From 5.1, 2, e @unknown-from-address.net>
Subject **FW: Taken op Stek Oost: stand van zaken en vervolg?**
To 5.1, 2, e " <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date June 19, 2023 at 3:59:51 PM CEST

Hoi,

Zie hieronder.
Wel goed om mee te nemen naar jouw contact bij Stadgenoot en wat denk jij zelf hiervan?

Met een vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e
Programma Migratie Asiel&Ongedocumenteerden

Project Management Bureau
Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e @amsterdam.nl

Tel nr. 5.1, 2, e
Werkdagen: Ma,Di,Wo en Do-ochtend

Van: 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 19 juni 2023 15:35
Aan: 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Taken op Stek Oost: stand van zaken en vervolg?

Hoi en

Ik heb Stadgenoot gesproken over de huidige opdracht van Zij zien de meerwaarde van de inzet van op Stek en zouden graag met ons (lees= jullie en ik) om de tafel willen om een eventuele vervolgopdracht van te bespreken naar de behoefte die er nu is op Stek en mogelijk een rol kan vervullen in de tijdelijkheid (tot alle bewoners ingehuisd zijn), daar waar de complexbeheerder (die er nu niet is) die niet kan vervullen. We kunnen dan ook bespreken of zij bereid zijn daar financieel een bijdrage aan te leveren.

Vinden jullie het goed als ik een afspraak inplan op de korte termijn?

Ik hoor het graag!

Groet,

5.1. 2. 5.1, 2, e
5.1, 2, e Watergraafsmeer
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Twitter: @Stadsdeel_Oost
Facebook: @stadsdeeloostamsterdam
Website: www.amsterdam.nl

Bezoekadres: Oranje-Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
Postadres: Postbus 94801, 1090 GV Amsterdam
Werkdagen: ma ,di ,wo en do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing: amsterdam.nl/proclaimer

---

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 15 juni 2023 13:39
Aan: 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Taken op Stek Oost: stand van zaken en vervolg?

Ha en anderen,

Zie voor antwoorden hieronder…

5.1, 2, e
5.1, 2, e

www5.1, 2, e nl 5.1, 2, e
STRONG & DEPENDENT
www.strongdependent.com

Op 15 jun. 2023, om 10:10 heeft5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hoi5.1, 2, e

Hieronder enkele vragen m.b.t. jouw mail:

Vervanger5.1, 2, e Is hier door5.1, 2, e en5.1, 2, e nog iets over gezegd? Wordt er überhaupt wel gekeken naar een vervanger?

Er werd door hen de optie genoemd dat5.1, 2, e weer terug zou komen (maar per wanneer was niet duidelijk) met een zeer afgeslankt takenpakket. Vooralsnog zijn er nu twee beheerders op twee ochtenden tussen 8 en 9, maar zij zijn er alleen voor het gebouw.

Verhuurdersverklaringen: Ik begreep van5.1, 2, e dat bewoners zich hiervoor wel kunnen wenden tot5.1, 2, e en het in principe niet de bedoeling is dat community builders zich hier mee bezig houden. Is dat ook besproken?

Niet door mij met Stadgenoot.

Bemiddeling: Klinkt goed! Niet goed dat het nodig is maar wel dat het werkt. Heb je het idee dat men nu meer meldt en de wegen beter weet?

Ik merk dat er een grote terughoudendheid is in melden, maar doordat ik nu veel hoor - ja, het werkt heel erg goed en ik kan ook snel schakelen met 5.1, 2, e en5.1, 2, e (jongerenpunt/WPI) - kan ik zelf zaken melden aan Stadgenoot of5.1, 2, e en als het nodig is mensen helpen met/stimuleren om te melden. Ik hoop natuurlijk dat door het bemiddelen zaken niet zover escaleren dat ze meldwaardig zijn. Afgelopen twee weken heb ik echt al brandjes kunnen blussen en mensen rustig(er) kunnen krijgen en ik merk dat mijn leeftijd :-) en het feit dat ik niet van de gemeente of Stadgenoot vaak ook helpt. Ze voelen zich gehoord én ze weten dat iemand ze in de gaten houdt.

5.1, 2, e van Ykeallo: weet je of hier afspraken over zijn gemaakt?

Ik hoorde net van5.1, 2, e dat hij weer in dienst is bij ykeallo, verder weet ik niks.

Bijeenkomst 27 juni: wordt dit met tolken gedaan en stadgenoot is er dus bij? Ik begreep van mijn collega van Wonen en coördinator van de ruggensteunregeling dat zij bv. op Elzenhagen ook een presentatie heeft gegeven aan de professionals daar. Is dit nog iets waar jullie ook behoefte aan hebben? Dan kan ik vragen of ze dat bij jullie ook wil doen. In ieder geval is het positieve nieuws dat ze hard werken aan de brieven; dat die in meerdere talen komt en met eenvoudiger taalgebruik.

We hadden net een voorbereidende bijeenkomst,5.1, 2, e was er vandaag niet bij, maar hij neemt de lead in deze avond, er komen tolken én handouts in Arabisch en5.1, 2, e 5.1, 2, e heeft het beste overzicht hierover.

Selectie bewoners: bedoel je dan alleen de studenten? Omdat community builders verder geen invloed hebben op de komst van statushouders. Wat betreft die laatste groep wordt er op dit moment nog helemaal niet geselecteerd.

Nee, op statushouders hebben ze geen enkele invloed. Dat bepaalt het COA. Volgens Stadgenoot hebben ze ook zeer beperkte invloed op de selectie van andere huurders. Lijkt me dat er altijd meer vraag dan aanbod is, maar zonet mogen ze niemand weigeren. En ook als mensen de sleutel al hebben is een serieus intake-gesprek nodig. Dat gebeurt nu helemaal niet.

Inhuur Stadgenoot; nemen ze dit in overweging of is dit al rond? Krijg je hier nog iets definitiefs over te horen?

Ze vroegen naar mijn uurprijs en hoeveel tijd dat zou kosten en ik kreeg de indruk dat ze het serieus in overweging zouden nemen. Ze wilden vooral eerst overleggen met de gemeente, maar wie daarin hun aanspreekpunt is weet ik niet. In eerste instantie schoven ze alle taken naar óf de community builders óf de gemeente, maar we kwamen uiteindelijk overeen dat die intake-gesprekken (al dan niet met selectie) en het schrijven van een nieuwsbrief en evt andere mails wel horen bij de verhuurder.

Jouw opdracht; daar zijn5.1, 2, e en ik mee bezig. We hebben deze week jouw opdracht voor5.1, 2, e ontvangen en die gaan we naast onze opdracht leggen. Wellicht kunnen we die toch als twee aparte opdrachten zien omdat ze qua inhoud verschillen. In dat geval zouden we jouw opdracht bij ons kunnen verlengen. Zo niet, dan weten we op dit moment niet of/hoe we je verder kunnen verlengen. We komen hier volgende week bij je op terug!
De volgende subsidieronde is pas in

oktober begreep ik.

Het zijn ook echt andere werkzaamheden. Ik stuur je een offerte zoals die eruit zou kunnen zien voor de komende maanden. Ik hoop van harte dat er iets mogelijk is. Het zou zo zonde zijn van alle kennis en het opgebouwde vertrouwen.

Dan ben ik ook nog benieuwd naar de samenwerking met5.1, 2, e hebben jullie een taakverdeling gemaakt? Doet zij alleen de maaltijden op maandag of heeft ze ook andere taken?

Zij houdt zich vooral bezig met activiteiten, de maaltijden op maandag doen we afwisselend en we hebben nauw contact en praten elkaar goed bij over alles wat we zien en horen.

En was jij bij het bezoek van Carolien de Heer en de wethouder? Zijn daar nog concrete afspraken uit naar voren gekomen?

Nee, daar was ik niet bij.

Hoor het graag,

Met een vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e
Programma Migratie Asiel&Ongedocumenteerden

Project Management Bureau
Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e **@amsterdam.nl**

Tel nr. 5.1, 2, e
Werkdagen: Ma,Di,Wo en Do-ochtend

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @gmail.com>
Verzonden: maandag 12 juni 2023 9:04
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 25.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>;5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Taken 5.1, 2, e op Stek Oost: stand van zaken en vervolg?

Ha 5.1, 2, e

Fijn dat je er bovenop zit, ik hoop dat het snel rondkomt.
Hetzelfde geldt voor een vervolg na eind juli (al over zes weken).

Het gaat op zich best goed op Stek Oost, maar het voelt ook als stilte voor de storm. Het is heel **spannend hoe het de komende maanden gaat lopen als er verhuisd wordt, er nieuwe bewoners geselecteerd en ingehuisd worden én er nog langer geen vervanger voor** 5.1, 2, e **van Stadgenoot op locatie is.** Het feit dat er niet heel veel (echt) misloopt met alle formulieren, aanvragen en andere administratie rondom verhuurdersverklaringen en ruggesteunregeling is voor een groot deel te danken aan een paar overijverige community-builders die hier ongeveer een dagtaak aan hebben (naast natuurlijk het Buurtteam, WPI en Ykeallo).
Ik ben meer op locatie dan de afgelopen maanden en dat levert veel op. Ik heb al vijf **bemiddelende gesprekken gevoerd over grensoverschrijdend gedrag, bedreigingen, overlast (vuil, geluid), homofobische uitingen en gewoon kleine ruzietjes**. Ik heb de indruk dat het echt helpt, dat mensen zich gehoord voelen, weten dat iemand ze in de gaten houdt en een melding een volgende keer wél naar de gemeente of Stadgenoot gaat.
Juist nu – nu veel statushouders zeggen: 'ik ben hier over een paar maanden toch weg' is dat laatste belangrijk. Het opheffen van een gevoel van anonimiteit bij met name de Eritreërs en hun gasten, helpt ook om mensen aan te kunnen spreken.
5.1, 2, e van Ykeallo speelt hierbij een belangrijke rol. Hij vervangt op dit moment 5.1, 2, e en ik hoop van harte dat hij lang(er) kan blijven.
Samen met 5.1, 2, e van Dynamo zorgen we dat er elke maandagavond samen wordt gekookt en gegeten. Steeds meer bewoners eten mee of komen even langs.
Er is op 27 juni een bijeenkomst gepland voor alle statushouders. Aanleiding is de ruggesteunregeling en de ondersteuning die veel van hen nodig hebben. Op die avond wordt ook ongewenst gedrag besproken en benoemd dat dit gevolgen kan hebben voor de rest van je wooncarriere. Stadgenoot zal mij en de bijeenkomsten per gang introduceren en zeggen dat van iedereen wordt verwacht dat ze erheen gaan.
Ik heb afgelopen vrijdag een **goed gesprek gehad met** 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e **van Stadgenoot**.
We hebben het gehad over het belang van regelmatige communicatie met de bewoners, het signaleren en ingrijpen/bemiddelen bij beginnende ergernissen of conflicten tussen bewoners, een goeie selectie van nieuwe bewoners (en de rol van de community builders hierin) en het opbouwen van een vertrouwensband door iemand die je niet aanspreekt op een huurachterstand of uitkering. We constateerden dat het veelgenoemde gebrek aan meldingen voortkomt uit loyaliteit van bewoners naar de statushouder (angst dat zoiets hun status in gevaar kan brengen), de overtuiging dat 'met de meldingen toch niks gebeurt', angst voor represailles, wantrouwen richting Stadgenoot en het gebrek aan 'bekende gezichten' die ze vertrouwen.
We hebben besproken welk deel van mijn werkzaamheden (of mogelijke uitbreiding daarvan) hoort bij Stadgenoot en welke bij de gemeente.
Ik heb benadrukt dat het belangrijk is dat er per direct beter gecommuniceerd wordt met bewoners over alles wat er speelt en gaat spelen, dat het belangrijk is om – naast een goeie selectie - een uitgebreid intake-gesprek te voeren met nieuwe bewoners over hun verwachtingen, wensen en hun rol in de community, dat dit niet iets vrijblijvends is en dat er van ze wordt verwacht dat ze met enige regelmaat bijeenkomsten van hun gang bijwonen. Het zou grote voordelen hebben om zowel huidige als nieuwe bewoners te kennen, ze actief te vragen om een eigen inbreng en gewenst gedrag te bespreken. 5.1, 2, e had me al eerder gevraagd of ik haar kon helpen met een nieuwsbrief. Dat kan ik best, als je me inhuurt, zei ik toen al.
Ik heb 5.1, 2, e voorgesteld dat **Stadgenoot mij inhuurt voor het voeren van kennismakingsgesprekken met nieuwe bewoners (evt samen met bewoners/community builders*), het schrijven van een nieuwsbrief en zo nodig extra mails als er iets speelt.** Het lijkt mij logisch dat ze ook meebetalen aan mijn andere werkzaamheden, maar daarover wilden ze in gesprek met de gemeente.
Ik heb ook tegen 5.1, 2, e gezegd dat ik na eind juli niet langer via een opdracht voor de gemeente kan werken en dat als er geen andere constructie mogelijk is, ik dan weg ben. Dat is al over zes weken. Het zou natuurlijk zonde zijn van wat we nu opbouwen. Hij vroeg zich af of er iets mogelijk is via de Sociale Basis/een subsidie. Ik hoop echt heel erg dat dit op korte termijn geregeld kan worden. Anders moet ik helaas op zoek naar ander werk. Nogmaals: dat zou jammer en zonde zijn en ik blijf heel graag.
**binnen de community builders is blijkbaar onenigheid over de wens om de selectie van nieuwe bewoners te doen. Het is*

wenselijk dat ze sowieso nieuwe bewoners welkom heten, maar het zou goed zijn als ik de uitgebreidere gesprekken voor mijn rekening neem. Daar hebben ze geen tijd voor.

Hartelijke groet en ik hoop snel iets te horen of ik iets kan ondernemen om bv via de Sociale Basis iets rond te krijgen.

5.1, 2, e
5.1, 2, e

www5.1, 2, e nl 5.1, 2, e
STRONG & DEPENDENT
www.strongdependent.com

Op 9 jun. 2023, om 10:19 heeft5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hoi5.1, 2, e

Hoe gaat het? Zijn er vorderingen op Stek?

Even een update wat betreft jouw offerte; die is getekend en ingediend en nu is het wachten op een inkooporder nummer zodat je kan factureren.
Excuses dat het (wederom) zo lang duurt maar ik zit er bovenop.

Met een vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e
Programma Migratie Asiel&Ongedocumenteerden

Project Management Bureau
Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e **@amsterdam.nl**

Tel nr.5.1, 2, e
Werkdagen: Ma,Di,Wo en Do-ochtend

Van:5.1, 2, e <5.1, 2, e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 23 mei 2023 17:20
Aan:5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1. 2. e @amsterdam.nl>
CC:5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: Offerte5.1, 2, e voor mei/juni/juli Stek Oost

Beste5.1, 2, e en5.1, 2, e

Bij deze de offerte zonder uurspecificatie en mét het verzoek om in drie termijnen te betalen.
Hoop dat het zo goed is en dat er dan een inkoop-ordernummer kan komen.

Ik heb5.1, 2, e inmiddels twee keer telefonisch gesproken en afgesproken om inderdaad geregeld contact te hebben.
Er speelt zoveel en het gebrek aan regie is echt onhandig. Hopelijk wordt dat donderdag in het Monitor-overleg ook duidelijk. Ik hoor graag jullie gewenste overlegvorm.

Hartelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e

ww 5.1, 2, e nl 5.1, 2, e
STRONG & DEPENDENT
www.strongdependent.com

Op 23 mei 2023, om 16:52 heeft 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Hoi 5.1, 2, e

Hoe gaat het?
Zojuist heb ik jouw offerte teruggekregen van onze financieel adviseur met de volgende opmerking: kan jij erin benoemen dat het gaat om een betaling in drie termijnen?
Dit heeft er mee te maken dat we niet per uur uitbetalen wat jouw offerte zoals die nu is opgesteld wel doet vermoeden.

En als antwoord op jouw vraag m.b.t. verslaglegging; uiteraard willen we graag aan het einde van de opdracht een evaluatieverslag. Donderdag spreken we 5.1, 2, e met hem stemmen we dan verder af wat een goede overlegstructuur is. Gezien alle toestanden op Stek Oost lijkt het ons goed dat er vaker een overlegmoment is maar even de vraag of dit nog naast het monitoroverleg moet.
Daar komen we dus nog op terug.

Dank en dan zie ik je aangepaste offerte graag tegemoet.

Met een vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e
Programma Migratie Asiel&Ongedocumenteerden

Project Management Bureau
Gemeente Amsterdam

5.1, 2, e **@amsterdam.nl**

Tel nr. 5.1, 2, e
Werkdagen: Ma,Di,Wo en Do-ochtend

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 16 mei 2023 10:10
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: Offerte 5.1, 2, e voor mei/juni/juli Stek Oost

Ha 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Bij deze de offerte voor de komende drie maanden. Ik heb ‘m nog een beetje aangepast.
Gisteren tijdens de soep sprak ik een aantal community builders en uit hun verhalen begreep ik dat de hele uitstroom/verhuis-operatie die het komend half jaar op gang gaat komen, al min of meer is begonnen.
Enorme aantallen bewoners (alleen al 99 statushouders, begreep ik, weet niet of dit getal klopt) gaan ofwel weg, of intern verhuizen óf blijven. Stadgenoot moet hierover beslissen (als ze van een van de twee laatste regelingen gebruik willen maken) in overleg met de gemeente. Doordat 5.1, 2, e er niet is, is ook hierover onduidelijkheid en sowieso is het een hele klus. Voor de community en de rust/overzicht in het complex zijn bijeenkomsten per gang gewenst, vonden zij. Dus de groepsbijeenkomsten waar wij het gisteren over hadden, hebben dan nog een extra doel: overzicht van vertrekkende en nieuwe buren en tegelijk een goeie aanleiding om omgangsvormen en m/v-verhoudingen/grenzen en hoe die aan te geven te bespreken.
Hoop dat jullie uit de voeten kunnen met deze offerte. En fijn als ik per maand kan factureren.

Van 5.1, 2, e begreep ik gisteren dat zij vandaag met die 5.1, 2, e en 5.1, 2, e ulpverleners heeft afgesproken. Ik ben eigenlijk benieuwd of dit ook onderdeel is van haar takenpakket. Het voelt allemaal

een beetje hapsnap. Ik zou blij zijn als in elk geval duidelijk is wat IK ga doen en het is denk ik goed om dat in het eerstvolgende monitor-overleg aan alle partijen te laten weten.

5.1, 2, e jij noemde gisteren nog dat het belangrijk is om goed verslag te doen van wat ik aantref. Wat is daarvoor een handige vorm?

Sorry, weer een heel verhaal, maar er gebeurt ook zo veel...

Hartelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e

www5.1, 2, e nl 5.1, 2, e
STRONG & DEPENDENT
www.strongdependent.com

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.