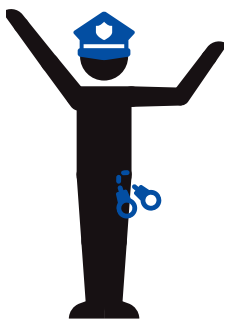
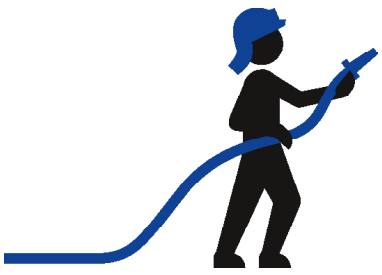
Gemeente Amsterdam

قم بإبلاغ الجهات المعنية أو بطلب المساعدة منها



الطوارئ

- **سيارة الإسعاف - الشرطة - رجال الإطفاء**
  الإبلاغ عن العنف أو تهديدات أو حريق أو إصابة أو أي خطر آخر.
  اتصل بالرقم **112 في حالة الطوارئ.**
- **لا توجد طوارئ، ومع ذلك الاتصال بالشرطة**
  اتصل بالرقم: 0900 8844 إذا لم تكن هناك حالة طارئة.
- **شرطي الحي**
  للحصول على النصيحة والأسئلة عبر الهاتف أو خلال ساعات الاستشارة أو عبر الموقع الإلكتروني.
  اتصل بالهاتف: 0900 8844 واطلب الحديث مع شرطي الحي بالنسبة للرمز البريدي: 1089SJ.
  أو زر الموقع: **politie.nl/mijn-buurt**



حالات الإزعاج

Stadgenoot

- في حالة الإزعاج الناجم عن الضوضاء أو الرائحة الكريهة أو التلوث أو سلوك الجار أو الجيران.
  إذا لم تنجح المخاطبة أو إذا وجدت صعوبة في ذلك.
- قم بالإبلاغ عن ذلك إلى المكلف بالخدمات لدى شركة Stadgenoot. زرها أو تفضل بالاتصال بالرقم:
  020 511 8000 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان: **info@stadgenoot.nl** أو **stekoost@stadgenoot.nl.**



القلق بشأن جيرانك



- إذا احتاج أحد الجيران إلى مساعدة أو رعاية. فكر في الشعور بالوحدة أو السلوك المشوش أو الجهارة أو العدوانية.
  إذا لم تنجح المخاطبة أو إذا وجدت صعوبة في ذلك.
- قم بإبلاغ Meldpunt Zorg en Woonoverlast (نقطة إبلاغ الرعاية والإزعاج الإسكاني). يمكن الاتصال بهوية مجهولة.
  اسأل عن الموظف المسؤول لـ Watergraafsmeer من أجل النصيحة أو إبلاغًا عن قلقك.
  اتصل بالرقم: 020 255 2914 (من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:00 صباحًا حتى الساعة 17:00 مساءً) أو قم بزيارة الموقع:
  www.amsterdam.nl/zorgenwoonoverlast.

النصيحة والمساعدة

Buurtteam Amsterdam

- إذا كانت هناك أسئلة حول الرعاية أو الوضع المعيشي أو الصحة أو العمل أو السلامة أو المال أو المشاركة في أنشطة في الحي.
- يقدم Buurtteam (فريق الحي) Watergraafsmeer النصيحة ويساعدك.
- اتصل بالرقم: 020 462 0300 (من الاثنين إلى الجمعة، من 09:00 الساعة صباحًا حتى 17:00 الساعة مساءً).
  أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى العنوان: **info@buurtteamamsterdamoost.nl.**
  قم بزيارة: Buurtteam Watergraafsmeer، Kamerlingh Onneslaan رقم 34.
  لمزيد من المعلومات، قم بزيارة الموقع: **www.buurtteamamsterdam.nl/oost.**

المساعدة والنصيحة باللغة التغرينية/العربية

stichting Ykeallo

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى: **info@stichting-ykeallo.nl** أو قم بزيارة الموقع: **www.stichting-ykeallo.nl**
للحصول على معلومات.