0004

1633	18-3-2025	5.1.2e	Herstellen aanvraag 5.1.2e	Samenvatting: CFEV dossier; Op 17-2-2022 stelt 5.1.2e aan 5.1.2e voor om de dossiers 5.1.2e via het grote beleggerstraject te laten lopen. Op 23-2-2022 laat 5.1.2e beide dossiers door IV Desk toevoegen aan label 5.1.2e Daardoor is ook het e-mailadres erfpachtbeleggers@amsterdam.nl in Hermes komen te staan. Op 16-9-2022 sturen wij voor 5.1.2e een conceptaanbieding naar 5.1.2e, die daarop reageert met het verzoek om 5.1.2e en 5.1.2e uit de aanbieding te halen omdat zij daarvoor nooit een overstapaanvraag hebben ingediend (omdat zij niet de gebruiksgerechtigde van die woningen zijn). De conceptaanbieding wordt ingetrokken en op 7-11-2022 geven wij opdracht aan IV Desk om beide dossiers uit label 5.1.2e te halen. Het e-mailadres is kennelijk toen niet verwijderd. Toen vervolgens via het portaal een overstapproces werd gestart zijn de toen verstuurde e-mails naar onszelf gegaan. Dit is echter door niemand opgevallen. Op dit moment loopt er geen overstapproces. Uit Apex blijkt dat het proces op 28 juni 2024 is geannuleerd wegens niet accepteren van de door de klant nooit ontvangen overstapaanbieding! Erfpachter is iet gemachtigd in het portaal maar kreeg wel een geautomatiseerd bericht met een verificatiecode om email-adres te registreren. Moet de beheerder van de CFEV dit doen? 5.1.2e van CHET vraagt of email adres van erfpachter/lid geregistreerd kan worden in het portaal.	18-3-2025: 5.1.2e terugkoppelen aan 5.1.2e Moet hersteld worden want erfpachters hebben nooit kunnen accepteren. Degene met eherkenning van de CFEV moet dan door het portaal. Update wat is er gebeurd: E-mailladressen zijn niet gekoppeld aan dossiers, maar aan relaties. Dus wanneer een dossier wordt overgedragen aan een particulier, dan gaan zijn mails niet meer naar erfpachtbeleggers@amsterdam.nl. Er is er een concept-aanbieding aangemaakt voor een GB label. Dit dossier zat toen nog in die bundel, maar was inmiddels al wel overgedragen aan particulieren. Voordat de concept-aanbieding wordt aangemaakt doet 5.1.2e een check of het e-mailadres van de erfpachter die bij de bundel hoort gevuld is met e-mailadres erfpachtbeleggers@amsterdam.nl. Dat was bij die particulieren natuurlijk niet het geval, dus heeft hij dat e-mailadres toegevoegd. Ik heb de handleiding hiervoor inmiddels aangepast en het e-mailadres bij de particulieren verwijderd. Alle 1076233 verder gecontroleerd.