Inspectierapport

Kinderopvang Liefjes Weesp (KDV)

[redacted]

[redacted]

Registratienummer [redacted]

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Weesp
Datum inspectie:	29-11-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-01-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek 3
Onderzoeksopzet 3
Beschouwing 3
Advies aan College van B&W 5
Observaties en bevindingen 6
Pedagogisch klimaat 6
Overzicht getoetste inspectie-items 15
Pedagogisch klimaat 15
Gegevens voorziening 16
Opvanggegevens 16
Gegevens houder 16
Gegevens toezicht 16
Gegevens toezichthouder (GGD) 16
Gegevens opdrachtgever (gemeente) 16
Planning 16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.
De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko en de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente tenminste één keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en bij de inspectie volgens het model risico-gestuurd toezicht: Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. Op basis hiervan is het rapport dat voor u ligt tot stand gekomen.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op de inhoud van het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze zienswijze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De gemeente Weesp heeft op 28 oktober 2021 een aanwijzing verstuurd en GGD Gooi en Vechtstreek de opdracht gegeven om bij kinderdagverblijf Liefjes Weesp een nader onderzoek uit te voeren.
Op 29 november 2021 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden. In dit nader onderzoek zijn voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

In de beschouwing worden de resultaten bij de uitgevoerde inspectie beschreven. Na de bevindingen, de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgt informatie over de huidige inspectie.

Bevindingen

In dit onderzoek zijn alleen voorwaarden beoordeeld, waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan.
De toezichthouder concludeert dat binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' niet aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan. Het betreft de voorwaarde: bieden van verantwoorde opvang (wat betreft het bieden van emotionele veiligheid en het stimuleren van de persoonlijke competentie).
De toezichthouder adviseert de gemeente de handhaving te vervolgen. De bevindingen worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf Liefjes Weesp maakt onderdeel uit van Kinderopvang Liefjes. De locatie is gevestigd in Weesp sinds juli 2021. Er zijn op de locatie drie groepen (een baby-, een dreumes- en een peutergroep). De locatie is geopend op maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.30 uur.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie

Op 17 mei 2021 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden waarbij de locatie voldeed aan alle getoetste voorwaarden, na mogelijkheid tot aanvulling op de voorwaarden beschrijving afwijking beroepskracht-kindratio, beschrijving achterwachtregeling, inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, beschrijving van voorname risico's met grote gevolgen en het bijbehorende plan van aanpak.

Onderzoek na registratie

Op 2 september 2021 is de locatie bezocht in het kader van een onderzoek na registratie. In dit onderzoek werd niet voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk, betreffende de babygroep. Aan de overige voorwaarden werd in dit onderzoek voldaan.

Incidenteel onderzoek naar aanleiding van wijzigingsverzoek

Op 12 juli 2021 heeft een aangekondigd incidenteel onderzoek plaatsgevonden naar aanleiding van een wijzigingsverzoek. Het kindaantal van kinderdagverblijf Liefjes Weesp is naar aanleiding van dat onderzoek verhoogd naar maximaal 23 kindplaatsen. Hierop volgend heeft op 6 september een tweede incidenteel onderzoek plaatsgevonden bij het verzoek het kindaantal te wijzigen naar 39 kindplaatsen. De toezichthouder heeft een positief advies gegeven voor uitbreiding naar 36 kindplaatsen. De gemeente Weesp heeft dit advies niet opgevolgd en de wijziging niet doorgevoerd, in verband met diverse procedures die lopen vanuit de afdeling Vergunningen toezicht en handhaving Zuidoost en Weesp (VTH). De houder is vanuit deze afdeling verzocht de plannen met betrekking tot de verbouwing te staken/terug te brengen naar de oorspronkelijke staat.

Incidenteel onderzoek naar aanleiding van signalen

Gemeente Weesp heeft naar aanleiding van bij de GGD gemelde signalen opdracht gegeven tot een incidenteel onderzoek. Op 11 november 2021 is in het kader daarvan gesproken met de aanwezige beroepskrachten, de locatieverantwoordelijke en de houder over onder andere het veiligheids- en gezondheidsbeleid. In het incidenteel onderzoek zijn overtredingen geconstateerd op voorwaarden met betrekking tot het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en stabiliteit. Het incidenteel onderzoek is in dezelfde maand als de huidige inspectie uitgevoerd. Het heeft nog geen definitieve status op het moment dat het hier voorliggende rapport (de huidige inspectie) wordt geschreven.

Huidige inspectie

Op 28 oktober 2021 heeft Gemeente Weesp kinderdagverblijf Liefjes Weesp een aanwezig gegeven. Dit naar aanleiding van het onderzoek na registratie van 2 september 2021 waarin niet aan de voorwaarden met betrekking tot de pedagogische praktijk werd voldaan. Middels de aanwijzing werd kinderdagverblijf Liefjes Weesp verzocht om zorg te dragen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang. De huidige inspectie betrof een nader onderzoek gericht op het beoordelen van het bieden van verantwoorde opvang. De inspectie vond plaats op 29 november 2021 middels een onaangekondigde observatie van de praktijk. Op de locatie is gesproken met beroepskrachten, tevens heeft er een telefonisch gesprek plaatsgevonden met de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke is op 29 november 2021 verzocht verslaglegging van teamvergadering te verstrekken, hetgeen niet is gebeurd. "

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

Tijdens het onderzoek na registratie van 2 september 2021 is geconstateerd dat op kinderdagverblijf Kinderopvang Liefjes Weesp niet is voldaan aan de voorwaarde met betrekking tot het bieden van verantwoorde dagopvang. De overdracht van normen en waarden was voldoende gewaarborgd op de toen twee aanwezige groepen. De sociale competentie werd voldoende gestimuleerd op de dreumes/peutergroep en is niet specifiek beoordeeld voor de babygroep. De emotionele veiligheid was gewaarborgd op de dreumes/peutergroep en onvoldoende gewaarborgd op de babygroep. De persoonlijke competentie werd voldoende gestimuleerd op de dreumes/peutergroep en onvoldoende gestimuleerd op de babygroep.

In dit nader onderzoek is de pedagogische praktijk opnieuw beoordeeld. De toezichthouder heeft bij de houder, in persoon van de locatieverantwoordelijke, geïnformeerd naar wat er is opgepakt naar aanleiding van de aanwijzing van de Gemeente Weesp. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat naar aanleiding daarvan beroepskrachten zijn geworven met specifieke ervaring. Daaronder valt de werving van een pedagogisch coach, die momenteel meewerkend beroepskracht is en daarmee 'on the job' kan coachen. De pedagogisch coach werkt aan een plan van aanpak met betrekking tot individuele coaching per beroepskracht, aldus de locatieverantwoordelijke. Tevens is er in teamvergadering in november 2021 gesproken over het pedagogisch beleid en de vertaalslag naar de praktijk, aldus de locatieverantwoordelijke. De toezichthouder heeft verslaglegging hiervan niet kunnen inzien, omdat het ten tijde van het nader onderzoek nog in de maak is.

Om te beoordelen of de houder verantwoorde dagopvang biedt heeft er op 29 november 2021 een observatie plaatsgevonden. Deze observatie heeft plaatsgevonden op een maandagmorgen gedurende momenten van vrij spel, activiteit, buitenspelen en verschoonmoment. Er zijn drie groepen geopend, namelijk de babygroep, de dreumes- en peutergroep. De pedagogisch coach is op het moment van de observatie niet aanwezig.

De houder dient aandacht te besteden aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en dient er zorg voor te dragen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Hieronder worden per groep enkele voorbeelden beschreven waarop het oordeel van de toezichthouder op is gebaseerd. De dik- en cursief gedrukte tekst zijn uit het 'Veldinstrument observatie' overgenomen. De tekst die volgt onder het kopje observatie is een uitwerking daarvan zoals deze is waargenomen in de praktijk.

Observatie op de babygroep
Op de babygroep zijn vier van de vijf kinderen wakker. Beroepskrachten halen kinderen uit bed, brengen een kind naar bed, verschonen kinderen en geven twee kinderen een fruithap. Tussen deze momenten door zit één van de beroepskrachten bij baby's op de grond. De baby's worden op een kleed gelegd en sommige rollen of kruipen vanaf hier de gehele ruimte door.

Bieden van emotionele veiligheid
Sfeer (0-1 jaar)
Voldoende: De sfeer is ontspannen. De baby's zijn hoorbaar en zichtbaar 'bezig': geluidjes, kirren, met handje ergens op slaan, kruipen.
Onvoldoende: De sfeer in de groep is onrustig. De baby's tonen signalen van stress, zoals overmatig huilen, overmatig spugen, constant gejammer, of zijn juist heel stil en apathisch.

Observatie
Tijdens de gehele observatie geven de meeste baby's signalen van tevredenheid, zoals brabbelen, rollen en spelen. De beroepskrachten komen ontspannen over. Beroepskrachten besteden aandacht aan verschillende kinderen en hebben tussendoor ruimte om de kinderen te observeren.

Sensitieve responsiviteit (0-1 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief). Er zijn gedragsregels voor het omgaan met (overmatig) huilen.
Onvoldoende: De beroepskrachten sluiten niet aan op de non-verbale en/of verbale signalen van baby's. Zij moedigen de baby niet aan door eigen expressie, geluidjes, aanraking. Zij reageren niet passend op (overmatig) huilen; hierover zijn geen afspraken.

Observatie:
Tijdens de verzorgingsmomenten, zoals het verschonen en geven van een fles of fruithap, zijn de beroepskrachten in contact met de baby. De beroepskrachten reageren op wat de baby doet of geluiden die de baby maakt. De beroepskrachten doen dit merendeels met gesproken taal. Wanneer de beroepskracht op de grond zit, is ze voortdurend in interactie met de baby's. Ze biedt speelgoed aan, praat tegen de baby's en doet een paar keer het geluid van een baby na. Een beroepskracht geeft een baby een fruithap in een hoge wipper. Een andere baby trekt zich op aan de wipper. De beroepskracht praat om de beurt tegen beide kinderen en reageert enthousiast op

het kind dat is aan komen kruipen. Eén van de kinderen heeft moeite met inslapen. Dit blijkt uit een gesprek tussen de vaste beroepskracht en de aanwezige invalkracht. Wanneer de baby enkele minuten in bed heeft gehuild, overleggen de beroepskrachten wie nog even bij het kind gaat kijken. Daarop blijft de beroepskracht nog even bij de baby en stopt de baby met huilen.

Beoordeling toezichthouder: De emotionele veiligheid van de kinderen op de babygroep is tijdens het geobserveerde moment voldoende gewaarborgd.

Stimuleren van persoonlijke competentie
Responsief (0-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.
Onvoldoende: De beroepskrachten reageren niet of te laat op de signalen of vragen van een kind. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of behoefte van het kind. Het kind voelt zich genegeerd of afgewezen.

Observatie
Zie de beschrijving van de observatie onder de indicator 'sensitieve responsiviteit' bij het onderdeel 'bieden van emotionele veiligheid'.

Beoordeling toezichthouder: De persoonlijke competentie is tijdens het geobserveerde moment op de babygroep voldoende gestimuleerd.

Stimuleren van sociale competentie
Aanmoedigen onderling contact (0-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.
Onvoldoende: De aandacht van de beroepskrachten is gericht op één of enkele kinderen, en/of op de omgang met het spelmateriaal. Zij benutten de activiteit niet om interacties tussen kinderen te bevorderen.

