Bezoekadres
Nieuwe Achtergracht 100
1018 WT Amsterdam

Postbus 2200
1000 CE Amsterdam
Telefoon 020 555 5575
Fax 020 555 5671

GGD Amsterdam

Infectieziekten
Hygiëne en Preventie, Inspectie Kinderopvang

Retouradres: GGD, Postbus 2200, 1000 CE Amsterdam

Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer
de heer
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam

STADSDEEL OOST / WATERGRAAFSMEER
INGEKOMEN : 29-10-2007
NUMMER : 2007/
ORIGINEEL :
BEH. AMBT. : WW/ H&V
KOPIE :
KOPIE :

Datum 26 oktober 2007
Onderwerp verzoek tot geven van een aanwijzing
Bijlagen
Behandeld door
Email

Geachte ,

Op 28 september 2007 heeft de toezichthouder Wet kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Buitenschoolse opvang Carroussel aan de Eerste Oosterparkstraat 14 te Amsterdam. Tijdens het nader onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

Overtreding	Score	Prioriteit
1. Reglement oudercommissie	onvoldoende	laag

De toezichthouder adviseert Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer om op grond van artikel 65, eerste lid van de Wet kinderopvang, ten aanzien van de bovenstaande overtredingen met een **hoge** of **gemiddelde** prioriteit een aanwijzing uit te vaardigen aan Buitenschoolse opvang Carroussel en een hersteltermijn van 14 dagen te hanteren. Met betrekking tot overtredingen met een **lage** prioriteit adviseren wij een waarschuwing te geven waarbij de hersteltermijn loopt tot de volgende reguliere inspectie.
Buitenschoolse opvang Carroussel dient middels schriftelijke verklaring(en) aan te geven welke maatregelen ze nemen om de geconstateerde tekortkoming op te lossen.

Indien het om een overtreding gaat die ook al in een eerdere rapportage is genoemd of om een overtreding waar reeds een waarschuwing of aanwijzing voor is uitgevaardigd, dan adviseert de toezichthouder om te handhaven volgens fase 2 (dwangsom of bestuursdwang). Zie hiervoor de VNG handreiking Kwaliteit handhaven in de kinderopvang, pagina 42.

Buitenschoolse opvang Carroussel dient middels schriftelijke verklaring(en) aan te geven welke maatregelen ze nemen om de geconstateerde tekortkoming op te lossen.

Indien deze aanwijzing/waarschuwing niet binnen de gestelde termijn wordt opgevolgd verzoeken wij Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer over te gaan tot verdere handhaving (dwangsom of bestuursdwang) op basis van artikel 125 Gemeentewet of op basis van artikel 72, eerste lid, van de Wet kinderopvang.

Graag ontvangt de toezichthouder een afschrift van de waarschuwing/beschikking die door Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer is opgemaakt en een afschrift van de schriftelijke verklaring(en) van Buitenschoolse opvang Carroussel waarin is aangegeven welke maatregelen zij hebben genomen.

Ter informatie sturen wij u het volledige rapport mee.

Voor nadere informatie met betrekking tot de overtreding kunt u tijdens kantoortijden telefonisch contact opnemen met

met vriendelijke groet,

Hoofd Inspectie Kinderopvang

GGD Amsterdam

Inspectierapport Nader Onderzoek

Buitenschoolse opvang Carroussel

Toezichthouder:
Opdrachtgever: Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer
Datum: 28 september 2007
Reden toezicht: nader onderzoek

002004

Inhoudsopgave

1. **Resultaat nader onderzoek** ---- 3
Advies aan Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer ten aanzien van handhaving ---- 3
Zienswijze van de houder ---- 4
2. **Algemene gegevens** ---- 5
Kindercentrum ---- 5
Gegevens toezichthouder (GGD) ---- 6
Gegevens stadsdeel / gemeente ---- 6
Gegevens registerhouder ---- 6
Inspectiegegevens ---- 7

1. Resultaat nader onderzoek

Gegevens	
Kindercentrum	Buitenschoolse opvang Carroussel
Soort inspectie	Nader onderzoek
Kinderopvang in de zin van de Wet	ja
Kinderopvang in kindercentrum	ja
Melding en registratie	Het kindercentrum is per 01 januari 2005 opgenomen in het Register Kinderopvang Amsterdam.
Refereren aan vorig rapport	ja

Inleiding
Op 28 september 2007 heeft de toezichthouder Wet kinderopvang een nader onderzoek uitgevoerd bij Buitenschoolse opvang Carroussel aan de Eerste Oosterparkstraat 14 te Amsterdam. In dit nader onderzoek zijn de punten die tijdens de reguliere inspectie met een 'onvoldoende' of 'slecht' waren beoordeeld opnieuw bekeken.

Resultaat nader onderzoek
De volgende overtredingen worden vanaf 28 september 2007 als voldoende beoordeeld:
Ouders
3. Adviesrecht oudercommissie
Groepsgrootte en leidster-kind-ratio
15. Leidster-kind-ratio
Pedagogisch beleid en praktijk
17. Pedagogisch beleid en praktijk

Resultaat nader onderzoek		
De onderstaande overtreding blijft vanaf 28 september 2007 nog als onvoldoende beoordeeld.		
Ouders	**Score**	**Reden**
1. Reglement oudercommissie	onvoldoende	De mandatering staat in het algemene reglement. Aangezien de mandatering betrekking heeft op de werkwijze van de oudercommissie mag deze niet in het algemene reglement staan. Daarnaast is in het algemene reglement niet opgenomen dat de oudercommissie adviesrecht heeft over wijzigingen van de prijs van kinderopvang.

