Correspondentie over onderzoek GVB lijnvoering buslijn 18 en 21 in relatie tot opening Bullebak

Van: 5.1.2.e <5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 16:56
Aan: @gvb.nl>
CC: @vervoerregio.nl>; @vervoerregio.nl>; @amsterdam.nl>
Onderwerp: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hi

Zoals net besproken, hierbij (nogmaals) het raadsadres van 5.1.2.e Hij is 9 november binnen gekomen bij de raad, eind volgende week (9 december) moet de concept-beantwoording naar de wethouder.

In het raadsadres wordt opgeroepen om na de ingebruikname van de Bullebak (voorzien voor juni 2023) het 2-richtingverkeer niet zomaar weer in te stellen. Het gaat dan om de bussen en ander verkeer. Ik ben op zoek naar goede argumenten en onderbouwing van de ervaringen die sinds 2019 zijn opgedaan met het gebruik van de omleidingsroutes.
Heeft lijn 18 bijvoorbeeld vaak vertragingen in de dienstregeling en is zij daarmee onbetrouwbaarder? Ontvangen jullie veel klachten over de omleidingsroutes van bus 18 en 21 en wat voor soort klachten zijn dat dan? Als de bussen niet meer over de Marnixstraat zouden rijden, heeft dit dan negatieve gevolgen voor het gebied dat bediend wordt?

Het is niet de 1e keer dat 5.1.2.e hier vragen over heeft. In een mail uit 2020 aan toenmalig wethouder Dijksma heeft hij ook om een dergelijke evaluatie gevraagd. In het antwoord is toen aangegeven dat er door het GVB gemonitord zou worden wat de effecten van de omleidingsroute van de bussen zijn tijdens de afsluiting van de Bullebak (zie in de bijlage de vraag en het antwoord).

Alvast dank voor de input.

Grt.
5.1.2.e

➔ *bijlagen bijgevoegd als bijlage 1, 2 en 3 bij mail 2-12-2022*

Van: 5.1.2.e
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 18:04
Aan: @vervoerregio.nl>; gvb.nl>
CC: @vervoerregio.nl>; @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Fijn, dank!

Hierbij alvast een 1e concept van het antwoord, dat geeft een beeld van hoe ik het antwoord zou willen geven. (reactie is natuurlijk welkom! ☺)

Fijn weekend!

Grt.
5.1.2.e

➔ *NB bijlage bijgevoegd als bijlage 4 bij mail 2 12 2022*

Van: [redacted]@vervoerregio.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 17:26
Aan: 5.1.2.e [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@gvb.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hoi 5.1.2.e ik ga deze discussie breder trekken [redacted] We komen hier volgende week op terug.

PS de covidperiode is natuurlijk een heel lastige tijd om conclusies te trekken over reizigers

Groet, [redacted]

Van: [redacted]@vervoerregio.nl>
Verzonden: donderdag 8 december 2022 11:37
Aan: 5.1.2.e [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@gvb.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Beste 5.1.2.e

Hierbij de input vanuit GVB en VRA. [redacted] is onderstaande tekst een goede weergave van jullie input?
5.1.2.e mocht je e.e.a. willen samenvatten, dan graag in overleg met GVB.

Voor in de brief, 3e alinea.
Belangrijkste bezwaar tegen de huidige route (omleidroutes) is de toename van de reistijd voor reizigers op lijn 18 en de toename van de onbetrouwbaarheid op deze route. De ervaringen laten zien dat door de langere route van lijn 18 sprake is van een rijtijdtoename van gemiddeld 4,5 minuut voor de reizigers. Bij bij de langzaamste ritten loopt de toename zelfs op

tot 7 minuten. Er zijn daarbij ook flinke verschillen tussen de rijtijd van de ritten wat duidt op een toename van de onbetrouwbaarheid. Tegenover deze toename op lijn 18 staat een afname van de rijtijd op lijn 21 door de kortere route. Deze afname is met een gemiddelde bijna 2 minuten (1:50) echter een stuk kleiner. De onbetrouwbaarheid van lijn 21 is ongeveer gelijk gebleven aan de oude situatie.

Het tijdelijk vervallen van de buslijnen door de Marnixstraat heeft vooral tot gevolg dat de bereikbaarheid van het gebied in de relatie met het Centraal Station achteruit gegaan is. In de onderstaande afbeeldingen is de halte dekking (400 meter rondom een halte) aan gegeven van de oorspronkelijke en de huidige tijdelijke situatie. Duidelijk te zien is dat door het niet meer bedienen van de haltes Nieuwe Willemsstraat en Marnixplein een veel groter gebied buiten de halte cirkels is komen te liggen.
De bereikbaarheid van directe omgeving van het Marnixplein/Marnixstraat is verslechterd: voorheen elke 4 minuten een bus naar CS en elke 7,5 a 10 minuten een bus naar Bos en Lommer en Mercatorplein. Nu eerst met tram 3 of lopen naar Haarlemmerplein of Frederik Hendrikplantsoen om de bus te kunnen pakken.

Oorspronkelijke situatie (met lijn 18 en 21 door de Marnixstraat):



Huidige tijdelijke situatie (geen bussen door de Marnixstraat):



Over reizigersaantallen valt vanwege de effecten van Covid en omleidingen van andere lijnen niets zinvols te zeggen.
Vandaar dat GVB de buslijnen 18 en 21 na oplevering van de Bullebak weer de oude route over de Marnixstraat Noord zal teruggeven.

Tot zover.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Sr. Projectbegeleider

M 06 31924127
[redacted]@vervoerregio.nl

AANWEZIG: maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Vervoerregio Amsterdam
www.vervoerregio.nl

Van: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 8 december 2022 11:51
Aan: [redacted]@vervoerregio.nl>;[redacted]@gvb.nl>;[redacted]@gvb.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>;[redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Dank, ik ga hiermee aan de slag. De plaatjes kan ik delen in de brief?

Van: [redacted]@gvb.nl>
Verzonden: donderdag 8 december 2022 11:53
Aan: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: [redacted]@gvb.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hoi 5.1.2.e

De plaatjes mogen gedeeld worden

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior Vervoerontwikkelaar
06 – 1329 3463
GVB - Marketing en Vervoerontwikkeling

GVB
Arlandaweg 106
Postbus 2131
1000 CC Amsterdam
www.gvb.nl

Van: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: Tuesday, December 13, 2022 9:07:05 PM
Aan: [redacted] @vervoerregio.nl>; [redacted] @gvb.nl>; [redacted] @gvb.nl>
CC: [redacted] @vervoerregio.nl>; [redacted] @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hoi allen,

Ik heb inmiddels de input verwerkt in een nieuwe versie van de brief, zie bijgaand. Ik heb de teksten geel gemarkeerd.

Je zou op basis van de resultaten echter ook kunnen zeggen dat lijn 18 wel moet blijven in de Marnixstraat (waardoor de OV bereikbaarheid weer wordt hersteld), en dat lijn 21 dan de snellere route kan blijven rijden (want dat is het 'positieve' resultaat).
Wat is daar op tegen?

Grt.
5.1.2.e

➔ *NB bijlage bijgevoegd als bijlage bij mail 13-12-2022*

Van: [redacted] @gvb.nl>
Verzonden: woensdag 14 december 2022 9:33
Aan: 5.1.2.e @amsterdam.nl>; [redacted] @vervoerregio.nl>; [redacted] @gvb.nl>
CC: [redacted] @vervoerregio.nl>; [redacted] @amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Goedemorgen 5.1.2.e

Het splitsen van de lijnen betekend dat er geen lijn vanaf de van Hallstraat naar CS gaat. In die buurt wonen wel mensen met ook veel reizigers voor ons. Geen bus door de Van Hallstraat is dus geen optie vanuit het OV. Daarbij hebben we weinig winst van de iets snellere lijn 21. We gaan dus conform afspraak terug naar de oude route.

Groet [redacted]

Outlook voor iOS downloaden

Van: 5.1.2.e [redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 14 december 2022 11:56
Aan: [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@gvb.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Dank, dat is dus dan vooral het punt van OV bereikbaarheid. Check.

Nog een vraagje: ik zou bij de OV bereikbaarheid ook iets willen opnemen over het belang van korte rijtijden, tbv waarde OV voor Amsterdammer en effect op exploitatie. Dat laatste staat al onder druk vanwege Corona, maar ook maatregelen als 30 km.
Hoe zou ik dat het best kunnen formuleren?

Grt.
5.1.2.e [redacted]

Van: [redacted]@vervoerregio.nl>
Verzonden: woensdag 14 december 2022 13:00
Aan: 5.1.2.e [redacted]@amsterdam.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@gvb.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hoi 5.1.2.e [redacted],

De link leggen met de maatregelen 30 km is nu nog iets te vroeg.
De reactie is zo voldoende. Wij kunnen morgen nog wat munitie verzamelen mochten er nog toelichtende vragen komen van [redacted]
Eventueel nog opnemen: Vandaar dat GVB de buslijnen 18 en 21 na oplevering van de Bullebak weer de route over de Marnixstraat Noord zullen rijden die betrouwbaar is met een goede halte dekking.

