To: [redacted] | Gupta Strategists[redacted]
From: [redacted]
Sent: Sun 5/16/2021 10:39:16 AM
Subject: RE: URGENT: issues mbt ademtestuitslagen
Received: Sun 5/16/2021 10:39:22 AM

Beste allemaal,

Dank voor je bericht.
In het rood mijn reactie.

Groeten

[redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

Weesperplein 8, Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: [redacted]
Verzonden: vrijdag 14 mei 2021 10:02
Aan: [redacted]
Onderwerp: URGENT: issues mbt ademtestuitslagen

Goedemorgen,
Sorry voor deze lange mail, maar er doen zich gaandeweg een aantal lastige issues voor, die ik even wil voorleggen.
Er ontstaat op de werkvloer namelijk een issue mbt wat er tegen cliënten wordt medegedeeld als ze een negatieve uitslag hebben op de ademtest. Aanvankelijk werd tegen hen gezegd, dat uitslag ademtest negatief is, doch dat in kader van dubbeldraaien nog een PCR test wordt gedaan, waarvan kleine kans bestaat dat die positief uitvalt en ze dat in dat geval ze daarover binnen 48 uur telefonisch zullen worden geïnformeerd. Zo staat het ook geformuleerd in de flyer die men krijgt. Dit leidt echter tot een aantal issues:

1. Bij een negatieve uitslag ademtest wordt in CoronIt in principe de testafspraak "afgerond" aangeklikt en de neg uitslag ingevuld. Dit betekent, dat de persoon alleen dan wordt teruggebeld (binnen 48 uur) door BCO, als client alsnog een pos TMA/PCR krijgt. Dit betekent, dat client in de praktijk dagenlang moet gaan zitten wachten, terwijl als ook de PCR neg uitvalt client daarover niet telefonisch wordt geïnformeerd. Client blijft aldus bij neg uitslag van ademtest én neg PCR in het ongewisse. Over deze gang van zaken zou inmiddels één client al een klacht hebben ingediend. Hoeveel personen draaien we nu dubbel per dag? @ [redacted] :Is het mogelijk om alle personen terug te bellen die we dubbel draaien in deze fase? 48 uur wachten en dan ook nog niet worden gebeld is niet klantvriendelijk..

2. Er komen nogal wat cliënten die zich laten testen in kader van contactonderzoek en die in principe 5 dgn in quarantaine moeten en zich op dag 5 moeten laten testen. Echter, ze komen vaak ook al eerder dan dag 5 om zich al vast te laten testen. Hen zou dus moeten worden verteld, dat ze ongeacht een evt neg ademtestuitslag ze tóch de quarantaine moeten afmaken tot 5 dgn en zich op dag 5 nogmaals moeten laten testen (immers, ze zitten nog binnen de incubatietijd en zouden alsnog positief kunnen worden!). dit is standaard dus niet anders bij de spironose ten opzichte van de andere testen@ [redacted] wordt dit sowieso op de teststraat

5.1.2e
herhaalt door de admin?
3. Het is ook voorgekomen, dat iemand na een recent uitgevoerde positieve zelftest zich meldde bij de teststraat, maar vervolgens de ademtest negatief bleek. Ook dit levert het probleem op dat ook hierboven in punt 1 wordt aangehaald, namelijk dat hij/zij evt nog teruggebeld kan worden igv pos PCR. Omdat ik hierover gisteren gebeld werd door 5.1.2e heb ik toen besloten, dat we recent, middels zelftesten, pos geteste cliënten we deze personen geen blaastest meer gaan aanbieden, doch meteen een PCR moet worden afgenomen. Er moet nu dus ook bij incheckbalie anamnestisch gevraagd worden, of ze de afgelopen dagen pos zelftest hebben uitgevoerd en indien ja, worden uitgelegd dat ze dan geen ademtest kunnen ondergaan. Want zelfs bij neg ademtestuitslag is kans nog vrij groot, dat ze tóch positief blijken. Dit verbaasd me wel.. ik ben natuurlijk geen arts infectieziekte bestrijding maar als de test een sensitiviteit heeft hoger dan een antigeen is dit toch opmerkelijk.. Zijn hier landelijk al richtlijnen voor? @5.1.2e bij een positieve zelftest wordt er in anti-geen regio's toch ook weer een antigeen test gedaan en geen pcr?
4. Tot slot blijken we tot nu toe toch meer fout negatieve ademtestuitslagen te hebben dan aanvankelijk verwacht. Ik vraag mij daarom af of we in de periode van dubbeldraaien mensen met een neg ademtest toch niet duidelijker moeten maken, dat ze in principe in quarantaine moeten blijven totdat uitslag van PCR test bekend is. Echter ook hier treedt dan weer t issue op, dat ze geen bericht krijgen, als na een neg ademtest ook de PCR test negatief zou blijken. Dit is een automatisme dat ingebouwd zit in het proces en vanuit CoronIt wordt bestuurd. Dit zou dan nmm moeten worden aangepast. Op hoeveel procent fout negatieve ademstestuitslagen zitten we nu? Hebben we inzichtelijk wat voor personen dit zijn (contactonderzoek, mensen zonder klachten, zelftesten etc)?

Kortom, eigenlijk best wel veel (urgente) issues en ik denk dat we daarover op heel korte termijn telefonisch moeten overleggen. Ik verneem graag jullie reacties.
Groet,
5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
GGD-Amsterdam
Email: 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl
Mobile: 5.1.2e

5.1.2e

Sent from my iPhone

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer