[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 9 juli 2018 12:58
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: Registratie klachten de waterkant
Bijlagen: 2018 07 09 Overzicht klachten Marnixstraat 246 over 2018, 2017 en 2016.docx

Hoi [redacted]

Onderstaande mail heeft [redacted] recent nog verstuurd naar de exploitant van De Waterkant. Op 22 juni 2018 is de weekenddienst ter plekke geweest en was alleen stemgeluid te horen en dat is geen overtreding. Op 26 mei 2018 was het tropisch weerscenario van toepassing.

Bijgevoegd heb ik de klachten van 2018 (tot nu toe), 2017 en 2016 opgenomen. In vergelijking met 2015 (22 klachten) niet heel veel klachten.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 26 juni 2018 10:50
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Registratie klachten

Beste [redacted]
Hieronder de klachten tot op heden, inclusief de daarbij behorende opmerkingen.
Onderaan het verslagje van het laatste bezoek ter plaatse van onze inspecteurs.
Vriendelijke groet,
[redacted]

26-4-2018 23:11
Overlast van harde muziek
[redacted]
Koningsnacht !

6-5-2018 23:30
Veel overlast van een groot feest buiten op het terras. Maken zo veel lawaai dat de omwonenden niet kunnen slapen.
[redacted]
9 mei 2018 10:45 uur
Geen tel.nr. van klager, wachten op reactie.

26-5-2018 21:30
Geachte heer mevrouw,
Bij deze schrijf ik u een klachtenbrief, omdat het terras van de Waterkant onder de Europarking/ Qpark gebied Appeltjesmarkt Amsterdam Centrum veel te groot aan het worden is.
Dit wekend datum 26 mei 2018 tijd 21:30 uur zijn er extra tafels en zitbanken geplaatst, op het openbare voetgangers gedeelte. Dus vanaf de hun blauwe container. Het veiligheid hekwerk is verwijderd, en nu dus twintig meter extra wandel promenade plotseling ingenomen tot hun terras gebied. Zoals u zult begrijpen wil ik u hiervan direct in kenis stellen, want dit kan absoluut niet de

bedoeling zijn.
Reactie onbekend ????

30-5-2018 22:13
Geluidsoverlast van schreeuwende mensen in cafe, ook iets last van de muziek
[redacted]

31 mei 2018 11:30 uur
[redacted]gesproken, betrof overlast van stemgeluid. [redacted]
Verteld dat de eigenaar van Waterkant actief reageert op klachten van omwonenden, anderzijds afgesproken dat [redacted]bij overlast op vrijdag of zaterdagavond 14020 kan bellen.

6-6-2018 14:30
hard zingen en schreeuwen van terrasgangers
[redacted]

7 juni 2018 11:15 uur
[redacted] uitvoerige gesproken, heeft al eerder een zienswijze gestuurd en WOB verzoek gedaan. (zie opmerking van 26 – 5- 2018 [redacted] heeft het idee dat er vanuit de gemeente niet zuivere informatie wordt gegeven.
Afgesproken dat mevrouw mij altijd rechtstreeks kan bellen om info te krijgen over klachten en dergelijke.

22 juni 2018 23:15 uur
Klacht
Reactie klager: Op dit moment was het iets rustiger maar mevrouw wilde dat we gingen kijken.Toelichting: Toen wij ter plaatse waren was het erg druk met mensen buiten. Erg veel stemgeluid. Nagenoeg Geen muziek hoorbaar. De general manager gaf aan dat hij er rekening mee hield. Er liepen steeds mensen rond om de zaak in de gaten te houden en er was een telefoon nummer open voor eventuele klachten van mensen aan de overzijde. Daar werd rekening mee gehouden.

Overzicht klachten Marnixstraat 246 (De Waterkant)

