DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

Raamovereenkomst Levering, Implementatie en Onderhoud van Parkeermanagementsystemen en Parkeerapparatuur

Tussen

Gemeente Amsterdam

en

IP Parking B.V.

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	B.F.M. Rusken, Directie Parkeren
Datum:	23 december 2020
Kenmerk:	AICT-2019-10019061

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

Inhoudsopgave

1 Begrippen en definities 4
2 Onderwerp van de Overeenkomst 7
3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden 10
4 Looptijd en het plaatsen van nadere opdrachten 11
5 Verplichtingen voor Contractant 12
6 Implementatie fase 13
7 Acceptatie 14
8 Operationele fase 15
9 inschakeling van derden 16
10 Samenwerking met derde partijen 17
11 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam) 18
12 Duurzaamheid 21
13 Social return 22
14 Aansprakelijkheid 23
15 Vergoedingen en facturering 24
16 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) 26
17 Beëindiging van de Overeenkomst 27
18 Exit 28
19 Audit 30
20 Communicatie en contactpersonen 31
21 Evaluatie 32
22 Wijzigingen 33
23 Continuïteitsregeling 34
24 Slotbepalingen 35

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, KvK-nummer: 34366966, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer, hierna te noemen: **Opdrachtgever**

en,

IP Parking B.V. , KvK-nummer: 17180180 statutair gevestigd te Deurne, aan de Industrieweg 19, 5753 PB, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer 5.1, 2, e Directeur, hierna te noemen: **Contractant**

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

a) Opdrachtgever vanwege het aflopen van het huidige contract de behoefte heeft aan een Raamovereenkomst met behulp waarvan hij Nadere Opdrachten kan gunnen, bestaande uit de levering en het onderhoud van parkeermanagementsystemen en parkeerapparatuur;
b) Opdrachtgever op 18 augustus 2020 daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed, onder AICT-2019-10019061, heeft gepubliceerd voor een Raamovereenkomst voor de levering van ICT Prestaties als omschreven in artikel 2.1 van deze Raamovereenkomst;
c) Contractant op 19 oktober 2020 een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
d) de Inschrijving van Contractant door Opdrachtgever is beoordeeld als de economisch meest voordelige inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding (BPKV) en dat deze Raamovereenkomst daarom door Opdrachtgever aan Contractant is gegund;
e) Opdrachtgever met Reserve-Contractant een Wachtkamerovereenkomst heeft gesloten; en,
f) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van ICT Prestaties plaatsvindt zoals verwoord in de aanbestedingsdocumenten wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

1 Begrippen en definities

In aanvulling en/of afwijking op de in de Algemene Inkoopvoorwaarden gehanteerde definities, worden in deze Raamovereenkomst de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Raamovereenkomst met een hoofdletter geschreven en worden in deze Raamovereenkomst zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Indien de begrippen in deze Raamovereenkomst anders zijn gedefinieerd dan in de Algemene Inkoopvoorwaarden, geldt de definitie zoals is omschreven in deze Raamovereenkomst.

Begrip	Definitie
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de Raamovereenkomst.
Aanvullende dienst	Een aanvullende dienst is een dienst die niet nader is gespecificeerd in het Programma van Eisen, maar die naar haar aard tot de reikwijdte van de Raamovereenkomst in het kader van de ICT Prestatie behoort.
Addendum	Het geparafeerde en rechtsgeldig ondertekende document waarin de overeengekomen mutatie(s) in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door Partijen worden vastgelegd. Deze mutatie(s) kan/kunnen betrekking hebben op één of meerdere wijzigingen in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Het bepaalde in Addendum prevaleert boven bepaalde in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
Algemene Inkoopvoorwaarden	Van toepassing op deze Raamovereenkomst zijn de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 20 mei 2020, KvK nr. 34366966. Het eerste deel bestaat uit de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG d.d. 8 december 2016. Het tweede deel is een Amsterdamse aanvulling.
Bijlagen	De bij de Raamovereenkomst gevoegde bijlagen, welke integraal onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.
BIO	De laatst vastgestelde versie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.
BIO - Amsterdam	De Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam.
Centrale meldkamer	Is het bedrijfsonderdeel van Opdrachtgever op afstand (buiten de Parkeervoorziening of de Beheerderruimte) dat belast is met het ontvangen, registreren en beoordelen en afhandelen van incidentmeldingen ten aanzien van de parkeervoorzieningen.
Contractant	De partij waarmee Opdrachtgever de Raamovereenkomst gesloten heeft.
Derde	Een (rechts)persoon die in opdracht van Contractant en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de ICT Prestatie uitvoert.
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van rapporteren,

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

	overleggen, evalueren, samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Contractant en Opdrachtgever in de operationele fase van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Contractant sluit aan bij de processen van Opdrachtgever.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken en Procedures', de Bijlage waarin de Vergoeding van een ICT Prestatie is opgenomen en een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Contractant en Opdrachtgever in de operationele fase van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
Exit	Voordat een ICT Prestatie wordt beëindigd, wordt een ICT Prestatie uit productie genomen en, indien Opdrachtgever dat wenst, wordt geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie overgedragen aan opvolgend(e) Contractant(s) of naar Opdrachtgever, een en ander conform afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Exit. De Exit vindt plaats tijdens de operationele fase.
Gedragscode Re-transitie	De Gedragscode Re-transitie, datum 15 mei 2014, versie 1.2 (definitief) of een herziene versie hiervan.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie en Veiligheid, zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012.
ICT Prestatie	Een Nadere Opdracht, bestaande uit de levering en het onderhoud van parkeermanagementsystemen en parkeerapparatuur, zoals deze systemen en die apparatuur op hoofdlijnen zijn beschreven in artikel 2 van deze Raamovereenkomst en zoals in detail blijkt uit de documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst.
Inschrijving	Het door Contractant ingediende geheel van aanbiedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad.
Nadere Opdracht	Een opdracht die onder deze Raamovereenkomst wordt verstrekt op basis van een Nader Offerteverzoek van Opdrachtgever en een Nadere Offerte van Contractant.
Nader Offerteverzoek	Een verzoek van Opdrachtgever aan Contractant tot het uitbrengen van een Nadere Offerte met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, waarin Opdrachtgever bepaalt welke ICT Prestatie hij verlangt voor een parkeervoorziening .
Nadere Offerte	Een aanbod van Contractant tot het leveren van een ICT Prestatie met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst
Nadere Overeenkomst	Een overeenkomst voor het leveren van een ICT Prestatie.
Parkeerapparatuur	Alle Apparatuur welke conform de Overeenkomst bij Opdrachtnemer is afgenomen. Bestaande uit onder andere inritterminals, uitritterminals, slagbomen, voertuigdetectielussen of andere voertuig detectiemethoden, tellussen, Kentekenherkenning, toegangscontrolelezers, betaalautomaten,

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

	Kortingsgevers, handkassa's, intercomsysteem en kaartproductie eenheden.
Partijen	Opdrachtgever en Contractant gezamenlijk.
Raamovereenkomst	Het onderhavige document, waarin de voorwaarden en bepalingen zijn vastgelegd voor het gunnen van Nadere Opdrachten.
Reserve - Contractant	De Contractant die als nummer 2 van de aanbesteding is geëindigd en met wie de Wachtkamerovereenkomst wordt gesloten.
Vergoeding	De voor het leveren van een ICT Prestaties overeengekomen prijs.
SaaS	Software as a Service: De web-based online service op basis waarvan Opdrachtgever programmatuur kan gebruiken ten behoeve van het verwerken van transactiegegevens inclusief de koppelingen met onder andere de Parkeerapparatuur, bedienpost en de Centrale Meldkamer, middels Implementatie door onder andere het realiseren van de benodigde koppelingen, hosting overeenkomstig de eisen van beschikbaarheid en het verzorgen van gebruikersondersteuning.
SLA	Service Level Agreement: het document waarin de door Contractant te verzorgen service levels voor diverse (sub)onderdelen van de ICT Prestaties zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Contractant leveren van afgesproken service levels.
Social Return	Contractuele bijzondere uitvoeringsvoorwaarde op grond waarvan Contractant gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	De verklaring waarin Contractant voorafgaand aan de gunning van de Raamovereenkomst heeft verklaard te voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het (wel of) niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden.
Wachtkamerovereenkomst	De Wachtkamerovereenkomst is een overeenkomst die wordt aangegaan met de Reserve-Contractant, zodat – indien de met Contractant gesloten Raamovereenkomst voortijdig wordt beëindigd, en indien (verdere) voortzetting van de Raamovereenkomst is gewenst – de Raamovereenkomst zo spoedig mogelijk kan worden gesloten met de Reserve-Contractant.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Contractant verplicht is ICT Prestaties zoals gespecificeerd in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 12), de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 2) en naar aanleiding van en conform de door Contractant gedane Inschrijving en onder de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief Bijlagen, te leveren. Als tegenprestatie zal Opdrachtgever per ICT prestatie een Vergoeding betalen conform de desbetreffende Nadere Overeenkomst en het gestelde in het DFA van de Aanbestedingsleidraad.

De ICT Prestaties vallen op hoofdlijnen als volgt samen te vatten:

- De levering van gebruiksrechten op programmatuur;
- Het zorgdragen voor de implementatie van de huidige naar de nieuwe situatie;
- Het zorgdragen voor het koppelen en integreren;
- Het verzorgen van functioneel en/of technisch beheer en onderhoud;
- Het zorgdragen voor relevante training(en) en opleidingen;
- Het samenstellen en aanleveren van rapportages;
- Het hosten en (technisch) in beheer nemen;
- Het eventueel kunnen doorontwikkelen van de aangeboden oplossing;
- Het kunnen zorgdragen dat er extra koppelingen gerealiseerd en/of aangepast kunnen worden;
- Het kunnen zorgdragen dat in de toekomst functionaliteiten of de inrichting aangepast kunnen worden om te voldoen aan de (herziene) doelstellingen van Opdrachtgever.