Observatie
Zoals beschreven bij de indicator 'sensitieve responsiviteit' bij het onderdeel 'bieden van emotionele veiligheid' stimuleert een beroepskracht het contact tussen twee baby's wanneer één van de twee fruit eet en de ander erbij komt kruipen, zich optrekt en naar de andere baby kijkt. Ze zegt: "Kom je even kijken of […] het ook lekker vindt. […] vindt het ook lekker hoor."

Beoordeling toezichthouder: De sociale competentie is tijdens het geobserveerde moment op de babygroep voldoende gestimuleerd.

Overdracht van normen en waarden
Respectvol contact (0-1 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).
Onvoldoende: De beroepskrachten vervullen de zorgtaken routinematig. Tijdens verschonen of fles-geven zijn zij niet aangesloten op de reacties van de baby.

Observatie
De beroepskrachten zijn merendeels gericht op de baby die zij verzorgen. De beroepskrachten vertellen wat zij doen. Een beroepskracht wil een kind fruit gaan geven: "Zo, gaan we fruit eten." De baby brabbelt. "Ga je wat vertellen? We gaan je slabbetje omdoen. Mag ik je speen?" Twee baby's liggen op het speelkleed. Het ene kind rolt half op het andere kind. Het kind wat onder ligt, begint geluiden van ongenoegen te maken. Een beroepskracht loopt er heen en vraagt of het kind het niet fijn vindt en of het kind even ergens anders wil liggen. De beroepskracht pakt daarop het kind op en legt het een stukje verderop.

Beoordeling toezichthouder: De overdracht van normen en waarden is tijdens het geobserveerde moment voldoende gewaarborgd op de babygroep.

Observatie op de dreumesgroep
Op de dreumesgroep zijn zeven kinderen van één jaar oud aanwezig, waarvan er twee op bed liggen. De twee beroepskrachten bieden kinderyoga aan als activiteit. De kinderen puzzelen daarna even en spelen enige tijd buiten. Er is één kind dat huilt wanneer het kind niet wordt opgetild door de beroepskrachten. Dit benoemt de ene beroepskracht de ander tijdens de observatie. De toezichthouder verlaat de dreumesgroep nadat de kinderen na het buitenspelen aan tafel zijn gegaan voor de lunchmaaltijd en de twee kinderen die op bed lagen uit bed zijn gehaald.

<u>Bieden van emotionele veiligheid</u>
Respectvolle intimiteit (0-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.
Onvoldoende: De beroepskrachten gebruiken lichamelijk contact alleen voor controle en regie, bv om kinderen op te laten schieten (duwtje in de rug). Of: De beroepskrachten hebben lichamelijk contact dat gewenstof ongepast is in een situatie, bv omhelzen, aanraken of kietelen terwijl een kind dit zichtbaar of hoorbaar niet wil.

Observatie:
Het kind dat volgens de uitleg van de beroepskrachten huilt wanneer het niet wordt opgetild, huilt tijdens de kinderyoga en de beroepskracht pakt het kind op. Op een iPad doet een yoga instructrice de bewegingen voor en geeft ze instructies, welke de beroepskrachten herhalen en voordoen. De beroepskracht voert alle instructies en daarmee bewegingen uit met het kind in de armen. De beroepskracht spreekt tegen de andere kinderen, maar zegt niets tegen het kind dat vastgehouden wordt. Het kind wordt het grootste gedeelte van de tijd vastgehouden door één arm om de buik van het kind, waarbij de rug van het kind tegen de borst en buik van de beroepskracht wordt gehouden. Kind en beroepskracht kijken daarbij van elkaar af. De benen van het kind worden niet ondersteund en hangen naar beneden. Bij één van de oefeningen moeten de kinderen op de rug gaan liggen. De beroepskracht doet dit met het kind dat wordt vastgehouden voor. De beroepskracht zegt niet tegen het kind dat zij op de grond gaat liggen. Het kind vindt het zichtbaar onprettig en huilt ter reactie. De beroepskracht reageert niet op het huilen en blijft het kind vasthouden wanneer ze opstaat.

