Maand (kwartaal) rapportage VAB Vijzelgracht Amsterdam

01 oktober 2024 t/m 31 oktober 2024

INHOUDSOPGAVE

Management samenvatting

1. Doel van dit document 3
2. Verwerkingscapaciteit 3
2.1. Overzicht uitparkeerbewegingen 3
2.2. Overzicht in- en uitparkeertijden 3
2.3. Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen 4
2.4. Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen 4
2.5. Parkeerduur 5
2.6. Betrouwbaarheid systeem 6
3. Systeem prestaties 7
3.1. Beschikbaarheid systeem 7
3.2. Downtime 8
3.3. Historische beschikbaarheid 8
4. Auto categorie 8
4.1. Aantal geparkeerde auto's per brandstof type 8
4.2. Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type 8
5. Onderhoudstaken 9
5.1. Overzicht gebruikte spare-parts 9
5.2. Beschikbaarheid spare-parts 9
5.3. Overzicht correctief onderhoud 9
5.4. Onderhoud uitgevoerd volgens planning 9
6. Continu verbeteren 10
6.1. Lödige continu verbeteren 10
6.2. Escalatie van storingen 10
6.3. Bel statistieken 10
7. Betalingen 11

Bijlage 1 downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 downtime per installatiedeel door gebruikersfouten

Management Samenvatting

No.	Service goals / KPI's	Reference to chapter	Percentage
1	Betrouwbaarheid	2.6	%
2	Beschikbaarheid	3.3	99,62 %
3	Afhandelingssnelheid van de ophaalprocedure	2.4	< 6 min.
4	Storingen spoed	5.3	TTR = 2,5 uur
5	Storingen semi-spoed	5.3	TTR = 24 uur
6	Storingen speciaal	5.3	TTR = 3 mnd

1 Doel van dit document

2 Verwerkingscapaciteit

2.1 overzicht uitparkeerbewegingen

Totaal aantal uitparkeerbewegingen in de maand Juni

2754

Gemiddeld aantal uitparkeerbewegingen per dag

89

Maximaal aantal uitparkeerbewegingen per dag

105

Gemiddelde parkeerduur

67:06:33 uur

2.2 overzicht in- en uitparkeertijden

Maximale inparkeertijd

00:38:16 uur

Gemiddelde inparkeertijd

02:57 min

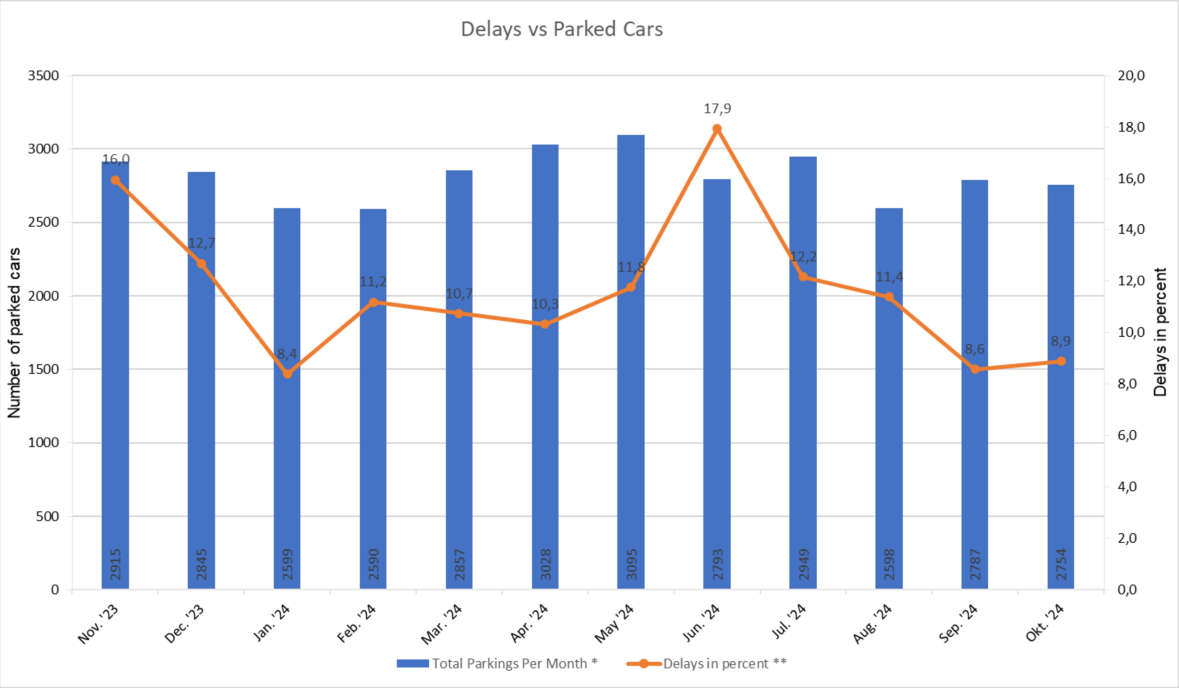
Maximale uitparkeertijd

02:56:09 uur

Gemiddelde uitparkeertijd

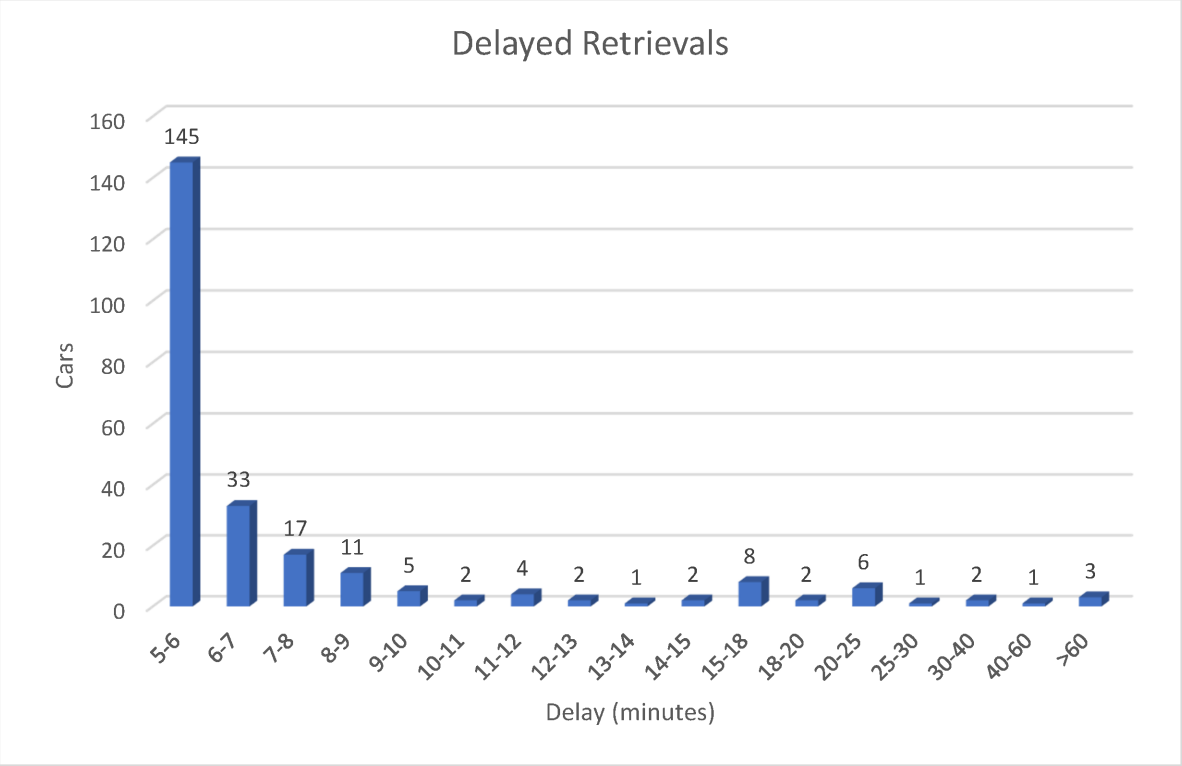
04:01 min

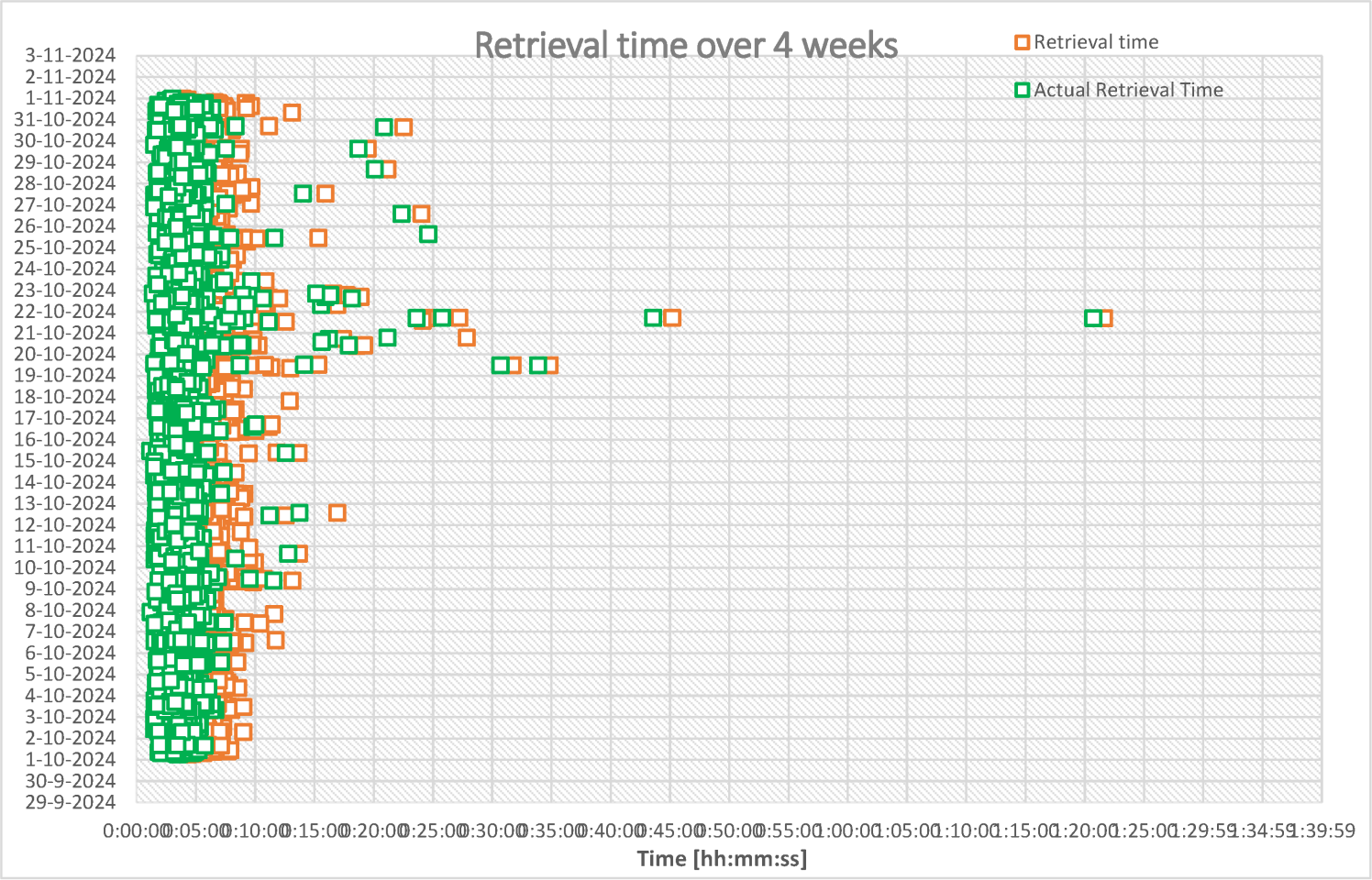
2.3 Vertragingen vs. uitparkeerbewegingen



** Een delay is een uitparkeeropdracht die volgens het draaiboek langer dan **6** minuten geeft geduurd (CCC rekent met 5).

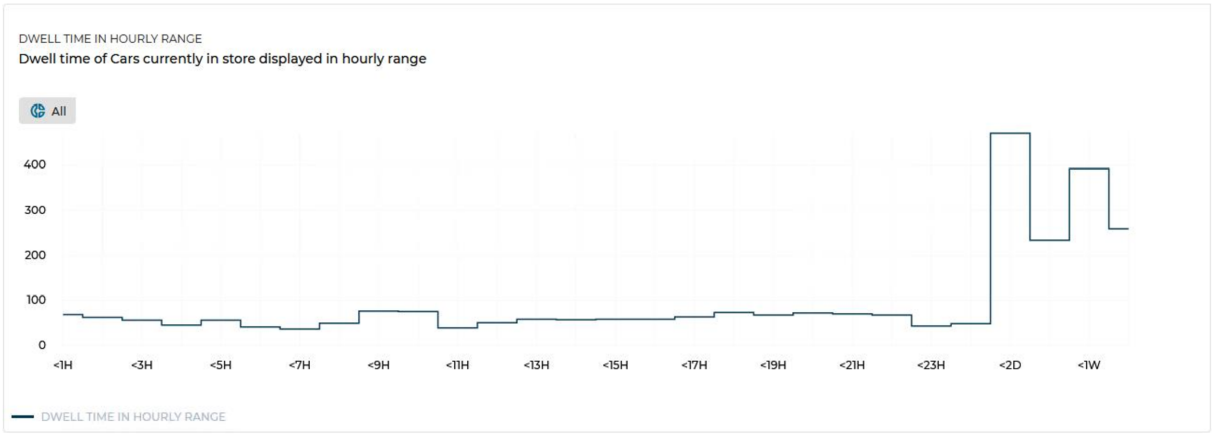
2.4 Overzicht vertraagde uitparkeerbewegingen





Wanneer er van een bepaalde uitparkeeropdracht alleen een retrieval time bestaat en geen actual retrieval time betekent dat dat de betreffende auto tijdens deze uitparkeeropdracht niet is uitgereden.

2.5 Parkeerduur



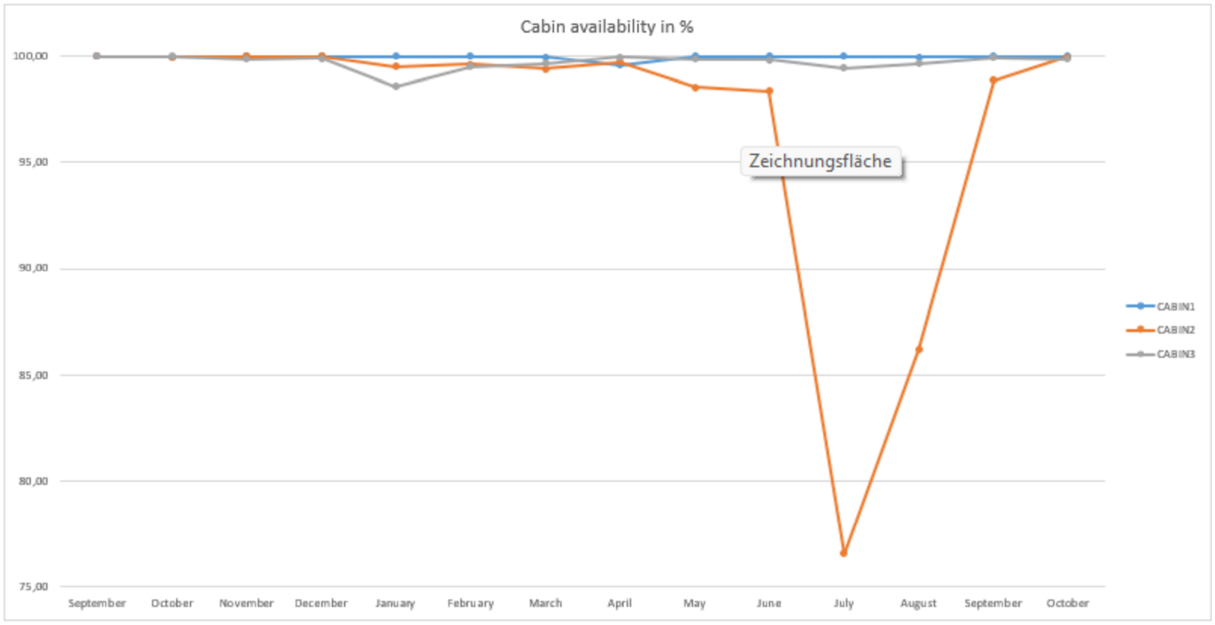
Deze grafiek toont de verdeling van hoeveel auto's hoelang in het parkeersysteem staan gestald.

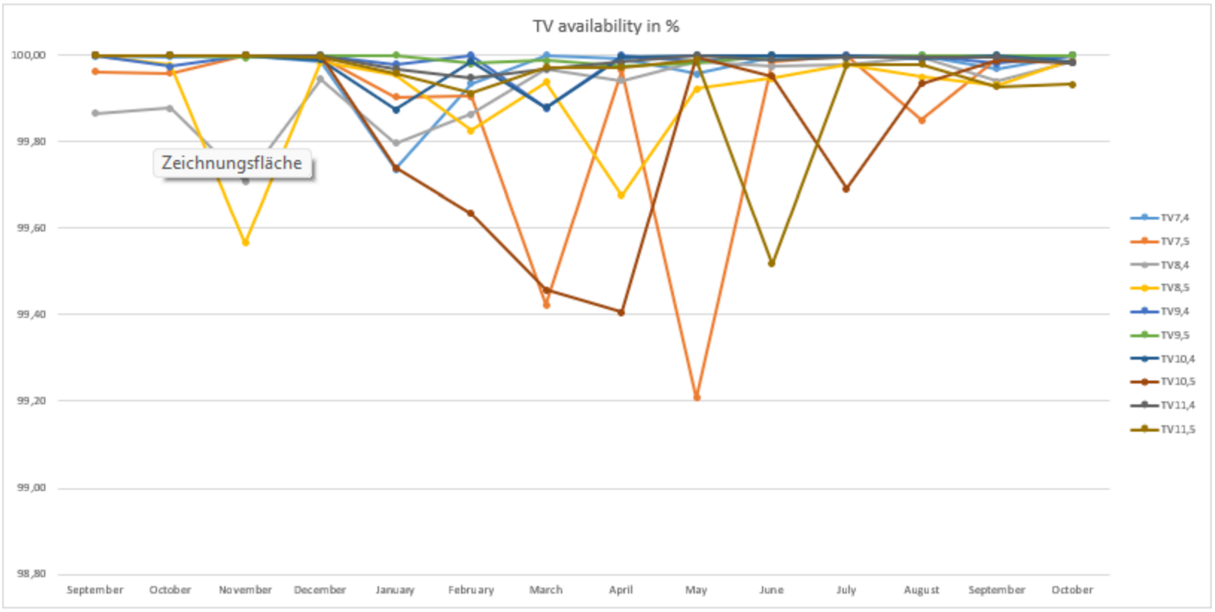
2.6 Overzicht betrouwbaarheid (98%)

	Park in	Park out		Errors per total park outs in %	
01.10.2024	79	79		1,27	
02.10.2024	91	91		3,30	
03.10.2024	83	86		4,65	
04.10.2024	100	97		1,03	
05.10.2024	89	90		2,22	
06.10.2024	85	82		3,66	
07.10.2024	92	93		1,08	
08.10.2024	79	79		11,39	
09.10.2024	88	87		5,06	
10.10.2024	93	91		6,59	
11.10.2024	92	95		3,16	
12.10.2024	98	95		5,26	
13.10.2024	71	71		1,41	
14.10.2024	87	88		6,82	
15.10.2024	88	86		4,65	
16.10.2024	102	103		4,85	
17.10.2024	81	79		2,53	
18.10.2024	89	90		3,33	
19.10.2024	80	77		7,79	
20.10.2024	49	49		18,37	
21.10.2024	88	91		9,89	
22.10.2024	96	93		2,15	
23.10.2024	97	96		4,17	
24.10.2024	86	88		5,68	
25.10.2024	83	83		1,20	
26.10.2024	78	81		3,70	
27.10.2024	76	71		2,82	
28.10.2024	76	78		7,69	
29.10.2024	82	80		5,00	
30.10.2024	90	92		6,52	
31.10.2024	80	80		6,52	

3 Systeem prestaties

3.1 Beschikbaarheid systeem





3.2 Downtime

Zie bijlage 1 voor downtime per installatiedeel door systeemfouten (helaas nog niet aangeleverd)

Zie bijlage 2 voor downtime per installatiedeel door gebruikersfouten (helaas nog niet aangeleverd)

