Titel: **Eerste hulp bij Overstapcodes en Dossierstatuscodes bijgewerkt t/m release VES 3.4, 5 november 2020**

Auteur: [redacted]

Versie: 29, 6-8-2020

Gebruik altijd de laatste versie: Bekijk hier de laatste versie in dockwerker

Recente wijzigingen:

Datum wijziging	Soort wijziging
5-11-2020	C144 uitleg toegevoegd ([redacted])

Hieronder het overzicht van de overstapcodes bijgewerkt tm release van VES 2.9 , januari 2020.

CXXX* = Nieuwe codes
CXXX^ = Gewijzigde codes
~~CXXX = Vervallen codes~~

1 Overstapcodes (C-codes)

Overstapcodes beginnen met een C. Ze duiden iets over de interne toestand van het erfpacht- of het overstapdossier. Er zijn 6 soorten C-codes:

1. C5XX-codes, m.a.w. codes beginnend met C5, die aanduiden dat een erfpachtdossier valt binnen de coulanceregeling, alleen bij een aanvraagdatum voor 8-1-2020.
2. C4XX-codes, m.a.w. codes beginnend met C4 die het aanvragen, versturen en accorderen van een overstap/afkoop-aanbieding tijdelijk kunnen blokkeren;
3. C3XX-codes, m.a.w. codes beginnend met C3 die verbieden dat een erfpachtdossier overstapt (blacklist);
4. C2XX-codes, m.a.w. codes beginnend met C2 die aanduiden dat een erfpachtdossier niet valt binnen de overstapregeling;
5. C1XX-codes, m.a.w. codes beginnend met C1. Er zijn 2 soorten, afhankelijk of er een afkoop-/overstap-proces loopt:
    a. Als er een afkoop-/overstap-proces loopt, dan is er een C14X-code. Dit zijn de conflict-codes;
    b. Als er nog geen afkoop-/overstap-proces loopt, dan kan er een C1XX-code zijn, maar geen C14X;
6. CoXX-codes, m.a.w. codes beginnend met Co die aanduiden dat een erfpachtdossier automatisch kan overstappen.

1.1 Volgorde van valideren

1. Eerst valideert Hermes of het e-nummer op de blacklist staat, m.a.w. of het e-nummer een C3XX-code heeft. Als die er is, dan geeft Hermes die C3XX-code.
2. Zo niet (geen C3XX-code), dan valideert Hermes of het e-nummer buiten de overstapregeling valt, m.a.w. of een C2XX-code heeft. Als die er is, dan geeft Hermes die C2XX-code.
3. Zo niet (geen C2XX-code), dan valideert Hermes of het e-nummer tijdelijk geblokkeerd is, m.a.w. een C4XX-code heeft. Als die er is, dan geeft Hermes die C4XX-code.
4. Zo niet (geen C4XX-code), dan valideert Hermes of het e-nummer een handmatige aanvraag kan indienen, m.a.w. C5XX of C1XX-codes heeft.
5. Zo niet (C1XX-codes), dan valideert Hermes of voor het e-nummer een aanvraag via het portaal kan worden ingediend, met of zonder inzet van Data op Orde, m.a.w. welke CoXX-code er geldt.

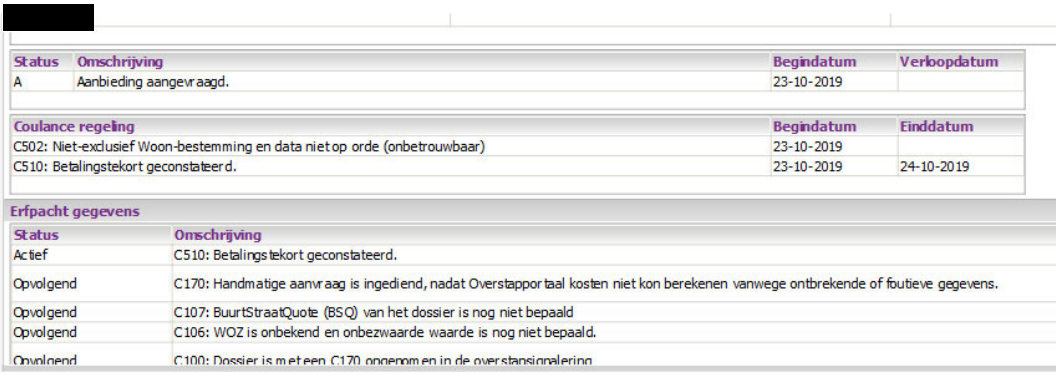
In het overstaptabblad toont Hermes alle geldende C-codes. Echter, niet de C1XX- en CoXX-codes als er een C2XX-code is.

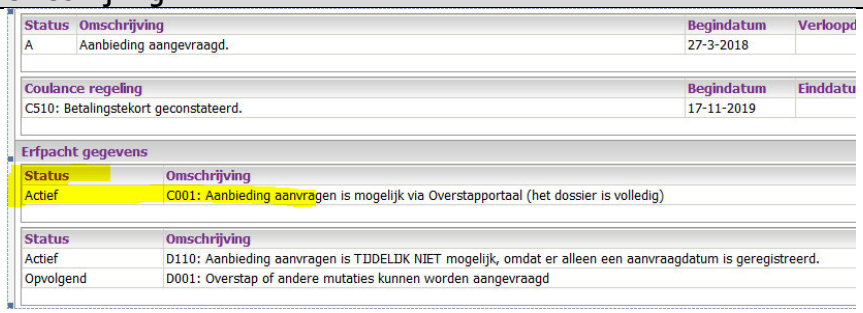
1.2 C5XX codes

Type: Dynamisch
Toepassing: Dossiers die niet voldoen aan de voorwaarden voor de overstapregeling, maar door de coulanceregeling wel de mogelijkheid krijgen een aanvraagdossier te starten met een datum vóór 1-1-2000. **Gevolg:** Erfpachters kunnen alleen een aanvraagdatum registreren via het overstapportaal. Er ontstaat een handmatige aanvraag in status A, dus D109 (onder voorbehoud). De C5XX-codes blijven ook gelden voor het aanvraagdossier.
Ontstaat als: het dossier niet voldoet aan de voorwaarden voor de overstapregeling, voor 1-1-2020, of voor aanvraagdossier met een aanvraagdatum voor 1-1-2020.
Verdwijnt als: De erfpachter de blokkades opheft.
PIP downloaden mogelijk: Nee
Automatische aanvraag mogelijk: Nee
Handmatige aanvraag mogelijk: Nee
Bijzonderheden: Duurt tot 1-1-2020 c.q. de periode met de 35% korting. Na 1-1-2020 alleen van toepassing op aanvraagdossiers met aanvraagdatum < 1-1-2020

Reeds/ooit toegekende C4XX codes:

Code	Omschrijving
C511	Betalingstekort overgedragen aan BD/Incasso Vervalt na 7-1-2020 <u>Wat kan je zeggen:</u> We hebben een betalingstekort geregistreerd voor dit erfpachtrecht. De erfpachter heeft na datum registratie 1 maand de tijd om de betalingsachterstand te voldoen of een betalingsregeling te treffen. De erfpachter ziet de volgende tekst in het portaal: U heeft na het registreren van uw aanvraagdatum 1 maand de tijd om de betalingsachterstand te voldoen of een betalingsregeling te treffen. Anders vervalt uw aanvraagdatum. Dan kunt u geen gebruik meer maken

Code	Omschrijving
	van de gunstige voorwaarden. Volg de werkinstructie, wat je kan doen bij een achterstand, je kan bijvoorbeeld de incasso coordinator of erfpachtadministratie vragen voor nadere toelichting. Erfpachter kan ook sinds 11/11/19 zijn betalingsachterstand zien in Mijn Erfpacht: https://mijnerfpacht.amsterdam.nl De incasso coördinator kan na gaan of er daadwerkelijk een betalingsovereenkomst is en met wie. Overleg met je medior of de incasso coördinator of de blokkering door middel van C511/C510 kan worden verwijderd, stuur de een mail met je goedkeuring naar functioneel beheer. Voor een betalingsachterstand welke is overgedragen aan incasso kan je de erfpachter verwijzen naar: Mailadres incassobureau: belastingen@amsterdam.nl Tel. nr. incassobureau: 020 255 4800  Als het goed is, zie je een D110 met C511/C510: Erfpachter heeft een aanvraag ingediend, waarbij de erfpachter in het portaal ook de melding heeft gezien van betalingstekort. *Wanneer heeft de erfpachter een betalingsachterstand?* onder erfpachtgegevens staat: status Actief met een C510/C511  *Hoe ziet overstap tabblad eruit als de C510/C511 stopcode is verwijderd?* C510 staat nog onder tabje coulance regeling, maar is niet meer actief

Code	Omschrijving
	

Status	Omschrijving	Begindatum	Verloopd
A	Aanbieding aangevraagd.	27-3-2018	

Coulance regeling	Begindatum	Einddatu
C510: Betalingstekort geconstateerd.	17-11-2019	

Erfpacht gegevens

Status	Omschrijving
Actief	C001: Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal (het dossier is volledig)

Status	Omschrijving
Actief	D110: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er alleen een aanvraagdatum is geregistreerd.
Opvolgend	D001: Overstap of andere mutaties kunnen worden aangevraagd

Er staat vervalt na 7-1-2020, wat betekent dat?
Aanvragen met een betalingsachterstand of regelingen vallen onder de coulanceregeling, per 8-1-2020 is de coulanceregeling komen te vervalen en komen er geen nieuwe C511/C510's bij

Als de betalingsachterstand wordt verwijderd, verstuurt Hermes dan automatisch een mail naar de erfpachter?

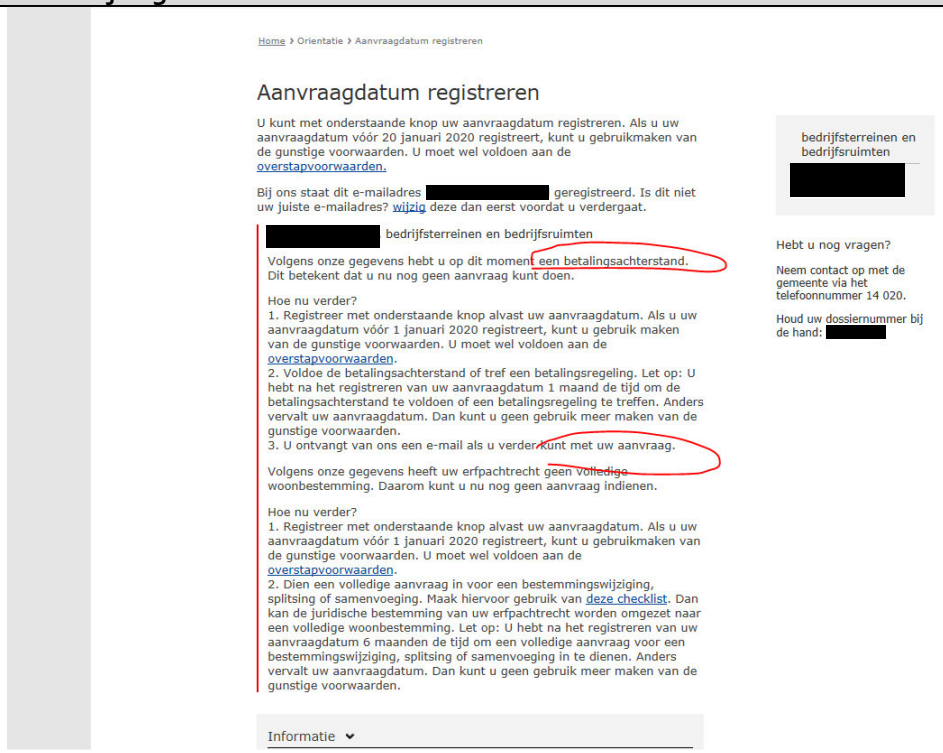
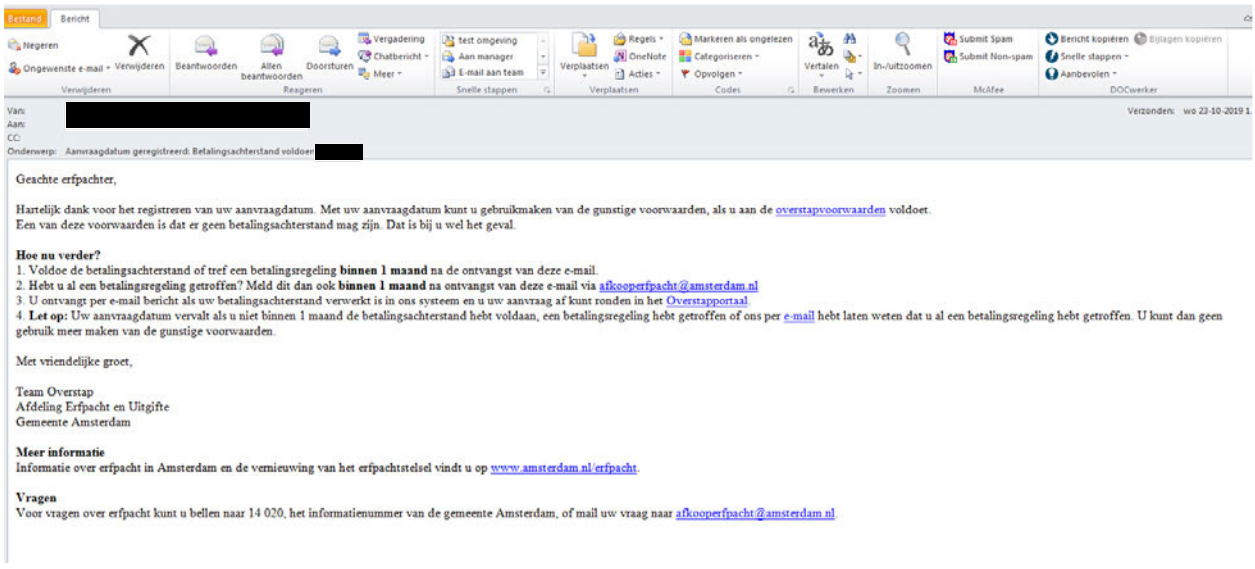
U hebt uw betalingsachterstand voldaan. Dit is verwerkt in ons systeem.

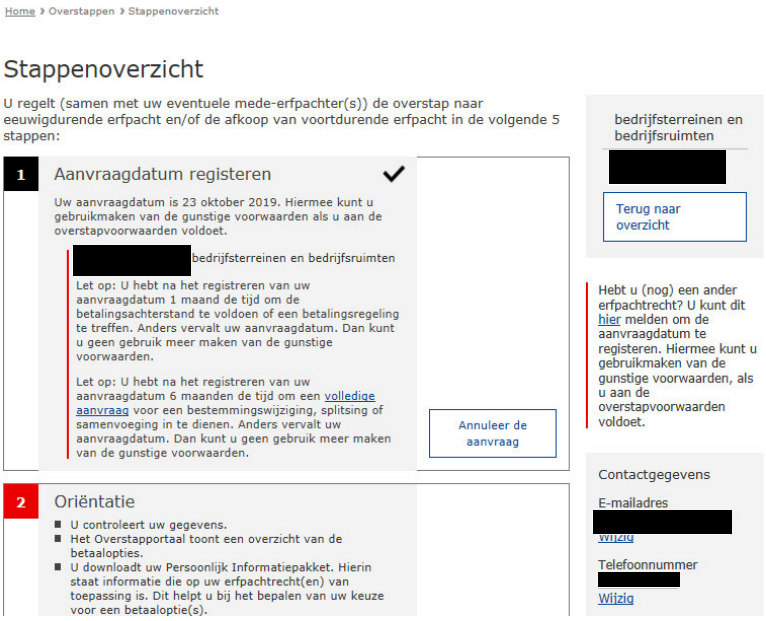
- U hebt nu **3 maanden** de tijd om stap 2 'Oriëntatie' en stap 3 'Betaaloptie kiezen en aanbieding aanvragen' af te ronden in het Overstapportaal.
- Rond u uw aanvraag niet binnen 3 maanden af? Dan vervalt uw aanvraagdatum. U kunt dan geen gebruik meer maken van de gunstige overstapvoorwaarden.

