Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Jodenbreestraat 25
1011 NH Amsterdam

Postbus 58010
1040 HA Amsterdam
Telefoon 14 020
Amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 232, 1000 AB Amsterdam

Stichting Woon
T.a.v. J.M.A. van Loon
Nieuwezijds Voorburgwal 32
1012 RZ Amsterdam

Datum	8 november 2022
Ons kenmerk	2021/00449 (oud dossiernummer: SBA-026954)
Behandeld door	5.1.2,e

Onderwerp: Vaststelling subsidie Prestatieaanbod 2021 informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoner - 2021

Beste J.M.A. van Loon,

U hebt een subsidie verleend gekregen van € 5.713.533,00 voor 2021 voor de activiteiten zoals opgenomen in het Prestatieaanbod 2021: informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners. Nadat u de activiteiten hebt uitgevoerd beoordelen wij deze en stellen wij de subsidie vast. In deze brief leest u op welk bedrag wij de subsidie hebben vastgesteld..

Definitief subsidiebedrag
Wij hebben uw aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording) beoordeeld en stellen uw subsidie vast op € 5.713.533,00.

We hebben de subsidie als volgt vastgesteld:

Omschrijving activiteit of product	Vastgesteld bedrag	Verleend bedrag
Informeren, adviseren en ondersteunen van individuele en georganiseerde bewoners in Amsterdam. Daaronder vallen de volgende activiteiten:	€ 5.713.533	€ 5.713.533

Dienstverlening aan bewoners:

A. Online diensten (voor alle klantgroepen)
B. Individuele bewoners (huurders en eigenaar-bewoners)
C. Bewonersorganisaties op complexniveau en

complex-overstijgend niveau
D. Bewonersinitiatieven
Bewoners hebben online en via de kantoren en spreekuren in de wijken toegang tot deze diensten. Deze biedt !WOON in elk stadsdeel.

Aanvullende activiteiten:
E. Programma's, voor verdere vernieuwing en ontwikkeling
F. Signalering van ontwikkelingen en knelpunten

Totaal	€ 5.713.533	€ 5.713.533

Waarom dit besluit?
In de verleningsbeschikking van 7 december 2020 staan de volgende prestaties en/of verplichtingen.

Dienstverlening
De kernfunctie van !WOON is het informeren, adviseren en ondersteunen van individuele bewoners en georganiseerde bewoners, die vragen hebben over en zich inzetten voor een goede woonsituatie in een prettige woonomgeving. De door !WOON uit te voeren activiteiten onder A t/m D vormen samen deze kernfunctie. Amsterdammers kunnen op vele plekken in de stad terecht voor een veelvoud aan diensten. Aanvullend zet !WOON zich in voor vernieuwing en ontwikkeling en signalering (onder E en F).

Met dit totaalpakket aan dienstverlening draagt !WOON bij aan de doelstellingen die de gemeente Amsterdam heeft verankerd in haar beleid, waaronder het voorkomen van misstanden op de woningmarkt, het bevorderen van woningkwaliteit, het functioneren van VvE's, energiebesparing in de bestaande bouw, zelfbeheer en langer zelfstandig wonen.

Uitvoeringsafspraken

1. !WOON haalt in 2021:
- Individuele contacten 50.000
- Unieke contacten 12.000

2. !WOON heeft in 2021 geen wachtlijst voor de dienstverlening (zowel persoonlijk als digitaal).

3. !WOON voert de signaleringsfunctie uit , zoals ontwikkeld vanaf 2017: Acute signalen geeft !WOON direct door aan Directie Wonen, en zo nodig aan de wethouder en stakeholders. Per kwartaal maakt !WOON een schriftelijke rapportage met gebundelde signalen op grond van een analyse van de werkzaamheden.

4. In de rapportage kunt u een werkwijze hanteren die de principes volgt van “comply or explain”, ofwel: !WOON laat zien dat het doet wat is afgesproken en legt uit wanneer en waarom daarvan is afgeweken.

5. In 2021 wordt een klanttevredenheidsonderzoek gedaan.

U hebt deze prestaties volledig gerealiseerd.

Wij hebben uw subsidiebedrag vastgesteld op grond van:
- De verleningsbeschikking
- Uw aanvraag tot vaststelling (eindverantwoording)
- Bestuur verslag en jaarrekening 2021 !WOON

Financiële afwikkeling
U hebt totaal een bedrag van € 5.713.533,00 als voorschot ontvangen.
Het voorschot dat u hebt ontvangen is gelijk aan het vastgestelde subsidiebedrag. U hoeft dus niets terug te betalen.

Regelgeving
Op dit besluit is de volgende regelgeving van toepassing:
- Algemene Subsidieverordening Amsterdam 2013;
- Algemene wet bestuursrecht.

Vragen?
Bel dan met 5.1.2,e op 06- 5.1.2,e . Of mail naar 5.1.2,e @amsterdam.nl

Dit besluit is digitaal ondertekend.

Namens burgemeester en wethouders,

Met vriendelijke groet,

Thea de Vries
Stedelijk directeur cluster Ruimte en Economie

Bezwaarclausule

Niet mee eens?
Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kun u ***binnen zes weken*** *na dagtekening van dit besluit bezwaar maken. Als verzenddatum van uw bezwaar geldt de poststempel op uw bezwaarschrift.*

Stuur uw bezwaarschrift naar:
Het College van Burgemeester en Wethouders
T.a.v. Directie Juridische Zaken
Postbus 202
1000 AE Amsterdam

Of per mail naar: bezwaarenberoep@amsterdam.nl

Vermeld in uw bezwaarschrift altijd:
- *Uw naam, adres en telefoonnummer*
- *De datum waarop u het bezwaar schrijft en uw handtekening*
- *Het besluit waartegen u bezwaar maakt, met datum en referentienummer van het besluit*
- *Waarom u bezwaar maakt*

Na ontvangst informeert de gemeente u over de manier waarop uw bezwaarschrift wordt behandeld.

Dient iemand anders namens u een bezwaarschrift in? Stuur dan een machtiging mee.

Schorsende werking
Het indienen van een bezwaarschrift heeft geen schorsende werking. Dat wil zeggen: het besluit waartegen u bezwaar maakt, blijft geldig totdat over uw bezwaar is beslist.

Spoed? Voorlopige voorziening
Bij grote spoed kunt u (tegen kosten) een zogeheten voorlopige voorziening aanvragen. Dat is een spoedprocedure waarmee het genomen besluit tijdelijk kan worden ingetrokken en/of andere maatregelen kunnen worden getroffen.

Een voorlopige voorziening vraagt u aan bij:

De Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam
sector Bestuursrecht Algemeen
Postbus 75850

1070 AW Amsterdam

Dat kan ook via http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht. Daarvoor hebt u een DigiD nodig. Op deze site vindt u ook meer informatie.