3.3 Historische beschikbaarheid

Contracteis 98%

Beschikbaarheid maand oktober 2023:	96,43%
Beschikbaarheid maand november 2023:	98,55%
Beschikbaarheid maand december 2023:	96,21%
Beschikbaarheid maand januari 2024:	98,62%
Beschikbaarheid maand februari 2024:	98,75%
Beschikbaarheid maand maart 2024:	99,29%
Beschikbaarheid maand april 2024:	99,47%
Beschikbaarheid maand mei 2024:	99,18%
Beschikbaarheid maand juni 2024:	99,13%
Beschikbaarheid maand juli 2024:	91,56%
Beschikbaarheid maand augustus 2024:	89,79%
Beschikbaarheid maand september 2024:	99,14%
Beschikbaarheid maand oktober 2024:	99,62%

4 Auto Categorie

4.1 Aantal geparkeerde auto's per brandstoftype

Benzine:	1830
Diesel:	129
LPG:	12
Elektrisch:	656

4.2 Aantal geparkeerde auto's per parkeerlaag type

Hoog / zwaar (-10 en -20):	218
Elektrisch / Hybride (-10 en -20):	656
Normaal (-30, -40 en -50):	1765

5 Onderhoudstaken

5.1 Overzicht gebruikte spare-parts

5.2 Beschikbaarheid spare-parts

5.3 Overzicht correctief onderhoud (call-outs)

Work-order	Priority	Equip-ment	Description	Status	Date Reported	Start Date
719794		VGG-PGL4	Runtime fault Strut move OUT	Approved	09.10.2024 10:59	09.10.2024 10:49
720682	Middle	VGG-TV08.5	Contact bar tripped BG10/ - BG11	Approved	14.10.2024 12:52	14.10.2024 12:37
721397	**High ****	VGG	Power failure and disconnection	Approved	19.10.2024 10:22	19.10.2024 09:55
721409		VGG-EN03	Software limit switch down	Approved	19.10.2024 12:03	19.10.2024 11:58
721460	Middle	VGG-EN03	BG12 Scanner is flickering	Approved	19.10.2024 22:53	19.10.2024 22:54
722006		VGG-PGL4	SH01-BG21 Hoist slack chain	Approved	22.10.2024 15:15	22.10.2024 14:57
722679	Middle	VGG-PGL3	SSI Absolute encoder hoist faulty (Kübler)	Approved	25.10.2024 23:49	24.10.2024 15:42
722761	Middle	VGG-EN03	E-Stop button pressed by customer	Approved	26.10.2024 19:18	26.10.2024 18:25
723243	Middle	VGG-TV10.4	Contact bar tripped BG10/ - BG11	Approved	29.10.2024 13:18	29.10.2024 12:55

** Op 19 oktober 2024 is er break down van het systeem geweest. Deze werd veroorzaakt door een stroomstoring in Amsterdam. Zie rapport.

5.4 Onderhoud uitgevoerd volgens planning (done or not done)

	Uitgevoerd / uitgesteld	Date	%
Planned Maintenance	Done		100

6 continuous improvements

6.1 Lödige continuous improvements

System topic	Improvement overview
Update by Lödige PLC department	No improvements
Update by LogIT department	No improvements
Update by Customer Care Centre	No improvements
Update by external departments	No improvements

6.2 Escalatie van storingen

Department	Escalations
Lödige LogIT department	No escalations necessary
Lödige PLC department	No escalations necessary
Lödige Design department	No escalations necessary
External departments	No escalations necessary

6.3 Bel statistieken

Number of calls to helpdesk by intercoms onsite (office hours)

Tijdens kantoortijd is onze helpdesk **78** keer gebeld voor een storing.

Number of calls to answering service by intercoms onsite (outside office hours)

Onze boodschappendienst is buiten kantoortijd **35** keer gebeld voor een storing.

7 Payment / finance

Factuur	Datum	Omschrijving	Betaald / openstaand
4922060	30-11-2023	3e kwartaal 2023	betaald
4925554	04-03-2024	4e kwartaal 2023	betaald
4929126	31-07-2024	1e kwartaal 2024	betaald
4929127	31-07-2024	2e kwartaal 2024	betaald

Bijlage 1 – downtime per installatiedeel door systeemfouten

Bijlage 2 – downtime per installatiedeel door gebruikersfouten