GRIPVOL PILOT

Opzet, succescriteria, risico's en vervolgstappen

1 februari 2022

Inhoud

Opzet pilot

Succescriteria

Risico's

Vervolgstappen

Opzet pilot

Hoe?

Hoe voeren we de levensvatbaarheidsonderzoeken uit?

Doel van de pilot is om Gripvol in de praktijk te testen. Daarom behandelen de adviseurs echte aanvragen zullen zij ook echte besluiten nemen. Een theoretische bespreking is tijdens de kerngroepperiode al gedaan.

Iedere adviseur behandelt iedere week 1 aanvraag met Gripvol LVO. Dit betekent dat de adviseur:

- de klant spreekt
- over de branche leest
- de financiele gegevens invoert in Gripvol

Aan de hand van bovenstaande beoordeelt de adviseur de levensvatbaarheid van de onderneming. Het gebruik van Gripvol is dus onderdeel van het LVO.

Evaluatie:

Adviseurs houden bij hoe lang zij over het LVO doen en hoe lang de volledige behandeling van de aanvraag duurt. Tijdens wekelijkse evaluaties haalt de projectleider informatie op voor het meten van het succes van Gripvol aan de hand van de OKR's.

Opslaan rapportages:

Voor het opslaan van de rapportages kunnen de adviseurs nummers gebruiken in combinatie met de naam van de adviseur. Bijv. Goedeo1, Goedeo2 etc.

Opzet pilot

Wie, wat en wanneer?

Wie dragen bij aan de pilot en in welke rollen?

- **Projectleider**: 5.1,2,e
- **Pilotgroep (3-5 adviseurs), bijv**:
  - Adviseur A1
  - Adviseur A2
  - Adviseur B1
  - Adviseur B2
  - Adviseur C
- **MT lid**: 5.1,2,e
- **PO:** 5.1,2,e
- **Administratieve krachten**

Wat is de benodigde capaciteit?

Per lid pilotgroep:

- Deelnemen aan kick-off en training – 4 uur (1 dagdeel)
- Behandelen van 3-4* aanvragen met Gripvol-LVO per persoon – 32 uur (8 uur per week)
- Wekelijkse evaluatie – 4 uur (1 uur per week)
- Input geven voor eindevaluatie (1 uur)

Totale capaciteit p/p: 41 uur

Overige capaciteit:

- 5.1,2,e (opgenomen in sprint planning)
- 5.1,2,e

*aantal behandelde aanvragen is afhankelijk van tijd die het kost

Van wanneer tot wanneer loopt de pilot?

Looptijd pilot: 1 maart 2022 – 11 april 2022

- 1 maart - Kick-off en Gripvol training (op locatie)
- 8 maart– Evaluatie met pilotgroep
- 15 maart – Evaluatie met pilotgroep
- 22 maart – Evaluatie met pilotgroep en Gripvol
- 29 maart – Evaluatie met pilotgroep
- 5 april – Eindevaluatie met pilotgroep en 5.1,2,e
- 11 april – besluit nemen door 5.1,2,e

Succescriteria

De pilot is een succes als is voldaan aan 3 OKR's

Objective

Ondernemers worden **snel en goed** geholpen, doordat we zelfstandig LVO's uitvoeren.

Key results

- Het gebruik van Gripvol leidt tot snellere besluitvorming voor de ondernemer in vergelijking met een externe beoordeling van de levensvatbaarheid (dus <2 weken)
- De adviestool voorziet de bbz-adviseur in het leveren van betere dienstverlening aan de ondernemer (meetpunt: ja/nee)
- De uniforme werkwijze is vastgelegd in werkinstructies.

Objective

Bbz-adviseurs ervaren **meer werkgeluk,** omdat zij zelfstandig LVO's uitvoeren.

Key results

- De adviestool wordt als gebruiksvriendelijk ervaren (meetpunt: 7/10)
- De helpdesk rondom vragen en/of incidenten is goed bereikbaar (meetpunt: 7/10)
- De gebruikers ervaren een hoge mate van beschikbaarheid van de adviestool (meetpunt: 7/10)
- De bbz-adviseur werkt graag met Gripvol (meetpunt: ja/nee)

Objective

De afdeling Ondersteuning Ondernemers **reduceert de uitgaven** aan LVO's

Key results

- De bbz-adviseurs in de pilotgroep voeren tijdens de pilotfase gezamenlijk tenminste **20 levensvatbaarheidsonderzoeken** uit.
- De tool kost Amsterdam € 5.1,2,b per maand voor het uitgebreide Premium-abonnement. Uitgaand van een gemiddeld tarief van € 5.1,2,b voor een levensvatbaarheidstoets is een **minimale productie van 2 per maand** nodig voor een positief resultaat.

Vervolgstappen

Wat doen we na de pilot?

Inkopen Gripvol voor 2 jaar of contract opzeggen

Voor 12 April 2022 laten we Gripvol weten of we het contract willen verlengen of niet. Verlenging is stilzwijgend met 2 jaar.

Adoptie van Gripvol

Wanneer we besluiten het contract met Gripvol voort te zetten is het cruciaal om te zorgen voor goede adoptie van de tool onder de adviseurs. Hiervoor heeft Gripvol materiaal beschikbaar. Dus voldoende capaciteit voor inruimen.

Koppeling tussen Gripvol en aanvraagformulier

In o.a Leeuwarden is Gripvol gekoppeld aan het aanvraagformulier voor bbz. Dit betekent dat de ondernemer zelf (een deel van) de informatie kan invullen. Deze optie onderzoeken.

