From 5.1, 2, e 5.1, 2, e >
Subject **Re: Klacht** 5.1, 2, e **over het terras van Pelusa**
To 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date June 11, 2025 at 1:27:19 PM CEST

Beste 5.1, 2, e

Ik heb contact gehad met de Ombudsman.
De Ombudsman heeft mij medegedeeld dat u een formeel antwoord moet geven, niet 5.1, 2, e
De klacht is bij u ingediend.

Ik heb een finaal antwoord op de klacht van u nodig.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 11 juni 2025 13:23
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: RE: Klacht 5.1, 2, e over het terras van Pelusa

Geachte 5.1, 2, e

Het antwoord op klachten komt bij de inhoudelijk verantwoordelijke afdeling vandaan.
U heeft dit antwoord ontvangen van 5.1, 2, e
Ik begrijp dat u hier niet tevreden mee bent.

Er zijn een aantal dingen die u kunt doen.

- Een officieel Handhavingsverzoek indienen. Dit is een aparte juridische procedure die u kunt starten.
  of
- Een klacht indienen bij de Ombudsman.

Met vriendelijke groet van

5.1, 2, e

Afdeling Bestuur & Organisatie
Stadsdeel Noord

Telefoon: 06 5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 11 juni 2025 13:08
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Klacht 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e

Op 6-5-2025 heb ik een klacht ingediend bij de gemeente Amsterdam. Deze klacht is bij u bekend onder nummer 5.1, 2, e

Op 3-6-2025 ontving ik een mail van 5.1, 2, e Deze mail stuur ik mee. U staat in de cc.
Van u heb ik geen reactie ontvangen.

Het antwoord van 5.1, 2, e kan geen stand houden.

De Raad van State heeft bepaald dat, gelet op het algemeen belang dat met handhaving wordt gediend, de gemeente in de regel van zijn bevoegdheid gebruik moet maken wanneer een wettelijk voorschrift wordt overtreden. Alleen bij bijzondere omstandigheden mag de gemeente afzien van handhaving. Dit kan het geval zijn als er een concreet zicht op legalisatie bestaat. Dit alleen in het geval dat er een toereikende vergunningsaanvraag is ingediend die haalbaar wordt geacht.
Dit is hier in het geheel niet van toepassing. De aanvraag is volgens de mail van de ambtenaar eerst eind mei 2025 ingediend, terwijl de klachten zijn ingediend in april 2025 en de eerste weken van mei 2025. Dus voor de aanvraag van de vergunning.
Handhaving moet hier zeker geschieden in de periode voordat de vergunning is aangevraagd, en mogelijk ook nog in de periode erna. Mijn klachten zijn ingediend voordat de vergunning is aangevraagd.

Tegen de vergunningsaanvraag zal door een groep bewoners een zienswijze worden ingediend, en indien nodig een bezwaarprocedure worden gestart.
Er zijn substantiële bezwaren tegen dit terras. Het is m.i. onmogelijk om nu al tot de conclusie te komen dat de vergunningsaanvraag haalbaar wordt geacht. De groep bewoners denkt dat de gevraagde vergunning zal worden afgewezen.

Ik verneem graag wat uw formele reactie op mijn klacht is.
De termijn van 6 weken waarbinnen u behoort te reageren verloopt op 17-6-2025.

Ik ontvang graag een schriftelijke reactie van u.

Met vriendelijke groet, 5.1, 2, e

Mail d.d. 3-6-2025 van 5.1, 2, e .

5.1, 2, e

Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen ···

Aan: U

Di 3-6-2025 13:59

CC: 5.1, 2, e

Geacht 5.1, 2, e

Afgelopen week hebben wij een gesprek gevoerd met de ondernemer van Pelusa. Naar aanleiding van dit gesprek is er een aanvraag voor een gewijzigd terras ingediend. Deze aanvraag zal binnen enkele dagen worden gepubliceerd.
U heeft in dit kader de gelegenheid om, indien gewenst, uw zienswijze in te dienen.
Gedurende dit proces zal er vanwege zicht op legalisatie van het terras door ons niet worden gehandhaafd. Mocht u in de tussentijd opnieuw klachten ondervinden met betrekking tot het terras, dan staat het u uiteraard vrij om hiervan melding te maken via de website van de gemeente Amsterdam.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.