Respectvol contact (1-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.
Onvoldoende: De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar, vooral vanuit hun eigen belang of behoefte op dat moment.

Observatie
Na de kinderyoga huilt het kind zodra het wordt neergezet op de grond. De ene beroepskracht zegt tegen de ander, in het bijzijn van het kind: "We moeten moeder een mail sturen, want dit is nonsens." De kinderen mogen even vrij spelen, waarbij de beroepskracht op de grond gaat zitten met het huilende kind tegen de benen. Het kind stopt met huilen, maar zodra er een ander kind bijkomt huilt het opnieuw. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Zo werkt het niet." De andere beroepskracht vertelt de collega dat er een gesprek met moeder is geweest en dat het kind moet wennen aan op zichzelf zitten. De ander reageert: "Als je haar niet optilt, krijg je de hele dag dit." Wanneer de jassen en schoenen aangetrokken worden om naar buiten te gaan, huilt het kind opnieuw. De beroepskracht voert de aankleed-handelingen bij de andere kinderen uit met het kind op schoot.

Eenmaal buiten wordt het kind op de grond gezet, neergezet in de zandbak en van de glijbaan afgegleden. Iedere keer huilt het kind en wordt het opnieuw opgepakt. Er wordt niet verwoord wat er gebeurt. Eén van de beroepskrachten zegt daarbij één keer tegen het kind: "Nu gaan we eens ophouden met huilen." De andere beroepskracht zegt op een gegeven moment tegen het kind: "Je moet wennen, is niet erg, kom maar even weg met de traantjes, je moet ook alleen leren spelen, kan je niet altijd optillen." Deze beroepskracht zet het kind opnieuw in de zandbak en laat het speelobjecten zien. Daarna zet de beroepskracht het kind op een loopauto. Er is een uur gepasseerd sinds de start van de observatie voordat op deze manier met het kind contact wordt gemaakt. De beroepskrachten reageren op het huilende kind, echter gebeurt dit het grootste gedeelte van de tijd alleen door het kind op te pakken of weg te zetten. De beroepskrachten sluiten onvoldoende aan op de behoefte van het kind.

Er liggen twee kinderen op bed. De beroepskrachten controleren gedurende de observatie van anderhalf uur niet de slaapkamer. Wanneer huishoudelijk medewerkster/groepshulp een vraag over één van de kinderen stelt met betrekking tot de maaltijd, zegt de beroepskracht: "Ja, die gaan uit bed." Daarna loopt één van de beroepskrachten de kamer binnen en haalt één van de kinderen zonder iets te zeggen uit bed. Bij het verschonen en aankleden op de verschoningsmat jammert het kind, de beroepskracht geeft met "heee" een reactie maar zegt verder niks. Dit kind en de anderen worden aan tafel gezet en de beroepskrachten zingen met de kinderen smakelijk eten. De beroepskracht zegt: "We missen er nog één", waarna ook het tweede kind dat in bed lag wordt gehaald. Het kind ziet de andere kinderen aan tafel zitten. Tijdens het verschonen en aankleden zegt de beroepskracht alleen: "Heb je lekker geslapen schat?" De beroepskracht heeft nauwelijks contact met de kinderen tijdens het verschonen en aankleden en is onvoldoende responsief door alleen kort te reageren op het jammeren van één van hen.

Beoordeling toezichthouder: De emotionele veiligheid van de kinderen op de dreumesgroep is tijdens de observatie onvoldoende gewaarborgd. De invloed op het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen is in de geobserveerde situatie groot, aldus het oordeel van de toezichthouder.

<u>Stimuleren van persoonlijke competentie</u>
Responsief (0-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.
Onvoldoende: De beroepskrachten reageren niet of te laat op de signalen of vragen van een kind. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of de behoefte van het kind. Het kind voelt zich genegeerd of afgewezen.

Zoals beschreven bij de indicator 'respectvol contact' bij het onderdeel 'bieden van emotionele veiligheid' reageren de beroepskrachten het merendeel van de tijd op het huilende kind door het alleen op te tillen. Daarmee reageren ze op signalen van het kind, maar laten ze onvoldoende merken het kind te begrijpen. Ook niet door in het bijzijn van het kind opmerkingen te maken dat het gedrag als zodanig niet kan. Er is door de beroepskracht (op een ander moment dan de observatie) met de ouder gesproken over het gedrag, alleen ontbreekt het aan een concreet handelingsplan. Dit is van invloed op het welbevinden van het kind.

Autonomie (0-4 jaar)
Voldoende: De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om aan bepaalde activiteiten (mee) te doen.
Onvoldoende: De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.

Observatie
Bij het puzzelen aan tafel mogen de kinderen kiezen welke puzzel zij maken en bij het buiten spelen kiezen de kinderen wat zij doen. Dit met uitzondering van het kind dat steeds opnieuw huilt, die wordt er bij gezet. Bij de kinderyoga wordt van de kinderen verwacht dat zij gedurende de activiteit op een grote mat de bewegingen uitvoeren. Het zijn bewegingen als het opzetten van een koksmuts. Kinderen die van de mat af lopen worden door de beroepskrachten opgetild en er weer op gezet. Ook spreken de beroepskrachten kinderen aan die weglopen: "Uh lieverd." Verschillende keren volgen de kinderen de instructies nauwelijks tot niet op. Zo blijven de kinderen zitten wanneer er wordt gevraagd te rollen. Als de kinderen worden geïnstrueerd op de knieën te gaan zitten, doen ze dat niet. Waarna de beroepskrachten één kind optilt en op de knieën probeert te zetten, buigt het kind de knieën niet. De beroepskracht zegt: "Kijk zo, op de knieën, beentjes buigen is moeilijk he." Wanneer de kinderen weer moeten gaan staan, worden ze allemaal rechtop gezet door de beroepskrachten. De beroepskrachten volgen daarmee de instructies van de yoga routine, maar leggen niet uit aan de kinderen wat er gebeurt. De kinderen worden door steeds teruggezet te worden verplicht mee te doen, terwijl merkbaar is dat ieder kind op een ander moment van de mat af wil en de aandacht niet bij de kinderyoga heeft.

Beoordeling toezichthouder: De persoonlijke competentie is tijdens het geobserveerde moment op de dreumesgroep onvoldoende gestimuleerd. De invloed op het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen is in de geobserveerde situatie groot, aldus het oordeel van de toezichthouder.

<u>Stimuleren van sociale competentie</u>
Er zijn geen situaties waargenomen waaruit blijkt dat het stimuleren van de sociale competentie voldoende of onvoldoende gewaarborgd is op de dreumesgroep.

Beoordeling toezichthouder: Voor de dreumesgroep is er geen specifiek oordeel gegeven over het stimuleren van de sociale competentie.

<u>Overdracht van normen en waarden</u>
Er zijn geen situaties waargenomen waaruit blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende of onvoldoende gewaarborgd is op de dreumesgroep.

Beoordeling toezichthouder: Voor de dreumesgroep is er geen specifiek oordeel gegeven over de overdracht van normen en waarden.

Observatie op de peutergroep
Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten twee kinderen aan tafel te kleuren, de andere kinderen spelen verdeeld over de groep. De beroepskracht zit aan tafel en plakt schoentjes in elkaar die eerder door de kinderen gekleurd zijn. Vervolgens wordt er gezamenlijk opgeruimd en daarna gaan de kinderen aan tafel voor het warme eten. De beroepskracht vraagt de huishoudelijk medewerkster/groepshulp om even te assisteren bij het uitdelen van het eten, wanneer zij het eten komt brengen.

Bieden van emotionele veiligheid
Respectvol contact (1-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.
Onvoldoende: De beroepskrachten reageren op kinderen en op elkaar vooral vanuit hun eigen belang of behoefte op dat moment.

Observatie
Een kind vraagt: "Waar is mijn armbandje". De beroepskracht antwoordt: "Dat weet ik niet. Juf kan niet de hele dag op jouw spullen letten, dat moet je zelf doen." Het kind loopt weg met een terneergeslagen blik.

Respectvolle intimiteit (0-4 jaar)
Voldoende: De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.
Onvoldoende: De beroepskrachten gebruiken lichamelijk contact alleen voor controle en regie, bv om kinderen op te laten schieten (duwtje in de rug). Of: Beroepskrachten hebben lichamelijk contact dat ongewenst of ongepast is in een situatie, bv omhelzen, aanraken of kietelen terwijl het kind dit zichtbaar of hoorbaar niet wil.

Observatie
Op verschillende momenten is gezien dat de beroepskracht fysiek contact heeft met kinderen. Bijvoorbeeld het oppakken van een kind wat verdrietig is en het verschonen van een kind. Eén keer is gezien dat het contact mogelijk onverwacht was voor een kind. De beroepskracht zegt: "[…] We gaan aan tafel, we gaan niet meer spelen." Daarop pakt zij het kind van achter vast en zet het kind aan tafel. Eénmaal is gezien dat het fysieke contact gebruikt wordt voor controle of regie. Een kind dat na herhaaldelijk vragen niet helpt met opruimen, wordt aan de trui getrokken door de beroepskracht. De beroepskracht zegt vervolgens: "Ik wil dat je nu gaat opruimen." Daarop begint een gesprek tussen beroepskracht en het kind over waarom het kind niet wil opruimen. Het geeft aan dat het moe is. De beroepskracht zegt: "Ja je bent moe, want je hebt gespeeld. Ik heb niet eens gespeeld en ik help ook mee, dus we moeten toch even opruimen." Daarop loopt het kind weg.

Beoordeling toezichthouder:
De emotionele veiligheid van de kinderen op de peutergroep is tijdens de observatie onvoldoende gewaarborgd. De invloed op het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen is in de geobserveerde situatie groot, aldus het oordeel van de toezichthouder.

Stimuleren van persoonlijke competentie

Responsief (0-4 jaar)

Voldoende: De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Onvoldoende: De beroepskrachten reageren niet of te laat op de signalen of vragen van een kind. Hun reactie sluit vaak niet aan op de vraag of behoefte van het kind. Het kind voelt zich genegeerd of afgewezen.

Observatie

Bij binnenkomst van de toezichthouder ligt er een kind op de opblaasbank met kussens. Het kind kijkt verdrietig en speelt niet. Wanneer de beroepskracht dit opmerkt, loopt ze naar het kind toe, bukt, begint een gesprekje over wat er aan de hand is en pakt haar op. Vervolgens zegt zij:"Ik kan niet elke maandag je moeder bellen, dat gaat gewoon niet. We gaan gewoon even proberen te spelen." Daarop vraagt ze of het kind een tekening wil maken. Het kind gaat aan tafel zitten en begint met kleuren. Na een paar minuten gaat het kind weer op de bank liggen. Wanneer er wordt gestart met opruimen staat het kind op en begint te helpen. Het kind kijkt daarbij verdrietig. De beroepskracht ziet dit na een tijdje en zegt: "Je bent nog steeds een beetje verdrietig he?" Waarna de beroepskracht zich weer op andere kinderen richt. Even later vraagt de beroepskracht of het kind de magneetjes wil opruimen. Het kind vraagt aan de beroepskracht waar het bakje is. Het blijkt in de tent te liggen. De beroepskracht vraagt een ander kind dit te pakken. Het verdrietige kind staat een paar minuten te wachten voor de tent. De beroepskracht zegt: "We wachten op het bakje he?" Als de beroepskracht het bakje krijgt, vraagt ze aan het kind dat wachtte of ze het bakje op de kast zal zetten. Het kind knikt. Als het opruimen bijna klaar is, begint het kind te huilen. De beroepskracht zegt: "[…] wil je aan tafel gaan zitten en even stoppen met huilen? Mama komt vanmiddag." Het kind gaat aan tafel zitten en snikt zachtjes. Even later vraagt het kind of het op de grote stoel mag. "Ja, maar dan moet je wel stoppen met huilen." De beroepskracht reageert een aantal keer op de signalen van het verdrietige kind, maar sluit onvoldoende aan op de behoefte van het kind. Het wordt gevraagd te stoppen met huilen. Er wordt onvoldoende voldaan aan de behoefte van het kind.