Ik hoop dat [redacted] en [redacted] deze mail checken.

Gr [redacted]

Van: [redacted]@gvb.nl>
Verzonden: woensdag 14 december 2022 13:58
Aan: [redacted]@amsterdam.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@vervoerregio.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21)

Hoi [redacted]

Hierbij een suggestie:

Kortere rijtijden zijn zowel in het belang van de reizigers als in het belang van de vervoerder. Reistijd is een belangrijke factor bij de keuze van een vervoerwijze. Hoe korter de reistijd van het OV des te aantrekkelijker is het voor de reizigers. Is het OV te traag, in verhouding tot bijvoorbeeld de auto of de fiets, dan zullen meer reizigers kiezen voor een alternatief. Voor de vervoerder is een korte rijtijd van belang om de exploitatie efficiënt te kunnen uitvoeren. Een kortere rijtijd zorgt ervoor dat minder voertuigen en minder bestuurders nodig zijn. Als de rijtijd op een buslijn afneemt dat leidt dat in de regel tot een hogere opbrengst en lagere kosten. Uiteraard is andersom ook het geval: trager OV leidt tot minder reizigers, een lagere opbrengst en juist hogere kosten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
GVB - Marketing en Vervoerontwikkeling

GVB
Arlandaweg 106
Postbus 2131
1000 CC Amsterdam
www.gvb.nl

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 15 december 2022 12:57
Aan: [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@vervoerregio.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: gevraagd: input voor beantwoording raadsadres over Marnixstraat Noord (en buslijn 18 en 21) -> definitieve brief

Hoi allen,

Bijgevoegd vinden jullie de beantwoording die vandaag in de map van de wethouder zit.

[redacted] dank voor je suggestie, een duidelijke uitleg. Ik heb er uiteindelijk voor gekozen het niet op te nemen, en dit achter de hand te houden voor het gesprek dat we met 5.1.2.e zullen gaan hebben in januari. Volgens mij geeft voor nu de brief goed antwoord op de vraag die hij stelt in de mail. Als hij meer wil weten, dan meldt hij zich vast (of horen we dat in ons gesprek).

Dank allen voor het meedenken! Nu afwachten wat de wethouder ervan vindt ☺.

Grt.
5.1.2.e

➔ *NB bijlage bijgevoegd als bijlage 1 en 2 bij mail 15-12-2022*

Van: MarnixNoord
Verzonden: donderdag 22 december 2022 11:56
Aan: 'wploosvanamstel@gmail.com' <wploosvanamstel@gmail.com>
Onderwerp: beantwoording van uw mail over verkeer Marnixstraat Noord na openstelling Bullebak

Beste 5.1.2.e

Op 15 oktober jl. heeft u een mail gestuurd naar de gemeenteraad over het verkeer op de Marnixstraat Noord na de openstelling van de Bullebak. De raad heeft op 9 november wethouder Van der Horst verzocht uw mail te beantwoorden. Bijgevoegd vindt u het antwoord op uw vragen.

Zoals gemeld in de brief, zullen wij in de loop van januari contact met u opnemen over de resultaten van het verkeersonderzoek naar eenrichtingsverkeer op de Marnixstraat Noord. Indien u in de tussentijd nog vragen heeft, kunt u ons mailen op marnxinoord@amsterdam.nl of contact opnemen met de omgevingsmanager [redacted] op telnr. [redacted]

Ik wens u fijne feestdagen en graag tot ziens in het nieuwe jaar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e
Projectmanager

➔ *NB bijlage bijgevoegd als bijlage bij mail 21-12-2022*

Van: 5.1.2.e [redacted]@gmail.com>
Verzonden: woensdag 4 januari 2023 16:20
Aan: MarnixNoord <MarnixNoord@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: beantwoording van uw mail over verkeer Marnixstraat Noord na openstelling Bullebak

Goedemiddag.
Dank voor uw brief.
Zou u mij het onderzoek naar de reistijden van lijn 18 en lijn 21 kunnen sturen?

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e

Van: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 5 januari 2023 19:32
Aan: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@vervoerregio.nl>
CC: [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: beantwoording van uw mail over verkeer Marnixstraat Noord na openstelling Bullebak (vervolgvraag)

Hoi allen,

Ten eerste: beste wensen voor 2023!

Ik heb voor de kerst de brief naar 5.1.2.e toegestuurd, weet niet meer of ik jullie dat al had doorgestuurd. (anders dus alsnog bij deze).
We hebben een vervolgvraag gekregen, zie hieronder. Kunnen jullie daar wat voor aanleveren, er zijn vast tabellen oid? Of kan ik naar 1 van jullie doorverwijzen?

Grt.
5.1.2.e

Van: [redacted]@gvb.nl>
Verzonden: vrijdag 20 januari 2023 9:56
Aan: 5.1.2.e @amsterdam.nl>
CC: [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@gvb.nl>; [redacted]@vervoerregio.nl>; [redacted]@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: beantwoording van uw mail over verkeer Marnixstraat Noord na openstelling Bullebak (vervolgvraag)

Hoi 5.1.2.e

Hierbij ons antwoord op de vervolgvraag:

U stelde een vervolgvraag of wij het onderzoek naar de reistijden van lijn 18 en lijn 21 kunnen doorsturen.
In de brief van 21 december staat de argumentatie om buslijn 18 en 21 na de omleiding terug te laten keren naar de oorspronkelijke route. Zoals aangegeven is lijn 18 tijdens de omleiding vele malen trager en vooral onbetrouwbaarder. Hier tegenover staat wel eens waar een iets kortere reistijd voor lijn 21, maar dit resulteert niet in minder inzet binnen de dienstregeling. Naast het beperktere OV-aanbod dat GVB haar reizigers hierdoor kan bieden, is de bereikbaarheid van het OV in die buurt ook verslechterd tijdens de omleiding. De relevante informatie die GVB hierover heeft opgehaald, is in de brief reeds opgenomen. Vanwege de effecten op reizigersaantallen door Corona kan het GVB niet het onderzoek doen naar de impact van de omleiding zoals vooraf was bedoeld. Er is dus geen onderzoek om te delen zoals verzocht.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Tot de meivakantie ben ik alleen 16-17.30 uur bereikbaar. Voor snellere reactie mail mijn collega's via Verkeersregie@gvb.nl

GVB Exploitatie bv
Bezoekadres: Arlandaweg 106, 1043 HP Amsterdam
Postadres: Postbus: 2131, 1000 CC Amsterdam

Van: 5.1.2.e [redacted]@gmail.com>
Verzonden: maandag 23 januari 2023 16:33
Aan: MarnixNoord <MarnixNoord@amsterdam.nl>
Onderwerp: Re: uw vervolgvraag van 4 januari jl.

Dank, ik begrijp dat GVB rapport met achtergronden, aanpak en data-analyse niet beschikbaar is?
Dat is jammer. Dan zal ik dat moeten aanvragen via een WOO-procedure.
Met vriendelijke groet,
5.1.2.e [redacted]

Op ma 23 jan. 2023 om 16:12 schreef MarnixNoord <MarnixNoord@amsterdam.nl>:

Beste heer 5.1.2.e [redacted]

U stelde een vervolgvraag of het onderzoek naar de reistijden van lijn 18 en lijn 21 toegestuurd zou kunnen worden. Ik heb uw vraag voorgelegd aan het GVB.

In de brief van 21 december staat de argumentatie om buslijn 18 en 21 na de omleiding terug te laten keren naar de oorspronkelijke route. Zoals aangegeven is lijn 18 tijdens de omleiding vele malen trager en vooral onbetrouwbaarder. Hier tegenover staat wel eens waar een iets kortere reistijd voor lijn 21, maar dit resulteert niet in minder inzet binnen de dienstregeling. Naast het beperktere OV-aanbod dat GVB haar reizigers hierdoor kan bieden, is de bereikbaarheid van het OV in die buurt ook verslechterd tijdens de omleiding. De relevante informatie die GVB hierover heeft opgehaald, is in de brief reeds opgenomen. Vanwege de effecten op reizigersaantallen door Corona kan het GVB niet het onderzoek doen naar de impact van de omleiding zoals vooraf was bedoeld. Er is dus geen onderzoek om te delen zoals verzocht.

Met vriendelijke groet,

5.1.2.e [redacted]

Van: MarnixNoord <MarnixNoord@amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 26 januari 2023 18:28
Aan: 5.1.2.e @gmail.com>
Onderwerp: RE: uw vervolgvraag van 4 januari jl.

Beste heer 5.1.2.e

Er is inderdaad geen rapport beschikbaar, de informatie die beschikbaar is, is met u gedeeld. Het staat u vrij om een WOO-procedure te starten, maar het zal niet een ander resultaat opleveren.

Met vriendelijke groet,
5.1.2.e