Advies aan Stadsdeel Oost/Watergraafsmeer ten aanzien van handhaving
De toezichthouder adviseert Stadsdeel Oost/Watergraafsmeer om op grond van artikel 65, eerste lid van de Wet kinderopvang, ten aanzien van de bovenstaande overtredingen te handhaven.

Zienswijze van de houder

Catalpa Kinderopvang past het modelreglement voor de oudercommissie en de overkoepelende oudercommissie toe, zoals dat door BOinK ter beschikking is gesteld eind 2004. De oudercommissie heeft de keuze om de overkoepelende oudercommissie te mandateren voor een aantal vraagstukken die landelijk voor de organisatie toepasbaar zijn. De mandatering betreft enkel vraagstukken met een algemeen beleidsmatig karakter en de prijswijziging. Catalpa Kinderopvang hanteert namelijk een eenduidig landelijk prijsbeleid. Wanneer een oudercommissie ervoor kiest of heeft gekozen om niet te mandateren, worden die oudercommissies tegelijkertijd met de OOC uitgenodigd om advies uit te brengen en krijgen exact dezelfde stukken voorgelegd en op hetzelfde tijdstip als de Overkoepelende Oudercommissie.
De mandatering heeft dus geen betrekking op de werkwijze van de oudercommissie.
De werkwijze van de oudercommissie staat niet geregeld in dit reglement , maar staat in een nader door de oudercommissie te regelen huishoudelijk reglement, waar we als organisatie slechts een voorbeeld ter beschikking hebben gesteld.

De werkwijze die de Overkoepelende Oudercommissie hanteert wanneer het vraagstukken aangaat die onderhevig zijn aan verzwaard adviesrecht en van toepassing zijn voor al onze kindercentra is als volgt:
Stap 1 Catalpa Kinderopvang stuurt de adviesaanvraag aan de OOC en de OC's. De oudercommissies die niet hebben gemandateerd worden door Catalpa Kinderopvang gevraagd om rechtstreeks aan Catalpa Kinderopvang, via het bijgevoegde formulier hun advies uit te brengen.
Stap 2 De OOC verzamelt de reacties van de OC's en de OOC leden (ook hier geldt dat OC's die geen mandaat aan de OOC hebben gegeven rechtstreeks naar Catalpa Kinderopvang reageren)
Stap 3 De commentaren worden –samengevat- voorgelegd aan Catalpa Kinderopvang, zodat Catalpa hierop kan reageren. Reactie van Catalpa Kinderopvang wordt gestuurd naar OOC en in kopie naar alle OC's.
Stap 4 De OOC stelt een voorlopig advies op
Stap 5 De OOC stuurt het voorlopig advies en de reactie van Catalpa op de samenvatting en commentaren aan de OC's.
Stap 6 De OOC verwerkt de laatste reacties (tot dit moment kunnen OC's reageren)
Stap 7 De OOC stelt een definitief advies op en communiceert dit met Catalpa Kinderopvang en de OC's.

Dit is als zodanig gecommuniceerd in een nieuwsbrief van de OOC (tweede kwartaal 2007) naar alle oudercommissies.

Bovendien is het wellicht goed om te vermelden dat Catalpa Kinderopvang alle oudercommissies en de individuele leden van de OOC heeft gefaciliteerd met een separaat mailadres teneinde een bijdrage te leveren in het vergemakkelijken en bevorderen van de communicatie tussen Catalpa Kinderopvang en (overkoepelende) oudercommissie (s), tussen OC's onderling en tussen OOC en OC's.

2. Algemene gegevens

Kindercentrum

Naam kindercentrum	Buitenschoolse opvang Carroussel
Bezoekadres kindercentrum	Eerste Oosterparkstraat 14
Postcode en plaats	1091 HB Amsterdam
Telefoon	6650700
Contactpersoon	
E-mail	
Postadres	Eerste Oosterparkstraat 14
Postcode en plaats	1091 HB Amsterdam
Soort opvang	Buitenschoolse opvang
Evt. toelichting	
Aantal kindplaatsen per soort opvang	50
Aantal groepen	
Aantal beroepskrachten	
Naam koepel / eigenaar	Catalpa Kinderopvang B.V.
Adres koepel	Postbus 586
Postcode en plaats	7550 AN Hengelo
Telefoon	074-2405555
E-mail	info@catalpa.nl
Evt. Website	www.catalpa.nl
Evt. contactpersoon	

Gegevens toezichthouder (GGD)

Uitgevoerd door GGD:	
Naam GGD	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Adres	Nieuwe Achtergracht 100 Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020-555 55 75
Website	www.ggd.amsterdam.nl
Naam inspecteur	
E-mail inspecteur	

Gegevens stadsdeel / gemeente

In opdracht van stadsdeel / gemeente:	
Naam stadsdeel / gemeente	Stadsdeel Oost/ Watergraafsmeer
Adres	Postbus 94801
Postcode en plaats	1090 GV Amsterdam
Telefoon	7744444
Website	www.oost-watergraafsmeer.nl
E-mail	stadsdeel@oost-wgm.amsterdam.nl

Gegevens registerhouder

Register ondergebracht bij:	
Naam registerhouder	GGD Amsterdam Register Kinderopvang
Adres	Postbus 2200
Postcode en plaats	1000 CE Amsterdam
Telefoon	020 555 55 75
Website	www.wetkinderopvang.amsterdam.nl

Inspectiegegevens

Rapport naar onderzoek			
	Datum verzending	**Verstuurd aan:**	**Toelichting**
Ontwerprapport	9 oktober 2007	de houder de locatie	
Hoor en weder-hoor	12 oktober 2007		
Definitief rap-port	26 oktober 2007	de houder de locatie het stadsdeel	
Openbaar via website			