De levenscyclus van een ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fases:

1) De Implementatiefase:

in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals beschreven in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen en zoals nader uitgewerkt in het door Opdrachtgever, ten behoeve van de uitvoering hiervan, vast te stellen Implementatieplan van Contractant, en conform de planning die is opgenomen in het Implementatieplan van Contractant; bestaande uit:

a) Planningsfase: in deze fase wordt de definitieve acceptatie van het Implementatieplan onderling vastgesteld;
b) Realisatiefase: in deze fase worden de functionaliteiten (inclusief koppelingen) geconfigureerd conform het Implementatieplan. Daarnaast wordt de ontbrekende informatie in het DAP door beide Partijen ingevuld en geformaliseerd.
c) Productiefase: in deze fase worden alle (non) functionaliteiten (inclusief koppelingen) in productie genomen;
d) Nazorgfase: in deze fase zal er gedurende twee weken nazorg worden geleverd door Contractant.

Nadat een ICT Prestatie deze periode succesvol en zonder gebreken heeft gedraaid in de productieomgeving, het beheer is ingericht en de medewerkers zijn opgeleid vindt de Acceptatieprocedure plaats. Na Acceptatie start de operationele fase.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

2) A. De operationele fase: deze fase gaat in nadat een ICT Prestatie is geaccepteerd. In deze fase zal de Contractant de ICT Prestatie leveren conform de prestatie- en procedureafspraken vermeld in de SLA, DAP en DFA.

B. De Exit zoals omschreven in artikel 18: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 2 van het Addendum van de Verwerkersovereenkomst en door Contractant aangeboden in zijn Inschrijving om een ICT Prestatie te ontmantelen en eventueel een ICT Prestatie in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende Contractanten teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om een ICT Prestatie (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere Contractant te laten verzorgen, zoals beschreven in artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 2) van Opdrachtgever.
De Exit is onderdeel van de operationele fase.

2.2 Contractant verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot een ICT Prestatie, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad (Bijlage 12) en de onderhavige Raamovereenkomst.

2.3 Contractant verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om een ICT Prestatie te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.

2.4 Opdrachtgever heeft in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte aan het beoogde gebruik van een ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Contractant bekend was of op grond van artikel 3 van de Algemene inkoopvoorwaarden voor Contractant bekend behoorde te zijn. Tot het overeengekomen gebruik behoort dat een ICT Prestaties voldoet aan hetgeen beschreven is in de Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de door Contractant gedane Inschrijving, het een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

2.5 Contractant zal een ICT Prestatie en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat een geleverde ICT Prestatie onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Contractant dient door aanpassing van de wijze waarop een ICT Prestatie verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever.

2.6 Opdrachtgever is gerechtigd om Aanvullende diensten te verzoeken. Contractant verplicht zich maximaal in te spannen om binnen redelijke tijd een passende marktconforme offerte uit te brengen indien Opdrachtgever om het leveren van een Aanvullende dienst verzoekt. Na daadwerkelijk door Opdrachtgever bestellen van de geoffreerde Aanvullende dienst is Contractant verplicht om ook deze nieuw gecontracteerde dienstverlening te verrichten conform de overeengekomen service levels voor de Aanvullende dienst. Indien Contractant niet of niet tegen redelijke voorwaarden kan voorzien in het leveren van de gevraagde Aanvullende

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

dienst, is Opdrachtgever vrij om te trachten om een derde in de onderliggende behoefte te laten voorzien.

De levering van Aanvullende diensten wordt uitgevoerd op de wijze, zoals beschreven in de SLA of de wijze zoals in een bijbehorend document nader overeengekomen.

2.7 Een ICT Prestatie dient te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving alsmede de in Bijlage(n) opgenomen maatregelen die ontleend zijn aan de in Bijlage 4 opgenomen BIO, waarmee een ICT Prestatie wordt geacht te voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever. Contractant zal meewerken aan ieder redelijk verzoek om een ICT Prestatie aan te passen als het informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft. Dergelijke aanpassingen worden vastgelegd in de vorm van een wijziging van de desbetreffende Nadere Opdracht, waarvoor Contractant gerechtigd is om een nader overeen te komen marktconforme prijs in rekening te brengen.

2.8 Aangezien Contractant fungeert als verwerker van data waarvoor Opdrachtgever verwerkersverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) sluiten Partijen gelijktijdig met het sluiten van deze Raamovereenkomst een verwerkersovereenkomst. De artikelen 24 tot en met artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing. Tevens geldt dat Contractant steeds is verplicht om op eerste verzoek van Opdrachtgever haar medewerking te verlenen aan het, naar aanleiding van wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen, sluiten van een nieuwe versie van de verwerkersovereenkomst waarvan de inhoud door Opdrachtgever wordt vastgesteld.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden

3.1 Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de voorafgaande aanbestedingsprocedure aan deze Raamovereenkomst. Contractant heeft door het uitbrengen van een Inschrijving ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn tevens opgenomen als Bijlage 2 van deze Raamovereenkomst.