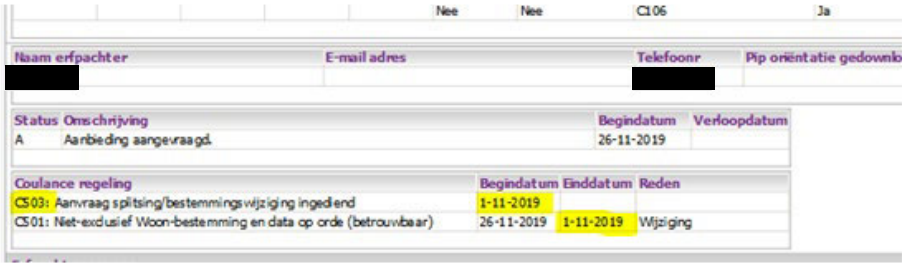
Dit gebeurt ook bij het overrulen van de betalingsachterstand code.

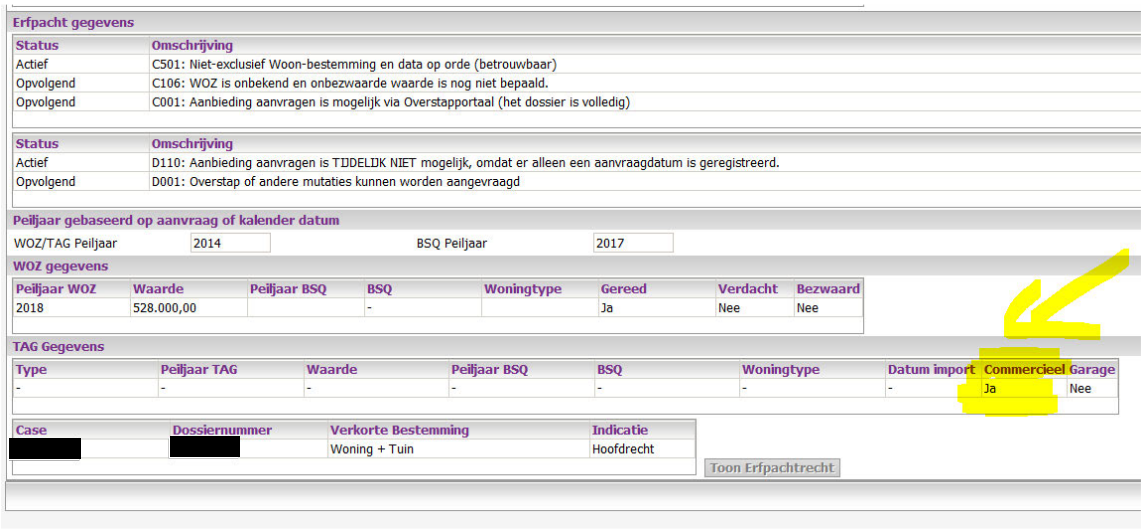
De erfpachter met een betalingsachterstand heeft dus 1 maand om de betalingsachterstand te voldoen en dan de aanvraagdatum te registeren. Zodra de betalingsachterstand is voldaan heeft de erfpachter 3 maanden de tijd om met de geregistreerde aanvraagdatum de aanvraag verder te doen.

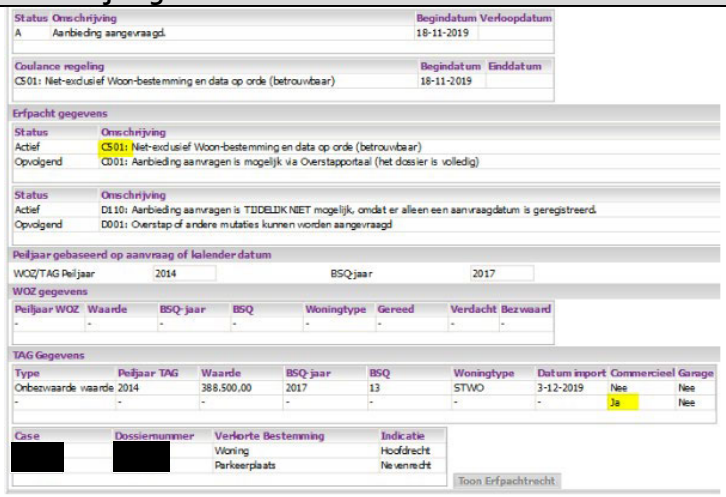
Schermprintjes:

Code	Omschrijving
	
	

Code	Omschrijving
	
C510	Betalingstekort geconstateerd Vervalt na 7-1-2020 Uitleg: Zie C511
C504	Niet-exclusief Woon-bestemming aangemerkt in Buiksloterhamregeling <u>Uitleg:</u> Via een combo box kan de erfpachtbeheerder aangeven of de benodigde wijziging op tijd is ingediend. Zie [redacted] (ook bijv. voor de termijnbewaking), of hieronder zijn schermprintjes. De keuzes zijn: ja, nee, Buiksloterham Wanneer gekozen is voor Buiksloterhamregeling, wordt de C501/C502 beëindigd en wordt de C504 actief. **Status** **Omschrijving** **Begindatum** **Verloopdatum** A Aanbieding aangevraagd. 7-12-2019 **Coulance regeling** **Begindatum** **Einddatum** **Reden** C504: Buiksloterhamregeling 27-2-2020 C501: Niet-exclusief Woon-bestemming en data op orde (betrouwbaar) 7-12-2019 27-2-2020 Buiksloterhamregeling

Code	Omschrijving
C503	Niet-exclusief Woon-bestemming en bestemmingswijziging/splitsing is op tijd aangevraagd Uitleg: Via een combo box kan de erfpachtbeheerder aangeven of de benodigde wijziging op tijd is ingediend. Zie [redacted], of hieronder zijn schermprintjes: De keuzes zijn: ja, nee, Buiksloterham   Erfpachter ziet het volgende in het Overstapportaal:  Wanneer gekozen is voor Nee: aanvraag splitsing/bestemmingswijziging is niet ingediend, komt er een C201 op het erfpachtrecht.
C502	Niet-exclusief Woon-bestemming en data niet op orde (onbetrouwbaar) Na 7-1-2020 wordt dit C201 Uitleg: de bestemming moet nog gecontroleerd worden, het lijkt erop dat het commercieel is. Erfpachter heeft zijn aanvraagdatum geregistreerd (D110). Of de bestemming moet nog door data worden gecontroleerd, en het blijkt dat het een woonbestemming is, of de bestemming is niet alleen wonen (maar commercieel) en de erfpachter heeft 6 maanden de tijd om een volledige aanvraag voor bestemmingswijziging, splitsing of samenvoeging in te dienen (en uiteindelijk wel aan de overstap voorwaarden te voldoen) Als de bestemmingswijziging, splitsing of samenvoeging heeft plaatsgevonden, heeft de erfpachter nog 3 maanden om de orientatie stap (2e stap) in het portaal te doorlopen en zijn aanvraag tot aanbieding in te dienen (3e stap). De erfpachter heeft de volgende (of een vergelijkbare) tekst gezien voordat hij zijn aanvraagdatum kon

Code	Omschrijving
	registreren in het portaal: Volgens de gegevens in uw erfpachtakte heeft uw erfpachtrecht geen volledige woonbestemming. Daarom kunt u nog geen aanvraag indienen. Hoe nu verder? 1. registreer met onderstaande knop alvast uw aanvraagdatum. Als u uw aanvraagdatum voor 8 januari 2020 registreert, kunt u gebruikmaken van de gunstige voorwaarden. U moet wel voldoen aan de overstapvoorwaarden. 2. Dien een volledige aanvraag in voor een bestemmingswijziging, splitsing of samenvoeging. Maak hiervoor gebruik van deze checklist. Dan kan de juridische bestemming van uw erfpachtrecht worden omgezet naar een volledige woonbestemming. Let op: u heeft na het registreren van uw aanvraagdatum 6 maanden de tijd om een volledige aanvraag voor een bestemmingswijziging, splitsing of samenvoeging in te dienen. Anders vervalt uw aanvraagdatum. Dan kunt u geen gebruik meer maken van de gunstige voorwaarden.
C501	Niet-exclusief Woon-bestemming en data op orde (betrouwbaar) Na 7-1-2020 wordt dit C201 Uitleg: De bestemming is gecontroleerd, toch lijkt het erop dat het commercieel is, TAG (WOZ) gegevens laten bijvoorbeeld zien dat het commercieel is. De C501 verdwijnt automatisch zodra TAG "commercieel" op nee zet. Beoordeel goed wat je in hermes ziet, is het een commerciele juridische bestemming? En geeft TAG aan dat het commercieel is? De erfpachter heeft in ieder geval 6 maanden de tijd gekregen om alsnog een volledig verzoek in te dienen (bestemmingswijziging, splitsing of samenvoeging) om alsnog aan de overstapvoorwaarden te kunnen voldoen.  Op dit dossier staat ook een C501 doordat er nog TAG commercieel staat:

Code	Omschrijving
	
C500	Alleen aanvraagdatum registreren is mogelijk, omdat het dossier een statische C5XX code heeft gekregen in de overstapsignalering. Reeds/ooit toegekende C5XX codes:

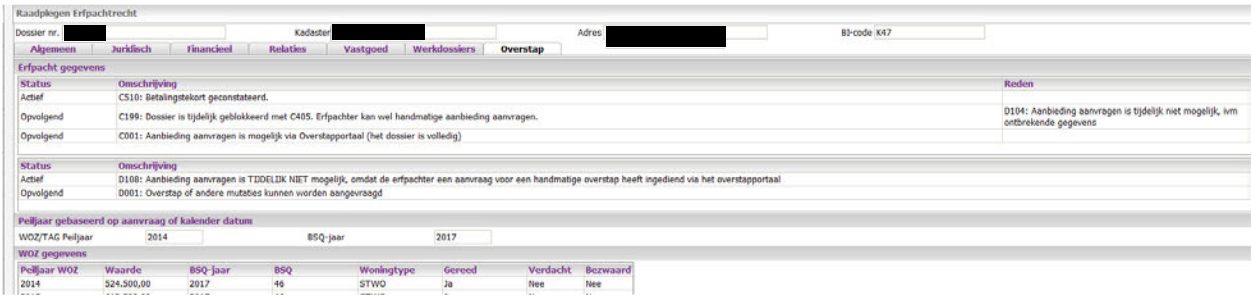
Code	Omschrijving
n.v.t.	n.v.t.

1.3 C4XX codes

Type: Statisch
Toepassing: Tijdelijke blokkering. Voor dossiers die in principe automatisch kunnen overstappen, maar niet goed door het Overstapportaal of Hermes worden behandeld, dus b.v. de overstapkosten worden niet goed berekend of de aanbieding wordt niet goed gegenereerd. Het gaat hier meestal om groepen e-nummers. En het hoort tijdelijk te zijn. Elke C4XX-code heeft een eigen betekenis en omschrijving. Dus C401 heeft een andere betekenis dat C402, etc. Functioneel beheer ziet hierop toe. Een e-nummer kan meerdere C4XX-code tegelijkertijd hebben, maar dat is heel theoretisch.
Gevolg: (1) Erfpachters krijgen de melding dat zijn tijdelijk geen automatische aanvraag kunnen indienen (wel een handmatige.) (2) Voor reeds lopende aanvragen in status A kan geen aanbieding worden verstuurd. (3) Voor reeds lopende aanvragen in status B, C of D n/m krijgt de erfpachter de melding dat zijn overstap tijdelijk is geblokkeerd.
Ontstaat als: Als E&U de e-nummers heeft gemeld en FAB Hermes die e-nummers die C4XX-code toekennen in Hermes .
Verdwijnt als: Als E&U meldt aan FAB Hermes dat de C4XX-code kan worden opgeheven en FAB Hermes die C4XX-code van de e-nummers afhaalt.
PIP downloaden mogelijk: Nee
Automatische aanvraag mogelijk: Nee
Handmatige aanvraag mogelijk: Ja
Bijzonderheden: De omschrijving wordt vastgelegd in de Hermes en getoond aan de erfpachter (in het Overstapportaal) en aan de medewerker (in Hermes.)

Reeds/ooit toegekende C4XX codes:

Code	Omschrijving
~~C491*~~	De EPC is bekend en er is EPC-korting van toepassing. De aanvraag is tijdelijk geblokkeerd totdat de EPC-korting berekend kan worden door het Overstapportaal. Erfpachter ontvangt bericht als de aanvraag verder

	kan Deze code komt op het dossier wanneer de EPC waarde is ingevuld in het dossier in Hermes. De erfpachter krijgt dit bericht ook te zien in het Overstapportaal en kan hierdoor niet verder, pas als het overstapportaal is aangepast en de berekening kan worden gemaakt, kan de EP verder. (N.B. De EP kan dan ook in het portaal aangeven of er subsidie is ontvangen (ja/nee).)
C420*	Geblokkeerd i.v.m. een probleem in het overstapportaal; in VES3.3 vervalt deze code Uitleg: Wordt gebruikt om de overstap te blokkeren vanaf VES 3.2 (25 mei 2020), bij nul-waarden van aanhorigheden. De erfpachter krijgt op een overstappagina te zien met een mededeling dat we zijn gegevens nog moeten/gaan controleren
C408	Huur/koop, dossier in behandeling. Aanbieding mag niet verstuurd worden. <u>uitleg</u> Volgt snel
C407	De erfpachtrechten, met name de huidige canonbetalingen moeten nog onderzocht worden en het is onwenselijk als er een automatische aanbieding wordt verzocht wanneer dit nog niet is uitgezocht.
C406	De wijziging splitsing moet worden herzien omdat de AB1994 van toepassing moet zijn, maar dit in de wijziging splitsingsakte niet volledig is vermeld. Het wordt bij beheer opgepakt. Op 20/12/2019 zijn er 19 erfpachtrechten met deze code
C405	D104: Aanbieding aanvragen is tijdelijk niet mogelijk, ivm ontbrekende gegevens Zie je een D108 met C405 op het dossier, wat zeg je tegen de erfpachter? Controleer of het dossier compleet is, kijk ook of er geen bijzondere/blokkerende C-codes op staan Zeg tegen de erfpachter dat je een blokkerende code laat verwijderen, dan zijn dossier volledig is en zeg tegen de erfpachter dat hij over 1? Week opnieuw kan inloggen, dat zijn aanvraagdatum al geregistreerd is maar dat hij nog 2 stappen (stap 2 (pip downloaden) en stap 3(betaaloptie selecteren) in het portaal moet doorlopen. Stuur een mail naar functioneel beheer om de code te laten verwijderen.  Raadplegen Erfpachtrecht Dossier nr. [redacted] Kadaster [redacted] Adres [redacted] BI-code K47 Algemeen | Juridisch | Financieel | Relaties | Vastgoed | Werkdossiers | Overstap Erfpacht gegevens Status / Omschrijving / Reden Actief — C510: Betalingstekort geconstateerd. Opvolgend — C199: Dossier is tijdelijk geblokkeerd met C405. Erfpachter kan wel handmatige aanbieding aanvragen. — D104: Aanbieding aanvragen is tijdelijk niet mogelijk, ivm ontbrekende gegevens Opvolgend — C001: Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal (het dossier is volledig) Status / Omschrijving Actief — D108: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat de erfpachter een aanvraag voor een handmatige overstap heeft ingediend via het overstapportaal Opvolgend — D001: Overstap of andere mutaties kunnen worden aangevraagd Peiljaar gebaseerd op aanvraag of kalender datum WOZ/TAG Peiljaar 2014 BSQ-jaar 2017 WOZ gegevens Peiljaar WOZ / Waarde / BSQ-jaar / BSQ / Woningtype / Gereed / Verdacht / Bezwaard 2014 / 524.500,00 / 2017 / 46 / STWO / Ja / Nee / Nee Op 20/12/2019 zijn er 160 erfpachtrechten met deze code
C404	Bestemming erfpachtrecht moet nader uitgezocht worden. Uitleg volgt
C403	Geblokkeerd ivm betalingsachterstand <u>Uitleg</u> Kijk in Hermes tabblad algemeen voor toelichtingen of vraag de incasso coördinator om advies.
C402	Fout in berekening met rekendatum Op 20/12/2019 zijn er 50 erfpachtrechten met deze code

C401	Toepassing oud beleid in onderzoek Op 20/12/2019 zijn er geen actieve erfpachtrechten met deze code.
C400	1. Aanbieding mag niet verstuurd worden. 2. Verder gaan via het Overstapportaal is NIET mogelijk, omdat erfpachtrecht is geblokkeerd. Het dossier is met code C491 is opgenomen in de overstapsignalering *Opmerking: In release 3.1 wordt de C400 gebruikt voor C180/C181,*

Erfpachter krijgt geen automatisch bericht als er een C4xx code op komt, ook niet als deze verwijderd wordt.

