(10)(2e), (10)(2e)[(10)(2e) @amsterdam.nl]
Cc: Erfpachtklachten[(10)(2e) @amsterdam.nl]
From: Erfpachtklachten
Sent: Fri 11/29/2019 4:19:08 PM
Subject: RE: Binnengekomen klacht (10)(2e) Joos Banckersplantsoen (10)(2e) E9483/75
Received: Fri 11/29/2019 4:19:08 PM

Collega,
Zie onderstaande. In DocWerker een map Klacht Overstap aangemaakt. Dossier Joos Banckersplantsoen (10)(2e) E9483/75. Geen ontv bevestiging gestuurd. Geen telefonisch contact gehad. Excel lijst bijgewerkt. Graag de klacht verdelen en oppakken.
Groet (10)(2e)

Van: (10)(2e) @amsterdam.nl [(10)(2e) @amsterdam.nl]
Verzonden: vrijdag 22 november 2019 11:27
Aan: Erfpachtklachten
Onderwerp: Binnengekomen klacht (10)(2e)

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
(10)(2e)

Op 22 november 2019 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Grond en Ontwikkeling Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Probleem met overstapportaal erfpacht overstap Joos Banckersplantsoen (10)(2e) dossier nummer E9483/76** **Geachte heer, mevrouw,** **Wij hebben 9 mei 2019 een aanvraag Gedaan voor eeuwig lopende erfpacht voor onze beide huizen Joos Banckersplantsoen nummer (10)(2e)** **Er is steeds iets mis gegaan waardoor wij meermalen met jullie ambtenaren hebben gebeld en gemaild.** **Nu krijgen wij een brief In de (10)(2e) met melding dat met dat we geen aanvraag hebben ingediend voor (10)(2e) en zien wij op internet dat onze aanvraag voor nummer (10)(2e) is geannuleerd door jullie.** **Deze gang van zaken is met geen woord te beschrijven. Dit zijn Kafkaeske toestanden en zeer**

	kwalijk. **Wij verzoeken jullie hier een hoger geplasseerdr tweede of derde lijn's persoon contact met ons te laten opnemen zodat er eindelijk duidelijkheid in ons dossier komt. Mochten wij niks van jullie vernemen zullen wijn overgaan tot een dwangsom. Met vriendelijke groeten familie** (10)(2e)
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**Dec 2018**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Contact op laten nemen door iemand die er verstand van heeft**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**

Uw contactgegevens

Voornamen Achternaam	(10)(2e)
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	**Joos Banckersplantsoen** (10)(2e)
Postcode en plaats:	(10)(2e) **Amsterdam**
E-mail	(10)(2e) **@hotmail.com**
Telefoonnummer (niet verplicht)	(10)(2e) (10)(2e)