# TTO-VERGUNNING – SANCTIES NA VERLENING

4-11-2011, versie 4

| Sancties | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | Waarschuwing | | |
| 2. | Verbeterplan | Last onder dwangsom | |
| 3. | Uitsluiten CS/LP | Verbeterplan | Last onder dwangsom |
| 4. | Tijdelijke schorsing | Verbeterplan | Last onder dwangsom |
| 5. | Intrekken vergunning | | |

| Overtreding TTO | Meting | Prikkel | Sanctie |
|---|---|---|---|
| **Klachten** | Aantal klachten per chauffeur | - Meer inspecties/audits<br>- Vergunning elk jaar opnieuw aanvragen | Waarschuwing |
| **Zware/zeer zware overtredingen** | Aantal zware/zeer zware overtredingen per chauffeur | Meer inspecties/audits<br>Vergunning elk jaar opnieuw aanvragen | Afhankelijk van percentage, minimaal sanctie 3 (uitsluiten CS/LP) |
| **Oordeel inspectie/audit** | Zeer slecht | Meer inspecties/audits<br>Vergunning elk jaar opnieuw aanvragen | Minimaal sanctie 3 (uitsluiten CS/LP) |
| **Oordeel inspectie/audit** | Slecht | Meer inspecties/audits<br>Vergunning elk jaar opnieuw aanvragen | Minimaal sanctie 2 (verbeterplan) |
| **Oordeel inspectie/audit** | Matig | Meer inspecties/audits<br>Vergunning elke twee jaar opnieuw aanvragen | Minimaal sanctie 2 (verbeterplan) |
| **Oordeel inspectie/audit** | Goed | Vergunningduur langer<br>Minder inspecties/audits | Geen |
| **Onvoldoende ingrijpen TTO na geconstateerde gebreken** | Bv niet indienen verbeterplan, geen actie ondernemen nav verbeterplan. | | Minimaal sanctie 3 (uitsluiten CS/LP) |
| **Niet meewerken TTO** | Geen actie TTO, ook niet na dwangsom | | Minimaal sanctie 4 (tijdelijke schorsing) |

De sancties voor TTO's gaan uit van hersteltermijnen. In alle gevallen krijgt de TTO de tijd zichzelf te herstellen. Afhankelijk van de ernst van de overtreding is deze termijn een week tot zes maanden. Het niet tijdig reageren door de TTO op deze hersteltermijn leidt in principe tot een volgende sanctie. In sommige gevallen kan ervoor gekozen worden sancties te combineren, bijvoorbeeld als de ernst van de overtreding dit nodig maakt. In het handhavingsbeleid (vast te stellen door het college) kan dit verduidelijkt worden.

