Van: [redacted]
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fwd: Enquete Osdorppleingebied
Datum: woensdag 25 augustus 2021 9:41:08

Zie hieronder!

Outlook voor iOS downloaden

Van: [redacted]
Verzonden: maandag, november 2, 2020 3:53 PM
Aan: [redacted]; Leijten, Olga; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Beste allen,

Inmiddels heb ik Ronald, Marieke en Carolien gesproken en met de onderstaande mail gaan we gehoor geven aan het verzoek om te verlengen. Echter kunnen we niet met 1 maand verlengen zoals verzocht maar met een week. Graag de communicatie hieromtrent uiterst zorgvuldig ter hand nemen.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 15:27
Aan: [redacted]; Leijten, Olga; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Dag allen,

Zowel wethouder Van Doorninck als wethouder Meliani geven aan te voelen voor een extra week.
Volgens mij moet dat dus worden opgevat als een verzoek van de wethouders.

Ik neem Olga en [redacted] ook maar even mee in deze mail.
Misschien kunnen zij bepalen hoe nu verder?

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 15:07
Aan: [redacted]
CC: [redacted]

[redacted]

Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Hallo allemaal,
Commotie tot nu toe lijkt mee te vallen zie ook bijgaand bericht en verplaatsen van de sluitingsdatum kan niet zomaar vanwege het feit dat we op 12 november de antwoorden panklaar willen hebben als er gevraagd wordt hoe het vervolg eruit ziet naar aanleiding van de uitkomsten van de enquête. Daarvoor is een goede analyse van de resultaten nodig en het vooraf scripten van antwoorden en dat kost tijd. Er is daarnaast volgens ons geen sprake van inconsistente communicatie omdat er nooit een andere datum is genoemd. Neemt niet weg dat we dit signaal serieus nemen en de vraag of de enquête verlengd zal moeten worden, wordt op zeer korte termijn aan de leden van de stuurgroep voorgelegd.
Mochten jullie vragen/opmerkingen hebben, bel dan bij voorkeur even.
Mvg[redacted]

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
RvE Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

T: 06-[redacted]
[redacted]

Tuinstadhuis
Plein '40-'45 1 1064SW Amsterdam

Werkdagen: ma,di, wo, do

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:45
Aan: Mauer, Ronald Jan [redacted] Meliani, Touria [redacted] Doorninck, Marieke van [redacted] Engen, Max va [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Beste allemaal,

Voor zover ik kan zien en terug krijg van de social media redactie valt het qua berichten mee. De enige twee partijen die zich uitlaten over de einddatum/deadline van de enquête zijn de Vereniging Vrienden vd. Sloterplas en Buren van het Sloterpark. Zo hebben zij op Twitter gereageerd op onze tweet over de enquête en ze hebben zelf een aantal keren een tweet gestuurd. Verder is het aantal likes/retweets op hun tweets minimaal. Slechts een paar keer geretweet door mensen met beperkt

bereik. Ze zijn er vooral zelf druk mee (elkaars berichten retweeten). Op andere social media kanalen hebben we over de deadline geen reacties/vragen gekregen.

Zie hieronder een overzicht:
https://twitter.com/NieuwWest/status/1321144885639057408/retweets/with_comments
https://twitter.com/NieuwWest/status/1321144885639057408
https://twitter.com/VVSloterplas/status/1322971865225322496

We houden het in de gaten!

Vriendelijke groet,

Caroline

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:52
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Hoi allemaal,

Volgens mij kunnen we het inderdaad 1x uitstellen met een week. Met bijvoorbeeld de boodschap: we hebben de einddatum op veel plekken gecommuniceerd, maar niet in de krant. Daarom hebben we de datum van het sluiten van de enquête een week uitgesteld naar 9 (?) november omdat we zo veel mogelijk mensen in de gelegenheid willen stellen om hun mening te geven over het gebied.

Groet, [redacted]

Van: [redacted]
Datum: maandag 2 november 2020 om 14:34
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Dag [redacted]

Dat klinkt voor mij toch als een niet zo consistente communicatie.

Hoe zien jullie dit?

Kan het niet beter zijn om 1x uitstel te geven en daarover duidelijk te communiceren?
Gewoon zodat elke discussie hierover wordt weggenomen?

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 14:00
Aan: [redacted]>
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Hallo [redacted],
In alle communicatie uitingen (website, social media, spotjes,) behalve de krant en flyer is 2 november als sluitingsdatum aangegeven. Op het moment dat de krant en flyer aan de drukker zijn aangeleverd, was de exacte sluitingsdatum niet bekend en daarom is de datum niet opgenomen in de krant/flyer.

Met vriendelijke groet,
[redacted]

[redacted]
[redacted]
RvE Projectmanagementbureau

Gemeente Amsterdam

T: 06-[redacted]
[redacted]

Tuinstadhuis
Plein '40-'45 1 1064SW Amsterdam

Werkdagen: ma,di, wo, do

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 13:44
Aan: [redacted]>
CC: [redacted]>
Onderwerp: FW: Enquete Osdorppleingebied
Urgentie: Hoog

Dag [redacted] en [redacted]

Kunnen jullie kijken naar het onderstaande?