Uitleg: Zoals hierboven staat kan de C4XX code b.v. handig zijn in het geval van als overstapkosten worden niet goed berekend of de aanbieding wordt niet goed gegenereerd. Wanneer de erfpachter een aanvraag indient en deze C4XX-code staat erop dan kan de erfpachter wel nog een handmatige aanvraag indienen (D109 met werkproces handmatig) maar geen automatische aanvraag.

Als de erfpachter in het portaal inlogt dan kan er gekozen worden voor een tekst die de erfpachter ziet. Dit is per code in te vullen door en aan te vragen bij functioneelbeheer. Erfpachter ziet het volgende: Met "hier staat dan de tekst" het berichtje wat je aan de erfpachter kan tonen.

C400 met C402: vanuit erfpachtbeheer is aangeleverd dat deze dossiers niet via het overstapportaal mogen overstappen: want: Het dossier is met code C402 is opgenomen in de overstapsignalering, want er is een "Fout in berekening met rekendatum"
De aanvraag tot overstap moet dan expliciet handmatig worden behandeld. Dus niet het werkdossier verwijderen of iets dergelijks, en pas de C402 laten verwijderen door functioneel beheer als je een status verder wilt met je handmatige aanvraag.
Waarschijnlijk heeft de C402 ermee te maken dat er sprake is van een nulwaarde



Meer uitleg over de C4XX-code vindt je hier, op pagina 25

1.4 C3XX-codes

Type: Statisch
Toepassing: Blacklisting. Voor dossiers die in principe kunnen overstappen, maar door de Gemeente Amsterdam zijn uitgesloten van de overstapregeling. Elke C3XX-code heeft een eigen

betekenis en omschrijving, d.w.z. C301 heeft een andere betekenis dat C302, etc. Functioneel beheer ziet hierop toe. Een e-nummer kan meerdere C3XX-code tegelijkertijd hebben, maar dat is heel theoretisch.
Gevolg: Erfpachters krijgen de melding dat overstappen niet mogelijk is.
Ontstaat als: Als E&U het e-nummer heeft gemeld en FAB Hermes aan dat e-nummers die C3XX-code toekent in Hermes .
Verdwijnt als: Als E&U meldt dat de C3XX-code kan worden opgeheven en FAB Hermes die C3XX-code van de e-nummers afhaalt.
PIP downloaden mogelijk: Nee
Automatische aanvraag mogelijk: Nee
Handmatige aanvraag mogelijk: Nee
Bijzonderheden: Geen

Reeds/ooit toegekende C3XX codes:

Code	Omschrijving
C301	Het erfpachtrecht heeft een woonbestemming, maar het feitelijk gebruik is (deels) geen woonbestemming.
C302	D-files
C303	Voormalig woningcorporatierecht dat volgens afspraak niet over kan stappen.

Uitleg: deze code gaat hard/handmatig in de database, bij deze code is het niet zo dat Hermes of het portaal iets constateert en dat de code er dan op gaat. De erfpachtbeheerder constateert bijvoorbeeld dat het feitelijk gebruik geen wonen is maar bijvoorbeeld fysiopraktijk of hotel, vervolgens vragen we aan functioneel beheer om deze code erop te zetten. De code kan er alleen maar af door functioneel beheer een mail te sturen.

Uitleg C303:
Deze code is er op 02-07-2019 opgezet, op verzoek van [redacted]
Het betreft erfpachtrechten (waaronder woningen) van aan woningcorporaties gelieerde B.V.'s (dus niet van de woningcorporatie zelf). De afspraak met deze partijen is dat zij niet over kunnen stappen. Voorbeeld [redacted]
Hoe beoordeel je zo een aanvraag?
Kijk bij hermes tabblad relaties, staat het nog op naam van een aan woningcorporaties gelieerde B.V.? of niet? Zo nee, vraag goedkeuring aan een medior om de statische C303 code eraf te laten halen. Na goedkeuring medior, stuur je je verzoek naar functioneel beheer om in dit geval de C303 te laten verwijderen. Na beoordeling/verwijdering van de C303 kan je een mail sturen naar de erfpachter.

1.5 C2XX-codes

Type: Dynamisch
Toepassing: Niet-overstappers. Hermes heeft bepaald op basis van de inhoud van het erfpachtdossier dat het niet in aanmerking komt voor de overstapregeling.
Gevolg: Erfpachters krijgen de melding dat overstappen niet mogelijk is.
Ontstaat als: Het erfpachtdossier in Hermes informatie bevat waardoor het niet in aanmerking komt voor de overstapregeling, b.v. doordat het valt onder AB 1998 of doordat het een commerciële bestemming heeft.

Verdwijnt als: Door erfpachtmutaties of door correcties in Hermes het dossier zodanig wijzigt dat het wel in aanmerking komt voor de overstapregeling.
PIP downloaden mogelijk: Nee
Automatische aanvraag mogelijk: Nee
Handmatige aanvraag mogelijk: Nee
Bijzonderheden: Zodra Hermes een C2XX-code ontdekt in een erfpachtdossier, dan stopt Hermes met de rest van de validaties. Hermes doet de C2XX-codes in de volgorde C209 t/m C201 en tenslotte C210. Dus als Hermes C210 geeft, dan is er geen sprake van C209 t/m C201. En als Hermes C201 geeft, dan is er geen sprake van C209 t/m C201, maar misschien wel van C210 (alleen is dat niet gecontroleerd).

Code	Omschrijving
C211	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat de bestemming duidt op een aanhorigheid en het recht is niet gebonden aan een woning. Volgens onze gegevens hoort deze aanhorigheid niet bij een woning. Voor aanhorigheden Kan niet los een aanbieding worden aangevraagd. Erfpachter kan niet verder in het portaal. Je kan zeggen: heeft u een woning op erfpacht, log daarvoor in en dien een aanvraag tot overstap in. Ga zelf als erfpachtbeheerder dan nog achter de koppeling woning+aanhorigheid aan. Wanneer het gekoppeld is krijgt u vanzelf een mail en wordt u gevraagd om de huidige aanvraag met behoud van datum te annuleren en opnieuw in te dienen (middels conflict code C148).
C210	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het TAG-advies niet gegeven kan worden (volgens TAG is het commercieel.) Tot 8-1-2020 vervangen door C501/C502 Uitleg: zoals boven vermeld worden eerst C209 t/m C201 gevalideerd en ten slotte C210. Volgens TAG is het commercieel, deze gegevens komen uit de WOZ-data Komt er een C210 code op als er al een aanvraag loopt? Nee dan C147
C209	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het hoofdrecht (de woning) al overgestapt is en een nevenrecht niet afzonderlijk mag overstappen. Uitleg: Hermes toont in het Overstap tabblad welk e-dossier als hoofd- en nevenrecht worden aangemerkt.
C207	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrecht is beëindigd.
C206	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrechtdossier geen juridische gegevens bevat. Uitleg: controleer of het recht mogelijk historisch is. Zo niet, dan moet de erfpachtbeheerder in Gogis kijken in welk stadsdeel dit dossier is ingedeeld. Vervolgens moet er in de stadsdeelverdeling gekeken worden welke collega van BA gemaild moet worden met het verzoek het dossier aan te passen. De bedrijfsadministratie past vervolgens hermes aan, nadat het is aangepast kan je de erfpachter terug naar het Overstap portaal verwijzen.
C205	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrecht eeuwigdurend is uitgegeven.
C204	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrecht al is overgestapt van

Code	Omschrijving
	voortdurend naar eeuwigdurend
C203	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrecht valt onder de algemene bepalingen die zijn uitgesloten van de overstapregeling (zoals WOCO-, Haven- en Vicarie-rechten). Uitleg: Deze code komt er op doordat er naar de AB's wordt gekeken. Wanneer de AB's in Hermes zouden worden aangepast (d.m.v. erfpachtbedrijfsadministratie) dan vervalt deze code. - Voorbeeld dossier woningbouwcorporatie recht: AB1998 - Haven erfpachtrecht - Vicarie recht heeft bijvoorbeeld AB: "BW1838 T" zie een voorbeeld E15036/1 Vicarie recht kan wel geconverteerd worden naar eeuwigdurend, dit gaat via het sub team handmatig. Het is altijd raadzaam om te onderzoeken of nog steeds vicarie erfpacht van toepassing is en bijvoorbeeld niet de AB 2000 al van toepassing zijn verklaard.
C202	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat de erfpachter(s) is (zijn) uitgesloten van de overstapregeling (zoals woningbouwcorporaties.) Uitleg: Hermes controleert op de erfpachter, als het type erfpachter bijvoorbeeld woningbouwcorporatie is dan komt deze code erop. Bij het Hermes tabblad "relatie" kan je zien om welk type het gaat. Bij rechtspersonen staat "soort bedrijf" woningcorporatie. De erfpachtbeheerder moet in het kadaster controleren of het een woningcorporatie betreft. Indien onjuist, stuur een mail naar relatiebeheer erfpachtadministratie@amsterdam.nl om het aan te laten passen in Hermes. Als het zin heeft kan de erfpachtbeheerder daarna de erfpachter naar het portaal verwijzen.
C201	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het erfpachtrecht een (of meer) bestemming(en) heeft die zijn uitgesloten van de overstapregeling (zoals commerciële bestemmingen) ~~OF omdat de bestemming duidt op een aanhorigheid en het recht is niet gebonden aan een woning.~~ Tot 8-1-2020 vervangen door C501/C502 Uitleg: als er sprake is van een aanhorigheid waarvan de erfpachter aangeeft wel de overstap te willen maken, dan moet het eerst aan een woning gekoppeld worden. Koppelen kan tegenwoordig terwijl er een aanvraag loopt. Koppelen terwijl er een aanvraag loopt geeft conflict code C148. Zie de uitleg bij de conflictcodes, als de koppeling gereed is krijgt de erfpachter dat hij zijn aanvraag dient te annuleren (met behoud datum aanvraag) en vervolgens opnieuw kan aanvragen. In een vroeg stadium kan de erfpachter zelf in het Overstapportaal het proces annuleren. Indien de stukken al bij de notaris liggen, moet de aanbieding ontbonden worden en een intrekkingsbesluit worden gestuurd. Overleg met een medior wat er moet gebeuren. Het proces rond ontbinden wordt continue verbeterd, informeer bij een collega of medior.
C200	Aanbieding aanvragen is NIET mogelijk, omdat het dossier met een C2XX is opgenomen in de overstapsignalering. Uitleg: Als je als erfpachtbeheerder ziet dat een dossier niet mag overstappen dan zou je zelf een code kunnen bedenken (bijv. C211) en dan een mailtje naar functioneel beheer, dan gaat het de database van hermes in en kan de code er alleen vanaf worden gehaald door een mail naar functioneel beheer te sturen. Reeds/ooit toegekende C2XX codes:

Code	Omschrijving
	Code: n.v.t. — Omschrijving: n.v.t.

1.6 C1XX-codes voor dossiers met een lopende overstap-/afkoop-aanvraag

Type: Dynamisch
Toepassing: Dossiers waarvoor een afkoop- of overstapaanvraag loopt. Hermes heeft bepaald op basis van de inhoud van het erfpachtdossier en het overstapdossier of er iets aan de hand is, b.v. een conflict omdat er andere erfpachters zijn, of doordat er een andere WOZ-waarde is.
Gevolg: Erfpachters krijgen de melding dat de aanvraag opnieuw moet.
Ontstaat als: er een afkoop- of overstapaanvraag loopt.
Verdwijnt als: de afkoop- of overstapaanvraag stopt, b.v. door annulering.
PIP downloaden mogelijk: Nee (is al gedaan)
Automatische aanvraag mogelijk: Nee (is al gedaan)
Handmatige aanvraag mogelijk: Nee (is al gedaan)
Bijzonderheden: Geen

Uitleg Conflict codes:
Er is iets gewijzigd in de gegevens waardoor de huidige aanvraag geannuleerd dient te worden.

Per release VES 2.8 datum 10/12/'19 krijgen de erfpachters waarbij sinds 15 november 2019 er een conflict code op de aanvraag straat een mail, waarbij de erfpachter erop gewezen wordt dat de gegevens zijn gewijzigd.

Betreft: uw aanvraag voor een aanbieding voor eeuwigdurende erfpacht van [redacted]

[redacted]

Verzonden: wo 22-5-2019 16:05
Aan: [redacted]

Geachte Erfpachter,

In uw aanvraag voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht hebben wij afwijkingen in de erfpachtgegevens gevonden. De gemeente heeft de erfpachtgegevens inmiddels aangepast. Omdat de gegevens onjuist waren, kunnen wij helaas uw huidige aanvraag op deze manier niet verder verwerken. Wij vragen u daarom om via het Overstapportaal uw aanvraag opnieuw te bevestigen aangepast met de juiste gegevens. U ontvangt dan een mail over de annulering van uw huidige aanvraag, dat is gebruikelijk. Bij uw nieuwe aanvraag blijft de datum van uw oorspronkelijke aanvraag behouden.

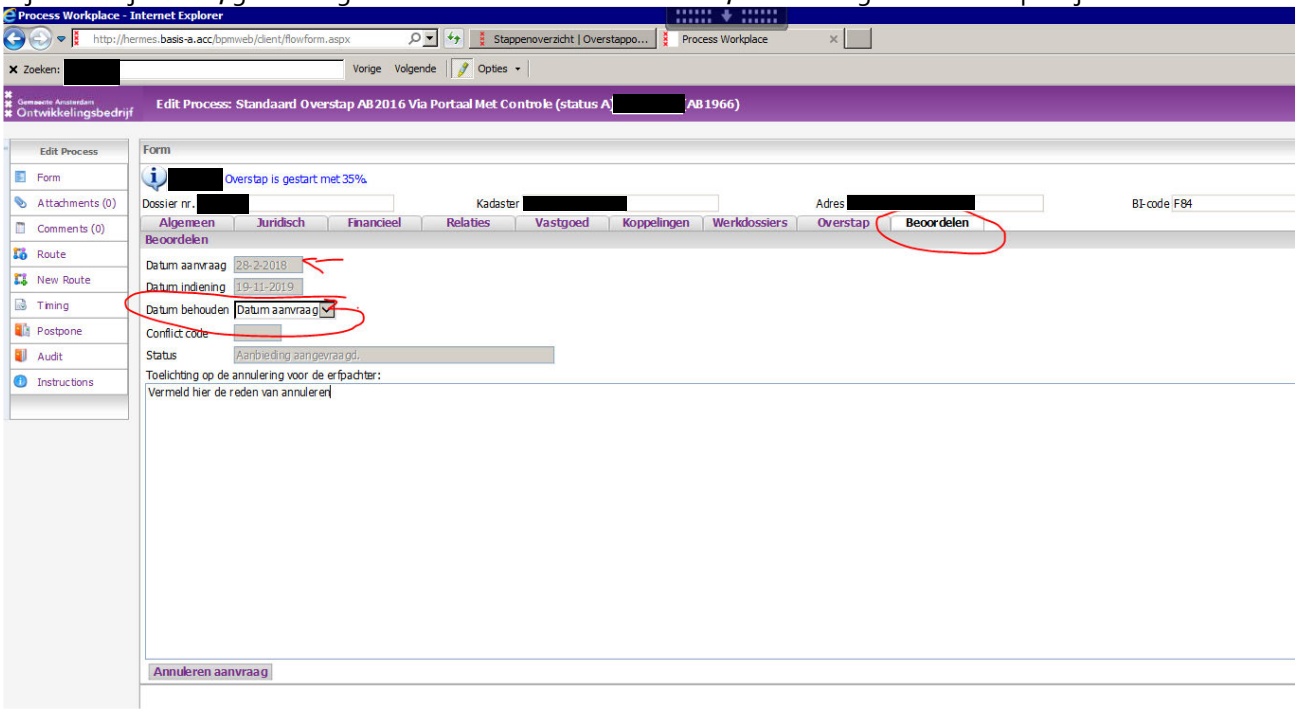
Met vriendelijke groet,

Team Overstap
Afdeling Erfpacht en Uitgifte

De erfpachter kan op dit moment (19/11/'19) niet zelf via het Overstapportaal zijn aanvraag annuleren met behoud van aanvraagdatum. Dit moeten wij voor de erfpachter doen.
Bekijk de laatste werkinstructie hoe je de aanvraag van de erfpachter annuleert met behoud van aanvraagdatum. Voor klantvragen: stuur je verzoek naar functioneel beheer (ivdesk) om de

aanvraag te annuleren met behoud van aanvraagdatum. Indien er veel verzoeken binnen komen graag de verzoeken bundelen voor functioneel beheer.

