BIJLAGE
Opbouwwerk statushouders in gemengde wooncomplexen in Oost 2024

Analyse Stek Oost & Spark Village feb ’23 – dec ’23

Inzet:
Op de statushoudersopdracht van Dynamo heeft in het afgelopen jaar veel de nadruk gelegen op inspringen, meedoen en denken in de dagelijkse praktijk op Stek Oost en Spark Village. Dit werkte goed bij het opbouwen van vertrouwen en het werken aan een bekend/vertrouwd gezicht. In 2024 willen we ons meer toespitsen op het doorverwijzen naar aanbod in de wijk. Een goedwerkend methode hierbij is: outreachend werken door langs de deuren te gaan in combinatie met een inloopspreekuur op locatie.
Het spreekuur is één keer per week op Spark. Woensdag van 15.30-17.30. Een keer per maand een eetactiviteit voor statushouders (Spark) en een uitje buiten de deur (Stek en Spark) en een keer per jaar een “De wijk op bezoek bij Spark” activiteit.

Succesfactoren en voortzetting

1 Activiteit eten

Eten verbindt. Het wekelijks eten op Stek Oost heeft grote meerwaarde. Onderling contact wordt gestimuleerd en behoeften van community worden in kaart gebracht. Hierdoor wordt er ook meer gebruik gemaakt van de gemeenschappelijke ruimtes.

- ➔ Voor haalbaarheid terugschakelen naar een keer per maand en uitsluitend met vrijwillige kok werken.

2. Onderdeel van Whatsappgroep van Community Spark

Een succesfactor is onderdeel zijn van de Whatsapp groep op Spark. Activiteiten kunnen makkelijker worden gedeeld en er kan snel geschakeld worden. Bijvoorbeeld toen er via illegale onderhuur sekswerkers werden gehuisvest op Spark. Toen konden de jongeren worden doorverwezen naar het juiste meldpunt.

- ➔ Dit blijft bestaan. Er worden regelmatig events gepost.

3. Doorverwijsfunctie

Taal is het belangrijkste onderdeel voor een goede integratie.
Individueel doorverwijzen tijdens inloopspreekuur naar andere faciliteiten zoals buurtrestaurants, events in de wijk, Buurtteam inloopspreekuur, Boost, Samenspraak, zorg, meldpunt, recruitersbureau’s voor statushouders, WPI, Ykeallo, zorg&woonoverlast, wijkbeheerder ect.

- ➔ Doorgaan. Van vorig jaar hebben we geleerd dat het zijn vruchten afwerpt om duurzaam door te verwijzen. Om mee te gaan naar hetgeen waar je naar doorverwijst. Daarom gaan we aankomend jaar ons nog meer richten op duurzaam doorverwijzen.

4. Laagdrempelig meldpunt

Bij beiden locaties bleek er een behoefte om de meldingsverlegenheid aan te pakken door via de opbouwwerker te melden.

- ➔ Dit blijft zo. Jongeren hebben meermaals aangegeven dat ze het prettig vonden dat ze zich gesteund voelden in het meldproces.

5. Naar behoefte / vraaggericht werken

Een smoelenboek om helderheid te bieden over wie van welke partij is en waarbij ze kunnen helpen, een overzichtsboekje met activiteitenaanbod statushouders voor professionals om makkelijker door te verwijzen, het mede-opzetten van een Eritrese moeder-groep en recent

het opzetten van een taalklasje op Spark voor de nieuwe statushouders zijn voorbeelden van producten die zijn ontstaan uit vraaggericht werken.

➔ Dit blijft zo.

6. Netwerk

Investeren in netwerk door regelmatig bij te praten of naar netwerkbijeenkomsten te gaan. Samenwerking met netwerkpartners:

- De kinderboerderij De Werf ([redacted]
- Interne aandachtsfunctionarissen statushouders
- VCA statushouders – statushouder vrijwilliger café georganiseerd
- Eritrese stichting(en)
- Statushouders recruitment bedrijf dat statushouders op weg helpt naar werk (FutureWork)
- Partijen actief op gebied van mentale gezondheid
- Taalnetwerk Oost
- Maatjesproject Regenboog

Belemmeringen en oplossingen

1. Inzet van Dynamo Stek Oost binnenpandig

Doel: Contact maken, contact onderling stimuleren, signaleren, ondersteuning in het community-builden, samenwerken met CB'ers en behoeften in kaart brengen, vanuit de haarvaten van de community nieuwe dingen te kunnen organiseren, passend bij de behoeften
Vorm: Eetactiviteit, Stek/Spark uitje, aankloprondjes met community-builders, taalcafé, inloopspreekuur participatievragen, ondersteunen queer community binnen stek en op afspraak aanwezig

Belemmering:

i. Er lag een gat (qua behoeften van de community) waar Dynamo insprong.

Opgevangen signalen: regelmatig inbraak, regelmatig werden er bewoners gesproken die last hadden van aanhoudende schimmel in woning. Seksueel overschrijdende voorvallen gebeuren dagelijks (catcalling en ongewenste opmerkingen), waarbij vrouwen in het trappenhuis hun muziek altijd harder aanzetten om het niet te horen. Vechtpartijen in en om stek en (geluids-)overlast van buren. Dit soort zaken zouden bij (sociaal) beheer moeten liggen, maar die was uitgevallen per mei.

Dynamo sprong gedeeltelijk in dit gat en speelde daarbij in op de behoefte van de community, van een luisterend oor en als doorverwijzer. Het gevoel dat veel bewoners hebben is dat ze door de woningbouw in de kou worden gelaten. Bewoners willen hun signalen delen, overleggen over en advies vragen hoe dingen aan te pakken. Vaak gingen gesprekken over *meldingsverlegenheid*. Bewoners voelen zich niet veilig te om melden omdat zij bang zijn voor vergelding bij het maken van een melding. Ze zijn bang dat de persoon waarover zij melden doorheeft dat melding van hen komt en verhaal komt halen. [redacted] is als informeel vertrouwenspersoon vanaf de zomer ook in dit gat gesprongen om bewoners te helpen.

Bij breed gedragen onveilig gevoel, is het een extra uitdaging om aan een community te bouwen.

Oplossing:
Dynamo gaat op Stek Oost helemaal uit de community-activiteiten binnenshuis, maar trekt bij een concrete vraag van een bewoner voor een nieuwe activiteit vanuit de community naar Dynamo-locatie Parkhuis, Brinkhuis, Jeruzalem wanneer bewoners naar Dynamo komen met een idee. Inzet op *vraaggericht werken* en Dynamo ondersteunt met faciliteiten en netwerk. Dynamo uitjes werken goed en zullen blijvend georganiseerd worden.
Dynamo blijft een inloopspreekuur organiseren, maar op 1 locatie, en op 1 moment in de week, met brede communicatie naar de bewoners toe, in de huiskamer van Spark. Dit spreekuur wordt gehouden in combinatie met het regelmatig aankloppen bij bewoners om door *outreachend werken* te werken aan bekendheid en vertrouwdheid bij bewoners.

Belemmering:

ii. Dynamo heeft als gelijkwaardige partner van CB's en andere partijen, geen mandaat.

Dynamo zocht naar bottom-up oplossingen. Zoals het democratisch vormen van gedragsregels van de huiskamer of een open- sluitbeleid invoeren. Bijvoorbeeld bij het voorval dat er onderlinge voorkeursbehandeling ontstaat tussen bewoners over het open en sluiten van de gemeenschappelijke ruimte. Dit heeft impact op de groepsdynamiek in zo'n community. Dynamo had niet de positie om hierin in te grijpen. Dynamo kan slechts een adviserende rol hebben. Bij dit soort voorvallen werd duidelijk dat het belangrijk is dat er een duidelijke partij is die de leiding kan nemen.

Het samenwerken met de Community Builders wordt in principe niet gestimuleerd door Academie van de Stad omdat Community Builders worden gestimuleerd om te werken vanuit het hun eigen idee of initiatief. Het *grassroots*-principe. Er zijn samenwerkingen geweest met enkele community-builders (queergroep, huisregels, wereldkeukens, iftar, uitjes buitenshuis). Dit liep goed. De samenwerking verliep op andere punten wat stroef. Bij een doorstart van de tuincommissie, een bewonerscommissie sociale veiligheid, het opzetten van een keukengroep of een schoonmaakcommissie had Dynamo graag meer kartrekkersrol gepakt, maar dat was niet gewenst. Dat waren ofwel projecten van de CB'ers of het was niet een initiatief vanuit hen.

Oplossing:
De oplossing die voor deze belemmering geformuleerd is:
Opdracht Dynamo richt zich niet op neerzetten van programma bij Stek Oost inpandig, maar sluit aan bij evenementen bewoners zelf om contact te maken of organiseert uitsluitend buitenshuis activiteiten. Voorstel is om de opdracht af te bakenen tot:

a. Outreachende aanpak met aankloprondes

3-jaarlijkse ronde aankloppen bij bewoners bij Stek en Spark ter inventarisatie van signalen. Bij deze huisbezoeken, kom je al pratend vaak op manieren hoe je mensen kan verbinden met faciliteiten in de wijk, signalen kan opvangen of kan doorverwijzen. Hier kun je makkelijk bewoners verwijzen naar het inloopspreekuur waar weer duurzaam wordt doorverwezen naar taal/vrijwilligerswerk/activiteiten in de wijk of ondersteuning bij organisatie van evenement.

