datum afhandeling kleiner of gelijk is aan de wettelijke termijn of de afgesproken termijn met de verzoeker. De wettelijke termijn is 4 weken en geldt als startpunt voor elk ontvangen Woo-verzoek. Door het verzoek te verdagen of door een andere termijn afspraak kan een afwijkende termijn ontstaan. Elk Woo-verzoek eindigt met de status wel of niet binnen termijn afgehandeld, dit wordt automatisch bepaald door Woo registratiesysteem. Het compliance percentage wordt berekend door voor de afgelopen 12 maanden het aantal Woo-verzoeken binnen termijn afgehandeld te delen door alle ontvangen Woo-verzoeken in die 12 maanden. De termijn van 12 maanden schuift mee met de tijd. Dit cijfer gebruiken we voor externe verantwoording.
Lopende	Dezelfde systematiek geldt voor de lopende verzoeken echter de afhandeldatum is nog niet bekend. Het verzoek is nog in behandeling bij de Woo-coördinator. Het is nog mogelijk om afspraken te maken over een afwijkende termijn met de Woo-verzoeker. Je kunt van elk lopend Woo-verzoek bepalen of het op de peildatum nog binnen de wettelijk of afgesproken termijn loopt. Het compliance percentage wordt berekend door de lopende Woo-verzoeken binnen termijn te delen door alle lopende Woo-verzoeken. Dit compliance cijfer is een voorspellende indicator hoe de ontwikkeling van de compliance van afgehandelde Woo-verzoeken zich gaat ontwikkelen. De toepassing is voor intern gebruik.

Bijlage 2: Toelichting op de Woo-compliance cijfers

- De Woo compliance cijfers fluctueren permanent omdat continue aan de afhandeling van verzoeken wordt gewerkt door een groot aantal mensen.
- Het compliance cijfer van de lopende verzoeken is een voorspeller van de compliance van de afgehandelde Woo-verzoeken.
- Als een Directie weinig verzoeken heeft kan het cijfer sterk omhoog of omlaag gaan als er een Woo-verzoek is afgehandeld. Bijvoorbeeld: een Directie heeft 2 verzoeken afgehandeld met een compliance van 100% . Als er een nieuw verzoek is afgehandeld buiten de termijn, dan daalt de compliance van 100% naar 66%.
- Het compliance cijfer wordt berekend over de afgelopen 12 maanden.
- Het advies is om te kijken naar trend in het compliance cijfer: hoe is de ontwikkeling over de afgelopen maanden.