Indien je over de juiste rol in hermes beschikt kan je de huidige aanvraag tot aanbieding zelf annuleren:
Klik in het tabblad overstap op "start behandeling aanvraag"
Kijk dan in je inbox, ga vervolgens naar het tabblad Beoordelen, zie het volgende schermprintje:



Bij een automatische aanvraag (C140) wordt er meteen een mail verstuurd naar de erfpachter, waarin de tekst staat die je vermeld in het tekst vak "toelichting"
Bij een handmatige aanvraag (C141) wordt er geen automatische mail naar de erfpachter verstuurd.
Deze mail ontvangt de erfpachter bij het annuleren van een automatische aanvraag:

Aanbieding overstap eeuwigdurende erfpacht geannuleerd van [redacted]

Verzonden: di 19-11-2019 11:52
Aan: [redacted]

Geachte erfpachter,

De aanbieding die u hebt aangevraagd voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht is geannuleerd door een medewerker van de gemeente Amsterdam.

Vermeld hier de reden van annuleren

Mocht u vragen hebben dan kunt u contact opnemen via overstaperfpacht@amsterdam.nl of via het telefoonnummer 14 020.

Met vriendelijke groet,

Team Overstap
Afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam

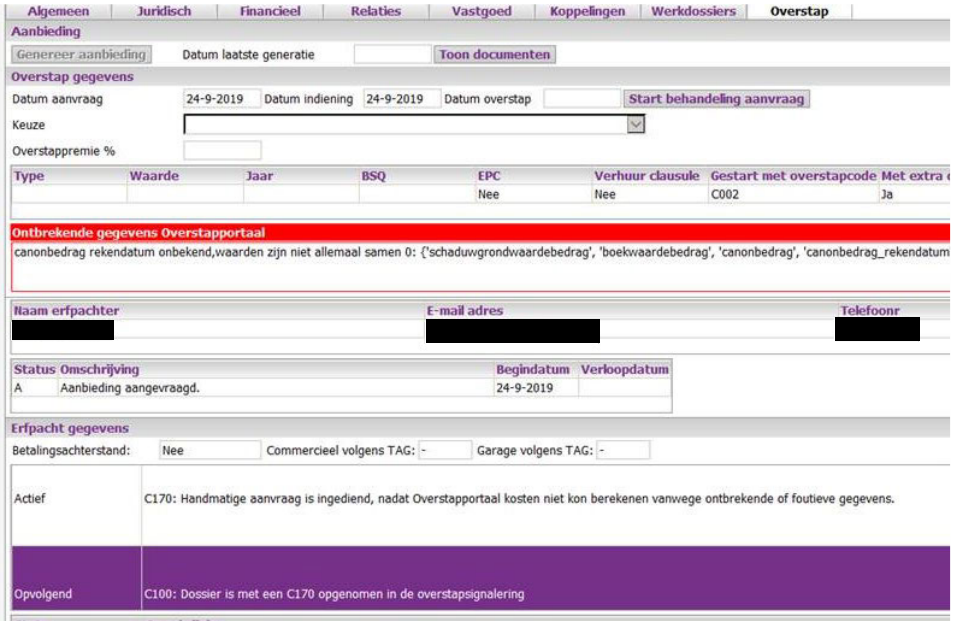
Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Status A= aanbieding aangevraagd, B= Aanbieding beschikbaar.
Overleg in status C (aanbieding geaccepteerd), D (geaccepteerd & notaris gekozen) en E (stukken verstuurd aan notaris even met een medior, wat wenselijk is om te doen.

Als er geen conflict is terwijl er een handmatige aanvraag loopt: C141 staat dan op de aanvraag,
Als er geen conflict is bij een automatische aanvraag: C140 staat op de aanvraag.

D101: dossier status code: kijk altijd naar de C code.
D101 Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een correctie/mutatie op het dossier wordt doorgevoerd. C140 C141 of een andere correctie wordt doorgevoerd. Bij een D101 samen met een C140 of een C141 loopt er een handmatige/automatische aanvraag

Code	Omschrijving
C181^	Handmatige aanvraag is ingediend met EPC en de waarde is bekend maar de oppervlakte is onbekend. *Opmerking: In release 3.1 werd deze als C400 getoond* Wanneer de EPC waarde is opgevoerd in Hermes, maar de oppervlakte ontbreekt in Hermes zal deze code zichtbaar worden. Let op, dit gebeurd pas vanaf release 3.2. (26 mei 2020)
C180^	Handmatige aanvraag is ingediend met EPC. Van EPC is de ongeldigheid nog niet duidelijk of (als het wel geldig is) dan is de handmatige aanbieding nog niet verstuurd. <u>Uitleg:</u> Erfpachter heeft in de orientatie fase aangegeven over een epc lager dan 0,3 te beschikken. Aan de erfpachter is in het portaal uitgelegd dat: - een energielabel geen epc rapport is - de korting alleen gegevens wordt indien de erfpachter hier geen subsidie voor heeft ontvangen. - het epc rapport met berekening op te sturen De erfpachter heeft (als het goed is) een mail ontvangen dat wij de gegevens nog gaan controleren. *Wat kan je zeggen tegen de erfpachter?* Heeft u uw epc rapport al opgestuurd? Kijk eventueel in het wvs hoe het met de aanvraag staat. Het hangt van de huidige werkwijze af hoe je met een vraag omtrent EPC aanvraag omgaat. Kijk even of er een adres op het rapport staat of erfpachter niet toevallig een bsq van 5 % heeft want dan heeft een epc rapport geen zin. De erfpachtgrondwaarde kan niet lager dan 5% van de woz waarde worden, een epc rapport geeft korting op deze erfpachtgrondwaarde. *Opmerking: In release 3.1 (april 2020) wordt deze als C400 getoond*
C170	Statische code (wordt statisch vastgelegd door het Overstapportaal.) Handmatige aanvraag is ingediend, nadat Overstapportaal kosten niet kon berekenen vanwege ontbrekende of foutieve gegevens. C170 kan verschillende oorzaken hebben, deze staan omschreven in het hermes overstaptabblad.

Code	Omschrijving
	Wat kan je zeggen tegen de erfpachter? Als je ervoor hebt gezorgd dat het probleem is opgelost, zeg dan tegen de erfpachter dat de code er vanzelf af gaat als hij/zij opnieuw inlogt. Begeleidt de erfpachter dus na de oplossing naar het portaal. Voorbeeld melding C170 in hermes:   C170 kan ook voorkomen nadat de erfpachter de aanvraag heeft geannuleerd. Het is in theorie mogelijk dat een automatisch dossier na het annuleren een pre-automatisch dossier wordt door missende gegevens. Het dossier krijgt dan ook een C170.
C149*	De oppervlakte van de woning is gewijzigd en komt niet overeen met de oppervlakte die gebruikt is voor de EPC berekening. De aanvraag dient geannuleerd te worden
C148	CONFLICT: Er een aanhorigheid is gekoppeld die niet in de aanvraag zit.

Code	Omschrijving
	Situatie: een aanhorigheid is gekoppeld tijdens de aanvraag Uitleg: zie algemene uitleg bij de conflictcodes
C147	CONFLICT: TAG-advies kan niet gegeven worden (volgens TAG is het commercieel.). De aanvraag dient geannuleerd te worden.
C146	CONFLICT: De oppervlakte van de woning is gewijzigd en komt niet overeen met de oppervlakte in de aanbieding en de aanvraag is gebaseerd op de onbezwaarde waarde (niet de WOZ) De aanvraag dient geannuleerd te worden. Uitleg: zie algemene uitleg bij de conflictcodes
C145	CONFLICT: De bestemmingen zijn gewijzigd. Er zijn niet-woon dossiers in de aanvraag, of twee woningen, of alleen aanhorigheden, het hoofdrecht is geen woning, het nevenrecht is geen aanhorigheid. De aanvraag dient geannuleerd te worden. Uitleg: zie algemene uitleg bij de conflictcodes Situatie: Kijk naar de koppelingen, en de juridische bestemming van het erfpachtrecht. Kom tot een oordeel of dit erfpachtrecht wel in aanmerking komt om over te stappen, is het wel een woon bestemming? Achtergrond informatie Deze conflict code wordt alleen gegeven als - de juridische bestemming wijzigt zodat er een bestemming is die uitgesloten is van de overstapregeling (commercieel bijvoorbeeld). - de juridische bestemming wijzigt zodat er geen woon bestemming meer is - de juridische bestemming van een neven e-nummer(aanhorigheid) wordt gewijzigd naar een woon bestemming
C144	CONFLICT: De case-samenstelling is gewijzigd, zodat de dossiers niet bij dezelfde case-id horen of niet meer automatisch kan worden afgehandeld. Of gebruikersvriendelijker: De samenstelling voor WOZ/onbezwaarde waarde is gewijzigd waardoor het oude TAG-advies niet meer gebruikt kan worden. De aanvraag dient geannuleerd te worden. Uitleg: Als een EP inlogt op het OP en er zit een C144 op het dossier, dan wordt deze automatisch geannuleerd. Wanneer de EP vervolgens op 'Ga verder' klikt, wordt er een nieuw dossier aangemaakt, met de juiste rechten. Hieronder een voorbeeld van wat de EP dan te zien krijgt:

Code	Omschrijving
	# Wijziging in uw erfpachtgegevens [redacted] woning U hebt een aanvraag gedaan voor overstap met uw woning. Volgens ons systeem zijn afwijkingen in de erfpachtgegevens gevonden, waardoor wij uw huidige aanvraag op deze manier helaas niet verder kunnen verwerken. Wij vragen u daarom om via onderstaande knop opnieuw uw aanvraag te bevestigen aangepast met de juiste gegevens. U ontvangt dan een e-mail over de annulering van uw huidige aanvraag, dat is gebruikelijk. Bij uw nieuwe aanvraag blijft de datum van uw oorspronkelijke aanvraag behouden. Let op: U ontvangt een bevestiging als u de volledige aanvraag hebt doorlopen. [redacted] berging U hebt een aanvraag gedaan voor overstap met uw woning. Volgens ons systeem zijn afwijkingen in de erfpachtgegevens gevonden, waardoor wij uw huidige aanvraag op deze manier helaas niet verder kunnen verwerken. Wij vragen u daarom om via onderstaande knop opnieuw uw aanvraag te bevestigen aangepast met de juiste gegevens. U ontvangt dan een e-mail over de annulering van uw huidige aanvraag, dat is gebruikelijk. Bij uw nieuwe aanvraag blijft de datum van uw oorspronkelijke aanvraag behouden. Let op: U ontvangt een bevestiging als u de volledige aanvraag hebt doorlopen. [redacted] - Parkeerplaats, parkeerplaats U hebt een aanvraag gedaan voor overstap met uw woning. Volgens ons systeem zijn afwijkingen in de erfpachtgegevens gevonden, waardoor wij uw huidige aanvraag op deze manier helaas niet verder kunnen verwerken. Wij vragen u daarom om via onderstaande knop opnieuw uw aanvraag te bevestigen aangepast met de juiste gegevens. U ontvangt dan een e-mail over de annulering van uw huidige aanvraag, dat is gebruikelijk. Bij uw nieuwe aanvraag blijft de datum van uw oorspronkelijke aanvraag behouden. Let op: U ontvangt een bevestiging als u de volledige aanvraag hebt doorlopen. ‹ Terug Ga verder

Code	Omschrijving
	zie eventueel verder algemene uitleg bij de conflictcodes, Situatie: Het oude TAG-advies klopt niet meer, dus de oude berekening klopt niet meer Wat kan je tegen de erfpachter zeggen? We zijn continue onze data aan het verbeteren, hier zijn nieuwe rekenwaarden uit voorgekomen (BSQ/WOZ/Onbezwaarde waarde) waardoor de oude aanvraag/aanbieding niet meer klopt.
C143	CONFLICT: BSQ en/of WOZ/onbezwaarde waarde zijn gewijzigd, ongeacht of het tot hoger/lagere overstapkosten leidt en er is nog geen overeenkomst tussen de gemeente en de erfpachter. De aanvraag dient geannuleerd te worden. Uitleg: zie algemene uitleg bij de conflictcodes Situatie: BSQ en/of WOZ/onbezwaarde waarde is gewijzigd en de stukken nog niet naar de notaris zijn verstuurd. Wat kan je tegen de erfpachter zeggen? We zijn continue onze data aan het verbeteren, hier zijn nieuwe rekenwaarden uit voorgekomen (BSQ/WOZ/Onbezwaarde waarde) waardoor de oude aanvraag/aanbieding niet meer klopt.
C142	CONFLICT: Erfpachters zijn gewijzigd tijdens de behandeling een aanvraag voor afkopen/overstappen (auto/semi/handmatig). De aanvraag dient geannuleerd te worden. Situatie: Erfpachters zijn gewijzigd terwijl er een aanvraag loopt en de stukken. Wat kan je tegen de erfpachter zeggen? Als je de nieuwe erfpachter informeert waarom ze geen aanvraag kan indienen, controleer dan of de relaties goed in hermes staan, en vraag alleen bij deze conflict code een medior (BOB rol) om de huidige aanvraag van de vorige erfpachter te annuleren met behoud van aanvraagdatum.
C141	GEEN CONFLICT: Een handmatige aanvraag voor overstappen is reeds in behandeling voor dit dossier. Uitleg: Deze code is voor de werkvoorraad. Er loopt een handmatige aanvraag; erfpachter heeft al een aanvraag ingediend, de handmatige gemaakte aanbieding is ook al verstuurd: zie status B (aanbieding beschikbaar) of stukken bij de notaris. D101 is ook zichtbaar.
C140	GEEN CONFLICT: Een (semi-) automatische aanvraag voor afkopen/overstappen is reeds in behandeling voor dit dossier. Uitleg: Erfpachter dient een aanvraag in via het portaal, deze code blijft erop en zien we nu in

Code	Omschrijving
	hermes, deze code is voor de werkvoorraad. Dus er loopt al een (semi) automatische aanvraag; erfpachter heeft al een aanvraag ingediend waarbij de erfpachter ook al een betaaloptie (afkoop of jaarlijkse canon) heeft gekozen.

1.7 C1XX-codes voor dossiers zonder lopende overstap-/afkoop-aanvraag

Type: Dynamisch
Toepassing: Dossiers waarvoor nog geen afkoop- of overstapaanvraag loopt. Hermes bepaalt de C1XX-codes op basis van de inhoud van het erfpachtdossier.
Gevolg: Erfpachters kunnen een aanvraag indienen via het overstapportaal, maar zonder keuze voor betaaloptie. Er ontstaat een handmatige aanvraag in status A, dus D109. Als de C1XX-codes ervan af gaan, dan wordt de aanvraag pre-automatisch.
Ontstaat als: het dossier niet compleet genoeg is voor een automatische aanvraag.
Verdwijnt als: het dossier wel compleet genoeg is voor een automatische aanvraag, b.v. door TAG-advies, correcties van de BA of van relatiebeheer, of door FAB.(Zie de laatste kolom.)
PIP downloaden mogelijk: Nee, m.u.v. C101 en C102
Automatische aanvraag mogelijk: Nee
Handmatige aanvraag mogelijk: Ja
Bijzonderheden: In veel gevallen blijkt dat de C1XX-code oplosbaar is, zodat er wel een automatische aanvraag kan worden ingediend. Vaak middels TAG-advies of door extra relatiegegevens. De laatste kolom geeft dat aan.