Is bij het uitgaan van de enquête duidelijk gecommuniceerd wanneer die zou sluiten?
Als dat niet zo is, dan moeten we het verzoek van de Vrienden van de Sloterplas wel serieus nemen.

Hoor graag van jullie terug!
Veel dank!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 2 november 2020 12:46
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: Enquete Osdorppleingebied

Hai [redacted]

Kun je navragen hoe de enquête is aangekondigd en of daarbij ook het moment van sluiten is aangekondigd. Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe?

Groet,

[redacted]

[redacted]
[redacted] wethouder Meliani
Bestuur en Organisatie

Gemeente Amsterdam
o6 [redacted]
[redacted] amsterdam.nl

Van: Meliani, Touria
Verzonden: maandag 2 november 2020 12:35
Aan: [redacted]
Onderwerp: Fwd: Enquete Osdorppleingebied

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted] @amsterdam.nl>
> **Datum:** 2 november 2020 om 09:59:50 CET
> **Aan:** "Mauer, Ronald Jan" <R.Mauer@amsterdam.nl>, [redacted] "Meliani, Touria" [redacted] "Doorninck, Marieke van" [redacted] , "Engen, Max van" [redacted]
> **Kopie:** [redacted]
> **Onderwerp: Antw: Enquete Osdorppleingebied**

Hoi Ronald,

Er is niemand die over verlenging van de enquête vraagt behalve [redacted] "vrienden van de Sloterplas". Mijn advies is om aan de bedachte planning te houden want het kan ook anders worden geïnterpreteerd. Daarnaast kunnen we niet op elke actie van buitenaf direct reageren, zorgt voor een onrustig proces. Ik zal vragen aan [redacted] om [redacted] te bellen.

Groet,
[redacted]

Van: Mauer, Ronald Jan
Verzonden: maandag 2 november 2020 09:46
Aan: [redacted] Meliani, Touria; Doorninck, Marieke van; [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Ik begrijp dit argument, maar andersom is er ook het argument als men de uitslag ziet waarbij meer dan 50% de locatie prima of ok vindt: 'zie je wel dat wisten ze op 1 november, en daarom wilden ze geen verlenging'.
De commotie over het feit dat de deadline niet is aangekondigd in de 'krant' en het verzoek om 'verlenging' (wat zij overigens niet als verlenging zien) komt van de tegenstanders van de Meervaart in de Sloterplas. Zij kunnen dus eigenlijk niet het argument geven wat jij nu gebruikt. Vanzelfsprekend weet ik dat ze ook weer zullen ageren tegen 'verlenging' met slechts een week, want ze willen tot eind november, dus goed doe je het nooit.
Dit is enigszins te verhelpen door bijv in de Westerpost en op de site de verlenging goed te communiceren.

Groet,
Ronald

Verstuurd vanaf mijn iPad

Op 1 nov. 2020 om 17:15 heeft [redacted] amsterdam.nl> het volgende geschreven:

> Ha [redacted],
>
> Dank voor het delen van de afwegingen. We hebben het vrijdag natuurlijk al even besproken, maar het is en blijft een lastige.
>
> Ik vraag me ook af hoe andere mensen erop reageren als we de enquête opeens verlengen. Het kan overkomen alsof we niet blij zijn met de uitkomsten en 'extra tijd kopen' om te sturen op de uitkomst. Dit zal dus ook weer de nodige discussie oproepen. Daarnaast voegt verlengen inhoudelijk ook niets meer toe. We zijn nu bezig met het ophalen van meningen (enquête en bijeenkomst 12/11), maar daarna gaan we de inhoud in.
>
> Spreek je morgen. Fijne avond!
>
> Groet,
> [redacted]

Van: [redacted]>
Datum: zondag 1 november 2020 om 15:44
Aan: "[redacted] "Mauer, Ronald Jan" [redacted]
Onderwerp: FW: Enquete Osdorppleingebied

Goedemiddag allen,

-Zie hieronder mail Ronald.
- Dit weekend wordt er op Facebook nog geadverteerd dat men de enquête in kan vullen tot 2 nov. Dat was allemaal al in gang gezet.
- Goed nadenken of we enquête willen verlengen. Op zich kan dat technisch ws zonder problemen. Maar wat is het effect? Nu gaan de vrienden zeggen dat we niet goed geïnformeerd hebben. Ik denk dat we dat redelijk goed kunnen weerleggen. Maar wat zeggen ze als we wel aan het verzoek voldoen. Is dan de reactie niet: zie je wel ze hebben geprobeerd ons om te tuin te leiden. En nu passen ze meteen aan als we piepen. Ze weten wel dat ze fout zaten... Ze gaan echt niet dank je wel zeggen, en het er dan bij laten.
- Wat betekent het laten doorlopen van de enquête voor het vervolgproces? Hoe framen we dat voor de 12e? De uitkomsten van de enquête zullen de Vrienden niet helemaal prettig vinden. Dus de presentatie van een 'tussenstand' op 12 november kan voor hen wel eens als een rode lap werken, waarna ze beseffen dat ze nog even flink in de benen moeten om gebrek aan draagvlak echt aan te tonen.
- En kunnen we alle input dan nog wel meenemen in bijeenkomsten begin december?
- En als we ja zeggen,,, Wat is het volgende waar ze mee komen? In de krant in het schema staat ook: November Participatieavond. Gaan ze dan zeggen dat ze verwachten dat we elke dag een bijeenkomst organiseren?
- als we wel gaan verlengen. Hoe lang dan? Een week? Tot 1 december? En welke acties doen we om bekend te maken: website, social m, nieuwbrief Stadsdeel? Of als we consequent het verhaal van mevrouw volgen hoeven we helemaal niks te communiceren. Alleen 2 november op de website weghalen. De mensen die dan vanuit de krant 'tot 1 december' dachten, die kunnen dan nog gewoon invullen. Die hebben geen extra communicatie nodig.

Morgenochtend zit ik hele ochtend zo goed als in overleg. Hele middag bereikbaar. Morgen moeten we hierover wel knoop doorhakken.

Groet!
[redacted]

Van: Mauer, Ronald Jan <R.Mauer@amsterdam.nl>

Verzonden: zaterdag 31 oktober 2020 16:59
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: Re: Enquete Osdorppleingebied

Ik adviseer toch dringend dit in het weekend met het regieteam aan te kaarten, en actief communiceren het kunnen invullen met bijv een week te verlengen.
Anders wordt, de inbrenger is bestuurder van de Vereniging Vrienden van de Sloterplas, dit een rel, die ook bestuurlijk weer gevolgen heeft.

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 30 okt. 2020 om 18:02 heeft [redacted] het volgende geschreven:

> Hoi allen,
> We kunnen nu niets doen. (Volgende week bespreken of langer openlaten een optie is, maar lijkt mij niet nodig nu)
> Datum stond idd niet in krant, omdat we die toen nog niet wisten.
> Datum staat wel op website, en op tijdslijn facebook stadsdeel (waar we filmpje posten) en wordt ook genoemd in de social campagne (tig duizend keer bekeken)
>
> Maar…alsof mensen weken gaan wachten nadat ze de krant hebben gehad met invullen ….
>
> Inmiddels op 2k invullers en we hebben net de 50,3 % mensen die een voldoende geven aangetikt.
>
> Goed weekend
> [redacted]
>
> ---
>
> **Van:** [redacted]
> **Verzonden:** vrijdag 30 oktober 2020 17:40
> **Aan:** [redacted]
> **Onderwerp:** Fwd: Enquete Osdorppleingebied
>
> Hoi, wat kunnen we ondernemen om meer duidelijkheid te geven??
> Mvg [redacted]
> Verstuurd vanaf mijn iPhone
>
> Begin doorgestuurd bericht:
>
> > **Van:** "Mauer, Ronald Jan" <R.Mauer@amsterdam.nl>
> > **Datum:** 30 oktober 2020 om 16:52:29

CET
Aan: "[redacted]

Onderwerp: Doorst: Enquete Osdorppleingebied

Lekker getimed dit, vrijdagmiddag, maar toch graag even aandacht voor onderstaande mail van influencer binnen bewoners rond Sloterplas en bestuur VVS.
Het klopt dat er geen deadline in de krant staat, wel bij begin enquête.
Graag advies, liever nog actie, anders krijgt dit weer een staartje
Verstuurd vanaf mijn iPhone

Begin doorgestuurd bericht:

> **Van:** [redacted]
> **Datum:** 30 oktober 2020 om 12:45:09 CET
> **Aan:** "Mauer, Ronald" [redacted]
> **Onderwerp: Enquete Osdorppleingebied**
>
> Beste Ronald,
>
> Bij de participatiekalender
> In de tijdlijn van de informatiekrant staat dat in oktober en november geïnformeerd en meningen verzameld gaan worden.
> Nergens staat een deadline voor de enquête dus gaat iedereen ervan uit dat de enquête in ieder geval tot 1 december ingevuld kan worden.
> En wie schetst mijn verbazing dat ik in de begeleidende tekst van het Stadsdeel Nieuw-Westfilmpje op Twitter moet lezen dat de enquête tot 2 november ingevuld kan worden.
> Waar komt ineens deze datum vandaan? Uit welke

hoge hoed?
Dus graag een verklaring en een correctie hiervan op de betreffende website, Westerpost en twitter en facebook, etc.
Dit kunnen jullie niet maken, echt niet!
Groet,
[redacted]

<image001.jpg> Virusvrij.
www.avast.com

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.