# TTO-VERGUNNING – SANCTIES NA VERLENING

4-11-2011, versie 4

## 3. Invulling van overtredingen, begrenzingen en sancties

| ***Sancties TTO**: op te leggen bij één van de voorwaarden uit de kolom en de naast hogere sanctie bij twee voorwaarden uit een kolom* | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **WAARSCHUWING** | **VERBETERPLAN (incl last onder dwangsom)** | **UITSLUITING VAN CS EN LEIDSEPLEIN (incl last onder dwangsom)** | **SCHORSING (incl last onder dwangsom)** |
| **Overtredingen[1] chauffeurs (ritzekerheid, eerlijk en comfortabel rijden)** van o.a. passagiers (landelijk klacht-enmeldpunt, klantenpanel), andere TTO's of chauffeurs, andere weggebruikers of instanties (bv signalen RDW rijbewijs), waarschuwingen en RvB'n van hosts en handhavers en evt CJIB[2]. | >5% chauffeurs van TTO in drie maanden | >10% chauffeurs in drie maanden | Indien geen actie tot verbetering ondernomen, bv door individuele opleidingen voor betreffende chauffeurs.<br><br>> 15% chauffeurs in zes maanden | > 20% in zes maanden |
| | > X in zes maanden | > Y in zes maanden | Indien geen actie ondernomen, bv door individuele opleidingen voor betreffende chauffeurs of i.d.<br><br>> 100 in zes maanden | > 200 in zes maanden |
| **Geschorste of ingenomen Taxxxipas door gemeente** (zware en zeer zware overtredingen chauffeurs)<br>NB: exclusief de schorsing of intrekking Taxxxipas omdat de TTO de aansluiting van een chauffeur heeft geschorst of ingetrokken | nvt | > 2% in zes maanden betekent de actie: extra screening door TTO van de bij haar aangesloten chauffeurs & aantoonbaar versterken oordeelsvorming/ toetsing tijdens aanvraag voor aansluiting bij TTO | >3% in zes maanden | >5% in zes maanden |
| **UIT INSPECTIES OF AUDITS:** | | | | |
| **Klachtenbehandeling niet op orde** (procedure & oorbaar resultaat) | - Indien de enige onvolkomenheid bij audit<br>- Indien onvolkomen bij inspectie: verbeteracties en evt inspectie behandeling overtredingen en TTO-registratie | | Indien twee of drie niet op orde | Indien niet voldoende actie ondernomen schorsing tot verbeteracties uitgevoerd met het nodige resultaat, inclusief innen dwangsom |
| **Behandeling overtredingen niet op orde** (procedure en oorbaar resultaat) | - Indien de enige onvolkomenheid bij audit<br>- Indien onvolkomen bij inspectie: verbeteracties en evt inspectie behandeling overtredingen en TTO-registratie | | | |
| **TTO registratie niet op** | - Indien de enige onvolkomenheid bij audit | | | |

[1] Op basis van de samenwerkovereenkomst TTO-chauffeur, moeten verkeersovertredingen gemeld door de chauffeurs aan de TTO. Voorwaarde: nu en dan een check steekproefsgewijs doordat de gemeente bij het CJIB opvraagt welke 50 chauffeurs de meeste overtredingen hebben begaan en dat toetst in de respectievelijke TTO-registraties. Indien bl jkt dat deze niet volledig zijn, de TTO informeren dat er redenen z jn om aan te nemen dat chauffeur Z in gebreke is gebleven bij het aanmelden van overtredingen. TTO moet daar actie op ondernemen en stevige sanctie op zetten. Dit heeft een belangrijke voorbeeldwerking naar andere chauffeurs.

[2] Overtredingen van CJIB alleen mee te nemen bij de beoordeling van een TTO als er een sacntie gaat worden opgelegd indien gericht is gevraagd bij CJIB naar de overtredingen van chauffeurs die zijn aangesloten bij een TTO, b jvoorbeeld voor een inspectie van die TTO.

# TTO-VERGUNNING – SANCTIES NA VERLENING

4-11-2011, versie 4

| | | | |
|---|---|---|---|
| **orde** (onvolledige registratie) | - Indien onvolkomen bij inspectie: verbeteracties en evt inspectie behandeling overtredingen en TTO-registratie<br>Indien onvolledige registratie doordat chauffeurs (mogelijk) in gebreke blijven de informatie door te geven aan het TTO over bv overtredingen een waarschuwing aan de TTO met verwacht onderzoek van TTO en – indien correct gebleken – een stevige sanctie voor de betreffende chauffeur(s). | | |
| **- Manipuleren van behandeling klachten of overtredingen**<br>**- Geen aanspreekpunt TTO** | nvt | Verbeteracties direct noodzakelijk, ook tav bestuur TTO | Indien geen of onvoldoende actie onderNomen en/of verbetering zichtbaar (ook na één aansporing door gemeente) ondernomen |
| **Jaarrekening TTO niet op orde** | nvt | Verbeteracties direct noodzakelijk<br><br>Eventueel: inspectie door belastingdienst/FIOD | Indien geen of onvoldoende actie ondernomen en/of verbetering zichtbaar (ook na één aansporing door gemeente) ondernomen |

Opmerkingen tav stapelen:

1. **De naast hogere sanctie** indien twee voorwaarden in een kolom. **Intrekking van de vergunning** indien meer dan drie in de kolom 'Uitsluiting CS en LP' of meer dan twee in de kolom 'schorsing'.
2. **Bij combinaties van overtredingen is de minimale sanctie**: uitsluiting CS/LP met verbeterplan en Last onder dwangsom.