3.2 De toepasselijkheid van door Contractant bij het verrichten van een ICT Prestatie gehanteerde algemene of branchevoorwaarden of door Contractant betrokken derden gehanteerde algemene of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Contractant is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de gebruiksrechten die voor hem vereist zijn om een ICT Prestatie aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om End User License Agreements (EULA's) met derden aan te gaan. Het door Contractant in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van EULA's met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enig gebruiksrecht van Contractant over te nemen.

3.3 In afwijking van, dan wel in aanvulling op, de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage 2) geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, met dien verstande dat afwijkingen en/of aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden ook bij de betreffende onderwerpen in deze Raamovereenkomst kunnen zijn opgenomen:

- Ten aanzien van artikel 15.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bedraagt de boete voor schending van de geheimhouding nooit meer dan €5.1, 2, b- per overtreding.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

4 Looptijd en het plaatsen van nadere opdrachten

4.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2021, heeft een looptijd van zes (6) jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2026.

4.2 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten voort te duren, blijven na afloop van deze Raamovereenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

4.3 Op grond van deze Raamovereenkomst kan Opdrachtgever een Nader Offerteverzoek aan Contractant doen. Contractant is gehouden met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere Offerte uit te brengen, waarbij de volgende doorlooptijden van toepassing zijn:

- Bijwonen van schouw / afstemmingsoverleg: binnen 6 werkdagen;
- Offertetermijn dan wel onderbouwde afwijzing: maximaal 6 werkdagen na schouw / afstemmingsoverleg;
- Implementatiefase: maximaal 15 weken na opdrachtverstrekking / ondertekening Nadere Overeenkomst.

4.4 Opdrachtgever plaatst een Nadere Opdracht door - naar aanleiding van de Nadere Offerte van Contractant - een Nadere Overeenkomst te sluiten. Hiermee is de Nadere Opdracht overeengekomen en dient de Contractant de ICT Prestatie te leveren met inachtneming van de Nadere Overeenkomst en deze Raamovereenkomst.

4.5 De Nadere Opdracht heeft een maximale looptijd van 10 (tien) jaar.

De totale looptijd van de Nadere Overeenkomst wordt onderverdeeld in twee fases:

- Fase 1) Implementatiefase (looptijd maximaal 15 weken);

In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van het Programma van Eisen;

- Fase 2) operationele fase (looptijd maximaal 114 maanden);

In deze fase is de ICT Prestatie volledig operationeel.

De Exit maakt deel uit van de operationele fase en zal binnen de termijn van de operationele fase moeten worden afgerond. Indien de Exit niet binnen de overeengekomen operationele fase afgerond kan worden, geldt het bepaalde in artikel 18.6.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

5 Verplichtingen voor Contractant

Een ICT Prestatie moet mede voldoen aan de onderstaande eisen:

5.1 Leverancier is verplicht de door Opdrachtgever in de Nadere Opdracht overeengekomen ICT Prestatie aan Opdrachtgever aan te bieden, een en ander conform de prijsafspraken in Bijlage 11.

5.2 De ICT Prestatie dient te worden geleverd als SaaS-oplossing.

5.3 Hergebruik van bestaande parkeerapparatuur moet gemaximaliseerd worden.

5.4 De Gemeente verwacht van de Contractant een proactieve houding en oplossingsgerichte samenwerking.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

6 Implementatie fase

6.1 In de Implementatiefase worden de activiteiten uitgevoerd zoals benoemd in artikel 2.1 onder 1) van deze Raamovereenkomst.

6.2 De Implementatie geschiedt volgens het Implementatieplan, dat na ondertekening van de Raamovereenkomst in de planningsfase nader wordt uitgewerkt door Partijen en definitief door Opdrachtgever, uiterlijk vier (4) weken na ondertekening van de Raamovereenkomst, schriftelijk dient te worden goedgekeurd. Het Implementatieplan wordt als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

6.3 De Implementatiefase vangt aan vanaf het moment van ondertekening van een Nadere Overeenkomst en eindigt op het moment van Acceptatie.

6.4 De uiterste datum van Acceptatie is maximaal 15 weken na de datum van ondertekening van de Nadere Overeenkomst. In afwijking van de Algemene Inkoopvoorwaarden is deze datum een fatale datum.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

7 Acceptatie

7.1 De Acceptatieprocedure wordt volgens artikel 7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden en paragraaf 5.4 van het Programma van Eisen uitgevoerd, tenzij hiervan wordt afgeweken in het Implementatieplan of in een Nadere Overeenkomst.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

8 Operationele fase

8.1 In de operationele fase wordt een door Opdrachtgever geaccepteerde ICT Prestatie door Contractant geleverd.

8.2 Contractant is verplicht tijdens de operationele fase de kwaliteit van de ICT Prestatie op minimaal het niveau van de relevante service levels (zoals vastgelegd in de SLA) te leveren.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

9 Inschakeling van derden

9.1 Ingeval van inschakeling van derden door Contractant is Contractant volledig aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering) een beroep wordt gedaan op een Derde, dan geldt de eis dat de betrokkenheid van Derde alle activiteiten dekt waar het vereiste certificaat op ziet. Tevens dient die Derde daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.

