To: [redacted]@breathomix.com]
From: [redacted]
Sent: Mon 4/19/2021 12:13:40 PM
Subject: RE: Update Breathbase platform
Received: Mon 4/19/2021 12:13:40 PM

Hi [redacted],

Bedankt voor de heads-up! Ik stuur het naar onze keyusers door en mochten er problemen zijn hoor je van hen.

Groeten,

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]@breathomix.com>
Verzonden: maandag 19 april 2021 13:50
Aan: [redacted]@breathomix.com>
Onderwerp: Update Breathbase platform

Beste breathbase gebruiker,

Vanmiddag om 15u verzorgen wij een update van het platform naar de volgende software release.
De release neemt 10 minuten in beslag. Tussen 15u en 15:10u kun je even geen metingen uitvoeren.

Twee updates die relevant zijn voor alle gebruikers:

1. de mogelijkheid om de laatste versie van het Information Package te downloaden via een Quick Link.
2. Op de eerste pagina van de Covid 19 vragenlijst is het veld “referentienummer” toegevoegd. Dit kunnen we gaan gebruiken voor het vastleggen van jullie planning- of samplenummer.

Voor de overgang naar de nieuwe versie is het volgende van belang:

Indien de gebruiker na 15:10 niet automatisch verwezen wordt naar de nieuwe versie dient hij/zij de volgende link te gebruiken:

https://portal.breathbase.org/?v2.0.602

Mochten er dan alsnog problemen met bereikbaarheid van het nieuwe platform zijn dan helpt het vaak om de cache van de browser leeg te maken:

https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en

Als ook dat geen oplossing biedt dan is het vaak een workaround om via een ‘incognito-scherm’ in chrome het platform te benaderen. Een incognito scherm kun je op een laptop openen via Ctrl + Shift + n. Op een iPad open je de incognitomodus door op de zoekbalk te klikken in Chrome. Boven je toetsenbord verschijnt nu een knop om incognito in te schakelen.

Onze support afdeling is vanzelfsprekend beschikbaar voor eventuele verdere vragen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands
T: 5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com