<u>Uitleg dynamische C1xx codes</u>
De erfpachter kan bij een C1XX-code op zijn dossier alleen een handmatige aanvraag indienen via het overstapportaal. De aanvraag doorloopt de volgende stappen:

1) "Erfpachter gaat het Overstapportaal in, ziet geen betaalopties, maar dient wel zijn aanvraag in. De erfpachter ziet de volgende mededeling: "De BuurtStraatQuote (BSQ) is onbekend. In dit portaal kunt u nu helaas geen keuze maken tussen de verschillende betaalopties. U kunt wel met onderstaande rode knop alvast uw aanbieding aanvragen. We gaan dan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons."
2) Na aanvraag krijgt de erfpachter per mail een ontvangstbevestiging en ziet de melding in het portaal: "U heeft een aanvraag gedaan voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht. We gaan uw **aanvraag beoordelen** en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons. Indien u toch af wilt zien van deze aanvraag kunt u onderstaand uw aanvraag annuleren"
   De ontvangstbevestiging bevat dezelfde tekst:" U heeft een aanbieding voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraagd. We gaan uw aanvraag **beoordelen** en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons."
3) In hermes krijgt het overstapdossier de status A en het erfpachtrecht krijgt **de D109** code.
4) Doordat er een C1XX code op het dossier zit, kan de erfpachter alleen een handmatige aanvraag indienen. Wanneer de C1XX code wordt opgelost, bijvoorbeeld TAG geeft een advies waardoor de C107 vervalt, gaat er automatisch een mail naar de erfpachter met de mededeling om verder te gaan in het overstapportaal. De D109 blijft actief totdat de erfpachter verder gaat in het portaal, een betaaloptie heeft gekozen en een aanbieding heeft aangevraagd.

Het mailtje dat de erfpachter ontvangt: "de gegevens van uw erfpachtrecht zijn gewijzigd. U kunt inloggen in het overstapportaal om **uw mogelijkheden te bekijken**."

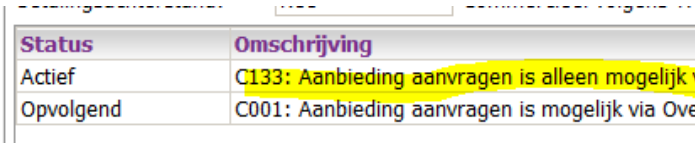
5) Erfpachter gaat het portaal in, kiest een betaaloptie en klikt op de rode knop Bevestigen en aanbieding aanvragen. Vervolgens wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd.
6) Doordat de erfpachter zijn keuze heeft aangegeven en op de "bevestigen en aanbieding aanvragen" knop heeft geklikt, wijzigt de C status (deze is immers opgelost) naar C140.
7) De dossier status wijzigt van D109 naar D101. Ook in het tabblad werkdossiers is te zien dat het nu om het automatische overstap proces (ipv handmatig) gaat.
8) De aanbieding kan vervolgens (na eventuele controle) verstuurd worden, de status in het overstapportaal wijzigt naar status B: Aanbieding Beschikbaar (3 maanden). De erfpachter krijgt een mail met de tekst dat de aanbieding beschikbaar is.

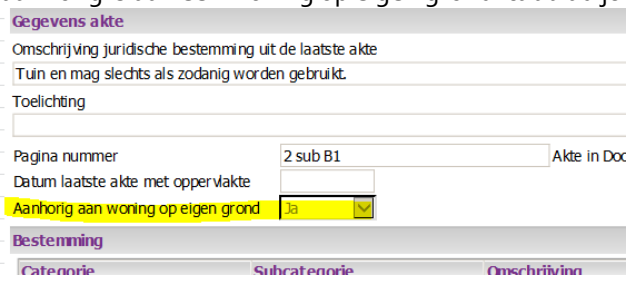
Aanvullende uitleg met schermprintjes over de dynamische C1xx codes vindt je hier, op pagina 27

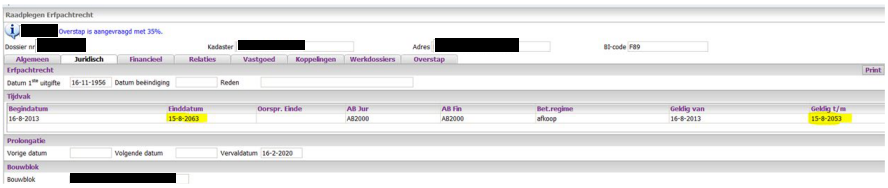
Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
C199	Dossier is tijdelijk geblokkeerd met C4XX. Erfpachter kan wel handmatige aanbieding aanvragen. Uitleg zie C4XX	Ja, FAB
C138	De basisschaduwgrondwaardetabel heeft een onbekende/onduidelijke opbouw. Uitleg De dossiers met code C138 gaan ook via de D109 route. Deze code kan niet verwijderd worden, de C138 code kan vervallen na correcties in hermes door de BA. Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, dossier krijgt status A. Datum aanvraag blijft behouden. Na beoordeling van de basisschaduwgrondwaarde en als de C138 door een correctie van de BA is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en ipv C138 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes. De basisschaduwgrondwaardetabel vormt de basis voor de berekening van afkoopsommen van AB1994-dossiers en AB2000 dossiers met 10/25 jaar vast. Het betreffen rechten met AB94 en AB2000 10/25 jaar vaste canon. Van een aantal is er iets aan de hand in de basisschaduwgrondwaarde, waardoor de schaduwgrondwaarde moeilijk te berekenen is (en waardoor de berekening ook nog niet gemaakt is). De nieuwe C138 stopcode moet worden gegeven als een AB2000 recht betreft met 10/25 jaar vast OF een AB1994 recht en 1 of meer van die criteria falen: 1. er is 1 basisschaduwgrondwaardemutatie, namelijk op begindatum tijdvak.* 2. (het gaat hier trouwens om een mutatiegroep, intern in Hermes	Misschien, via correcties BA

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	gezien.) (uitleg van [redacted]) * anders gezegd: als er AB94 is en meer dan 1 basisschaduwgrondwaardemutaties zijn.	
C137	Huidige tijdvak valt onder AB1994 en is administratief niet in orde. <u>Uitleg</u> De juridische gegevens moeten nog worden gecontroleerd/aangevuld. De dossiers met code C137 gaan ook via de D109 route. Deze code kan niet verwijderd worden, de C137 code kan vervallen na correcties in hermes door de BA. Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, dossier krijgt status A. Datum aanvraag blijft behouden. Na beoordeling van de basisschaduwgrondwaarde en als de C137 door een correctie van de BA is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en ipv C137 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. De beheerder moet de gegevens aanpassen in Hermes via Start Process – Corrigeren Koppelingen Bestemmingen. Vervolgens wijzigt de beheerder de gegevens en moet het dossier geforward worden. De medewerker met de BOB rol accordeert de wijzigingen en verwijdert de code C137 en de code D108 (tenzij het proces handmatig moet blijven). In dit proces moet goed opgelet worden of alle gegevens bij het verwijderen van code C137 juist en compleet zijn. Er kunnen meerdere gegevens ontbreken/onjuist zijn. De erfpachter krijgt niet automatisch een mail zodra de C137 van het dossier af is. De beheerder stuurt de erfpachter een mail dat hij zijn aanvraag kan voltooien via het Overstapportaal. Aanvullende technische informatie van [redacted]: Geen C137 als: 1. Bestemming is wonen, aanhorigheid of onbekend 2. Verlengde afkoop is (waarschijnlijk) nog mogelijk 3. Betalingsregime is afkoop 4. Begindatum tijdvak is na 1 *januari *1994 5. Lopend tijdvak is groter dan 49 jaar en kleiner dan 51 jaar of groter dan 74 jaar en kleiner dan 76 jaar Waarschijnlijk wordt het zo: groter dan 49,0 jaar en kleiner dan 51,0 jaar of groter dan 74,0 jaar en kleiner dan 76,0 jaar 6. Basisschaduwgrondwaarde, afkoopsom en afkoopcanon zijn geen 0,00 7. Begindatum tijdvak, begindatum afkoopsom, begindatum boekwaarde en begindatum basisschaduwgrondwaarde zijn gelijk 8. Boekwaarde is gelijk aan basisschaduwgrondwaarde 9. Afkoopsom is groter of gelijk aan basisschaduwgrondwaarde 10. Canonpercentage is groter dan 3 en kleiner dan 10. Canonpercentage is berekend door de afkoopcanon te delen door	Misschien, via FAB of via correcties BA

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	de basisschaduwgrondwaarde (x100) 11. Canonpercentage x afkoopfactor is groter dan 90 en kleiner dan 110. De afkoopfactor is berekend door de afkoopsom te delen door de afkoopcanon 12. Wijzigingen: geen wijzigingen in het erfpachtrecht ("Hermes bevat 1 regel per e-dossier". Uitzondering hierop zijn correctieregels. Als bij basisschaduwgrondwaarde, boekwaarde, afkoopsom en/of afkoopcanon de begindatum van de correctie gelijk is aan de begindatum tijdvak heb ik de waarden opgesteld en de regels niet aangemerkt als wijziging. En geen C137 als: 1. OF er is een afkoopsom met de reden aanpassing: Afkoop AB 1994 via portaal 2. OF er is een oorspronkelijke einddatum tijdvak (die ouder is dan einddatum tijdvak) 3. OF het tijdvak is 77 jaar of langer	
C136	Huidige tijdvak eindigt binnen 9 maanden. Uitleg: C136 was vervangen door C210. Per 14/01/2019 is C210 verdwenen en vervangen door C136.	Ja, FAB
C135	Dossier heeft volgens de bestemmingsregels twee woningen die via de case aan elkaar gekoppeld zijn. Als een nevenrecht C135 heeft, dan heeft het hoofdrecht C133 <u>Uitleg</u> Bij de codes C135 t/m C132 is er een verschil in bestemming van TAG en juridische bestemming (voormalig Data op Orde). Er is wel een aanvraag mogelijk (handmatig) die vervolgens door TAG en/of Data beoordeeld wordt. Dossier code D109 wordt aangemaakt met status A bij een aanvraag. Als door beoordeling van TAG of Data de C135 code is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Dossier gaat van werkproces handmatig naar automatisch. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en ipv C135 komt er een C140 op. Erfpachter kiest zijn betaaloptie in het portaal, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.	Misschien, TAG-advies en/of Data op Orde
C134	Dossier is een hoofdrecht (binnen de case), heeft een bestemmingsregel dat duidt op een aanhorigheid en heeft <u>geen</u> bestemmingsregel dat duidt op een woning o.i.d. B.v. als er binnen een case 3 bergingen aan elkaar gekoppeld zijn <u>Uitleg</u> Bij de codes C135 t/m C132 is er een verschil in bestemming van TAG en Data op Orde. Bij C134 duidt de juridische bestemming aan dat het om een aanhorigheid gaat, maar TAG (Case) geeft niet aan dat het een aanhorigheid is.	Misschien, TAG-advies en/of Data op Orde

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	Er is wel een aanvraag mogelijk (handmatig) die vervolgens door TAG en/of Data beoordeeld wordt. Erfpachter wordt automatisch per mail naar het portaal verwezen als de C134 is opgelost om zijn aanvraag met betaalopties te vervolgen. Indien het opgelost is gaat de handmatige aanvraag over in een automatische. Zie de uitleg bij C133 en de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8 en pagina 27.	
C133	Dossier is een hoofdrecht (binnen de case), én een (of meer) nevenrecht(en) binnen de case heeft (hebben) een bestemmingsregel dat duidt op een woning o.i.d. Uitleg Bij de codes C135 t/m C132 is er een verschil in bestemming van TAG en juridische bestemming (voormalig Data op Orde). Er is wel een aanvraag mogelijk (handmatig) die vervolgens door TAG en/of Data beoordeeld wordt. Indien het opgelost is gaat de handmatige aanvraag over in een automatische. Zie de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8. De TAG/Case data geeft aan dat er 2 dossiernummers zijn binnen 1 TAG case waarvan 1 dossier nummer een Hoofdrecht is en het andere dossiernummer een Nevenrecht is. Deze onderverdeling komt echter niet overeen met wat is vast gelegd aan juridische bestemming. De juridische bestemming van beide  C133: Aanbieding is alleen mogelijk via erfpachtbeheer, omdat het WOZ-object is gebonden aan meerdere erfpachtrechten met de subbestemming “Woning”.  Zie dat er 2x woning staat onder Verkorte Bestemming Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, status A. Na beoordeling van de bestemmingen door TAG of Data en als de C133 code is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en ipv C133 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.	Misschien, TAG-advies en/of Data op Orde
C132	Binnen de case is er geen dossier dat dat duidt op een woning o.i.d.	Misschien,

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	Uitleg Bij de codes C135 t/m C132 is er een verschil in bestemming van TAG en de juridische bestemming. Er is wel een aanvraag mogelijk (handmatig) die vervolgens door TAG en/of Data beoordeeld wordt. Indien het opgelost is gaat de handmatige aanvraag over in een automatische. Erfpachter wordt automatisch per mail naar het portaal verwezen als de C132 is opgelost om zijn aanvraag met betaalopties te vervolgen. Zie de uitleg bij C133 en de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.  Case / Dossiernummer / Verkorte Bestemming / Indicatie [redacted] / [redacted] / Garage + Berging / Nevenrecht Parkeerplaats / Nevenrecht	TAG-advies en/of Data op Orde
C131	Er wordt een CHET afgehandeld.	Nee
C126	Aanhorig aan woning op eigen grond Als een erfpachter een woning op eigen grond heeft en een aanhorigheid op erfpachtgrond kon deze voor VES 3.4 niet via hermes in behandeling worden genomen. de erfpachter ziet het volgende als hij inlogt en zijn recht bekijkt dat (nog) niet aanhorig is aan een woning op erfpacht.:  Home > Orientatie > U kunt niet verder in het Overstapportaal **U kunt niet verder in het Overstapportaal** [redacted] tuin Volgens onze gegevens hoort deze aanhorigheid niet bij een woning. Aanhorigheden kunnen niet los overstappen. Zijn deze gegevens onjuist? Neem dan contact op door een e-mail te sturen naar overstap.erfpacht@amsterdam.nl. Vergeet uw dossiernummer niet te vermelden. het dossier heeft dan een C211 in hermes. De erfpachtbeheerder (wij) geven in hermes aan dat de aanhorigheid aanhorig is aan een woning op eigen grond: tabblad juridisch  Gegevens akte Omschrijving juridische bestemming uit de laatste akte Tuin en mag slechts als zodanig worden gebruikt. Toelichting Pagina nummer 2 sub B1 Akte in Doc Datum laatste akte met oppervlakte Aanhorig aan woning op eigen grond Ja Bestemming Categorie Subcategorie Omschrijving Vervolgens dient de aanvraag handmatig te worden afgehandeld.	Nee
C125	WOZ-Object heeft een verdacht adres	Ja, TAG

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	<u>Uitleg:</u> De C125 is naar voren gekomen bij de uitfasering van de WOZ-zoektool. Met de installatie van VES 3.1 zie je nu staan of een adres als verdacht is aangemerkt. TAG merkt een adres als verdacht aan als dit adres voorkomt in meerdere WOZ-objecten. Er komt dan automatisch een C125 op het dossier te staan. De oplossing hiervoor is TAG-advies aanvragen. Naast een adres kan TAG trouwens ook een waarde als verdacht aanmerken. In dat geval komt er een C109 op het dossier. De oplossing hiervoor is ook TAG-advies aanvragen. Een waarde wordt als verdacht aangemerkt om de volgende redenen: • Onafgebouwde corporatiewoningen • Som deelobjecten (x percentage-gereed) is niet gelijk aan de WOZ-waarde • "Onbetrouwbare" buurstraten (straten waarbij de registratie of waardering door Belastingen afwijkend is)	
C124	Erfpachtrecht heeft inconsistente datums <u>Uitleg</u> Kijk of de geregistreerde begin data of eind data in het tijdvak hetzelfde zijn. Vraag de BA om opheldering. Een voorbeeld: C124 komt op het dossier wanneer er hier verschil is in data ('einddatum' en 'geldig tm':  (vraag hoe het zit mbt [redacted])	Ja, via correcties BA
C123	Het voortdurende tijdvak is verlopen.	Misschien, via correcties BA
C122	Erfpachtrecht heeft WOZ-objecten met verschillende woningtypes.	Ja, TAG-advies
C121	WOZ-object in peiljaar is bezwaard	Ja, TAG-advies
C120	WOZ-object in peiljaar is niet gereed.	Ja, TAG-advies
C119	WOZ-object heeft kadastrale percelen die niet voorkomen in erfpachtrecht	Ja, TAG-advies
C118^	Woningtypes van bestemmingsregels verschillen met WOZ-API en/of TAG	Nee
C117	Dossier heeft geen TAG-case.	Ja, TAG-advies
~~**C116**~~	~~TAG-advies is verlopen.~~ TAG advies verloopt niet meer sinds 11/11/19, kijk nu naar datum import van het TAG advies	~~Ja, TAG-advies~~