2018

- 22 juni 2018 omstreeks 22.44 uur: Geluidsoverlast van Waterkant
- 6 juni 2018 2x: MORA-1572254/ op 06-06-2018, om 14:30 uur. hard zingen en schreeuewen van terrasgangers
  MORA-1572835/ op 06-06-2018, om 23:11 uur.
  Schreeuwende en zingende dronken terrasgangers
- 30 mei 2018 om 22.30 uur: Geluidsoverlast van schreeuwende mensen in cafe, ook iets last van de muziek
- 26 mei 2018 (N.B. tropisch weerscenario was van toepassing!!!!): Geachte [redacted]
  Bij deze schrijf ik u een klachtenbrief, omdat het terras van de Waterkant onder de Europarking/Qpark gebied Appeltjesmarkt Amsterdam Centrum veel te groot aan het worden is.Dit wekend datum 26 mei 2018 tijd 21:30 uur zijn er extra tafels en zitbanken geplaatst, op het openbare voetgangers gedeelte. Dus vanaf de hun blauwe container. Het veiligheid hekwerk is verwijderd, en nu dus twintig meter extra wandel promenade plotseling ingenomen tot hun terras gebied. Zoals u zult begrijpen wil ik u hiervan direct in kenis stellen, want dit kan absoluut niet de bedoeling zijn. Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,
  Hoogachtend,
  *
  Nassaukade *
- 6 mei 2018 om 23.30 uur: Veel overlast van een groot feest buiten op het terras. Maken zo veel lawaai dat de omwonenden niet kunnen slapen.
- 26 april 2018 om 23.11 uur: Overlast van harde muziek

2017

- 26 augustus 2017 om 0.31 uur: Geluidsoverlast van vele tientallen bezoekers die op het terras zitten. Dit gaat aan 1 stuk door. Tevens van muziek, kan hele nummers horen maar met name de bastonen. Dit is af en aan.
- 30 juni 2017 om 22.31 uur: Veel te Harde muziek, stampande bassen en herrie van het terras. Gisteren was dit ook al zo rond 24.00 uur
- 29 juni 2017 om 19.07 uur: Het gaat om Waterkant aan de Marnixstraat. Het heeft een tijdelijke vergunning. Ik woon er schuin tegenover, aan de Nassaukade. Er komt heel erg veel lawaai van het terras. Het geluid draagt heel sterk over het water. Als onze balkondeuren voor in de zomer open staan (en dat moet echt) kunnen we elkaar binnen niet meer goed verstaan, de televisie/radio niet goed meer horen, kortom: dit is geen doen meer. Er wordt bovendien bijzonder veel gegild en geschreeuwd, ook naar boten. Voordat Waterkant er was, was het heel rustig 's avonds. Er zijn geen andere horca gelegenheden. Ik was dan ook heel verbaasd dat dit is toegelaten. En ook nog met heel ruime tijden, tot heel laat. Aan de voorkant slapen kan nu niet meer, er is teveel lawaai, zelfs met de ramen dicht. Dit moet echt stoppen. Ik heb al eerder geklaagd maar geen reactie ontvangen.
- 24 juni 2017 om 0.09 uur: Tegenover mijn woning bij de Waterkant is het tijdens de lente en zomer iedere dag een drukte van belang. Dit zorgt voor veel geluidsoverlast van de bezoekers en van de muziek op de boten die hier aanleggen.

- 10 juni 2017 om 0.16 uur: Er is weer steeds vaker geluidsoverlast tot laat van Waterkant. Muziek die met de ramen dicht in de slaapkamer te horen is. Zo ook vanavond.

2016

- 22 oktober 2016 om 3.27 uur: Heftige beats, muziek en schreeuwende mensen te horen vanaf Waterkant. Ik woon er pal tegenover, geluid galmt over water zo mijn slaapkamer in. Alsof hef feestje zich in mijn gang bevindt. Gisteren ook al herrie, vannacht (bijna half 4 en nog niet over), morgen weer??
- 27 augustus om 0.07 uur: Geluidsoverlast;muziek staat erg hard.
- 6 augustus 2016 om 22.21 uur: Mevr. heeft enorme overlast van de muziek op en rond het water. Er vliegt al 4 uur een helikopter in de rondte die ook veel overlast veroorzaakt. Mevr. geeft aan dat het wel een oorlogsgebied lijkt. Het lawaai is ongelooflijk, tv kijken binnen is zelfs niet mogelijk. Ook niet met de ramen dicht.
- 16 mei 2016 om 23.42 uur: Geluidsoverlast van luide muziek.
- 16 mei 2016 om 0.01 uur: Geluidsoverlast van luide muziek
- 7 mei 2016 om 21.53 uur: Mevr. heeft overlast van de muziek. Draagt over het water. De muziek is duidelijk hoorbaar en ook de bassen zijn vervelend aanwezig.

2015

22 klachten geregistreerd

Indieners klachten 2018, 2017 en 2016 betreft 11 verschillende namen