Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 14 april 2026

Portefeuille

Publieke Gezondheid en Preventie

Agendapunt

B4

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met de bestuurlijke reactie op het rapport als de zorgen boven het hoofd groeien van de ombudsman metropool Amsterdam

Het college van burgemeester en wethouders besluit

Instemmen met de bestuurlijke reactie op het rapport als de zorgen boven het hoofd groeien van de ombudsman metropool Amsterdam.

Kernboodschap

De Ombudsman Metropool Amsterdam concludeert in het rapport Als de zorgen boven het hoofd groeien dat kwetsbare inwoners met stapelende zorgen te vaak tussen wal en schip raken, ondanks de bestaande ketensamenwerking. In de bestuurlijke reactie geeft het college aan de aanbevelingen te ondersteunen en geeft ze richting aan de reeds ingezette verdere versterking van de stedelijke ketenaanpak, met een duidelijke rol voor de GGD Amsterdam als regisseur en expertisepunt.

Bestuurlijke achtergrond

Het rapport *Als de zorgen boven het hoofd groeien* van de Nationale ombudsman signaleert dat inwoners die te maken hebben met woonvervuiling vaak vastlopen in regels, loketten en samenwerking tussen organisaties. Deze signalen sluiten aan bij ervaringen binnen de eigen gemeentelijke praktijk. Het rapport vormt daarom aanleiding om het huidige beleid en de uitvoering tegen het licht te houden en waar nodig te verbeteren. Om die reden is het college in samenwerking met ketenparners bezig om de Amsterdamse aanpak woonvervuiling te herijken. De herijking zal naar verwachting medio 2026 worden afgerond.

Bestuurlijke prioriteit

Niet van toepassing

Wettelijke grondslag

Artikel 169 Gemeentewet

Onderbouwing besluit

Het rapport *Als de zorgen boven het hoofd groeien* van de Ombudsman Metropool Amsterdam laat zien dat inwoners met ernstige woningvervuiling, hoarding en stapelende psychosociale problematiek ondanks de bestaande ondersteuning nog te vaak tussen zorg en handhaving in vastlopen. Hierdoor escaleren situaties, nemen gezondheids- en veiligheidsrisicos toe en wordt vaker overgegaan tot ingrijpende en kostbare handhavingsmaatregelen.

De stedelijke ketenaanpak heeft de afgelopen jaren geleid tot betere samenwerking en duidelijkere rolverdeling tussen betrokken partners. Tegelijkertijd constateert de ombudsman dat versterking nodig is op regie, informatie-uitwisseling, monitoring, bemoeizorg en de positionering van het

Hygiënisch Woningtoezicht als expertisepunt. Deze verbeterpunten raken direct aan de taken en verantwoordelijkheden van de GGD Amsterdam.

Door het vaststellen van een bestuurlijke reactie geeft het college richting aan de opvolging van de aanbevelingen en wordt geborgd dat de GGD, samen met ketenpartners, de aanpak verder professionaliseert. Dit draagt bij aan vroegsignalering, passende ondersteuning, minder gedwongen interventies en een effectievere inzet van gemeentelijke middelen.

Het besluit is daarmee noodzakelijk om de zorg voor kwetsbare inwoners te verbeteren, maatschappelijke overlast en escalatie te beperken en invulling te geven aan de gemeentelijke verantwoordelijkheid op het snijvlak van zorg, veiligheid en leefbaarheid

Duurzaamheid

Niet van toepassing

Participatie

De totstandkoming van de bestuurlijke reactie is afgestemd met betrokken ketenpartners binnen de stedelijke aanpak woningvervuiling en hoarding, waaronder zorgaanbieders, meldpunten Zorg en Woonoverlast, woningcorporaties en de GGD Amsterdam. Deze partijen werken structureel samen in het stedelijk overleg en leveren vanuit hun uitvoeringspraktijk signalen en verbetervoorstellen aan.

Het rapport *Als de zorgen boven het hoofd groeien* van de Ombudsman Metropool Amsterdam is mede gebaseerd op ervaringen van inwoners, professionals en ketenpartners. De bevindingen en aanbevelingen vormen daarmee een belangrijke inhoudelijke input voor de verdere doorontwikkeling van de aanpak.

Bij de uitwerking van de aanbevelingen worden ketenpartners en uitvoerende professionals actief betrokken, zodat verbetermaatregelen aansluiten bij de praktijk en bijdragen aan tijdige, passende en mensgerichte ondersteuning van inwoners met complexe problematiek.

Financiële onderbouwing

Niet van toepassing

Communicatie

Binnen de gemeente

Opnemen in de besluitenlijst

Buiten de gemeente

Na vaststelling wordt de bestuurlijke reactie gedeeld met de ombudsman en ketenpartners. De GGD Amsterdam borgt verdere communicatie via de bestaande overlegstructuren en informeert betrokken inwoners waar maatregelen hen direct raken

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2026-021789	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2026-021793	bestuurlijke reactie rapport ombudsman als de zorgen boven het hoofd groeien.docx (msw12)
AD2026-021795	Rapport Als de zorgen boven het hoofd groeien_Ombudsman Metropool Amsterdam_juli 2025.pdf (pdf)

AD2026-021796	Aanbiedingsbrief Als de zorgen boven het hoofd groeien 9-7-2025.pdf (pdf)
AD2026-021797	Advies (pdf)
AD2026-023991	B - 04 Getekende brief VN2026-004666.pdf (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten