WARMTESERVICE
gewoon perfect geregeld

Hoofdkantoor
Warmteservice Groep BV
Van Slingelandtplein 1
1051 DD Amsterdam

Telefoonnummers
[redacted]

Juridisch Bureau gemeente Amsterdam
Postbus 483
1000 AL AMSTERDAM

Amsterdam, 11 februari 2022

Betreft: Bezwaar tegen Bestuurlijke boete overlast openbare ruimte (t.n.v. Warmteservice Amsterdam Oost B.V.) d.d. 8-2-2022
Uw kenmerk: S-574372/63540263
Proces-verbaalnummer: 1112210925039738

Geachte heer/mevrouw,

Ik maak bezwaar, namens Warmteservice Amsterdam Oost B.V., gevestigd te Amsterdam, tegen bovengenoemde Bestuurlijke boete overlast openbare ruimte, ad € 500. Ik zal hieronder mijn bezwa(a)r(en) toelichten.

Ik ontken ten stelligste dat ik of een van mijn medewerkers deze overtreding heeft begaan.

Voor uw informatie schets ik een beeld van mijn bedrijf en de activiteiten. Warmteservice Groep B.V. staat aan het hoofd - als aandeelhouder - van een bedrijvengroep, die 73 verkoopvestigingen in Nederland exploiteert. Onze activiteiten bestaan uit de verkoop van cv- en installatiemateriaal, sanitair en aanverwante producten. Onze klanten zijn installateurs en consumenten, en komen naar onze vestigingen om materialen te kopen en gelijk mee te nemen. In Amsterdam hebben wij 4 vestigingen, die allen in een separate entiteit zijn ondergebracht (Amsterdam Nieuw West, Amsterdam Oost, Amsterdam West en Amsterdam Zuid). Daarnaast hebben wij vestigingen in aangrenzende regio's (o.a. Beverwijk, Haarlem, Heemstede, Hillegom, Naarden, Uithoorn, Wormerveer en Zaandam). In deze vestigingen werken meer dan 60 medewerkers en op ons hoofdkantoor te Amsterdam (Van Slingelandtplein 1) werken 40 medewerkers. Onze bedrijven ontvangen dagelijks via onze leveranciers ingekochte goederen. Op de verpakkingen, waarin deze goederen worden geleverd, is vaak ons adres aangebracht middels een adressticker.

De verpakkingen, waarin artikelen aan ons geleverd worden, zijn geschikt voor hergebruik en/of om onuitgepakt aan klant mee te geven (bijvoorbeeld een cv-ketel in een doos met beschermende materialen). Zo komen deze verpakkingen bij onze klanten op hun adres terecht (of werkadres als het bedrijfsmatige klanten betreft). In de huidige tijd, waarin het terugdringen van de belasting op het milieu een belangrijk thema is en daarbij noodzaak om klimaatverandering tegen te gaan, is hergebruik van verpakkingen een goede zaak.

Ik kan uitsluitend bedenken dat de uitgereikte boete op zo'n adressticker gebaseerd is.

Hoofdkantoor
Warmteservice Groep BV
Van Slingelandtplein 1
1051 DD Amsterdam

Telefoonnummers
[redacted]

Er is ook geen reden of noodzaak dat wij afval via uw gemeente ter verwerking aanbieden. Wij hebben al jaren een overeenkomst met externe partij [redacted] die voor Warmteservice het afval inzamelt. Op uw verzoek zal ik u een factuur of verklaring daarvan doen toekomen.

Betreft onze bedrijfsmatige klanten ter aanvulling het volgende. Bedrijfsmatige klanten die wij bedienen zijn installatiebedrijven, loodgietersbedrijven, bouwbedrijven, dakdekkers, elektriciens en andere zzp'ers, welke in opdracht van eindgebruikers (consumenten) werken. Deze bedrijven komen dus bij die eindgebruikers en hebben bij ons producten voor de uit te voeren werkzaamheden gekocht. Het zal voor kunnen komen dat deze bedrijven, of diens klant (de eindgebruiker), de verpakking van bij ons gekochte producten (met een eventuele achtergebleven adressticker van ons) op onjuiste wijze ter afvalverwerking aanbieden. U kunt ons daar naar mijn stellige overtuiging niet verantwoordelijk voor houden.

De connectie met Warmteservice is (theoretisch) te voorkomen door van ons te verlangen dat wij alle informatie, die op een verpakking is aangebracht en naar ons zou kunnen leiden, verwijderen. Dit is om onderstaande redenen niet altijd uitvoerbaar en dus niet volledig te borgen en daarom onredelijk om van ons te verlangen. En dat dit dan de enige manier zou zijn om boetes van € 500 per overtreding(!) te voorkomen.

1. In de regio Amsterdam e.o. werken bij mijn bedrijf alleen al ca. 100 medewerkers. Ons beleid is er al op gericht, vanwege het risico van op te leggen boetes, om onze adresstickers zoveel mogelijk te verwijderen. Maar u zult begrijpen dat dit niet altijd gebeurt. Medewerkers zijn wel eens slordig, hebben tijdgebrek of vergeten het gewoonweg. Ons bedrijf kent, zoals ieder bedrijf, ook personeelsverloop en nieuwe medewerkers zijn niet altijd bij aanvang van hun dienstverband gelijk op de hoogte. Overigens is het doel van het verwijderen van onze adresstickers ons inziens vreemd, immers de enige reden daarvoor is het voorkomen dat u de beboete entiteit verantwoordelijk kan houden.
2. Adresstickers zitten regelmatig zo stevig vastgeplakt, dat goed/volledig verwijderen niet lukt. Misschien stelt u voor dat wij de adresgegevens dan maar onleesbaar moeten maken, echter, zoals uit het vorige punt blijkt, met een groot personeelsbestand en een omvangrijke organisatie als die van Warmteservice, is het onmogelijk en onredelijk om van ons te verlangen dat wij dit volledig en altijd kunnen borgen. Het gaat in totaal om duizenden klanten per dag, die in onze vestigingen producten kopen en dus ook om veel verpakkingen, met het risico dat er adresgegevens achterblijven.

Als wij verpakkingen van geleverde artikelen aan onze vestigingen niet zouden kunnen of mogen hergebruiken, bijvoorbeeld omdat wettelijke regels niet volledig te borgen zijn in onze organisatie (zoals het verwijderen van adresgegevens), leidt dit tot een enorme verspilling van verpakkingsmateriaal, toename van afvalverwerking en daarmee toename van de belasting op het milieu. Met het wereldwijde besef van de noodzaak om naar een circulaire economie te streven en verlaging van CO_2 uitstoot te bewerkstelligen om klimaatverandering tegen te gaan en een leefbare wereld te behouden voor toekomstige generaties, is het voor mij

Hoofdkantoor
Warmteservice Groep BV
Van Slingelandtplein 1
1051 DD Amsterdam

Telefoonnummers
[redacted]

onacceptabel om al die verpakkingen dan maar gelijk als afval aan te bieden, zonder deze te hergebruiken.

Ik vraag mij tevens af hoe het wettelijk geregeld is, als het een verpakking betreft waarop uitsluitend ons logo c.q. huisstijl nog zichtbaar is en zo'n verpakking op verkeerde wijze door derden ter afval wordt aangeboden. Is dit dan ook voldoende om het bedrijf achter dit logo c.q. huisstijl verantwoordelijk te houden en een boete op te leggen?

Deze boete heb ik ontvangen zonder eerdere kennisgeving, dat deze overtreding geconstateerd is. In eerdere gevallen hebben wij een schriftelijke aankondiging ontvangen, waarbij de gelegenheid werd geboden om telefonisch contact op te nemen om e.e.a. toe te lichten. In die gevallen bleef het bij de kennisgeving en leidde dat niet tot het opleggen van een bestuurlijke boete.

