Gemeente Amsterdam

Advies concept memo STEK Oost

Huidige situatie

Al enige tijd staat de fysieke ruimte van STEK Oost ter discussie om de volgende feiten en omstandigheden:

- Veel overlast op de gangpaden;
- Overlast van in- uitloop van bezoekers;
- Geweldsincidenten;
- Seksuele intimidatie;
- Ongewenste bezoekers die op de gangpaden en voordeur blijven slapen;
- Er is onvoldoende toezicht in de gemeenschappelijke ruimtes (incl. gangpaden);
- Brandtrap wordt gebruikt om via de achterdeur binnen te komen;
- Angst voor represailles en daarom geen aangifte.
- Veel hinder en ongewenste situaties vinden buiten kantoortijden plaats.

Gewenste situatie

- Huismeester/conciërge die zichtbaar aanwezig is op de gangpaden, voordeur, achterdeur/brandtrap met een geelhesje en tekst HUISMEESTER of Conciërge.
- Huismeester/conciërge spreekt ALLE bewoners DIRECT aan.
- Huismeester/conciërge moet goed geïnformeerd worden met wie wanneer hij/zij/genderneutraal contact opneemt (contactpersonen instellingen/overheid STEK).
- Huismeester/conciërge krijgt een training omgaan met agressie en eventueel aangevuld met EHBO en andere revelante zaken voor op locatie.
- Huismeester/conciërge moet een kort lijntje hebben met politie (wijkagent, Opco en AOL bij politie laten aanmaken zodat hulpverlening bij incidenten sneller ter plaatste zijn).
- Toezicht 24/7 we hebben twee fte’s nodig zodat ze kunnen rouleren.
- Duidelijke afspraken maken in de samenwerking met beheerder (s) Stadgenoot, schriftelijk vastleggen.

- Financieringskosten en werving (volgen na afstemming en akkoord over inhoud).