Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:39:50

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 13:45
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 16:07
Aan: '[redacted]@upcmail.nl'
Onderwerp: RE: Betreft: Shared Space [redacted]

Geachte [redacted],

Dank u voor uw mail. U geeft aan enkele vragen te hebben over de afsluiting van [redacted] voor autoverkeer en de toepassing van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen. Ik zal eerst kort toelichten waarom de gemeente heeft besloten om mee te werken aan dit verzoek van de ondernemers en ik heb de antwoorden op uw vragen verweven in onderstaande tekst.

De gemeente wil ondernemers ondersteunen tijdens deze zware tijden. Ondernemers hebben door het uitbreken van het coronavirus maandenlang hun deuren moeten sluiten voor bezoekers. De heropening van de horeca vindt behoedzaam en stapsgewijs plaats. Hierbij moeten ondernemers zich aan strikte voorwaarden houden, waaronder de 1,5 meter-maatregel. Het moeten voldoen aan dergelijke voorwaarden betekent dat terrassen niet op hun reguliere capaciteit benut kunnen worden. Dit maakt dat het voor horecaondernemers moeilijk kan zijn de weggevallen inkomsten van de afgelopen maanden goed te maken en daarmee hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Waar voorheen terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel daarom flexibel op bij het beoordelen van verzoeken hiertoe. Ondernemers mogen bijvoorbeeld een tijdelijke terrasuitbreiding aanvragen bij de gemeente tijdens de corona-maatregelen (tot 31 oktober). Deze aanvragen worden getoetst door de gemeente op basis van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen (antwoord op uw tweede vraag). De beleidsregels zijn op deze website te vinden. Bij de beoordeling van een aanvraag is de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Daarom zijn er een aanzienlijk aantal restricties opgesteld zoals de eisen aan gebruik (verplicht zitten) (antwoord op vraag 9). Het gaat hierbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie.

Daarnaast is aan de ondernemersverenigingen (BIZ) gevraagd om een plan in te dienen hoe zij de 1,5 meter economie in hun straat voor zich zien. Voor specifiek [redacted] is terrasuitbreiding onder normale omstandigheden niet mogelijk. Terrasuitbreiding kan namelijk alleen worden toegestaan als er voldoende ruimte is op straat om 1,5 meter afstand te houden. De BIZ Zeedijk heeft daarom het verzoek bij de gemeente neergelegd of [redacted] voetgangersgebied kan worden, waardoor er ruimte ontstaat op de stoepen voor terrassen. De gemeente vindt het belangrijk dat er bij de beoordeling van ingediende plannen input is opgehaald onder bewoners. Aan de BIZ'en en individuele ondernemers is gevraagd dat zij zelf contact leggen met hun buren om het plan voor te leggen. De BIZ Zeedijk heeft er voor gekozen om een enquête te verspreiden onder ongeveer 50 willekeurige adressen. Dit is geen officiële stemming geweest, maar gaf wel een beeld van het perspectief van bewoners. Van de 50 brieven zijn er 25 reacties gekomen, 13 van deze reacties waren voorstander van terrasuitbreiding, 12 tegen. Dit geeft antwoord op uw eerste vraag. Deze input, net zoals reacties die bij de gebiedsmakelaar zijn binnen gekomen, zijn meegenomen bij de bestuurlijke afweging tussen de verschillende belangen.

Het Dagelijks Bestuur vindt het van belang dat [redacted] toegankelijk blijft voor fietsverkeer. Dit

