00084

From: [redacted]
Sent: [redacted] 5/16/2023 8:06:13 AM
Subject: FW: spijtoptanten
Received: Tue 5/16/2023 8:06:13 AM
Herinnering SOR brief - feedback verwerkt opm NH en RV.docx

En dan nu de brief met de kleine aanpassing.

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 mei 2023 17:37
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: spijtoptanten

Hoi [redacted],
Een paar kleine opmerkingen nog in de bijlage.
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 mei 2023 16:49
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: spijtoptanten

Dank [redacted] en allen en hierbij de aangepaste versie.
Hoor graag als er nog aanpassingen zijn!
[redacted],
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 mei 2023 16:25
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: spijtoptanten

... en hierbij mijn tekstsuggesties.
Vooral gedaan vanuit het oogpunt van lezers die niet de hele dag bezig zijn met erfpacht, en daarom ook niet meteen snappen wat een "Spijtoptantenregeling" precies is, en waarom die voor hen belangrijk is.
Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 mei 2023 11:58
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: spijtoptanten

Hierbij nog een kleine aanvulling voor erfpachters die NA 8 januari 2020een aanvraag indienden en nu in aanmerking komen voor de spijtoptantenregeling. Het zou kunnen zijn dat zij ervanuit gaan dat de aanvraag die zij eerder indienden gewoon wordt verder behandeld maar dan op basis van de voorwaarden die golden voor die datum.
Groeten [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 15 mei 2023 11:43
Aan: [redacted]

598053

5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 1. 5.1.2e (GO) < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e Van Der < 5.1.2e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: spijtoptanten

Hoi allen,

Hierbij de brief met mijn input. De link naar mijn erfpacht vervangen voor de link naar het overstapportaal, het verkeerde emailadres vervangen voor het juiste, niet de meest recente WOZ-waarde maar de WOZ-waarde uit het belastingjaar vóór de aanvraagdatum en wat andere tekstuele suggesties.

Tot straks!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e medewerker Team Klantvragen

Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Aanwezig: ma/wo/do 09:00-17:00, di/vr 09:00-15:00

Gemeente Amsterdam

T: 14-020

Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 15 mei 2023 10:33

Aan: 5.1.2e 2 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2e 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 1. 5.1.2e (GO) < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e Van Der < 5.1.2e @amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: spijtoptanten

Hoi allen,

Hierbij ook de brieftekst voor de herinnerings-brief.

In het brief- document staan ook 3 tekstvoorstellen, die we op de envelop willen laten drukken, zodat de ontvangers van de brief meteen al op de envelop zien wat de inhoud van de brief is (en daarom openmaken en niet weer op de bekende "stapel" leggen)

Daarnaast willen we een A5 kaart in andere kleur dan wit papier in de envelop toevoegen met de vraag of ontvangers de gemeente willen helpen met het verbeteren van de communicatie rondom erfpacht met een QR-code en vermelding van een URL om de ontvangers naar een site te leiden om 3 tot 4 vragen te beantwoorden.

We kiezen bewust voor het vermelden van de QR code/ URL op een ander blad dan de brief zelf met andere kleur, zodat de ontvangers van de brief niet in de war raken waar ze moeten zijn om een aanvraag te doen voor overstap (Overstapportaal) en waar ze moeten zijn om enkele onderzoeksvragen te beantwoorden.

Tot vanmiddag!

Van: 5.1.2e 2 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>

Verzonden: maandag 15 mei 2023 08:00

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2e 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 2 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 1. 5.1.2e (GO) < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e Van Der < 5.1.2e @amsterdam.nl>

Onderwerp: spijtoptanten

Collega's,

Hierbij de agenda voor vanmiddag.

Tot dan 5.1.2e