Bij de locatieverantwoordelijke is navraag gedaan voor de aanwezigheid van handelingsplannen met betrekking tot specifieke kinderen. Er is voor het kind in bovenstaande situatie geen specifiek handelingsplan afgesproken.

Beoordeling toezichthouder:

De persoonlijke competentie is tijdens het geobserveerde moment op de peutergroep onvoldoende gestimuleerd. De invloed op het welbevinden en de betrokkenheid van de kind is in de geobserveerde situatie groot, aldus het oordeel van de toezichthouder.

Stimuleren van sociale competentie

Er zijn geen situaties waargenomen waaruit blijkt dat de sociale competentie voldoende of onvoldoende is gestimuleerd op de peutergroep.

Beoordeling toezichthouder: Voor de peutergroep is er geen specifiek oordeel gegeven over het stimuleren van de sociale competentie.

Overdracht van normen en waarden

Er zijn geen situaties waargenomen waaruit blijkt dat de overdracht van normen en waarden voldoende of onvoldoende gewaarborgd is op de peutergroep.

Beoordeling toezichthouder: Voor de peutergroep is er geen specifiek oordeel gegeven over de overdracht van normen en waarden.

Conclusie
Voor het geobserveerde moment op kinderdagverblijf Kinderopvang Liefjes Weesp geldt dat de overdracht van normen en waarden voldoende is gewaarborgd op de babygroep. Voor de dreumes- en peutergroep kan daar geen specifiek oordeel over worden gegeven. De sociale competentie wordt voldoende gestimuleerd op de babygroep en is niet specifiek beoordeeld voor de dreumes- en peutergroep. De emotionele veiligheid is gewaarborgd op de babygroep en onvoldoende gewaarborgd op de dreumes- en peutergroep. Hetzelfde geldt voor het stimuleren van de persoonlijke competentie.

Bij kinderdagverblijf Kinderopvang Liefjes Weesp wordt aan de getoetste voorwaarde van verantwoorde dagopvang voldaan betreffende de sociale competentie en de overdracht van normen en waarden. De toezichthouder adviseert de gemeente te handhaven op dat de houder niet voldoet aan de eisen van verantwoorde dagopvang met betrekking tot emotionele veiligheid en de persoonlijke competentie, specifiek op de dreumesgroep en de peutergroep van de locatie.

De toezichthouder adviseert de gemeente om de handhaving te vervolgen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (onaangekondigd op 29 november 2021)
- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten op de locatie en telefonisch met de locatieverantwoordelijke op 29-11-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Liefjes Weesp
Website	: https://www.kinderopvangliefjes.nl
Aantal kindplaatsen	: 23
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Liefjes Weesp B.V.
Adres houder	: [redacted]
Postcode en plaats	: [redacted]
KvK nummer	: [redacted]
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: [redacted]

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Weesp
Adres	: Postbus 5099
Postcode en plaats	: 1380 GB WEESP

Planning

Datum inspectie	: 29-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 21-12-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 11-01-2022