0928

To: [redacted]@[redacted]com'[[redacted]@[redacted]com]
Cc: Erfpachtklachten[Klachten.GO@amsterdam.nl]
From: Erfpachtklachten
Sent: Thur 5/28/2020 1:30:30 PM
Subject: Ontvangstbevestiging Binnengekomen klacht (2020-2116755)
Received: Thur 5/28/2020 1:30:49 PM

Geachte heer [redacted],
Uw klacht over de afhandeling van uw verzoek tot bestemmingswijziging hebben wij op 27 mei ontvangen en wordt volgens de klachtenregeling van de gemeente Amsterdam behandeld.
De afdeling Erfpachtbeheer behandelt uw klacht. Als voor de behandeling van uw klacht meer informatie nodig is, neemt een medewerker van deze afdeling contact met u op. Zelf heeft u ook de mogelijkheid om uw klacht mondeling toe te lichten. Als u dit wilt doen, laat u ons dat dan weten.
De officiële termijn waarbinnen wij uw klacht behandelen is maximaal 6 weken. Wij streven er naar om u zo snel mogelijk onze reactie op uw klacht, telefonisch of schriftelijk (per e-mail), te geven.
Bent u uiteindelijk niet tevreden over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u zich richten tot de Ombudsman Metropool Amsterdam *(www.ombudsmanmetropoolamsterdam.nl of [redacted])*.
Met vriendelijke groet,
[redacted] [redacted]
Erfpacht en Uitgifte
Grond en ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.
Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar **14020,** het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar **erfpacht@amsterdam.nl**

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**URGENT** **Door te trage afhandeling van verzoek tot bestemmingswijziging dreigen deadlines te worden overschreden en de rechten op een overstapaanbod eeuwigdurende erfpacht te vervallen.** **Zie bijgevoegde brief.**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Tijdig een bestemmingswijzigingsakte tekenen en de garantie geven dat overstaprechten niet vervallen door de vertraging.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Geen voorkeur**
	20200527_[redacted]_klacht bestemmingswijziging.pdf, 20161220_KLEINBINNENKADE_Bestemmingswijziging-zonder-ecconomische-meerwaarde.pdf, praktijk_bouwtekening.png, 20200526_[redacted]_Mail_E[redacted]pdf

Uw contactgegevens

Voornamen	[redacted] [redacted] [redacted]

0928

Achternaam	5.1.2e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	**Minervalaan** 5.1.2e
Postcode en plaats:	**1077NV Amsterdam**
E-mail	5.1.2e **@** 5.1.2e **.com**
Telefoonnummer (niet verplicht)	5.1.2e