B&W RAPPORTAGE PORTEFEUILLE STADSDELEN

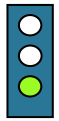
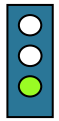
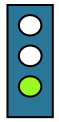
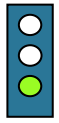
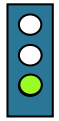
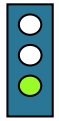
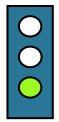
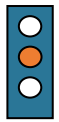
Status Woo per 01-06-2024

Procesregisseurs: S. van Haren & N. Hanzouli

Inleiding

- Deze portefeuillehouder rapportage heeft een nieuwe vormgeving.
- De manier van rapporteren is aangepast en in lijn gebracht met het Woo-dashboard.
- Indien in deze rapportage relevante informatie ontbreekt, horen wij dat graag.
- We maken op korte termijn een afspraak om deze nieuwe rapportage te bespreken.
- U kunt in de tussentijd ook problemen melden aan s.van.haren@amsterdam.nl en n.hanzouli@amsterdam.nl.

Voortgang Woo-portefeuille Stadsdelen

	Voortgang	Trend	Belangrijkste bevindingen/ knelpunten
1 Compliance			▪ Het huidige stedelijke compliance percentage is 86 %. ▪ Voor de portefeuille Stadsdelen geldt op 1 juni 2024 een compliance percentage van 88 %. ▪ Het compliance cijfer op lopende verzoeken is 92 %.
2 Strategie			▪ Procesregie op orde, geen bijzonderheden. ▪ De inzet van het RAP (Regie, Advies en Projecten) team neemt toe bij stadsdeel overstijgende verzoeken. ▪ De compliance percentages stijgen.
3 Verzoeken			▪ De instroom ligt lager dan de vorige maand: van 12 naar 11 binnengekomen verzoeken. ▪ De voorraad neemt weer af van 18 naar 15 lopende verzoeken; dit is te verklaren door toegenomen efficiency. ▪ Zie het dashboard voor meer details.
4 Mensen			▪ De bemensing is op orde voor de gevraagde capaciteit. ▪ Als de dalende trend zich voortzet dan ontstaat er meer ruimte bij het team door de vaste capaciteit en het flexibele werk. ▪ De nieuwe Woo-co bij Stadsdeel West is operationeel.

Status van de Woo voor de portefeuille Stadsdelen

Status Woo voor het cluster:

Onderstaande cijfers geven de stand van zaken weer op 01-06-2024. De cijfers zijn berekend op basis van de afgelopen 12 maanden voor de portefeuille Stadsdelen. Dus voor deze rapportage van juni 2023 tot en met mei 2024.

- In totaal zijn er 199 verzoeken afgehandeld.
- In totaal zijn er 212 verzoeken ontvangen.
- In mei 2024 zijn er 11 nieuwe verzoeken ontvangen.
- In mei 2024 zijn er 12 verzoeken afgehandeld. Waarvan 11 binnen de termijn.
- Het aantal lopende verzoeken is 15.
- Compliance afgehandelde verzoeken voor de portefeuille Stadsdelen: 88 %.
- Compliance van lopende verzoeken: 92 %

Voor meer informatie over de status van de Woo raadpleeg ons realtime dashboard via: Bestuurlijke Woo rapportages 1.0 - Power BI

