Van: Vaarvignet
Verzonden: donderdag 8 december 2022 17:15
Aan: WOO Ondersteuning
Onderwerp: RE: Uw vaarvignet in 2023 - WOO verzoek betreffende Kenmerk

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Voltooid

Beste

Dit verzoek is nog onder behandeling bij ons aangezien het voor ons nog niet helemaal duidelijk is wat mevrouw exact wil. Er is namelijk ook een klacht ingediend.

Collega weet hier iets meer van.

Vriendelijke groet,

Medewerker invorderingen Binnen Haven Geld
Stadsloket Oost
Gemeente Amsterdam

T: 14020
E: vaarvignet@amsterdam.nl

Oranje-Vrijstaatplein 2
1093 NG Amsterdam

Werkdagen: ma, di, do en vrij.

Van: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 14:49
Aan: Vaarvignet <vaarvignet@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Uw vaarvignet in 2023 - WOO verzoek betreffende Kenmerk
Urgentie: Hoog

Beste

Zie onderstaande mail. Vriendelijk verzoek deze in behandeling te nemen.

Met vriendelijke groet,

Medewerker Stedelijk Woo-ondersteuningsteam

Van:
Verzonden: dinsdag 6 december 2022 12:53
Aan: WOO Ondersteuning <woo.ondersteuning@amsterdam.nl>
Onderwerp: Fw: Uw vaarvignet in 2023 - WOO verzoek betreffende Kenmerk
Urgentie: Hoog

Geachte WOO afdeling binnen de gemeente Amsterdam,

Ik heb heel vaak schriftelijk bevestigd dat ik vanaf ergens begin 2022 geen boot meer heb. En toch wordt het helaas niet aangepast in het systeem, want onderstaande ontving ik. Daar staat dat ik een vignet heb voor mijn boot.

A. ik heb geen vignet, deze heb ik ook niet ontvangen voor 2022
B. ik heb geen boot

Onderstaande is het bewijs dat het helaas niet helemaal goed gaat bij de administratie bij de afdeling vaarvignetten.

Ik wil echt graag een bevestiging ontvangen dat de gemeente Amsterdam afdeling vaarvignetten de administratie goed heeft bijgewerkt en dat er NIET meer staat dat ik een vaarvignet heb, noch dat ik die voor 2022 had.

Onder voorbehoud van ieder recht,
Ariane Inden

From: Gemeente Amsterdam [mailto:noreply@vaarvignet.amsterdam.nl]
To:
Sent: Thu, 01 Dec 2022 13:26:23 +0100
Subject: Uw vaarvignet in 2023

...

Geachte ,

U hebt een vignet voor uw boot. Met dit vignet mag u varen en afmeren in Amsterdam. In deze e-mail leest u meer over uw vignet in 2023. Ook leest u wanneer u uw vignet kunt wijzigen of opzeggen.

Kosten in 2023
De nieuwe tarieven staan op www.amsterdam.nl/varen. Kies voor 'Vignetten', dan voor 'BHG-vignet' en dan voor 'Kosten'.

Wijzigen of opzeggen
Wilt u gegevens wijzigen of wilt u uw vignet opzeggen? Geef dit aan ons door tussen 9 en 31 januari 2023. De wijziging of opzegging gaat dan in per 1 januari 2023.

Begin januari weer bericht
Begin januari 2023 ontvangt u weer een e-mail. In die e-mail staat:

- wat uw vignet precies gaat kosten in 2023
- hoe u betaalt en wanneer
- hoe u uw vignet kunt wijzigen of opzeggen

Vragen?
Kijk op www.amsterdam.nl/varen. Of bel ons op telefoonnummer 14 020. Dat kan op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur.

Met vriendelijke groet,

Fiona Atighi
Directeur Dienstverlening
Gemeente Amsterdam