Openbaarmaking bestuurlijke reactie

Dinsdag 6 oktober beslist het college over de bestuurlijke reactie op het advies van de grondwaardecommissie. Er zullen veel ogen gericht zijn op dit moment. Aan de ene kant is er dan meer duidelijkheid over het vervolg van de erfpachtvernieuwing, aan de andere kant is de mate van concreetheid nog niet zo dat mensen aan de hand van de bestuurlijke reactie zelf zullen kunnen berekenen wat hun kosten zullen zijn. Wel zal SEBA naar verwachting met een rekenmodule of iets dergelijks komen waaruit al bedragen zullen rollen.

De verwachting is dat de bestuurlijke reactie veel vragen en wellicht onbegrip op zal roepen. Het is de vraag hoe lang dat aan zal houden en welke omvang het zal krijgen. Het feit dat er geen antwoord is op de vraag wat het gaat kosten, zou ook kunnen leiden tot een afwachtende houding. Sowieso zullen er een heleboel aannames zijn die via de media zullen worden verspreid.

De communicatievraag: hoe zorgen we dat mensen antwoord krijgen op hun vragen en zorgen nav de bestuurlijke reactie en hoe gaan we om met aannames en ongefundeerde opmerkingen?

- Er zijn nogal wat aannames; over kosten, transparantie, planning etc.
- Media worden ingezet om invloed af te proberen te dwingen.
- De verwachting is dat we veel verder zijn dat we echt zijn.
- Het wordt opeens openlijker politiek.
- Juist feit dat erfpachters nu geen invloed meer hebben wordt als oneerlijk gevoeld. Inspraak is nog te ver weg en voelt niet als echte invloed.
- Wij willen pas iets vertellen als er meer duidelijk is, maar juist dat komt niet transparant over en wekt eerder wantrouwen.
- Wij krijgen mensen niet op de been, maar zo'n Huis van de Wijk en SEBA wel.
- De twee sporen die door elkaar lopen brengen daar straks ook verwarring in. De inspraak over het standpunt komt pas in tweede instantie. De kritiek die kan komen is dat je moet inspreken op de AB terwijl je niet op individueel niveau de gevolgen kent van waar je op inspreekt.

Wat betekent dat?
We weten niet of de oproep van SEBA een vliegwiel gaat zijn voor meer onrust of dat het wel weer overwaait. Het is de vraag is of we dat tijdig kunnen signaleren of dat we opeens in het defensief worden gedwongen.
Naar verwachting wordt het uit elkaar trekken van AB en overstap ook nog een uitdaging voor de communicatie. Door het door elkaar lopen van standpuntbepaling en AB-inspraak qua timing, zal vermoedelijk veel verwarring en wellicht irritatie ontstaan. Meer dan precies op een rij zetten wat wanneer wordt besloten en waar precies wel en niet op wordt ingesproken kunnen we waarschijnlijk niet doen.
Eén ding is wel zeker: de weerstand bij de tegenstanders zal niet afnemen, ook niet bij meer participatie. Daarvoor staan de behoeften van de tegenstanders (vooral zo min mogelijk kosten) en de gemeentelijke realiteit te ver uit elkaar. Het is meer de vraag op welke manieren we kunnen voorkomen dat weerstand het proces frustreert.
Het is niet alleen in het belang van de erfpachter om te zorgen voor de juiste informatie, maar waarschijnlijk ook in het belang van de gemeente.

Het advies is om tot een actievere inzet van communicatie te komen zodat mensen die vragen of zorgen hebben meer mogelijkheden hebben om zich gerust te laten stellen of antwoord te krijgen.

Wat kunnen we doen?

- Stand van zaken proces op internet en in nieuwsbrief, al is het bereik daarmee beperkt. Wanneer mensen willen, kunnen ze zich zelf informeren.
- We onderzoeken de mogelijkheden om een stand van zaken in Amsterdam.nl/magazine en tv te plaatsen. Door de sluitingsdatum zou dat lastig kunnen zijn.
- De twee sporen (AB en overstap) helder in een infographic vatten waarin staat wat bij welk spoor wordt besloten
- Uitleggen wat we nu aan het doen zijn, nadruk op complexiteit (verwachtingsmanagement)
- Aanwezigen Buitenveldert mailen met aanbod om vragen te beantwoorden en klantenpanel
- Aannames van bijv SEBA impliciet agenderen op de website
- Onderzoeken of MVA en VEH hun verwachtingen voor de woningmarkt kunnen delen
- Nieuwsbrief met: stavaza proces, aankondigen dat er bijeenkomsten komen na bestuurlijke reactie
- Erfpachtspreekuur in stadsdeelkantoren (op afspraak)
- Verzamelen locaties ter verspreiding van informatie: wijken van het huis, stadsdelen, bibliotheken, vve's etc.
- Informatieleaflets op verschillende plekken in de stad (bibliotheken, huizen van de wijk, stadsdelen, vve's)
- Melden bij Huizen van de Wijk dat we beschikbaar zijn voor vragen
- Meer Engelstalige info
- Belteam na bestuurlijke reactie om vragen snel te kunnen