9.2 Bij aanvang van deze Raamovereenkomst worden voor het leveren van delen van een ICT Prestatie door Contractant de volgende Derden ingeschakeld, waarvan de inschakeling door Opdrachtgever akkoord is bevonden:

- Microsoft.

9.3 Het door Contractant inschakelen van andere(n) dan de hierboven genoemde Derden voor de levering van een ICT Prestatie geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Derde geeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van de Opdrachtgever voor het inschakelen van een Derde ontslaat Contractant niet van zijn verplichtingen zoals die in de Raamovereenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Derden weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de van de desbetreffende ICT Prestatie voortvloeit.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

10 Samenwerking met derde partijen

10.1 Wanneer Contractant wijzigingen aanbrengt in (onderdelen van) een ICT Prestatie, zoals wijzigingen in koppelvlakspecificaties, zal Contractant dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden maar in ieder geval twee maanden voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging. Partijen kunnen het een en ander nader uitwerken in de SLA. Contractant zal waar nodig in overleg treden met Opdrachtgever, dan wel met de door haar ingeschakelde derde(n), om de gevolgen van de wijziging en de te nemen maatregelen te bespreken om het ononderbroken en ongehinderde gebruik van de desbetreffende ICT Prestatie door Opdrachtgever te garanderen.

10.2 Tijdens de contractduur van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst kan er sprake zijn van een situatie waarbij Contractant met één derde of meerdere door Opdrachtgever aangewezen derden binnen de totale leveringsketen operationeel dient samen te werken. In deze situatie of die situaties kan Contractant pas invulling geven aan deze operationele ketensamenwerking met die derde of deze derden op het moment dat Contractant voorafgaand hieraan schriftelijke toestemming heeft gekregen van Opdrachtgever. Contractant zal, nadat deze toestemming is verleend, de belangen van Opdrachtgever te allen tijde in acht nemen bij de invulling van de samenwerking. Contractant is niet gerechtigd tijdens deze operationele ketensamenwerking handelingen te verrichten uit naam van en voor risico van Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven aan Contractant. In het DAP leggen Partijen hiervoor de nodige afspraken en procedures vast.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

11 Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam)

11.1 Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO - Amsterdam) van toepassing. De BIO – Amsterdam is als (Bijlage 4) opgenomen bij deze Overeenkomst. De BIO – Amsterdam is tevens op internet te raadplegen en te downloaden van www.amsterdam.nl. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst verklaart Contractant bekend te zijn met de inhoud van de BIO - Amsterdam. Voor het begrip van dit artikel dient voor „Overeenkomst" gelezen te worden: Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst.

11.2 Contractant verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Contractant in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:

a) het door Contractant verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO - Amsterdam. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
b) het feit dat tegen Contractant strafvervolging is ingesteld;
c) het door Contractant niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;

11.3 Contractant verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de ICT Prestatie die op aan Contractant gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Contractant indien zij:

1) direct of indirect leiding aan Contractant geven;
2) bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
3) over Contractant zeggenschap hebben;
4) aan Contractant vermogen verschaffen;
5) onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
6) in een zakelijk samenwerkingsverband tot Contractant staan;
7) op Contractant anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.

11.4 Contractant verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a) en c).

11.5 Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Contractant om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.

11.6 Contractant zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Contractant kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Contractant of een aan Contractant gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.

11.7 Contractant meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Contractant en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).

11.8 Opdrachtgever heeft het recht om Contractant en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Contractant of een Onderaannemer nodig heeft, zal Contractant deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.

11.9 Opdrachtgever heeft het recht om door Contractant bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Contractant staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze Overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Contractant kan worden verlangd.

11.10 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.

11.11 Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Contractant onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

1) Contractant niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
2) Contractant of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO - Amsterdam;
3) Contractant of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO - Amsterdam;
4) Contractant of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO - Amsterdam;
5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Contractant mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolging tegen Contractant of een aan Contractant gelieerde partij is ingesteld;

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

7) Contractant niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
8) Contractant of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
9) ten aanzien van Contractant of een aan Contractant gelieerde partij sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.

11.12 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11 van dit artikel, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Contractant.

11.13 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Contractant onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van 5.1, 2, b- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

11.14 Contractant vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 11 van dit artikel.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

12 Duurzaamheid

12.1 Contractant garandeert dat een ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst voldoet aan hetgeen met betrekking tot duurzaamheid is opgenomen in paragraaf 1.8.3 van de Aanbestedingsleidraad, zoals opgenomen in artikel 2 van deze Raamovereenkomst en zoals opgenomen in de Inschrijving van Contractant.

12.2 Contractant zal over duurzaamheid rapporteren op de wijze zoals in het DAP is weergegeven.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

13 Social return

13.1 Contractant verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een waarde gelijk aan 5 % berekend over het aandeel arbeid van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return.

13.2 Contractant stelt in overleg met de gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van deze Overeenkomst.

13.3 De gemeente Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Contractant waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.

