Gemeente Amsterdam

Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens

Aan de directeur Basisinformatie, mevrouw I. Hensen
Aan de directeur Onderzoek, Informatie en Statistiek, de heer B. Daan en de heer 5.1 5.1, 2, e , manager IVE Dienstverlening & Informatie
C.c. Stedelijk Directeur Dienstverlening & Informatie, de heer M. Crooymans
C.c. de CIO, de heer J. Flippo,
C.c. de heer 5.1 5.1, 2, e (IVE Dienstverlening & Informatie)

Datum	25 juli 2017
Ons kenmerk	U 17057
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam over onderzoek naar Ouder- en Kindteams

Geachte mevrouw Hensen, de heer Daan en heer 5.1, 2, e ,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 6 juli 2017 was namens u aanwezig mevrouw 5.1 5.1, 2, e (senior onderzoeksadviseur Onderzoek, Informatie en Statistiek) en mevrouw 5.1 5.1, 2, e , (adviseur Basisinformatie).

Bij het agendapunt "Onderzoek naar Ouder- en Kindteams" is het volgende besproken.

De CPA heeft geen bezwaar tegen het verstrekken van een selectie van persoonsgegevens uit de Basisregistratie Personen voor het onderzoek naar de bekendheid van de Ouder- en Kindteams bij ouders van kinderen onder de 23 jaar. Hierbij stelt de CPA wel de voorwaarde dat met de leverancier (EDM) van telefoongegevens van de doelgroep een bewerkersovereenkomst wordt gesloten met passende afspraken, waaronder het vernietigen van de selectie uit de steekproef en het gescheiden houden van deze persoonsgegevens van de database van EDM. Deze afspraken kunnen gestandaardiseerd worden voorgelegd zodat deze ook voor andere telefonische onderzoeken gelden.

Verder verwijs ik u hier kortheidshalve naar de notulen van de vergadering over het betreffende agendapunt.

De CPA wordt graag geïnformeerd over de wijze waarop u aan haar aanbevelingen gevolg geeft.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

5.1, 2, e

Hoogachtend,

, 2, e

De heer mr. dr. U van de Pol
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

5.1, 2, e

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept-verslag van de openbare vergadering op donderdag 6 juli 2017

6. OIS-onderzoek naar Ouder- en Kindteams (Dienstverlening & Informatie)
Mevrouw5.1, 2, egeeft een toelichting op het onderzoek. De OKT's vinden dat zij nog niet goed genoeg bekend zijn bij ouders. Er is al drie keer eerder onderzoek gedaan onder alle Amsterdammers en nu wil men het alleen houden onder in Amsterdam ingeschreven ouders met kinderen onder de 23 jaar, de doelgroep van het OKT. Men wil ook vergelijkingen kunnen maken tussen de stadsdelen. Daartoe wordt een steekproef gevraagd van BRP gegevens. Die wordt dan door het bedrijf EDM, dat beschikt over een gigantische database van telefoonnummers, gekoppeld aan telefoonnummers ten behoeve van een telefonische enquête. Via een beveiligde server worden de gekoppelde data doorgegeven aan de onderzoekers van OIS. EDM verwijdert daarna conform de voorwaarden deze gegevens uit zijn bestanden.
Er is geen aparte bewerkersovereenkomst. Want OIS doet al langer zaken met dit bedrijf. De leveringsvoorwaarden, de ISO-certificering en de werkwijze van EDM staan op hun website beschreven. Daar staat ook uitgebreid beschreven hoe het bedrijf met privacygevoelige informatie omgaat. Het bedrijf heeft een 27001 ISO certificaat, wat inhoudt dat het zich aan de meest strenge eisen voor databeveiliging houdt. EDM bouwt zijn eigen database op via diverse algemene databases. OIS heeft een relatie met EDM omdat dit bedrijf efficiënt werkt, over een grote database beschikt, vaste en mobiele telefoonnummers kunnen leveren en strikte leveringsvoorwaarden met daarbij behorende databeveiligings- en privacynormen hanteert. Van OIS krijgt het bedrijf alleen de namen en adressen uit de steekproef om na te gaan of er in de eigen EDM-databases aan die adressen een telefoonnummer gekoppeld is. Er wordt niet gecorrespondeerd over het onderzoeksonderwerp.
De enquête wordt telefonisch uitgevoerd omdat uit de ervaring blijkt dat die methode bij het huidige onderzoek goed werkt en voldoende respons oplevert. Het gaat in dit geval dus niet om nabellen na een eerdere schriftelijke benadering. Ook de drie eerdere onderzoeken werden telefonisch uitgevoerd. Omwille van de vergelijkbaarheid wordt dezelfde methode nu weer aangehouden. Na het onderzoek worden alle gegevens vernietigd en nergens opgeslagen.

De CPA stelt dat de gemeente verantwoordelijk blijft en dat men bij dit soort onderzoeken niet automatisch moet afgaan op de algemene voorwaarden van een derde partij, ook al sluiten die goed aan bij de eigen voorwaarden van OIS. Zeker als men regelmatig zaken doet met die partij is het zaak in een bewerkersovereenkomst ondubbelzinnig vast te leggen hoe er met gegevens dient te worden om gegaan. Doordat het bedrijf een selectie van adressen krijgt aangeleverd voor een bepaald onderwerp, kan het zijn bedrijfskapitaal vermeerderen door dat attribuut in de eigen database te verbinden aan die selectie . In de bewerkersovereenkomst moet worden uitgesloten dat het bedrijf de steekproefgegevens in de toekomst voor andere doeleinden kan gaan gebruiken. Dat moet ook juridisch worden afgegrendeld. Het is aan te raden de bewerkersovereenkomst dusdanig te formuleren dat hij ook voor andere vergelijkbare onderzoeken in de toekomst van toepassing kan blijven.