Ik verzoek u de opgelegde bestuurlijk boete te seponeren. Tevens verzoek ik u om uitstel van betaling, totdat op dit bezwaarschrift is beslist.

Mocht u mijn bezwaar ongegrond verklaren, dan verzoek ik u om mij het bewijs van de overtreding toe te sturen (bijvoorbeeld een foto met datumvermelding en de omgeving/locatie).

Ik behoud mij alle rechten voor, zoals o.a. een tegenvordering voor de tijd en overige kosten van de behandeling van dit dossier, en zal bij afwijzing van dit bezwaar deze zaak willen laten behandelen door de bevoegde rechtbank.

[redacted]
Directeur

Tel: [redacted]
E-mail: [redacted]

Bijlage: Kopie Bestuurlijke boete

Gemeente Amsterdam

Belastingen

Postbus 23475
1100 DZ Amsterdam
020 255 4800
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 23475, 1100 DZ Amsterdam

Warmteservice Amsterdam Oost B.V.
Van Slingelandtstraat 43
1051 CG Amsterdam

Let op!
Nieuw bankrekeningnummer.
Sla dit op in uw bank app.

Datum 8 februari 2022
Kenmerk S-574372/63540263
Onderwerp Bestuurlijke boete overlast openbare ruimte

Geachte heer/mevrouw,

U hebt een of meer (gemeentelijke) regels overtreden. U hebt daarvoor een bestuurlijke boete gekregen van € 500,00.

Omschrijving		
Proces-verbaalnummer	1112210925039738, Nicolaas Beetsstraat 47	
Datum van de overtreding	11-12-2021	
Omschrijving van de overtreding	BS004 - Huisvuil niet buiten aangewezen vuil (8 lid 1 ASV)	
Boetebedrag	€	500,00
Rente	€	0,00
Te betalen	**€**	**500,00**

Betalen
Maak het bedrag van € 500,00 vóór 22 maart 2022 over op rekeningnummer NL11 RABO 0110 0992 22, ten name van Gemeente Amsterdam Belastingen. Het betalingskenmerk is 6000 0000 6354 0263.

5840 - 1/1 7976445

Aanmaning
Als u te laat betaalt, krijgt u een aanmaning. De kosten daarvan zijn € 8,00 bij een boete tot € 454,00 en € 18,00 bij een boete vanaf € 454,00. U moet dan ook rente betalen.

Oneens met de boete?
Hier ziet u hoe u bezwaar kunt maken.

Let op: u moet uw bezwaar indienen **binnen zes weken** na de dag waarop dit besluit is verzonden.

Via de website bezwaar maken:

- Kijk op www.amsterdam.nl/bezwaar/JB
- Vul het formulier in. U hebt hiervoor DigiD nodig.
- Stuur het formulier op via de website.

Als u niet in Nederland woont of u geen DigiD kunt gebruiken.
Een brief met daarin:

- de datum
- uw naam, adres en telefoonnummer en eventueel uw e-mailadres.
- waarom u het niet eens bent met het besluit
- uw handtekening
- Maak een kopie van het besluit en stuur deze mee

U stuurt uw brief naar:
Juridisch Bureau gemeente Amsterdam
Postbus 483
1000 AL Amsterdam

Betalingsregeling? Vragen?
Voor een betalingsregeling en/of bij vragen over deze boete kunt u bellen [redacted] of e-mailen [redacted] met de afdeling Incasso en Invordering van Belastingen. De openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

WARMTESERVICE

gewoon perfect geregeld

PostNL
Afz. 1051 CG 43

€ 1,80
NEDERLAND
11.02.22
NetSet FM 213749

[redacted]

bboor

ONTVANGEN

14 FEB. 2022

ASCC #X800X0X#00#0000#