13.4 Indien Contractant zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 10% van het resterende bedrag, bij de Contractant in mindering gebracht op de laatste betalingstermijn.

13.5 Jaarlijks in januari zal Contractant een rapportage over de gerealiseerde Social Return verstrekken.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

14 Aansprakelijkheid

14.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in artikel 13 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, met inachtneming van artikel 20.9 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In afwijking van artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, is de aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nooit meer zal bedragen dan € 5.1, 2, b -- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Louter de schadeposten, als genoemd in artikel 13.2 onder i t/m x van de Algemene Inkoopvoorwaarden komen voor vergoeding in aanmerking.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

15 Vergoedingen en facturering

15.1 Overeengekomen Vergoedingen worden opgenomen in de DFA.

15.2 De facturering van een Vergoeding verloopt conform artikel 9.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

De facturering van een Vergoeding verloopt via onderstaand betalingsschema:

Betaling Implementatie fase:

1. Project- en implementatiekosten
    a. 10% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na tekenen van een Nadere Overeenkomst;
    b. 30 % van de totale eenmalige project- en implementatiekosten bij start Installatie en na goedkeuring door Opdrachtgever van het Implementatieplan per Nadere Overeenkomst.
    c. 50% van de totale eenmalige project- en implementatiekosten na integrale definitieve succesvolle afronding van de Acceptatieprocedure;
    d. 10 % van de totale eenmalige project- en implementatiekosten nadat de ICT Prestatie drie (3) maanden succesvol heeft gedraaid vanaf Go-live besluit, beheer volledig is ingericht en restpunten zijn verholpen.
2. Opleidingen
    a. 100% van de opleidingskosten nadat de medewerkers zijn opgeleid.
3. Koppelingen/ gegevensuitwisseling bij implementatie
    a. 60% van de eenmalige kosten per koppeling/gegevensuitwisseling na oplevering van de koppeling in de acceptatieomgeving;
    b. 40% van de eenmalige kosten per koppeling na integrale definitieve succesvolle afronding van de Acceptatieprocedure;

Betaling Operationele fase:

4. Periodieke kosten: maandelijks achteraf wordt de prijs/ maand excl. BTW voor de dienstverlening gefactureerd.

Betaling Aanvullende diensten:

5. Verrekening van Aanvullende diensten (aanvullende koppelingen/ verdere doorontwikkeling) vindt plaats nadat de desbetreffende ICT Prestatie definitief is geaccepteerd of;
6. Maandelijks, achteraf op basis van werkelijk bestede uren in het geval dat dienstverlening op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd (Time and Material).

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

15.3 Contractant kan zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor een ICT Prestatie aangeboden in:

- Het DFA (Bijlage 6) van een ICT Prestatie, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Contractant geen kosten in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- De in het Programma van Eisen gespecificeerde ICT Prestaties, waarin hij niet eerder voorzien heeft. Er kunnen derhalve door Contractant geen hogere uurtarieven in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen;
- Tarief Aanvullende diensten (Bijlage 6) [DFA]: hierin staan de consultancy tarieven t.a.v. meer werk. Er kunnen derhalve door Contractant geen hogere uurtarieven per aangegeven rol/expertise in rekening worden gebracht die niet zijn opgenomen.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

16 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

16.1 Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Contractant data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is nooit sprake van overmacht.

16.2 Contractant is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van het geval, van een professionele contractant van aan de desbetreffende ICT Prestatie vergelijkbare ICT Prestaties mag worden verwacht. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen. Indien een situatie van overmacht dertig kalenderdagen heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te beëindigen en de relevante werkzaamheden door een derde uit te laten voeren.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

17 Beëindiging van de Overeenkomst

17.1 Beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door opzegging of ontbinding, of opschorting van de Overeenkomst, geschiedt conform artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

17.2 Contractant erkent dat het in het kader van het leveren van een ICT Prestatie schenden van het in het Nederland geldende recht (nationaal of op Europees niveau ingesteld), waaronder de AVG, een toerekenbare tekortkoming in de nakoming oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te beëindigen zonder de door Contractant geleden schade te hoeven vergoeden.

17.3 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding te zijn gehouden indien in de Implementatiefase blijkt dat een ICT Prestatie niet conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst is geleverd en sprake is van naar oordeel van Opdrachtgever ernstige tekortkomingen. In dit geval zal Opdrachtgever voordat tot ontbinding wordt overgegaan door Opdrachtgever de Contractant in gebreke stellen en een redelijke hersteltermijn gunnen. Indien Contractant niet binnen de gestelde hersteltermijn alsnog de desbetreffende ICT Prestatie conform artikel 2 van deze Raamovereenkomst levert, is hij in verzuim en kan voornoemde ontbinding plaatsvinden.

17.4 In afwijking van artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden kan de Nadere Overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever tussentijds worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van zes (6) maanden in acht wordt genomen zonder gehouden te zijn tot enige vorm van (schade)vergoeding.

