From 5.1, 5.1, 2, e [redacted]@buitendeperken.nl>
Subject **RE: Uw reactie via een klanttevredenheidsformulier betreffende de afhandeling van zaak 12655470**
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e [redacted]@odnzkg.nl>
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e [redacted] 5.1, 2, e [redacted]@odnzkg.nl>, [redacted] 5.1, 2, e [redacted] <5.1, 2, e [redacted]@stadgenoot.nl>
[redacted] July 9, 2024 at 9:50:17 AM CEST

Dag mevrouw [redacted] beste 5.1, 2, e

Verwarring alom. Ik had twee vragen gesteld aan de ODNZKG. Een over de graafvergunning Vegastraat 20 en de heer [redacted] heeft mij inderdaad naar alle tevredenheid geholpen.

Mijn tweede vraag ging over de beschikbaarheid van de dataset van de loodkaart. Die tweede zaak met nr **12761569** werd ineens vanuit het omgevingsloket afgesloten, met de mededeling dat de vraag beantwoord was. Maar ik kreeg nooit antwoord behalve die in de bijlage van april (*Wij zijn bezig met een nieuwe manier van informatieverstrekking, wat ook effect zal hebben op de loodkaart. Ik vraag je nog ongeveer 2 weken geduld te hebben, zodat we de eerste ontwikkelingen met je kunnen delen. Mochten deze ontwikkelingen langer op zich laten wachten zal ik de data op een andere manier met je delen*).

Ik zou dus heel graag een datadump krijgen, of een link daarnaartoe, van de loodkaart van Amsterdam, Ouderkerk en Diemen. Doel: deze loodkaart als statische laag opnemen in het groenbeheersysteem van Stadgenoot. We zouden we deze kaartlaag eens per jaar willen vernieuwen.

Hartelijk dank alvast.

Hartelijke groet,
5.1, 5.1, 2, e

Buiten de Perken

A d v i e s o p e n b a a r g r o e n

M [redacted]

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e [redacted]@odnzkg.nl>
Verzonden: maandag 8 juli 2024 16:53
Aan: [redacted]@buitendeperken.nl
Onderwerp: Uw reactie via een klanttevredenheidsformulier betreffende de afhandeling van zaak 12655470

Goedemiddag,

Enige tijd geleden heeft u via een klanttevredenheidsformulier laten weten dat u niet helemaal tevreden was
Over de afhandeling van zaak 12655470, met als onderwerp: Proces voor saneren particuliere tuin van een huurder
Dat vinden wij uiteraard vervelend.

Ik heb navraag gedaan bij mijn collega 5.1, 2 5.1, 2, e die de vraag behandeld had.
Vandaag (na zijn vakantie) liet hij me weten:

> ***'Ik was me niet van bewust dat er nog vragen open staan. Ik heb mevrouw 5.1, 2, e op 18 maart (dus na mijn antwoord op 13 maart en haar aanvullende vragen per mail op 14 maart) telefonisch gesproken. Ik ben ervan uit gegaan dat in dat gesprek alle vragen beantwoord zijn.***
>
> ***Ik vraag me dan ook af welke vraag mevrouw beantwoord wil zien?***
>
> ***Ik hoor het wel als ik nog iets kan toevoegen.'***

Dus mocht u nog vragen hebben horen wij het graag. U kunt antwoorden via deze e-mail, dan stuur ik uw vraag of vragen door naar mijn collega 5.1, 2 5.1, 2, e
Of u stelt uw vraag via het contactformulier op onze website.
https://loket.odnzkg.nl/formulier/contactformulier/

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]
Medewerker Toezicht en Handhaving, Informatie en Meldingen
5.1, 2, e [redacted]
5.1, 2, e [redacted] odnzkg.nl
Werkdagen: ma, di, wo
Bezoek- en postadres: Ebbehout 31, 1507 EA Zaandam

Omgevingsdienst noordzeekanaalgebied

De OD NZKG staat voor een duurzame, veilige en gezonde leefomgeving

Onafhankelijk Deskundig

5.1, 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @odnzkg.nl>
Verzonden: maandag 8 juli 2024 16:20
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @odnzkg.nl>
Onderwerp: RE: Reactie klant mevrouw 5.1, 5.1, 2, e via een klanttevredenheidsformulier betreffende de afhandeling van zaak 12655470

Hoi 5.1, 2, e

Ik was me niet van bewust dat er nog vragen open staan. Ik heb mevrouw 5.1, 2, e op 18 maart (dus na mijn antwoord op 13 maart en haar aanvullende vragen per mail op 14 maart) telefonisch gesproken. Ik ben ervan uit gegaan dat in dat gesprek alle vragen beantwoord zijn.

Ik vraag me dan ook af welke vraag ze beantwoord wilt zien?

Ik hoor het wel als ik nog iets kan toevoegen,

Groet, 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @odnzkg.nl>
Verzonden: dinsdag 2 juli 2024 09:45
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @odnzkg.nl>
Onderwerp: Reactie klant mevrouw 5.1, 5.1, 2, e via een klanttevredenheidsformulier betreffende de afhandeling van zaak 12655470

Hoi 5.1, 2, e
Via een klanttevredenheidsformulier kregen wij een reactie binnen van mevrouw 5.1, 5.1, 2, e betreffende Zaak 12655470 . (Ik heb even gewacht met je deze mail te sturen, want zag dat je op vakantie was).
Zij geeft aan niet helemaal tevreden te zijn over de afhandeling van haar zaak. Haar reactie is:
Vraag is op 30 mei afgesloten, maar niet beantwoord. Registratie staat als "beantwoord". Ik denk dat twee vragen door elkaar zijn gehaald.
En op de vraag: wat zou de Omgevingsdienst in uw ogen nog beter kunnen doen, geeft ze aan: ***De vraag beantwoorden.***

Zou je hiernaar willen kijken en me willen laten weten wat ik mevrouw als reactie zou kunnen geven op haar bovenstaande reactie?
Ik hoor graag van je, dank! Ik had even gewacht met je deze mail te sturen, omdat je op vakantie was.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
Medewerker Toezicht en Handhaving, Informatie en Meldingen
5.1, 2, e
5.1, 2, e odnzkg.nl
Werkdagen: ma, di, wo
Bezoek- en postadres: Ebbehout 31, 1507 EA Zaandam

Q Denk aan het milieu voor u besluit deze mail te printen!