[redacted]

Van: [redacted]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 29 januari 2020 11:26
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: Automatisch antwoord Team Overstap, Afdeling Erfpacht en Uitgifte

Geachte heer/mevrouw,

Op 10 januari heb ik deze automatisch gegenereerde email ontvangen. U geeft in deze email aan gelieve niet te reageren vanwege de drukte om die reden heb ik dat tot op heden niet gedaan. Gister heb ik echter telefonisch contact opgenomen (14020), waarin uw collega aangaf mijn kwestie nogmaals aan te kaarten via email (ondanks het verzoek dit niet te doen). Aangezien inmiddels 2,5 week verstreken zijn, gaf uw collega aan dat ik het beste per mail contact kan zoeken, vandaar nogmaals via deze weg.
Ik heb op 10 januari aangegeven dat ik geen bevestiging heb ontvangen van het succesvol invullen van het formulier dat op jullie website staat (https://erfpacht.amsterdam.nl/portaal/ontbrekend-erfpachtrecht/). Ik heb dit formulier op 7 januari ingevuld, waarbij ik mijns insziens de stappen succesvol doorlopen heb. Het betreft de Pieter Aertszstraat [redacted], dossiernummer [redacted]. Zou u kunnen checken of u dit formulier wel / niet ontvangen heeft? Ik verwijt mezelf dat ik niet meteen telefonisch contact heb opgenomen op 7 januari na het niet ontvangen van een bevestiging / eventueel toch niet correct het formulier heb ingestuurd. Ik hoor graag van u. Telefonisch ben ik uiteraard ook bereikbaar [redacted]

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Op vr 10 jan. 2020 om 16:05 schreef Overstap erfpacht <overstap.erfpacht@amsterdam.nl>:

> Geachte erfpachter,
>
> Bedankt voor uw e-mail. We hebben uw bericht goed ontvangen en komen er zo snel mogelijk op terug. Maar door de vele vragen en aanvragen die bij ons binnenkomen, kan het even duren voor u antwoord krijgt. Onze excuses hiervoor.
>
> Misschien vindt u online het antwoord op uw vraag. Bekijk deze informatie:
>
> - Overstappen naar eeuwigdurende erfpacht
>
> **Belangrijk om te weten:**
>
> • Als u **vóór 8 januari 2020** uw aanvraagdatum hebt geregistreerd, dan hebt u de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige voorwaarden. Oók als wij uw vraag of uw dossier pas ná 8 januari 2020 in behandeling nemen.
>
> • Als u een aanvraag hebt gedaan, dan krijgt u vanzelf bericht van ons. Tot die tijd hoeft u niks te doen.
>
> • Wij kunnen helaas niet aangeven hoe lang het duurt voordat wij met uw vraag of dossier aan de slag gaan. Dat komt omdat sommige erfpachtdossiers meer werk vergen en er veel maatwerk nodig is.

- Om verwarring te voorkomen, vragen we u om uw mail niet nogmaals te sturen.

Met vriendelijke groet,

Team Overstap, Afdeling Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam

T 14020
overstap.erfpacht@amsterdam.nl

Weesperplein 8, 1018 XA Amsterdam
Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
www.amsterdam.nl/erfpacht

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie https://www.amsterdam.nl/proclaimer.