kwam ook uit de bewonersinput naar voren. Hierbij is dus rekening gehouden met belangen van bewoners (antwoord vraag 4). Tegelijkertijd willen wij de ondernemers steunen in deze moeilijke tijd. Daarom heeft het Dagelijks Bestuur ervoor gekozen om gedeeltelijk akkoord te gaan met het plan: terrasuitbreiding in [redacted] staan wij toe op de stoep, mits er geen terrassen tegenover elkaar staan uitgestald. Ondernemers dienen zelf met hun overburen af te stemmen wie wanneer het terras uitzet, indien zij tegelijkertijd het terras uitstallen zal er op beide ondernemers worden gehandhaafd (antwoord op vraag 6). Het maakt dus niet uit aan welke zijde van de stoep het terras uit staat.
Hiervoor is het nodig dat de auto na 13:00 wordt geweerd. De rijbaan kan als zijnde een shared space door zowel voetgangers als fietsers worden gebruikt. Helaas betekent dit dat de straat na 13:00 niet meer toegankelijk is voor brommers of motoren (antwoord op vraag 8). Gemeentelijke diensten, zoals reiniging en huisafvalophalers, kunnen wel nog na 13:00 de straat in. De ophaaltijden van het afval worden dus niet gewijzigd (antwoord op vraag 7).
Deze maatregelen zijn nadrukkelijk van tijdelijke duur. We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers gefaciliteerd te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte).
Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent (antwoord op vraag 3). Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken. U kunt ook een melding maken via 14020 of meldingen.amsterdam.nl. (antwoord op vraag 5)
Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.
Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
06 – [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/
Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: [redacted]@upcmail.nl [mailto:[redacted]@upcmail.nl]
Verzonden: vrijdag 26 juni 2020 15:00
Aan: [redacted]
Onderwerp: Betreft: Shared Space [redacted]
Urgentie: Hoog
Geachte [redacted],
Vandaag ontving ik een brief van u aangaande bovenstaande.
Laat ik beginnen te zeggen dat er een schriftelijke inventarisatie bij de bewoners is geweest, die je kon inleveren bij o.a. [redacted]. [redacted] is voorzitter van de BIZ en heeft met haar kleine cafeetje waarschijnlijk ook het meeste baat bij deze zogenaamde shared space.
De brief roept talloze vragen bij me op, waarop ik van u graag antwoord krijg.

Ik zou het prijs stellen als u ze ook per stuk gaat beantwoorden.

1. Wat zijn de resultaten van de inventarisatie bij (met name) de buurtbewoners? Die zijn niet gedeeld met mij. Een argument dat het op Facebook staat is voor mij weinig zinvol, want dat heb ik niet.
2. Wat zijn de concrete afspraken waaraan de vergrote terrassen moeten voldoen? (denk aan grootte, openingstijden, decibel, 1 ½ meter, is überhaupt buiten muziek verboden?)
3. Hoe wordt daarop gehandhaafd door de gemeente?
4. U schrijft dat er rekening wordt gehouden met de belangen van bewoners. Wat zijn daar de richtlijnen voor?
5. Bij wie kunnen buurtbewoners terecht in geval van klachten? Ook gedurende de avonduren.
6. Als twee cafés tegenover gesitueerd zijn, mag er inderdaad aan slechts één kant van de stoep, en énkel op de stoep uitbreiding plaatsvinden?
7. Hoe zit het met het huisvuil? Dat wordt nu om ongeveer 18:15 opgehaald.
8. Mogen (bewoners) met een motor of brommer (zoals ik) wél na 13:00 uur rustig door de straat? Er wordt alleen over auto's gesproken. Ik reken een vuilniswagen daar op zijn minst wél toe.
9. Is het verplicht dat élke gast buiten een zitplaats moet hebben (zoals het kabinet aangekondigde en wordt daar ook actief op gehandhaafd?

Ik woon al bijna 20 jaar op [redacted] en heb de overlast exponentieel zien en horen toenemen.
Verder vind ik uw brief meer een wat vage mededeling dan erg informatief.
Het is ook niet dat ik het de horeca niet gun, maar ik gun mezelf ook rust. Ik moet thuiswerken en ik kan in de zomermaanden niet met gesloten ramen, al wonend tegenover [redacted], het gekwetter en de muziek aanhoren. De straat is zó smal dat een schaterlach van steeds meer dronker wordende gasten ondragelijk is.
Ik verneem graag spoedig uw reactie.
Hoogachtend,
[redacted]