Implementatieteam Overstap Trekker: [redacted] 5.1.2e

Toetsen op uitvoerbaarheid van overstapregeling en bijbehorend beleid

Risicoanalyse uitvoeren en nemen beheersmaatregelen

Procesoptimalisatie

- Audit werkprocessen CHET

Procesbeschrijving vrijwillige overstap

- Beschrijving van opties om overstap bij erfpachters onder de aandacht te brengen en gemak waarmee zij kunnen overstappen, inclusief analyse van capaciteitsbeslag van de verschillende opties.
- Procesoptimalisatie en - beschrijving overstapregeling
  Vraag 1. Hoe kunnen we maatwerkberekeningen zo spoedig mogelijk doen?
  Punt van aandacht: speciaal team inrichten..
  Vraag 2. Welke informatie hebben we nodig van de erfpachter om een overstapaanvraag in behandeling te kunnen nemen:
  Punt van aandacht: WOZ gegevens versus gegevens akte:
  Vraag 4: Hoe bedienen wij de erfpachter het best bij het indienen van zijn overstapverzoek?
  Punten van aandacht: Snelheid en duidelijkheid versus Schoon over principe.
  Vraag 8: Wat zijn de voor- en nadelen van het "schoon-over-principe"?
  Punt van aandacht: Snelheid afhandeling en hoeveelheid personele inzet versus zorgvuldigheid
  Vraag 18: Als appartementsgerechtigden willen overstappen stellen we het volgende voor:

1. Iedereen stapt tegelijk over, of;
2. De juridische constructie omdraaien 'omkeren', of;
3. Individuele appartementsgerechtigden kunnen obligatoir overstappen.

Wat vind jij van deze opties? Waar zie je risico's en/of voordelen?
Punten van aandacht: Met name de omkering is een complex verhaal probeer het simpel te houden.

- Procesoptimalisatie en - beschrijving administratieve en ict verwerking
- Standaardformulieren en standaardbrieven overstap

Procesbeschrijving overstap einde tijdvak

- Procesoptimalisatie en - beschrijving verplichte overstap einde tijdvak
  Vraag 5: Hoe leggen we duidelijk uit aan de erfpachter wat het verschil is tussen de aanbiedingen?
  Punt van aandacht: Duidelijke en vooral duidelijk onderbouwde informatie verstrekken
  Vraag 7: Wanneer vervalt een van de twee aanbiedingen?
  Punt van aandacht: 1 brief met dubbele aanbieding en acceptatieformulier met keuzemogelijkheid **of** 2 afzonderlijke aanbiedingen.
- Procesoptimalisatie en - beschrijving administratieve en ict verwerking
- Standaardformulieren en standaardbrieven uitgifte

Procesbeschrijving conversie van tijdelijk naar eeuwigdurend recht

- Procesoptimalisatie en - beschrijving conversie tijdelijk naar eeuwigdurend recht
- Procesoptimalisatie en - beschrijving administratieve en ict verwerking
- Standaardformulieren en standaardbrieven uitgifte

Procesbeschrijving overstap voor Vicarierechten

- Procesoptimalisatie en - beschrijving verplichte overstap einde tijdvak
- Procesoptimalisatie en - beschrijving administratieve en ict verwerking
- Standaardformulieren en standaardbrieven uitgifte

ICT-opgave

- Analyse huidige ICT-, datasystemen en middelen voor uitgifte en afkoop
- Inventariseren benodigde aanpassingen, kosten, doorlooptijd
  Vraag 9: Waar moeten we in onze systemen allemaal rekening mee houden om dit schoon-over-principe waar te kunnen maken?
- Aanbesteding en uitvoering

Training van medewerkers

Vraag 6: Geven wij als gemeente een advies?

Punt van aandacht: Wij gevengeen advies wel zoveel mogelijk informatie

Capaciteit en middelen beheerfase

- Analyse van de benodigde meer- of mindercapaciteit
  Vraag 10: Wanneer kunnen woonerfpachters een overstapverzoek indienen, als we de eerste bulk overstappers hebben verwerkt?
  Punt van aandacht: Steeds alle erfpachters of splitsen in termijnen b.v. 1 januari-1juli
- Begroting implementatiekosten
  Vraag 11: Op welke wijze zouden we het overstappen van niet-woonerfpachters kunnen faseren?
  Punt van aandacht: Steeds alle erfpachters of per bestemming zodat er eenduidigheid in behandeling gaat ontstaan.

Implementatie

- Leveren implementatieparagraaf op verschillende momenten in het proces (vrijgave inspraak, besluitvorming raad)

BELEID[1]:

Vraag 3. Welke betalingsvariant zal volgens jou het meest in de smaak vallen bij erfpachters en waarom.

Vraag 12: Vind jij dat erfpachters die afkopen een hogere korting mogen krijgen? Waarom wel/niet?

Vraag 13: Kan de korting voor woonerfpachters en niet-woonerfpachters verschillen?

Vraag 14: Zouden we voor overstappers een ander canonpercentage moeten hanteren dan voor nieuwe uitgiften? Waarom wel/niet?

Vraag 15: Waar moeten we rekening mee houden bij het verrekenen van de reeds gedane canonbetalingen?

Vraag 16: Voor wie zou de vangnetregeling moeten gelden?

Vraag 17: Wat zou de financiële tegemoetkoming aan een erfpachter moeten zijn?

Vraag 19: Wat zou de inspraakvraag moeten zijn?

Vraag 20: Heb je ideeën voor de informatiemarkt?

Vraag 21: Hoe kunnen we Amsterdammers het beste informeren zodat zij een mening kunnen vormen over de overstapregeling?

[1] Producten buiten scope implementatieteam