[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 september 2021 15:39
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: mba melding

Goedemiddag allemaal,

Ik reageer even omdat ik in de cc was meegenomen en wel met name in verband met de suggesties van spelregels voor het MBA.
Weinig van wat Handhaving doet is vastgelegd in regels of protocollen. Dat hield de handen vrij maar inmiddels vraagt deze tijd mogelijk om meer transparant, voorspelbaar en na leesbaar beleid.
Om die reden is beleid bezig beleidsregels handhaving op te stellen. Is het zinvol om in die exercitie ook de spelregels rondom meldingen inzichtelijk te protocolleren of schieten we dan ons doel voorbij?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Team Beleid Werk en Inkomen & beleidskern Schuldhulpverlening
Directie Participatie

Gemeente Amsterdam

Bezoekadres: Jodenbreestraat 25, 1011 NH Amsterdam

[redacted]

amsterdam.nl/werk-inkomen

[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 september 2021 15:28
Aan: [redacted]
CC: [redacted]
Onderwerp: RE: mba melding

Hoi [redacted]

Hierbij even eerste "kort door de bocht" reactie:
Aangezien het hier gaat om verwerking van persoonsgegevens, is de AVG van toepassing.
Dit betekent dat gemeente een grondslag als genoemde in artikel 6 AVG moet hebben voor het verstrekken van de gegevens van melder aan een derde (de client).
Ik zie eerlijk gezegd geen andere grondslag hiervoor dan toestemming van betrokkene (de Melder). Zonder diens expliciete toestemming mag je deze gegevens niet verstrekken.

Overigens kan ik me voorstellen dat er (spel)regels gelden voor het Mba. Ben heel benieuwd of dat zo is en wat daar in staat. Heel misschien dat deze regels nog een grondslag bieden om de gegevens wel te verstrekken.

Gr
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 9 september 2021 14:13
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: mba melding

Beste [redacted] en [redacted]

Via mijn afdelingsmanager kreeg ik ooit een overzicht waarop jullie werden vermeld als zijnde contactpersoon voor Handhaving Inkomen. Vandaar dat ik jullie beide even mail met de volgende casus / vraag:

Er is een melding gedaan over een klant van WPI bij het Meldpunt Bijstandsfraude Amsterdam;
Naar aanleiding van deze melding is de klant opgeroepen voor een gesprek met een handhavingsspecialist;
Er is nu volgens de handhavingsspecialist geen aanleiding tot verder onderzoek naar deze klant. Volgens klant zelf is betreffende melding gedaan in het kader van een 'ordinaire burenruzie';
Klant wil aangifte doen van smaad en laster en wil een afschrift van de melding ontvangen;
Het Meldpunt Bijstandsfraude Amsterdam garandeert geen anonimiteit, maar biedt wel de gelegenheid tot het doen van anonieme meldingen.

Volgens betreffende handhavingsspecialist zijn er wijzigingen in wet- en regelgeving, waarmee de klant deze melding mag ontvangen. Mijn vraag is nu of ik de melding over de klant mag doorzetten aan de klant.

Ik hoor graag van een van jullie!

Hartelijke groeten,

[redacted]