Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Herikerbergweg 290
1101 CT Amsterdam

Postbus 23475
1100 DZ Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 23475, 1100 DZ Amsterdam

[redacted]

Datum:	20 januari 2021
Uw kenmerk:	[redacted] – WOB-VERZOEK Gemeente Amsterdam
Ons kenmerk:	Juridische zaken / [redacted]
Onderwerp:	Informatie onderzoek no cure no pay-bedrijven
Behandeld door:	[redacted], [redacted]
Bijlage(n)	

Geachte [redacted],

In uw brief van 24 november 2020, per e-mail ingekomen op 1 december 2020 vraagt u om met een beroep op de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob) om openbaarmaking van de hieronder gespecificeerde documenten en informatie in het kader van WOZ bezwaar- en beroepsprocedures.

U verzoekt om de volgende informatie:

1. **Met betrekking tot de WOZ-waarde van woningen, uitgesplitst voor de jaren 2017, 2018, 2019 en 2020:**

a. Het aantal ingediende bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een no-cure-no-pay-bureau (hierna: ncnp-bureau) en niet door een ncnp-bureau.
b. Het aantal gehonoreerde bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
c. Het aantal ingetrokken bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
d. Het aantal bezwaren dat niet-ontvankelijk is verklaard, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
e. Het aantal bezwaren dat is afgewezen, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
f. De gemiddelde verandering van de WOZ-waarde door het bezwaar, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.

g. Het aantal beroepszaken, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
h. Het aantal gehonoreerde beroepszaken, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.

2. Met betrekking tot de WOZ-waarde van niet-woningen, uitgesplitst voor de jaren 2017, 2018, 2019 en 2020:

a. Het aantal ingediende bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
b. Het aantal gehonoreerde bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
c. Het aantal ingetrokken bezwaren, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
d. Het aantal bezwaren dat niet-ontvankelijk is verklaard, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
e. Het aantal bezwaren dat is afgewezen, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
f. De gemiddelde verandering van de WOZ-waarde door het bezwaar, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
g. Het aantal beroepszaken, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.
h. Het aantal gehonoreerde beroepszaken, uitgesplitst in bezwaren ingediend door een ncnp-bureau en niet door een ncnp-bureau.

3. Een lijst met alle toegewezen WOZ-bezwaren (bij voorkeur in een Excel-bestand), met daarbij gespecificeerd (zonder vermelding van de adressen), uitgesplitst voor de jaren 2017, 2018, 2019 en 2020:

a. De oude WOZ-waarde (d.w.z. de WOZ-waarde waarvoor het bezwaar is ingediend).
b. De nieuwe WOZ-waarde (d.w.z. de WOZ-waarde n.a.v. de uitspraak op bezwaar).
c. Of het bezwaar is ingediend door een ncnp-bureau of niet door een ncnp-bureau is ingediend.
d. Of het een woning of niet-woning betreft.
e. De verlaging van de ozb-aanslag.
f. Of er tijdens de hoorzitting wel of niet inhoudelijk iets is toegevoegd door het ncnp-bureau.
g. De reden waarom het bezwaar is toegewezen (bijvoorbeeld dat de WOZ-waarde op basis van de verkeerde data of referenties was berekend).
h. De hoogte van de uitbetaalde proceskostenvergoeding.

4. Alle interne documentatie, instructies van uw beleid sinds 2017 met betrekking tot het afhandelen van verzoeken om aanpassing van de WOZ-waarde buiten de normale bezwaarprocedure om (bijvoorbeeld per telefoon):

Overwegingen

Ingevolge artikel 3, eerste lid, van de Wob kan een ieder een verzoek om informatie neergelegd in documenten over een bestuurlijke aangelegenheid richten tot een bestuursorgaan of een onder verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan werkzame instelling, dienst of bedrijf.

Ingevolge artikel 10, lid 1, sub d, van de Wob blijft verstrekking van informatie achterweg voor zover dit persoonsgegevens betreft als bedoeld in de artikelen 9, 10 en 87 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, tenzij de verstrekking kennelijk geen inbreuk op de persoonlijke levenssfeer maakt.

Ingevolge artikel 10, lid 2, sub e, van de Wob blijft het verstrekken van informatie eveneens achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer.

Ingevolge artikel 67, eerste lid van de Algemene wet inzake rijksbelastingen (hierna: Awr), is het een ieder verboden hetgeen hem uit of in verband met enige werkzaamheid bij de uitvoering van de belastingwet over de persoon of zaken van een ander blijkt of wordt meegedeeld, verder bekend te maken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de belastingwet of voor de invordering van enige rijksbelasting als bedoeld in de Invorderingswet 1990 (geheimhoudingsplicht).

De verplichting tot het verstrekken van informatie op grond van de Wob bestaat alleen voor informatie over een bestuurlijke aangelegenheid die neergelegd is in documenten die bij de gemeente feitelijk aanwezig zijn. De Wob verplicht ons niet om informatie die er niet is, te vergaren, te bewerken of op te stellen. De Wob verplicht ons evenmin om nieuwe overzichten te maken of documenten samen te stellen.

Beslissing
In reactie op de door u gevraagde informatie deel ik u het volgende mee.
De antwoorden met de aantallen inzake de vragen 1, 2a t/m 2f en 3a t/m 3d treft u in bijgaande exceloverzichten aan.

De documentatie als gevraagd in de vragen 2g, 2h en 4 is niet aanwezig en kan daarom niet geleverd worden. Dit geldt ook voor de onder 3e t/m 3h gevraagde informatie. Deze informatie is niet op detailniveau aanwezig en kan daarom ook niet verstrekt worden.

Ik vertrouw erop u voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
De heffingsambtenaar,

[redacted]

Bezwaarschrift indienen
Wanneer u rechtstreeks belang heeft bij deze beslissing heeft u het recht om bezwaar te maken. U kunt dat doen binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit. U kunt uw bezwaarschrift indienen bij Belastingen Gemeente Amsterdam, afdeling juridische zaken, postbus 23475, 1100 DZ Amsterdam. Het bezwaarschrift dient in elk geval het volgende te bevatten:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de redenen waarom u bezwaar maakt.