Gemeente
Amsterdam

Signalling & Control

beeld van 3/11 t/m 9/11

Programma Signalling & Control
10.11.2021

Vorm van rapportage

- In de komende periode krijgen we hopelijk minder te maken met grote incidenten
- Dit vraagt om andere wijze van presenteren voortgang
- Dashboard hiervoor is nog in ontwikkeling
- Daarom nu nog bullit gewijs

Beeld van 3/11 t/m 9/11

- Inmiddels maken we 17 dagen aaneengesloten gebruik van het CBTC systeem.
- Er staat nog steeds achterhaalde reisinformatie op de perrondisplays. Het onderwerp heeft de hoogste prioriteit van Alstom en het programmateam, maar het is nog niet gelukt om de vertraging in het verzenden van de informatie op te lossen. Hierdoor is de informatie naar onze reizigers helaas nog incorrect.
- De uitval van voertuigen tijdens de exploitatie blijft (zoals aangekondigd) komende periode een continu aandachtspunt, maar door de extra aandacht is afgelopen week al wel een voorzichtigere verbetering te zien in de beschikbaarheid van de voertuigen. Er blijft echter nog sprake van een onvoorspelbaarheid.
- Door de natte weersomstandigheden en vallende bladeren op de rails is er afgelopen week meer sprake geweest van 'slippen' van metrovoertuigen bij het remmen en optrekken. Als het CBTC systeem het slippen constateert, dan wordt automatisch ingegrepen met een noodremming. Dit levert extra ongemak op voor reizigers en vertraging in de dienstregeling. Het programmateam en Alstom onderzoeken of de veiligheidsmarges op dit punt ruimer ingesteld kunnen worden om het aantal remmingen te verminderen. Daarnaast worden ook de andere oorzaken voor de vele remingrepen nader onderzocht. Gesprek met WSP leert dat zij deze problemen ook bij andere projecten herkennen.
- Afgelopen weekend zijn in de nacht testen uitgevoerd met een nieuwe softwareversie. Hiervoor moet geschakeld worden tussen diverse servers waarop de verschillende softwareversies geïnstalleerd staan. Dit heeft vooral op zaterdag geleid tot een rommelige opstart van de exploitatie, waarbij treinen opnieuw aan het systeem gekoppeld moesten worden. Er wordt onderzocht of het testproces aangescherpt moet worden om herhaling te voorkomen.
- De werkdruk bij de betrokken partijen en in het bijzonder het GVB-personeel is nog steeds hoog. Ondanks de complexe omstandigheden zien we dat de organisatie steeds zelfstandiger en beter met het systeem overweg kan. Dit uit zich er afgelopen dagen bijvoorbeeld in dat er minder vertragingen optreden en minder ritten ingekort hoeven te worden. Toch blijven de onverwachte problemen en storingen risico vormen voor het draagvlak en de acceptatie van het systeem.
- De grote buitendienststelling van sporen voor de verbouwing van het Amstelstation als ook de extra drukte afgelopen weekend waarbij de NS niet reed en Ajax een wedstrijd speelde in de ArenA, is onder CBTC goed door GVB afgehandeld.
- Op dinsdagmiddag dreigde het werkgeheugen van 1 van de ATS servers (Level 2A server) vol te lopen. Door de monitoring van het supportteam van Alstom is dit tijdig gesignaleerd. De server is preventief gereset terwijl de aansturing van het metroverkeer werd overgenomen door de redundante server. Zodoende heeft dit niet geleid tot verstoring van de exploitatie. Er zal verder onderzocht worden wat de achtergrond is van het hoge geheugengebruik.