b. Project welkomstpakket nieuw leven inblazen

Onderzoeken van mogelijkheid binnen Stek/Spark in samenwerking met collega. Nieuwe bewoner krijgt een welkomstgesprek door opbouwwerker en wijkbeheerder van woningbouwcoöperatie met een welkomstpakket.

c. Inloopspreekuur

Uit ervaring werkt het een-op-een contact goed, in combinatie met outreachend werken (langs de deuren) en een spreekuur waar duurzaam wordt doorverwezen. Elke woensdag namiddag 15.30-17.30 in de huiskamer van Spark Village.

d. Programma Grip op je Geld nieuw leven inblazen

Bestaand programma wordt opnieuw op de kaart gezet ism sociaal raadslieden, buurtteam en opbouwwerk. Programma om inzicht te krijgen in schulden en psychosociale effecten daarvan en handvatten te krijgen om hoe hiermee om te gaan. Hierbij wordt nagedacht over een specifieke aanmeldroute voor statushouders en jongeren. Dit is belangrijk want schuldenproblematiek blijkt bij deze doelgroep veel voor te komen.

e. Activiteiten Stek (en Spark)

Activiteiten blijken een mooi moment om laagdrempelig in contact te komen met de doelgroep en het vertrouwen op te bouwen om duurzaam te kunnen doorverwijzen. Er wordt ingezet op 1 keer per maand een activiteit buiten de deur voor beide complexen (Stek/Spark). Soms aansluitend bij het initiatief van een bewoner, soms vanuit het initiatief van Dynamo. Het taalcafé zal doorgaan op woensdagavond en blijvend worden ondersteund door Dynamo. Evenement: “de wijk op bezoek” wordt voor beiden complexen georganiseerd.

Belemmering:

iii. Randvoorwaarden om te kunnen community builden

Een eetactiviteit blijft moeizaam op Stek Oost, een locatie waar geen (eigen) beheer is en community-builders niet verantwoordelijk kunnen en willen worden gehouden voor het goed beheren en houden van de ruimte. In het begin deden kookplaten het lang niet, rattenpoep, vieze keuken, slopen van ruimte, blowen binnen, daklozen slaapplek, kookgerei verdween, uiteindelijk oplossing slotjes op kastjes, vervolgens slotjes kapot gemaakt. Het is een té instabiele plek om iets neer te zetten. Het is een gemiste kans want de laagdrempeligheid om het wel op locatie te organiseren is een enorm pluspunt.
In rest van het pand voordeuren regelmatig kapot, vervuilde tuin, vervuilde entree, gangen en huiskamer.

Oplossing:

Bij ideeën van bewoners om iets te organiseren, wordt gezocht naar opties buitenshuis. Bij opties binnenshuis kan het verder opgepakt worden met de nieuwe partij die sociaal beheer gaat regelen op Stek Oost. Dynamo eet-activiteiten, creatieve activiteiten of vrouwengroep zal makkelijker te organiseren zijn in Dynamo locaties met eigen beheer of voldoende goede faciliteiten. Eventueel ook mogelijk bij Spark of een locatie van Dynamo.

2. Inzet van Dynamo op begeleidingsvragen van CB’ers

Doel: Samenwerking bevorderen, coaching, vraaggericht werken.

Vorm: Gesprekken

Belemmering:

Er ging veel tijd zitten in begeleidingsvragen van CB’ers.

Dynamo voert vergelijkbaar werk uit en is in de praktijk aanwezig. Dynamo signaleert in de loop van de tijd dat CB'ers te weinig begeleid worden in hun rol. Ze hebben een erg verantwoordelijke rol en een voorbeeldfunctie binnen de community en krijgen weinig/geen sturing in welke houdingsaspecten daarbij komen kijken. Hun begeleider ziet ze niet in de praktijk. CB'er zijn naast bewoner: een aanspreekpunt, een opvangpunt, ze signaleren, zijn 24/7 te vinden in hun eigen kamer en hebben het gevoel dat zij worden geacht om altijd voor iedereen klaar te staan.

Oplossing:
Meer sturing vanuit Academie van de Stad en gemeente op interpersoonlijk begeleiden: competentie en skills. Intervisie en casussen niveau, niet alleen taakgericht (hoeveel activiteiten lever je). Signalen gaan over veiligheid, seksuele intimidatie, spanningen tussen instanties of bewoners, politiek, inclusie (hoe kun je een echt inclusieve community zijn? worden bepaalde clubjes niet té dominant? En wil je andere clubjes juist samen laten komen?)

Voor Dynamo betekent dit meer tijd voor verbinding met de wijk.