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
C115	Dossier heeft 3 of meer aanhorigheden. Uitleg: Bij 3 of meer aanhorigheden dient er nu handmatig een aanbieding te worden gemaakt. Controleer of erfpachter daadwerkelijk 3 of meer aanhorigheden heeft (hermes: relaties of kadaster), zorg anders voor een correcte koppeling tussen hoofdrecht en nevenrechten (middels TAG),	Misschien, TAG-advies
C113	Dossier heeft meerdere BAG-adressen heeft met verschillende postcode/huisnr, zodat BSQ niet automatisch is te bepalen. Uitleg: middels een TAG advies moet deze code eraf gaan, en kan erfpachter de oriëntatie stap in het portaal door en kan een aanvraag indienen.	Ja, TAG-advies
C112	Erfpachtrecht heeft kadastrale percelen die niet voorkomen in de WOZ. Toelichting: Een recht heeft alleen C112 als het bestaat uit 2 of meer kadestralen die niet allemaal bekend zijn in de WOZ (sommigen juist wel.) Vraag een TAG advies aan en hopelijk wordt de C112 opgelost. C112 is gewijzigd per 11/11/19, hiervoor was C112: WOZ object is gelinkt aan kadastrale percelen die niet zijn gelinkt aan dit erfpachtdossier.	Ja, TAG-advies
C111	Er is een ingroeiregeling van kracht. <u>Uitleg:</u> De ingroeiregeling is er om een te grote canonsprong te overbruggen na een canon herziening einde tijdvak (CHET). Als het nieuwe tijdvak bekeken wordt, beoordeel dan of de ingroeiregeling nog steeds van toepassing is of dat deze code eigenlijk verwijderd moet worden. De ingroeiregeling is 3 jaar na nieuw tijdvak van toepassing. Is het nieuwe tijdvak al langer dan 3 jaar geleden ingegaan dan zou C111 niet gegeven moeten worden. Doordat de bedrijfsadministratie een incorrecte schrijfwijze heeft gebruikt kan het zijn dat code op het dossier blijft staan. Stuur dan een mail naar Erfpachtadministratie met een verzoek tot om de schrijfwijze aan te passen: Zie bijvoorbeeld onderstaand verzoek: De ingroeiregeling is niet meer van toepassing op het erfpachtrecht @ dossier nr @, plaatselijk bekend als @ aanduiding@. Door de huidige schrijfwijze kan de erfpachter echter niet overstappen. Kan voor dit erfpachtrecht de schrijfwijze worden aangepast zodat de ingroeiregeling niet meer van toepassing is?	nee
C110	Erfpachtrecht heeft een nieuw tijdvak dat ligt na de aanvraag datum. (ongeacht of er een canon en/of een afkoopsom is.) <u>Uitleg:</u> dossier is al door de chet gegaan en heeft een nieuw toekomstig tijdvak. De erfpachter kan een handmatig verzoek indienen of wachten met zijn aanvraag tot dit nieuwe tijdvak is ingegaan.	Nee
C109	WOZ-object in peiljaar heeft verdachte waarden.	Ja, TAG-advies

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	Uitleg: Het is wachten op een TAG advies Voor 11/11/19 was C109: Verschillende WOZ-waarden aangetroffen in de WOZ-bestanden. Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D110 aangemaakt, status A. Datum aanvraag wordt zo behouden. Na beoordeling van TAG en als de C109 code is opgelost door een TAG-advies gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en i.p.v. C109 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8. De C109 code komt erop door verschillende WOZ-waarden, dan wel substantiele verschillen.	
C108	Overstappen is alleen mogelijk via erfpachtbeheer, omdat de erfpachters niet overeenkomen met het hoofd- of nevenrecht. Uitleg Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, status A. Datum aanvraag wordt zo behouden. Stuur een erfpachter bij voorkeur dus naar het portaal, want: datum aanvraag in hermes, en TAG advies gaat automatisch. Na beoordeling van de erfpachtbeheerder en als de C108 code is opgelost door een aanpassing door relatie beheer of een correctie middels TAG advies/koppeling hoofd- en nevenrechten Als de C108 code is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en i.p.v. C108 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8. Handvatten bij de beoordeling van een aanvraag met een C108 Deze code komt bijvoorbeeld op dossiers met een mandelige aanhorigheid. Bij de code is het van belang om de tenaamstelling van eventueel gekoppelde erfpachtrechten te controleren. Ter beoordeling kan je je (in ieder geval) de volgende vragen stellen: - Klopt de tenaamstelling van de erfpachtrechten in hermes wel met wat is vastgelegd in het kadaster? - Zijn de correcte erfpachtrechten wel aan elkaar gekoppeld? (soms is een onjuiste berging aan een woning gekoppeld). - Is het misschien een mandelige berging? Beoordeel meteen de deelgerechtigde erfpachters, zit er een woningbouwcorporatie tussen? Als C108 onterecht is kan TAG ook de koppeling hoofd-neven recht corrigeren. Relaties in hermes kan je laten aanpassen door een mailtje te sturen naar Erfpachtadministratie@amsterdam.nl	Misschien, relatiebeheer of TAG-advies
C107	BuurtStraatQuote (BSQ) van het dossier is nog niet bepaald. Uitleg Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109	Ja, TAG-advies

Code	Omschrijving	Oplosbaar? Zo ja, middels?
	aangemaakt, status A. Datum aanvraag wordt zo behouden. Erfpachter kan dus stap 1 aanvraagdatum registreren, en stap 2 oriëntatie fase doorlopen. In de oriëntatie fase krijgt de erfpachter de vragen met kloppen bovenstaande gegevens, en beschikt u over een epc rapport. Met een actieve C107 C106 code erop kan de erfpachter fase 2 doorlopen tot en met de oriëntatie fase. Vervolgens staat er in het overzicht: wacht op beoordeling. Erfpachter ontvangt een mail met de tekst: Onderwerp: Gegevens controleren ([redacted]) Tekst: Geachte erfpachter, Wij gaan voor u aan de slag. We willen u graag zo snel mogelijk helpen. Door de vele aanvragen kan dit helaas enkele weken tot een jaar of langer duren. U ontvangt een e-mail als u verder kunt in het Overstapportaal. Als u vóór 8 januari 2020 gestart bent met uw aanvraag, dan kunt u gebruikmaken van de gunstige financiële voorwaarden, als u voldoet aan de overstapvoorwaarden. Met vriendelijke groet, Team Overstap Afdeling Erfpacht en Uitgifte Gemeente Amsterdam Na beoordeling van TAG en als de C107 code is opgelost door een TAG-advies gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en i.p.v. C107 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.	
C106	WOZ is onbekend en onbezwaarde waarde is nog niet bepaald. Uitleg: Zelfde als bij C107, code is gewijzigd per 11/11/19	Ja, TAG-advies
C105	De canon is volledig afgekocht t/m einde tijdvak m.i.v. toekomstige datum (vooruitbetaalde afkoopsom) Uitleg: Een betaalde afkoopsom geldt pas vanaf een bepaalde datum. Nu is er bijvoorbeeld een jaarlijkse canon, pas na een bepaalde datum is de canon afgekocht en dan pas kan er via het portaal een aanvraag ingediend worden. Zolang deze code erop staat moet de aanvraag handmatig worden opgepakt. Dit is bijvoorbeeld het geval als een besluit al door de bedrijfsadministratie is verwerkt, en hierdoor in hermes al in de toekomst staat dat een tijdvak wordt/is afgekocht, terwijl dit tijdvak nog niet is bereikt.	Nee

<table>
<tr><th>Code</th><th>Omschrijving</th><th>Oplosbaar? Zo ja, middels?</th></tr>
<tr><td>C104</td><td>Dossier heeft zowel canonbetaling als afkoop van het huidige voortdurende tijdvak

Uitleg: Dit is een handmatig dossier. Voorbeeld: de erfpacht van de woning is afgekocht, maar de tuin is canonbetalend. Dit soort dossiers komen in beeld als de erfpachter aan de bel trekt of als er via het Overstapportaal een handmatige aanvraag wordt ingediend (D108).
Voorbeeld [redacted]</td><td>Nee</td></tr>
<tr><td>C103</td><td>Er is een bestemmingswijziging is geweest sinds 1-1-2014.

Uitleg
Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, status A. Datum aanvraag wordt zo behouden. Na beoordeling van TAG en als de C103 code is opgelost door een TAG-advies gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en i.p.v. C103 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.</td><td>Ja, TAG-advies</td></tr>
<tr><td>C102</td><td>Van een (of meer) erfpachter(s) is de BSN of KVK onbekend.

Bij een aanvraag via het portaal met deze code wordt er een D109 aangemaakt, status A. Datum aanvraag wordt zo behouden. Na beoordeling van de erfpachtbeheerder en als de C102 code is opgelost door een aanpassing door relatie beheer. Als de C102 code is opgelost gaat er een mail uit naar de erfpachter dat deze verder in het portaal kan. Erfpachter kiest zijn betaaloptie, bevestigd en vraagt de aanbieding aan. Dossier code wijzigt van D109 naar D101 en i.p.v. C102 komt er een C140 op. Aanbieding kan verstuurd worden door een erfpachtbeheerder. Zie ook de algemene uitleg over de dynamische codes op pagina 8.

Je kan als je vermoed dat de erfpachter toch over een bsn beschikt,een mailtje naar relatiebeheer (administratie) sturen om in het brp (basis registratie persoonsgegevens) te kijken en vervolgens om hermes te laten aanpassen.</td><td>Misschien, relatiebeheer</td></tr>
<tr><td>C101</td><td>Aantal actuele erfpachters in het dossier is meer dan 4 (getal via de configuratie instelbaar.)

Uitleg
Eerder stond in de documentatie dat bij 4 of meer erfpachters, de aanvraag niet via het portaal kan worden afgehandeld. Dit klopt niet, het is dus bij meer dan 4 erfpachters, dan kan de aanvraag niet via het portaal worden afgehandeld.</td><td>Nee</td></tr>
<tr><td>C100</td><td>Dossier is met een C1XX is opgenomen in de overstapsignalering.

Reeds/ooit toegekende C1XX codes:
<table>
<tr><th>Code</th><th>Omschrijving</th><th>Oplosbaar? Zo ja, middels?</th></tr>
<tr><td>C100</td><td>Er staat nog een ander werkdossier open

Uitleg:</td><td>Ja, vraag de behandelaar om dit werkdossier te sluiten, vraag je medior en</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
</table>

Code	Omschrijving		Oplosbaar? Zo ja, middels?
		Er staat nog een ander werkdossier open, anders dan Overstap. Je kan kijken in het hermes tabblad werkdossiers, hoe oud is het proces en eventueel de huidige gebruiker aansporen om af te ronden,	of stuur een mailtje naar FB
	~~C151~~	~~WOZ-object was niet gereed in 2014 en/of 2015~~ Uitleg: ~~Zelfde als bij C107~~ Wordt blijkbaar niet meer per 11/11/19 gegeven.	~~Ja, TAG-advies~~
	C153	In CHET en al in de fase van de 3e deskundige.	Nee
	C156	Dossier betreft een waterwoning met een oppervlakte van 1 m2 Uitleg: Deze code komt op een dossier doordat deze voorkomt op een lijst van TAG.	Ja, TAG-advies
	C157	Dossier is voormalig particuliere erfpacht en heeft afwijkende Algemene Bepalingen. Uitleg: Deze dossiers zijn bijzondere gevallen. De code wordt er handmatig opgezet.	Nee
	C159	dossier is bij rechtszaak betrokken en krijgt een hertaxatie Uitleg: De code wordt er handmatig opgezet. In het geval van een Honnebierzaak, indien er een C159 op staat loopt de rechtszaak nog en CHET akte is nog niet gepasseerd.	Nee
	C160	De woning staat gedeeltelijk op eigen grond en gedeeltelijk op in erfpacht uitgegeven grond	Nee
	C161	Het dossier bevat verkeerde data, zoals de datums van tijdvakken en de basisschaduwgrondwaarde. Zie de berichtenbox in het tabblad Algemeen. Uitleg: Deze code moet via FB worden verwijderd. Kijk eerst in tabblad Algemeen of er al een correctie is uitgevoerd. Geen correctie: uitzoeken wat er niet klopt aan het dossier in de aktes waarschijnlijk. Dan een mail sturen naar BA. Wel correctie: overleg met FB, zij kunnen zien wanneer de code er is opgezet. Misschien staat de code er onterecht op. Als de code opgelost wordt, wordt de erfpachter automatisch naar het portaal verwezen om zijn aanvraag te vervolgen. Dit is eigenlijk een soort van oude C137/C138, zie eventueel ook deze stopcodes.	Ja, BA en FAB
	C162	Het dossier is een opstalrecht.	Nee
	C163	Uitgezocht moet worden of het tijdvak is verlengd	Ja, BA en FAB

Code	Omschrijving		Oplosbaar? Zo ja, middels?
		of niet. Zie de berichtenbox in het tabblad Algemeen. Zie uitleg bij C161.	
	C164	Verdacht administratief gesplitste recht <u>Uitleg:</u> Dit kan je tegen de erfpachter zeggen: uw aanvraag is geregistreerd (Kijk of er een D110/D109 op staat) we zijn uw aanvraag aan het beoordelen en u krijgt nog bericht van ons, mogelijk dient uw aanvraag handmatig te worden behandeld en krijgt u uw aanbieding per mail. <u>Achtergrond informatie:</u> de volgende melding staat in hermes: C100: Aanbieding aanvragen is alleen mogelijk via erfpachtbeheer, omdat het dossier met code C164 is opgenomen in de overstapsignalering Dossiers met deze codes zijn handmatig. Wanneer komt deze code erop? Deze code is op de dossiers gezet voortkomende uit een screeningsronde van WOZ gegevens van TAG ([redacted]) en van erfpachtgegevens ([redacted]). De code komt onder andere erop in de volgende situaties: - Wanneer 1 kadastraal perceel in 2 administratieve dossiers voorkomt . Voorbeeld dossiers: [redacted] en [redacted]. - bij 1 erfpachtrecht met 2 (sub) dossiernummers, bijvoorbeeld bij een tuinuitbreiding. - op aangeven van de erfpachtbeheerder bij het lezen van de akte, wellicht raadzaam om de aanvraag meteen uit te zoeken en eventueel een C165 aan te laten brengen. De erfpachter kan via de knop "Aanbieding aanvragen" het handmatige traject starten, de aanvraag krijgt een D108. De erfpachter ziet het volgende:  	Ja, FAB

Code	Omschrijving		Oplosbaar? Zo ja, middels?
		Wanneer er voor de administratieve rechten verschillende betalingsregimes zijn (bijv. afkoop en canon betalend) dan voegt de bedrijfsadministratie (op dit moment) de administratieve rechten administratief niet samen. Dit kan echter wel (zie bijv. [redacted]). In de zoektool kunnen de dossiers foutcode 5 (2 dossiers op 1 kadastraal) krijgen. De insteek vanuit team overstap is om de dossiers administratief te laten samenvoegen. Nadat de administratieve rechten zijn uitgezocht en het daadwerkelijk gaat om 2 (of meer) administratieve gesplitste rechten dan kan de code 165 ipv 164 worden aangebracht. De te ondernemen acties m.b.t. C164 en C165 worden gebundeld aangeboden aan functioneel beheer. Het uitzoekwerk en opsturen wordt door voormalig DOO uitgevoerd. C165 is een handmatige code, mochten de rechten door de administratie worden samengevoegd dan kan het portaal de aanvraag op dit moment niet aan. De aanbieding moet handmatig worden opgesteld. Laat tag de administratieve rechten waarderen. Het is een normale aanvraag (dus beide dossiers moeten op de tag lijst). TAG waardeert in principe het hoofdrecht en zet het administratieve recht op € 0,00. Het administratieve recht is bijvoorbeeld een aanbouw/serre/dakopbouw/uitbreiding. De aanbouw/serre/dakopbouw is niet te kwalificeren als aanhorigheid. Zie voor het handmatig opstellen van de aanbieding de werkinstructie. Mocht je een C164 hebben uitgezocht zet de dossiers dan op de lijst "Lijst C164 uitgezocht.xlsx" te vinden in: [redacted] Op deze manier voorkomen we dubbel uitzoekwerk en overbelasting.	
	C165	Dit is een administratief gesplitste recht	Nee