17.5 Als sprake is van (tussentijdse) beëindiging middels opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, dan zal de Exit (conform artikel 18) aanvangen.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

18 Exit

18.1 De Exit wordt volgens artikel 22 (e.v.) van de Algemene Inkoopvoorwaarden uitgevoerd. In aanvulling op artikel 22.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Partijen op het eerste verzoek van Opdrachtgever binnen twee (2) kalendermaanden gezamenlijk een document zullen opstellen waarin Partijen zullen aangeven op welke wijze bij het einde van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst Partijen ervoor zullen zorgen dat er een overdracht naar een andere dienstverlener plaats kan vinden, dan wel Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen een soortgelijke ICT Prestatie ten behoeve van zichzelf kan verrichten (hierna aangeduid als: "**Exit Plan**"). Contractant zal alle medewerking verlenen die nodig is bij het invullen van dit Exit Plan. Indien Contractant zijn medewerking niet verleent, heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te ontbinden. In geval van ontbinding neemt dit de verplichting van Contractant niet weg om aan de vereisten te voldoen, zoals opgenomen dit artikel. Partijen zullen het Exit Plan als Bijlage bij de Raamovereenkomst voegen.

18.2 Het Exit Plan bewerkstelligt de migratie en/of overstap van een ICT Prestatie of de ICT Prestaties naar een nieuwe door Opdrachtgever gekozen opvolgende partij, dan wel het uitvoeren van een soortgelijke ICT Prestatie zonder belemmeringen door Opdrachtgever zelf. Partijen zullen ieder de eigen kosten dragen voor het opstellen en bijhouden van het Exit Plan.

18.3 In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage 2) verklaren Partijen de Gedragscode Re-transitie (Bijlage 9) van toepassing ten aanzien van de Exit. In aanvulling op artikel 22 van de Algemene Inkoopvoorwaarden omvatten de redelijke maatregelen als bedoeld in artikel 22.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:

(i) het aanleveren van de in de ICT Prestaties opgeslagen gegevens conform de norm voor dataportabiliteit die deel uitmaakt van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen;

(ii) het vernietigen van de gegevens waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is (tegen afgifte van bewijs van vernietiging);

Verder bevat het Exit Plan in elk geval een volledige omschrijving van:

(iii) de taken die Contractant op zich zal nemen in verband met de voorzetting van de ICT Prestatie(s) voor een bepaalde periode en overdracht van de ICT Prestatie(s) en overige informatie;

(iv) de samenwerking tussen Contractant enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangestelde derde anderzijds, en

(v) verdeling van de kosten van de exit procedure.

18.4 Tijdig voordat de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst afloopt, bij opzegging of bij ontbinding van (een gedeelte van) de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zullen Partijen uitvoering geven aan het Exit Plan. Op verzoek van Opdrachtgever zullen alle data van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

bewerkbaar formaat (zoals .xlsx of .csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Contractant een kopie in welke vorm dan ook behoudt.

18.5 Opdrachtgever kan binnen de looptijd van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te allen tijde naar een nieuwe ICT Prestatie van de Contractant overstappen, indien dit geen verslechtering betekent ten opzichte van de bestaande dienstverlening. De kosten voor het gebruik van een nieuwe ICT Prestatie en de beheer- en onderhoudskosten blijven ongewijzigd.

18.6 Tot aan de einddatum voor een ICT Prestatie, zoals bepaald in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Contractant volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie(s). Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. De Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is om het Exit Plan volledig uit te voeren. Contractant zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te bewerkstelligen.

18.7 Partijen zullen ervoor zorgdragen dat het Exit Plan op ieder moment geschikt is voor onmiddellijke uitvoering. Wanneer blijkt dat het Exit Plan niet actueel is, Opdrachtgever Contractant hiervan schriftelijk op de hoogte stelt en Contractant de gestelde tekortkomingen niet binnen een termijn van tien (10) werkdagen wegneemt, is Opdrachtgever gerechtigd om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een derde in te schakelen om het Exit Plan aan de in dit artikel gestelde garantie te laten voldoen dan wel de Raamovereenkomst of de Nadere Overeenkomst te beëindigen. De kosten die gemoeid zijn met de inzet van deze derde zullen door Contractant aan Opdrachtgever betaald worden.

18.8 Tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Contractant ervoor zorgen dat iedere overeenkomst die Contractant gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst sluit ten behoeve van of in verband met een ICT Prestatie, overdraagbaar is aan Opdrachtgever. Indien het Exit Plan wordt uitgevoerd ten aanzien van het geheel of een gedeelte van de ICT Prestatie, zal Contractant alle voor de overdracht benodigde medewerking verlenen.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

19 Audit

19.1 Contractant verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot een ICT Prestatie die zijn geïnitieerd door Opdrachtgever. In de SLA en/of het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. Opdrachtgever stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van een overeengekomen ICT Prestatie dan dient Contractant deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces wijzigingsbeheer, zoals opgenomen in het DAP (Bijlage 7) afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever en zullen volledig ten laste komen van Contractant.

19.2 Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. Indien blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen zijn zullen de kosten van de audit in voornoemde zin ten laste worden gebracht van Contractant.

19.3 Bij het herhaald in gebreke blijven van Contractant is Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door opzegging of ontbinding te beëindigen.