Lopende verzoeken portefeuille Stadsdelen

Directie	Procesregisseur	Onderwerp WOO verzoek	Wettelijke deadline
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Mails van Berend Kemper en Katja van den Hurk en communicatie met politie betreffende Harry's American Bar	08-11-2023
Stadsdeel West	Sander van Haren	Vergunningen voor kamerverhuur periode 1 januari 2020 tot heden	08-06-2024
Stadsdeel Zuidoost	Sander van Haren	Besluitvorming plaatsen leuning op de trap van het Brasapark richting Nelson Mandelapark	19-06-2024
Stadsdeel Oost	Sander van Haren	Alle beschikbare informatie betreffende de toekomstvisies, gebiedsvisies, ruimtelijke ordening, ruimtelijke plannen, ontwikkeling, exploitatie, vergunningverlening en activiteiten in het Eenhoorngebied van de afgelopen 7 jaar	24-06-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Alle communicatie dossier Den Texstraat 35	27-06-2024
Stadsdeel Zuidoost	Sander van Haren	Informatie aangaande de verleende Omgevingsvergunning Nijverheidslaan Weesp (Kantoor Vennootschap II B.V.)	30-06-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Centrum Begroot Vinkenstraat	03-07-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Vragen mbt de aanstelling van Frans Bieckmann als programma manager Community Wealth Building programma	04-07-2024
Stadsdeel Nieuw-West	Sander van Haren	Verzoek inzake handhaving Teldershof 39	04-07-2024
Stadsdeel Oost	Sander van Haren	Alle informatie mbt het indienen van de aanvraag van de (tijdelijke) omgevingsvergunning woonschip Feja naar de Levantkade 216	09-07-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Stukken betreffende kantoor en grond van Werkspoor aan de Oostenburgervoorstraat 42-180 vanaf 2020	09-07-2024
Stadsdeel Zuid	Sander van Haren	Alle relevante rapporten/aanvragen/beslissingen en correspondentie tussen de eigenaars van Pieter Cornelisz Hooftstraat 157 te Amsterdam omgevingsvergunning Z2022-Z004353/ Olo: 7084815 tevens het handhavingsdossier na 29 april 2024	09-07-2024
Stadsdeel Centrum	Nasrin Hanzouli	Plaatsing zwerfkeien rondom het Nationaal Holocaust Museum en de Hollandsche Schouwburg aan de Plantage Middenlaan	12-07-2024
Stadsdeel Zuid	Sander van Haren	Verzoek klachten/meldingen vanaf 1-1-2019 tot heden over de horecazaak Tapmarin en vergunning van Woustraat 130	13-07-2024
Stadsdeel Noord	Sander van Haren	Correspondentie, notulen en gespreksverslagen aangaande klacht m.b.t omgevingsvergunning Leen Jongewaardkade 3, OLO-4358011	15-07-2024

Bijlage 1: Uitleg van het Woo-compliance cijfer voor afgehandelde en lopende verzoeken

Afgehandeld	Als een verzoek is afgehandeld, het besluit en de documenten zijn verzonden aan de verzoeker, kun je definitief bepalen of het verzoek op tijd is afgehandeld. Een verzoek is binnen termijn afgehandeld als de datum afhandeling kleiner of gelijk is aan de wettelijke termijn of de afgesproken termijn met de verzoeker. De wettelijke termijn is 4 weken en geldt als startpunt voor elk ontvangen Woo-verzoek. Door het verzoek te verdagen of door een andere termijn afspraak kan een afwijkende termijn ontstaan. Elk Woo-verzoek eindigt met de status wel of niet binnen termijn afgehandeld, dit wordt automatisch bepaald door Woo registratiesysteem. Het compliance percentage wordt berekend door voor de afgelopen 12 maanden het aantal Woo-verzoeken binnen termijn afgehandeld te delen door alle ontvangen Woo-verzoeken in die 12 maanden. De termijn van 12 maanden schuift mee met de tijd. Dit cijfer gebruiken we voor externe verantwoording.
Lopende	Dezelfde systematiek geldt voor de lopende verzoeken echter de afhandeldatum is nog niet bekend. Het verzoek is nog in behandeling bij de Woo-coördinator. Het is nog mogelijk om afspraken te maken over een afwijkende termijn met de Woo-verzoeker. Je kunt van elk lopend Woo-verzoek bepalen of het op de peildatum nog binnen de wettelijk of afgesproken termijn loopt. Het compliance percentage wordt berekend door de lopende Woo-verzoeken binnen termijn te delen door alle lopende Woo-verzoeken. Dit compliance cijfer is een voorspellende indicator hoe de ontwikkeling van de compliance van afgehandelde Woo-verzoeken zich gaat ontwikkelen. De toepassing is voor intern gebruik.

Bijlage 2: Toelichting op de Woo-compliance cijfers

- De Woo compliance cijfers fluctueren permanent omdat continue aan de afhandeling van verzoeken wordt gewerkt door een groot aantal mensen.
- Het compliance cijfer van de lopende verzoeken is een voorspeller van de compliance van de afgehandelde Woo-verzoeken.
- Als een Directie weinig verzoeken heeft kan het cijfer sterk omhoog of omlaag gaan als er een Woo-verzoek is afgehandeld. Bijvoorbeeld: een Directie heeft 2 verzoeken afgehandeld met een compliance van 100% . Als er een nieuw verzoek is afgehandeld buiten de termijn, dan daalt de compliance van 100% naar 66%.
- Het compliance cijfer wordt berekend over de afgelopen 12 maanden.
- Het advies is om te kijken naar trend in het compliance cijfer: hoe is de ontwikkeling over de afgelopen maanden.