Code	Omschrijving		Oplosbaar? Zo ja, middels?
		Uitleg: zie C164 Voorbeeld aanbieding: [redacted]	
	C170	Handmatige aanvraag is ingediend, nadat Overstapportaal kosten niet kon berekenen vanwege ontbrekende of foutieve gegevens. Uitleg: zie hier, eerder in dit document	Ja, annuleren aanvraag.
	C180	Aanvraag ingediend waarbij de erfpachter heeft aangegeven over een EPC rapport te beschikken. Uitleg: zie hier, eerder in dit document	

1.8 Coxx-codes

Type: Dynamisch
Toepassing: Dossiers die binnen de overstapregeling vallen en waarvan voldoende gegevens beschikbaar zijn om de overstap-/afkoopkosten te berekenen zodat de erfpachter op het overstapportaal een optie kan kiezen. C002 betekent dat Data Op Orde nog de akte moet lichten voor de exacte juridische bestemming. C001 betekent dat de aanbieding gegenereerd kan worden.
Gevolg: Erfpachters kunnen op het overstapportaal een overstap- of afkoopoptie kiezen
Ontstaat als: het dossier geen C4XX, C3XX, C2XX of C1XX codes heeft.
Verdwijnt als: er een uitzonderingssituatie ontstaat
PIP downloaden mogelijk: Ja
Automatische aanvraag mogelijk: Ja
Handmatige aanvraag mogelijk: Ja, eigenlijk wel, maar dat is niet de bedoeling.
Bijzonderheden: geen

Code	Omschrijving
C010	Overstappen is mogelijk via Overstapportaal, hoewel het erfpachtrecht is opgenomen in een Canonherziening Einde Tijdvak.
C004	Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal, maar de erfpachter heeft al de keuze gewijzigd Uitleg: de erfpachter kan eenmalig, alleen in stap 3 en stap 4 in het overstapportaal zijn betaalkeuze wijzigen. Erfpachter kan dit alleen zelf doen als de aanbieding nog niet geaccepteerd is. Wanneer erfpachter zijn keuze wijzigt ziet hij een nieuwe pagina in het portaal waar hij ook de nieuwe PIP kan downloaden. Na het wijzigen van de betaalkeuze wordt automatisch een mail naar de erfpachter verstuurd.
C003	Overstappen is mogelijk via Overstapportaal, maar het WOZ adres komt niet overeen met het BAG adres Uitleg Gevolg van de implementatie van de WOZ-zoektool in Hermes. Zie de uitleg van [redacted] van 22/4/2020: Tot nader orde (en voor minimaal 1 week) is ons verzoek om voor ieder behandeld e-dossier te controleren of de uitkomst in de oude Excel WOZ-zoektool overeenkomt met de uitkomst in de nieuwe WOZ-zoektool in Hermes. Dit doen we als tijdelijke extra controle om te verifiëren dat de nieuwe WOZ-zoektool in Hermes inderdaad goed werkt. Meer hierover in de instructie

Code	Omschrijving
	in de bijlage. We begrijpen dat dit, zeker voor team automatisch, extra werk geeft. Hier houden we rekening mee. En de bijlage. Neem de hele bijlage in acht, maar uit deze bijlage is o.a. het volgende van belang:" Oranje: de WOZ-waarde en oppervlakte kunnen alleen worden gebruikt als het BAG-adres uit Gogis overeenkomt met het BAG-adres uit de WOZ-administratie. Controleer voor deze dossiers dus altijd of het adres van de WOZ-waarde gelijk is aan het BAG-adres dat Hermes weergeeft in het tabje 'vastgoed'. "
C002	Overstappen is mogelijk via Overstapportaal, maar van het dossier is de bestemming onbekend of ongeschikt en/of de oppervlakte nog onbekend.
C001	Overstappen is mogelijk via Overstapportaal (het dossier is volledig)

2 Dossierstatuscodes (D-codes)

Dossierstatuscodes beginnen met een D. Ze duiden iets over de status van het erfpacht- of het overstapdossier.

Een D1XX-code geeft aan dat geen aanvraag kan worden ingediend via het overstapportaal, daar er reeds een overstap-, afkoop- of andere procedure loopt.

Bij een D0XX-code is het dossier "vrij". Er kan een overstap, (verlengde) afkoop of andere mutatie worden aangevraagd.

Hieronder een overzicht:

Code	Omschrijving
D120*	1. Dynamische code 2. **Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk omdat er alleen een aanvraagdatum is geregistreerd via een D100** Als D110, én is er een statische D1XX opgenomen in de overstapsignalering. <u>Uitleg:</u> Aanvraagdatum is geregistreerd, maar er vind nog een wijziging plaats. D120 komt erop bij een statische code D102 en/of D103 (D102: in behandeling bij beheer/ D103: ba)
D110*	1. Dynamische code. 2. **Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk omdat er alleen een aanvraagdatum is geregistreerd** 3. Er is een aanvraagdossier type Handmatig, status A, pre-status '0' (nul) 4. De erfpachter heeft in het Overstapportaal een aanvraagdatum geregistreerd. Heeft nu 3 maanden de tijd om naar D109 of te gaan (pre-status => 'A') 5. Als er een statische D1XX opgenomen in de overstapsignalering, dan is er geen D110, maar een D120. <u>Uitleg:</u> Aanvraagdatum is geregistreerd, maar er vind nog een wijziging plaats**.** D110 wordt gegeven indien er een dynamische code D101 (corrigeren koppelingen bijv.) op staat. **D110:** Aanvraagdatum is geregistreerd, erfpachter heeft 3 maanden de tijd, na registratie aanvraagdatum om de orientatie fase te doorlopen en een aanbieding aan te vragen. Kijk welke andere codes erop staan, en mogelijk verhinderen dat de orientatie fase wordt doorlopen, C5xx codes verhinderen dat de orientatie fase (2e stap in het portaal) wordt gestart. In de Orientatie fase controleert de erfpachter zijn gegevens, wordt gevraagd of de erfpachter over een EPC-rapport beschikt, en al dan niet de bestemming huurwoning heeft. De erfpachter kan dan ook (afhankelijk van c-codes) de Pip downloaden. Als het een handmatig op te pakken aanbieding wordt, ziet de erfpachter bijvoorbeeld de volgende tekst na het bijna voltooien van de orientatie fase.

Code	Omschrijving
	 *Wat kan je zeggen?* D110 met C001 of C002: aanvraagdatum is geregistreed maar doorloop de orientatiefase(2e stap in het portaal) na het registreren binnen 3 maanden. (orientatiefase is dat de erfpachter zijn gegevens controleert, en afhankelijk van C codes de PIp kan downloaden). Zeg ook dat de erfpachter de 3e stap "aanbieding aanvragen" kan doorlopen. Bij de derde stap moet de erfpachter een betaaloptie selecteren. De derde stap moet binnen 3 maanden doorlopen worden. Erfpachter krijgt ook de volgende tekst te zien: Let op: Dit is nog geen aanvraag. U hebt na het registreren van uw aanvraagdatum op 5 november 2019 3 maanden de tijd om in het Overstapportaal te starten met stap 2 'Oriëntatie' en het eerste gedeelte hiervan af te ronden. Anders vervalt de aanvraagdatum. Dan kunt u geen gebruik meer maken van de gunstige voorwaarden.
D109	1. Dynamische code. 2. **Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk omdat er handmatige aanvraag is gestart in status A (totdat er een CoXX actief is).** 3. Er is een handmatige aanvraag gestart in status A (pre-status leeg of 'A') 4. De D109 is vaak gestart in combinatie met een C1XX-code. Als de C1XX-codes worden opgelost en er een CoXX-code is, dan kan de erfpachter via het portaal een automatische aanbieding aanvragen. 5. PIP downloaden NIET mogelijk bij C1XX. <u>Uitleg:</u> kijk goed hoe de D109 gestart is en welke C codes er nu op staan, als ze een betaaloptie kunnen kiezen, dan moeten ze dit nog doen (dit hangt van de actieve C-codes af). Actief: C002/C001: kies een betaaloptie in het portaal! Betaaloptie is stap 3 in het portaal: betaaloptie kiezen en aanbieding aanvragen, deze stap dient binnen 3 maanden te worden doorlopen.
D108	1. Statische code. 2. Deze code had t/m VES 2.3 de volgende functie: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat de erfpachter een aanvraag voor een handmatige overstap heeft ingediend via het overstapportaal. 3. Vanaf VES 2.4 heeft het de volgende functie: Voor een dossier met D108 start Hermes een handmatige aanvraag in status A. Hermes verwijdert de D108 en het dossier krijgt dynamisch D109. 4. PIP downloaden NIET mogelijk. 5. Vanaf VES 2.4 ontstaan er geen nieuwe D108's meer. <u>Uitleg:</u> Erfpachter is in het verleden ingelogd in het portaal en kon toen niet verder. Kijk nu of het dossier automatisch of handmatig is (op basis van C codes). Door de D108 is er een aanvraagdatum geregistreerd. Erfpachter moet nog door de orientatiefase of aan de

Code	Omschrijving
	voorwaarden voldoen. Je kan erfpachter naar het portaal sturen, om zo zijn aanbieding aan te vragen, hij heeft al een aavraagdatum geregistreerd. Kan de erfpachter door de orientatiefase dan wordt D108 omgezet in D109 Indien de erfpachter nog aan de overstap voorwaarden moet voldoen, dan wordt D108 een D110 (met een C5xx code) ~~Oude uitleg: de D108 is verouderd en wordt dus omgezet naar een D109. Let er op dat er wel een mailadres van de erfpachter in hermes of in acces staat.~~ ~~Als het goed is wordt of is de D108 omgezet naar D109, kijk dus goed als je een D108 nog tegenkomt of niet het mailadres ontbreekt van de erfpachter en of deze D108 misschien nog wordt omgezet in een D109. Verwijder de D108 pas als je het idee hebt dat deze niet meer omgezet wordt naar een D109.~~
D107	1. Statische code. 2. Deze code had t/m VES 2.3 de volgende functie: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat de erfpachter een verzoek voor een TAG-advies heeft ingediend via het overstapportaal. 3. VES 2.4 exporteert wel de D107-tekstfile als er e-nummers zijn met D107. Maar eigenlijk zouden deze dossiers via D108 naar D109 moeten gaan. 4. PIP downloaden NIET mogelijk. 5. Erfpachter krijgt automatisch een email als de D107 eraf gaat. 6. Vanaf VES 2.4 ontstaan er geen nieuwe D107's meer. <u>Uitleg:</u> Erfpachter is in het verleden ingelogd in het portaal en kon toen niet verder. Kijk nu of het dossier automatisch of handmatig is (op basis van C codes). Door de D107 is er een aanvraagdatum geregistreerd. Erfpachter moet nog door de orientatiefase of aan de voorwaarden voldoen. Je kan erfpachter naar het portaal sturen, om zo zijn aanbieding aan te vragen, hij heeft al een aavraagdatum geregistreerd. Kan de erfpachter door de orientatiefase dan wordt D107 omgezet in D109 Indien de erfpachter nog aan de overstap voorwaarden moet voldoen, dan wordt D107 een D110 (met een C5xx code)
D106	1. Statische code. 2. Deze code had t/m VES 2.3 de volgende functie: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat de erfpachter een verzoek voor een TAG-advies heeft ingediend via het overstapportaal en de bestemmingen van het recht ontbreekt. 3. VES 2.4 exporteert wel de D107-tekstfile als er e-nummers zijn met D107. Maar eigenlijk zouden deze dossiers via D108 naar D109 moeten gaan. 4. PIP downloaden NIET mogelijk. 5. Vanaf VES 2.4 ontstaan er geen nieuwe D106's meer. <u>Uitleg</u>: zie uitleg bij D107
D105	1. Statische code. 2. Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat de erfpachter een wijzigingsverzoek heeft ingediend via het overstapportaal. 3. PIP downloaden WEL mogelijk. 4. Erfpachter krijgt automatisch een email als deze D-code eraf gaat. 5. Vanaf VES 2.6 ontstaan er geen nieuwe D105's meer.

Code	Omschrijving
	Extra uitleg i.v.m. laatste hermes/overstapportaal release volgt nog Uitleg: deze code kan je eraf laten halen door een collega met een bob-rol. Ga in hermes naar "Start Process" > "Corrigeren Koppelingen Bestemmingen" > druk na het invullen van het dossier nr. op forward. Vraag je collega met een bob-rol om de D105 te verwijderen.

Code	Omschrijving
D104	1. Statische code. **2. Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een wijzigingsverzoek loopt nadat het Overstapportaal automatisch heeft geconstateerd dat er gegevens ontbreken voor de berekening.** 3. PIP downloaden NIET mogelijk. 4. Erfpachter krijgt automatisch een email als deze D-code eraf gaat. 5. Vanaf VES 2.6 ontstaan er geen nieuwe D104's meer. <u>Extra uitleg i.v.m. laatste hermes/overstapportaal release:</u> Vanaf VES 2.8 zijn de aanvragen met D104 omgezet naar D108 icm C405, vervolgens worden ze automatisch omgezet naar een D109 (bij inloggen door de erfpachter in het portaal). <u>Oude uitleg</u>: Deze code kwam erop als er financiële gegevens in hermes missen, bijvoorbeeld de boekwaarde of basisschaduwgrondwaarde. Wanneer de gegevens zijn aangevuld, bijvoorbeeld door de Bedrijfsadministratie, moet de erfpachtbeheerder zelf vragen of de code eraf kan. Zoek de ontbrekende waardes op (in een erfpacht akte) en stuur een mail naar de Bedrijfsadministratie. Wanneer deze ontbrekende financiële gegevens zijn aangevuld kan de D104 er blijvend vanaf worden gehaald. Zelf beoordelen of alles in hermes staat en dan de D104 verwijderen, via start process. Stuur een mail (met uitleg) naar je medior of in ieder geval een collega met een bob rol voor goedkeuring verwijderen D104. Oppervlakte of juridische bestemming kan bijvoorbeeld ook nog ontbreken. De erfpachter krijgt automatisch een mail als de code eraf gaat, maar een persoonlijke mail sturen naar de erfpachter kan nooit kwaad. Let op het volgende: Wanneer een aanhorigheid geen jaar canon heeft en geen basis schaduw grondwaarde en het betalingsregime is jaarlijkse canon indexering, dan kan de aanvraag niet via Portaal worden afgehandeld. Het dossier krijgt automatisch steeds D104 bij het inloggen in het portaal. Het verwijderen van de D104 heeft dan geen zin. De aanvraag zal dan handmatig afgehandeld moeten worden en je kan de erfpachter dus niet naar het portaal verwijzen nadat je code D104 heb laten verwijderen. Onderstaande melding krijgt de erfpachter in het portaal te zien. 
D103	1. Zie bij D100.

<table>
<tr><th>Code</th><th>Omschrijving</th></tr>
<tr><td>D102</td><td>2. Zie bij D100.

Uitleg: hierbij is samenloop met een ander team (bijvoorbeeld particulieren). Er staat dan nog een dossier open in acces bij het andere team. Erfpachter kan het overstapportaal in om zijn aanvraagdatum te registreren (D110/D120)

Bijvoorbeeld een vraag tot afkoop voortdurende erfpacht. Je zou bij de erfpachter kunnen nagaan (bellen) of hij wel afkoop voortdurend wilt (hou rekening met oude en nieuwe instructie), of dat zijn gecombineerde aanbieding afkoop voortdurend en eeuwigdurende erfpacht (nieuwe instructie) voldoende is. Ook kan de aanbieding afkoop voortdurend al verlopen zijn, of de nieuwe instructie voordeliger.</td></tr>
<tr><td>D101</td><td>3. Dynamische code.
4. Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een correctie/mutatie op het dossier wordt doorgevoerd. Dat kunnen de volgende zijn:
a. Hetzij CHET (C131)
b. Of een (semi-) automatische overstap (C140)
c. Of een handmatige overstap (C141)
d. Of een andere correctie/mutatie.
5. PIP downloaden WEL mogelijk.