19.4 Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Contractant om penetratietesten uit te (laten) voeren om te toetsen of Contractant de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Contractant verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Contractant. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.

19.5 In dit onderhavige artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveilig van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals opgenomen in de Verwerkersovereenkomst gelden aanvullend.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

20 Communicatie en contactpersonen

20.1 De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (Bijlage 7) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Contractant wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.

20.2 Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (Bijlage 7) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP (Bijlage 7) beschreven wijze.

20.3 Contractant rapporteert conform de in de DAP opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van elke ICT Prestatie.

20.4 Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de desbetreffende overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Contractant, onder opgave van redenen. Contractant zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

20.5 Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.

20.6 Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Contractant bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Contractant diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.

20.7 Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

21 Evaluatie

21.1 Opdrachtgever evalueert een keer per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van een ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

(i) de kwaliteit;
(ii) de prijs;
(iii) oplevering en levertijd;
(iv) service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie;
(v) algemene ervaringen met Contractant.

21.2 Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen (zoals de SLA, DAP en DFA) minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Contractant verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

22 Wijzigingen

22.1 Inhoudelijke mutaties van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst geschieden telkens slechts door schriftelijk door Partijen aangaan van een Addendum op de desbetreffende overeenkomst. Mutaties die geen wijziging van een ICT Prestatie betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van een Bijlage, zoals bijvoorbeeld de SLA (Bijlage 5), het DAP (Bijlage 7) of het DFA (Bijlage 6) worden steeds opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP (Bijlage 7) benoemde functionarissen. Door ondertekening van Partijen van de betreffende gewijzigde Bijlage, komt de voorgaande versie(s) van het betreffende document te vervallen.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

23 Continuïteitsregeling

Gelet op de grote afhankelijkheid van Contractant alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij het leveren van de ICT Prestaties bestaat, draagt Contractant er zorg voor dat in geval van faillissement, of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestaties in gevaar komt, de ICT Prestaties voor een termijn van zes (6) maanden wordt gecontinueerd. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten op ieder moment te beëindigen. Indien Opdrachtgever gebruik blijft maken van de ICT Prestaties, zal hij aan Contractant, dan wel de rechtspersoon die de ICT Prestaties voortzet, de gebruikelijke Vergoeding voor de ICT Prestaties voldoen. Het is Opdrachtgever toegestaan bedragen te verrekenen. Voorts verklaart Contractant zich voor nu en alsdan bereid om conform artikel 32.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden:
1) Afspraken te maken over het periodiek terug, of aan een derde partij, leveren van de door Contractant verwerkte gegevens, de data, de broncode en/of de applicatie; en/of
4) met een derde partij een (tri-partite) overeenkomst te sluiten die ertoe in ieder geval toe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de ICT Prestaties uit de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Contractant te kunnen (gaan) verrichten.

23.1 In aanvulling op het vorige lid, zal Contractant zorgdragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen of andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de ICT Prestaties te waarborgen.

23.2 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, zal Contractant Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Contractant denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Contractant redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Contractant informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

24 Slotbepalingen

24.1 De bijlagen genoemd in deze Raamovereenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst.

24.2 Voor zover deze Raamovereenkomst of daarbij behorende Bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde document boven het later genoemde, waarbij de laatste versie van dat document prevaleert:

- Raamovereenkomst;
- Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
- Nadere Overeenkomst (Bijlage 2)
- Nota's van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding (Bijlage 3), waarbij geldt dat de laatste Nota van Inlichtingen prevaleert en opzichte van de voorgaande Nota's van Inlichtingen;
- Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT) (Bijlage 4);
- Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam (BIO – Amsterdam) (Bijlage 5)
- Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) (Bijlage 6);
- SLA (Bijlage 7);
- DFA (Bijlage 8);
- DAP (Bijlage 9);
- Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (Bijlage 10);
- de door Contractant aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 19 oktober 2020, met kenmerk AICT-2019-10019061 (Bijlage 11).

24.3 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de desbetreffende overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.

24.4 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

24.5 Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Contractant een goed en professioneel Contractant is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam / Deurne,

Opdrachtgever	Contractant
Gemeente Amsterdam	IP Parking B.V.
Datum: 23-12-20	Datum: 28-12-2020
Naam: B.F.M. Rusken	5.1, 2, e
Functie: Directeur Parkeren	Directeur
5.1, 2, e	5.1, 2, e

DocuSign Envelope ID: 75A4F2AA-559D-40F8-8C8F-4FD0AFB51251

Gemeente Amsterdam

(Voor elke bijlage 1 pagina als oplegger gebruiken):

Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Nadere Overeenkomst
Bijlage 3	Nota's van Inlichtingen
Bijlage 4	Algemene Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
Bijlage 5	Beleidsregel Integriteit Overeenkomsten gemeente Amsterdam (BIO Amsterdam)
Bijlage 6	Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)
Bijlage 7	SLA
Bijlage 8	DFA
Bijlage 9	DAP
Bijlage 10	Aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen
Bijlage 11	De door Contractant aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van 19 oktober 2020, met kenmerk AICT-2019-10019061