<u>Uitleg:</u>
Kijk bij een D101 dus altijd of er een C131, C140 of C141 op het dossier staat, kijk anders in het hermes tabbladje werkdossiers en kijk of er nog een correctie proces openstaat die goedgekeurd moet worden (dan is het dus subje d). Openstaande Correctie processen kan je herkennen omdat er nog geen actualisatiedatum in staat. Het kan gebeuren dat een collega een correctie proces vergeet te laten goedkeuren, er vind op dit moment hier nog geen controle op. Staat er geen correctie proces open en is het ook geen chet dossier, dan zal er een C140 of C141 op staan. Bij een C140 is het een automatische aanvraag en heeft de erfpachter al een betaaloptie gekozen. Zie de status in het vakje wat de huidige status is.
Bij een C141 met D101: kijk naar de status (B aanbieding beschikbaar? Of stukken naar de notaris verstuurd?)</td></tr>
<tr><td>D100</td><td>1. Dynamisch code.
2. Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat het dossier met een statische D1XX is opgenomen in de overstapsignalering.
Reeds/ooit toegekende C1XX codes:
<table>
<tr><th>Code</th><th>Omschrijving</th></tr>
<tr><td>D102</td><td>Dossier is opgenomen in de werkvoorraad van Erfpachtbeheer</td></tr>
<tr><td>D103</td><td>Dossier is opgenomen in de werkvoorraad van de Bedrijfsadministratie
Erfpachter krijgt automatisch een email als deze D-code eraf gaat.</td></tr>
</table>
3. PIP downloaden WEL mogelijk.

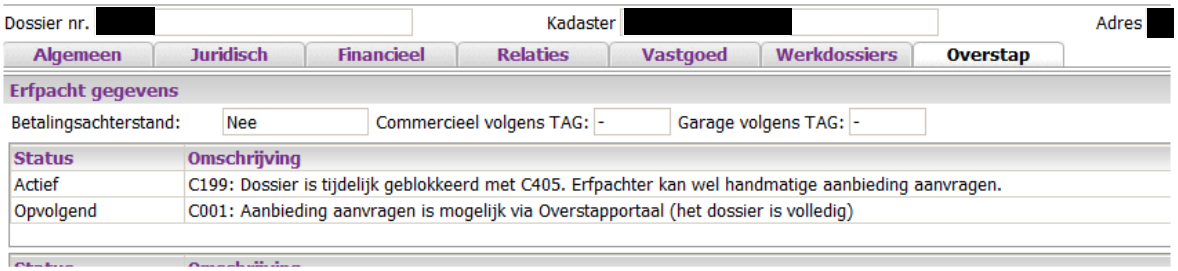
<u>Uitleg:</u>
Vanaf de 11/11/19 release is het wel mogelijk om een aanvraagdatum te registreren met een D100 code erop. Zie D120/D110</td></tr>
<tr><td>D001</td><td>1. Dynamische code
2. Overstap-, afkoop- of andere mutaties kunnen worden aangevraagd.</td></tr>
</table>

2.1 Aanvullende uitleg m.b.t. C4XX

Tijdens een C4XX-code kan er geen aanbieding verstuurd worden door de erfpachtbeheerder. De erfpachtbeheerder krijgt dan ook de volgende melding:



Hoe herken je of er een C4XX code opstaat? Tabblad overstap onder status geeft nog steeds de C codes aan, er komt een C199 code op met een C405 erbij.



Bij een C199 met C405 kan de erfpachter wel handmatig een aanbieding aanvragen (ziet dus geen betaalopties in het portaal). Erfpachter ziet het volgende in het overstapportaal:



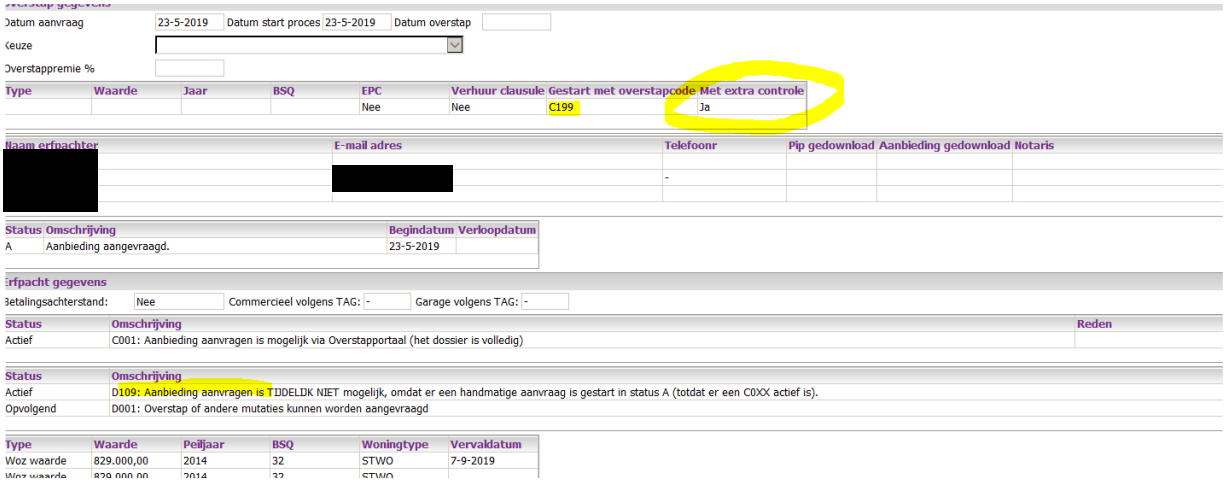
Als de erfpachter de aanvraag indient gaat er een ontvangstbevestiging uit naar de erfpachter



Wanneer de ontvangstbevestiging eruit gaat, krijgt het dossier status D109 met C400 met C405.
De reden (omschrijving van de blokkerings code, wordt ook in hermes weergegeven)



Als de C4xx wordt verwijderd, dan kan de erfpachter verder door het portaal. Je ziet nog wel: gestart met overstapcode: C199 in hermes staan.



Erfpachter kan verder via het portaal en zijn aanvraag vervolgen en indienen.

2.2 Aanvullende uitleg m.b.t. C1XX

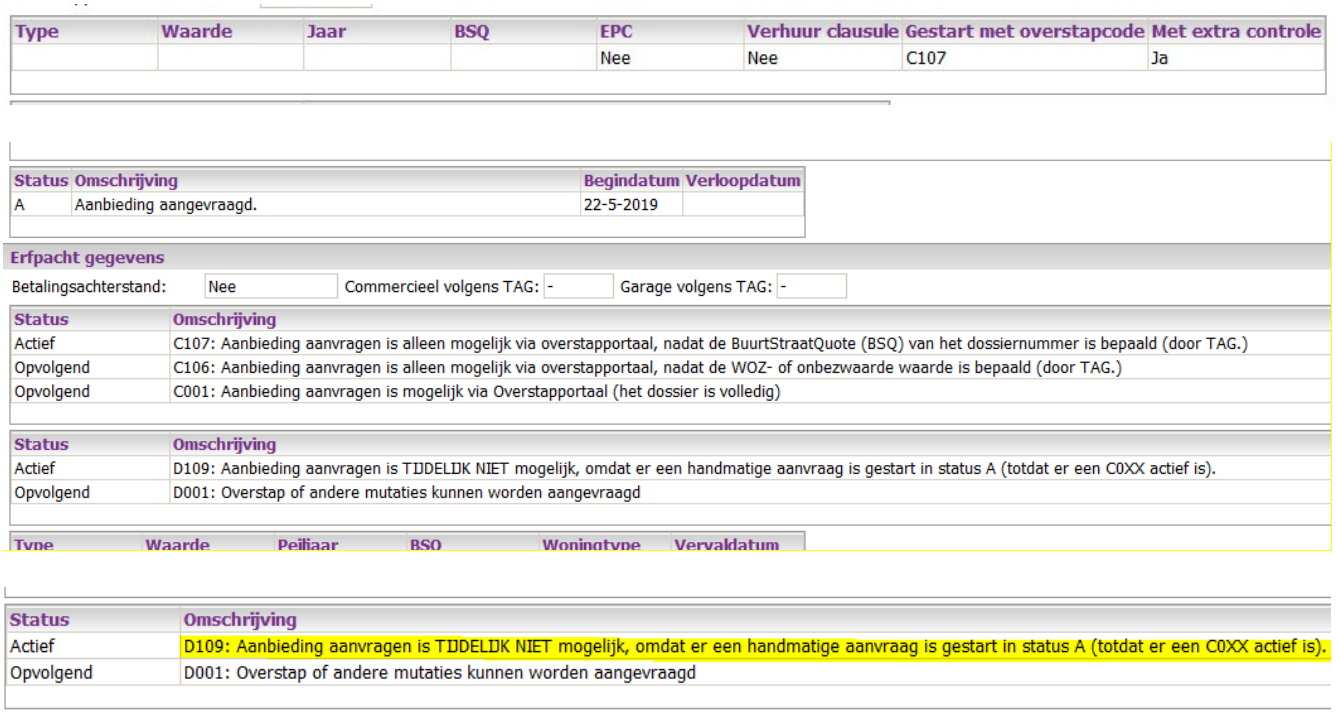
1. Erfpachter gaat het Overstapportaal in, ziet geen betaalopties, maar dient wel zijn aanvraag in. In het voorbeeld van een C107 ziet de erfpachter het volgende: " in dit kunt u nu helaas geen keuze maken tussen de verschillende betaalopties. U kunt wel met onderstaande rode knop alvast uw aanbieding aanvragen. We gaan dan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons."



Na aanvraag krijgt de erfpachter per mail een ontvangstbevestiging en ziet de melding in het portaal: "U heeft een aanvraag gedaan voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht. We gaan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons. Indien u toch af wilt zien van deze aanvraag kunt u onderstaand uw aanvraag annuleren"
De ontvangstbevestiging bevat de volgende tekst:" U heeft een aanbieding voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraagd. We gaan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons."



In hermes krijgt het overstapdossier de status A en het erfpachtrecht krijgt de D109 code. In onderstaan voorbeeld is de aanvraag gestart waarbij de BuurtStraatQuote (C107) nog ontbreekt.



Type	Waarde	Jaar	BSQ	EPC	Verhuur clausule	Gestart met overstapcode	Met extra controle
				Nee	Nee	C107	Ja

Status	Omschrijving	Begindatum	Verloopdatum
A	Aanbieding aangevraagd.	22-5-2019	

Erfpacht gegevens

Betalingsachterstand: Nee Commercieel volgens TAG: - Garage volgens TAG: -

Status	Omschrijving
Actief	C107: Aanbieding aanvragen is alleen mogelijk via overstapportaal, nadat de BuurtStraatQuote (BSQ) van het dossiernummer is bepaald (door TAG.)
Opvolgend	C106: Aanbieding aanvragen is alleen mogelijk via overstapportaal, nadat de WOZ- of onbezwaarde waarde is bepaald (door TAG.)
Opvolgend	C001: Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal (het dossier is volledig)

Status	Omschrijving
Actief	D109: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een handmatige aanvraag is gestart in status A (totdat er een C0XX actief is).
Opvolgend	D001: Overstap of andere mutaties kunnen worden aangevraagd

Type	Waarde	Peiljaar	BSQ	Woningtype	Vervaldatum

Status	Omschrijving
Actief	D109: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een handmatige aanvraag is gestart in status A (totdat er een C0XX actief is).
Opvolgend	D001: Overstap of andere mutaties kunnen worden aangevraagd

De erfpachter ontvangt dus een mailtje met de tekst: U heeft een aanbieding voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraagd. We gaan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons.

Geachte erfpachter,

U heeft een aanbieding voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraagd. We gaan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons.

Met vriendelijke groet,

Team Overstap
Afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14 020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar afkooperfpacht@amsterdam.nl.

Wanneer de C1XX code wordt opgelost, bijvoorbeeld TAG geeft een advies waardoor de C107 vervalt, gaat er automatisch een mail naar de erfpachter met de mededeling om verder te gaan in het overstapportaal. De D109 blijft actief totdat de erfpachter verder gaat in het portaal, een betaaloptie heeft gekozen en een aanbieding heeft aangevraagd.
Het mailtje dat de erfpachter ontvangt: "de gegevens van uw erfpachtrecht zijn gewijzigd. U kunt inloggen in het overstapportaal om uw mogelijkheden te bekijken."

Wanneer de C1XX code wordt opgelost, bijvoorbeeld TAG geeft een advies waardoor de C107 vervalt, gaat er automatisch een mail naar de erfpachter met de mededeling om verder te gaan in het overstapportaal.

U kunt verder op het overstapportaal met [redacted]
[redacted] mail adres van de afzender
Verzonden: wo 22-5-2019 11:30
Aan: [redacted]

Geachte Erfpachter,

De gegevens van uw erfpachtrecht zijn gewijzigd. U kunt inloggen in het overstapportaal om uw mogelijkheden te bekijken.

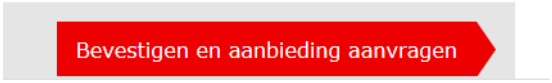
Met vriendelijke groet,

Team Overstap
Afdeling Erfpacht en Uitgifte
Gemeente Amsterdam

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over erfpacht kunt u bellen naar 14 020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar afkooperfpacht@amsterdam.nl.

Erfpachter gaat het portaal in, kiest een optie en klikt op de rode knop Bevestigen en aanbieding aanvragen. Vervolgens wordt er een ontvangstbevestiging verstuurd.




CC:
Onderwerp: Aanbieding voor eeuwigdurende erfpacht aangevraagd van [redacted]

Geachte erfpachter,

U heeft een aanbieding voor een overstap naar eeuwigdurende erfpacht aangevraagd. We gaan uw aanvraag beoordelen en u ontvangt naar aanleiding daarvan zo spoedig mogelijk bericht van ons.

Met vriendelijke groet,

Team Overstap

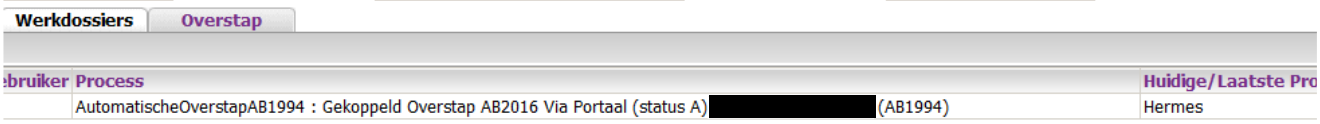
Doordat de erfpachter zijn keuze heeft aangegeven en op de "bevestigen en aanbieding aanvragen" knop heeft geklikt, wijzigt de C status (deze is immers opgelost) naar C140. De dossier status wijzigt van D109 naar D101. Ook in het tabblad werkdossiers is te zien dat het nu om het automatische overstap proces gaat.


Erfpacht gegevens

Betalingsachterstand: Nee Commercieel volgens TAG: Nee Garage volgens TAG: Nee

Status	Omschrijving
Actief	C140: Een (semi-) automatische aanvraag voor afkopen/overstappen is reeds in behandeling voor dit dossier.
Opvolgend	C001: Aanbieding aanvragen is mogelijk via Overstapportaal (het dossier is volledig)

Status	Omschrijving
Actief	D101: Aanbieding aanvragen is TIJDELIJK NIET mogelijk, omdat er een correctie/mutatie op het dossier wordt doorgevoerd
Opvolgend	D001: Overstap of andere mutaties kunnen worden aangevraagd


Werkdossiers | Overstap

ebruiker	Process	Huidige/Laatste Pro
	AutomatischeOverstapAB1994 : Gekoppeld Overstap AB2016 Via Portaal (status A)[redacted](AB1994)	Hermes

De aanbieding kan vervolgens (na eventuele controle) verstuurd worden, de status in het overstapportaal wijzigt naar status B: Aanbieding Beschikbaar (3 maanden). De erfpachter krijgt een mail met de tekst dat de aanbieding beschikbaar is.